

# 2020 年度企业社会责任报告



# 企业社会责任报告

(2020 年度)

广东中惠认证有限公司

编 制：朱春燕

审 核：王晓鸿

批 准：史雪

# 2020 年度企业社会责任报告

## 一、序言

广东中惠认证有限公司作为一家富有社会责任感的第三方认证机构，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，广东中惠认证有限公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才特别是认证审核员搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐审核”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

## 二、企业简介

广东中惠认证有限公司（简称中惠认证，英文简写 ZHC），成立于 2019 年 10 月，是由市场监督管理局审批，经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2020-731，是惠州市第一家认证主机构，具有得天独厚的人文和地理优势。

中惠认证座落于广东省惠州市仲恺高新区，仲恺高新区位于广东省东南部（东经 114°、北纬 22°），是 1992 年经国务院批准成立的全国首批 56 家国家级高新技术产业开发区之一。因位于著名民主革命先驱廖仲恺先生的故乡而得名，历史文化底蕴深厚，地处广州、深圳、香港三个国际化大都市的中心地带，属粤港澳大湾区核心区域，距广州中心区约 100 公里、深圳中心区约 60 公里、香港中心区约 100 公里。已形成集航空、轨道、高速公路和水陆运输全方位、立体化综合交通体系，快捷便利的交通网络，不断加快融合深莞惠“半小时经济生活圈”。仲恺高新区距惠州机场约 30 公里、广州机场约 140 公里，深圳机场约 100 公里；距惠州港约 50 公里、深圳盐田港约 60 公里；区内主要有赣深高铁、广汕高铁、京九铁路、莞惠和深惠等城际轨道交通，及潮莞、河惠莞、粤赣和博深“两横两纵”高速公路经过。

中惠认证立足广东，业务辐射华南，面向全国，本着“规范、客观、公正、诚信”

# 2020 年度企业社会责任报告

的精神进行管理体系和服务认证，是有资质向客户颁发质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）和服务认证证书的专业化第三方认证机构。

中惠认证拥有一支来自全国各地、各行业在质量、环境、职业健康安全及服务认证等方面具有丰富管理与认证审核实践经验的专家团队组成的审核与评审技术的人员队伍，也包括一批掌握现代企业管理知识与思想，富于开拓与创新精神，年富力强的中青年技术与管理团队。

中惠认证团队依靠其具备丰富的技能和经验的级别审核员、专家队伍，规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，成功地认证过很多大中小规模各类企业和组织，并将致力于中惠认证平台的建设和发展，为客户提供认证服务的同时，还将为社会各界培养专业和敬业的外审员、内审员及不同层次的管理骨干，我们坚信能够赢得社会各界的认同、信任和推崇，并共享权威和信誉带来的经济和社会红利。

## 三、认证服务

1. 广东中惠认证有限公司的认证服务体系健全，严格实施各项管理制度；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了审核技术、售后服务人员 24 小时待机制度，审核技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有认证服务的要求时，及时提供认证审核服务，对证书及认证行业的疑问，公司免费提供咨询服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。
2. 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。
3. 2020 年公司认证服务质量负面信息或报道为 0 起。

## 四、对合作伙伴的责任

1. 维护合作伙伴和客户的合法权益，平等对待所有合作方及客户。
2. 兑现承诺，安排相应的合作者利益保障措施。
3. 认证制度及方针。公司负责人对公司的认证审核活动的质量负责，按照认证证认可的要求严格实施认证活动。

## 五、承担诚信责任

### 1. 守法诚信

- 1.1 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠

# 2020 年度企业社会责任报告

合同履行，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好服务质量关和提高认证技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的服务技术服务，取得广大客户的信赖与认同；努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

1.2 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的认证技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3. 慈善捐助。开展慈善捐助活动情况。公司干部员工积极开展疫情慈善捐助活动。

## 六、担负环保、职业健康安全责任

### 1. 环境管理方面

1.1 广东中惠认证有限公司按环境管理体系认证标准要求自己和严格遵守环境保护相关法律法规要求。

1.2 公司建立至今无环保违规负面信息。

### 2. 职业健康安全方面

2.1 广东中惠认证有限公司按职业健康安全管理体系认证标准要求自己和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求。

2.2 本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

2.3 从建立至今无职业健康安全违规负面信息。

3. 开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的交通安全意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展。

## 八、展望 2021 年

1. 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集体创新、引进消化吸收再创新等方式，研发具有行业领先的认证服务业态和项目，积极参与政府部门的各项认证活动，使公司的资源优势、资质优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支

## 2020 年度企业社会责任报告

撑。

2. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益。

3. 始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

4. 关爱员工身体健康，在 2021 年度对员工进行体检。

6. 回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

