



# 2020

# 社会责任报告

Social Responsibility Report

**中标华信（北京）认证中心有限公司**

2021 年 3 月 15 日 发布

# 目 录

前言 .....	3
(一) 编写依据 .....	3
(二) 报告时期及范围 .....	3
(三) 报告发布 .....	3
(四) 数据来源 .....	3
(五) 称谓说明 .....	3
(六) 可靠性保证 .....	3
(七) 报告获取方式和延伸阅读 .....	3
总经理致辞 .....	4
第一章 公司概况 .....	6
(一) 简介 .....	6
(三) 资源与业务配置 .....	8
(四) 财务状况及财务审计 .....	8
(五) 关键绩效 .....	8
(六) 联络信息 .....	9
第二章 社会责任管理 .....	10
(一) 社会责任管理体系 .....	10
(二) 公司发展战略 .....	11
(三) 利益相关方参与 .....	12
(四) 可持续发展 .....	12
第三章 社会责任实践与绩效 .....	14
(一) 深化管理 开拓创新 .....	14
(二) 遵纪守法 诚信经营 .....	14
(三) 规范运作 提升能力 .....	15
(四) 参与行业活动 助力质量提升 .....	16
(五) 践行社会责任，构建和谐劳动关系 .....	16
(六) 环保节能减排 .....	17
(七) 服务社会 .....	17
第五章 2021 年展望 .....	18
附录 .....	20

# 前言

## （一）编写依据

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（以下简称认监委）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）、全球报告倡议组织《可持续发展指南》（G3.1）、《中国企业社会责任报告编制指南》（CRSS-CSR2.0）等。

## （二）报告时期及范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容向前适度延伸。

中标华信（北京）认证中心有限公司认证业务开展过程中履行社会责任情况，涉及公司所有业务及其覆盖区域。

## （三）报告发布

中标华信（北京）认证中心有限公司每年发布一次社会责任报告，本报告为第六次发布。

## （四）数据来源

本报告使用数据来源于公司正式文件和统计报告。

## （五）称谓说明

为便于表述，本报告中“CSHCC”、“中标华信”、“中标华信认证中心”、“本公司”、“我们”均指中标华信（北京）认证中心有限公司。

## （六）可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，保证其内容的准确性、真实性。

## （七）报告获取方式和延伸阅读

本报告以电子版方式提供，可以在中标华信官方网站（[www.cshcc.cn](http://www.cshcc.cn)）下载。

## 总经理致辞

值此之际，中标华信（北京）认证中心有限公司向社会发布 2020 年度社会责任报告，通过本报告将中标华信认证中心过去一年在社会责任方面的绩效向公众进行总结和汇报。

当今社会，组织的变化加快、市场全球化和知识作为主要资源出现，质量的影响已经超出了顾客满意的范畴，它可直接影响组织的声誉。衡量企业竞争优势的标准，也正在悄然发生变化，成本、质量等传统的标准，已是最基本要求，而履行社会责任，则跃升成为企业在国际市场竞争中胜出的要素。

2020 年是十三五规划的收官之年，在以习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下，全国人民坚定不移贯彻新发展理念，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，党中央国务院大力推动质量强国行动。我们应当看到国家高度重视国家质量基础设施建设，在去年 11 月 13 号发布的国家《“十四五规划”》中，有关国家基础设施、认证认可的内容被写入规划建议。同时，国家市场监督管理总局发布《大力开展质量基础设施“一站式”服务的意见》，将用两年时间，在全国范围内，特别是为中小企业提供全链条、全方位、全过程质量基础设施综合服务。2021 年初，国务院下发《建设高标准市场体系行动方案》，指出要继续深化认证机构市场化改革，促进认证机构发展。

认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

中标华信认证中心积极响应国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求，深刻领会其精神并与本机构自成立就秉承的“公正、负责、独立、权威”的质量方针相结合，领导层和全体员工充分理解和认同《指导意见》中对认证机构履行社会责任意义的诠释。

中标华信认证中心成立之初就确立了合规、守法、专业、诚信的经营理念，根据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的精神，结合 ISO26000 所阐述的组织的社会责任是指组织通过透明和合乎道德的行为，为其决策和活动对社会和环境的影响而承担的责任。

2020 年中标华信认证中心随着认证认可行业环境变化，进一步加强认证风险

的管理和控制；对内通过风险监控等形式进行风险管理，同时借助外部的监督检查管理与 CNAS 评审工作对中标华信的各项工作进行持续改进。通过中标华信内部管理不断加强认证质量，从而提升客户满意度和忠诚度，履行本机构的社会责任。

展望未来，我们将充分发挥第三方认证的优势，利用创新服务和解决方案为国内外的客户提供信心和信任，积极履行社会责任，回报我们服务的国家和社会。

**总经理：刘伯钊**



# 第一章 公司概况

## （一）简介

中标华信（北京）认证中心有限公司（以下简称“中标华信认证中心”）主要从事各类管理体系认证和服务认证及有关的内审员、外审员培训相关工作等方面业务。

中标华信认证中心是中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）正式批准，并具有质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系、信息技术服务管理体系、SC01 无形资产和土地服务（如品牌服务认证）、SC03 批发业和零售业、SC09 不动产服务（如物业服务认证）、SC11 科学研究服务（如电力技术服务、合同能源管理服务认证、信息技术服务认证）、SC14 在收费或合同基础上的生产服务、SC15 保养和维修（如汽车维修服务认证）、SC17 教育服务、SC22 家庭服务（如家政服务）等认证业务范围。中标华信认证中心作为首批获得认监委批准开展服务认证业务范围的认证机构，可在一次认证中同时颁发管理体系认证和服务认证（含星级评定）证书，为有需求的认证客户提供便利的专业化一站式服务。

管理体系认证已经在我国开展了近 20 年，其价值已经被各企事业单位和相关方所普遍认同，为我国经济发展、企业管理提升做出了巨大贡献。在当前我国经济向服务类转型、大力推动质量强国的时代背景下，中标华信认证中心在获得由中国合格评定国家认可委员会（CNAS）授予的质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）和职业健康安全管理体系（OHSMS）认可证书，可颁发带有 CNAS 认可标志认证证书的基础上，也证明了本机构符合《管理体系认证机构要求》（CNAS-CC01）、《质量管理体系审核及认证的能力要求》（CNAS-CC131）、《环境管理体系审核及认证的能力要求》（CNAS-CC121）、《职业健康安全管理体系审核及认证的能力要求》（CNAS-CC125）的要求。本中心获得国家认可的认证领域范围，涵盖了从基础金属及金属制品、机械及设备、电和光学设备、供电业（发电）、金融中介到房地产和租赁等 10 多项类别代码，是中标华信认证中心在该领域具备认证能力、拥有充分人力、技术资源的一个有力证明，也为客户提供了更多的认证服务选择，提升企业管理能力和市场竞争力，并带来更多的增值服务。

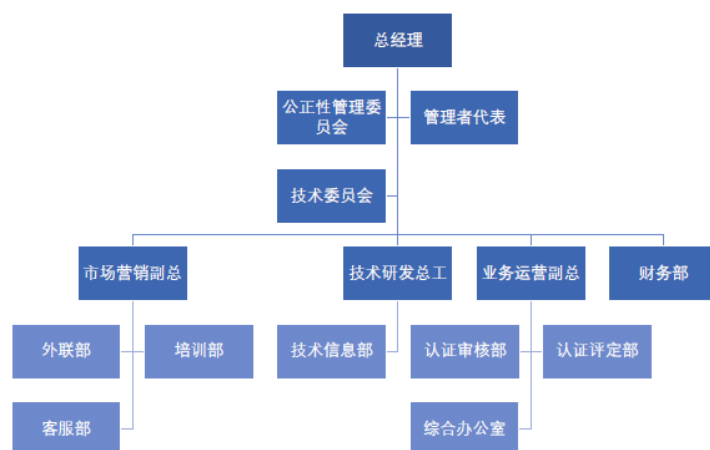
中标华信认证中心始终致力于培养专业的认证技术人才，中心培训部门始终积极开发各类专业课程以帮助认证人员学习专业知识。中标华信认证中心于 2016 年 1 月 28 日成功申报中国认证认可协会的服务认证确认课程——SC11 科学研究服务（电力技术服务）审查员培训课程，并培养了国内第一批 SC11 电力技术服务认证审查员。于 2016 年 11 月 30 日成功向中国认证认可协会备案登记 SC09 不动产服务领域服务认证审查员专业课程——“物业管理服务认证审查员培训课程”。于 2017 年 4 月 25 日作为 2017 年首家获得中国认证认可协会确认的服务认证通用知识培训课程的认证机构，并连续备案了合同能源管理服务认证、售后服务认证、批发零售业服务认证专业课程，举办了多期服务认证审查员培训课程。在为行业内开展服务认证培养所需的审查人员做了大量工作。

中标华信认证中心成立以来，已实现业务过程、组织结构、各项资源的全面整合及统一管理，将以科学、规范、严谨的工作作风和态度，精湛的技能、高素质的人员队伍，严明的纪律和优质的服务，在国内外认证领域树立良好的行业形象，不断促进认证价值提升。

中标华信认证中心将秉承“公正、诚信、独立、权威”的方针，与时俱进，为社会各界竭诚提供诚信、优质、高效的服务。

中标华信认证中心作为成长中的认证机构，未来的发展必将顺应认证认可“十四五”发展规划，贯彻落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》，更加积极地践行社会责任，规范运作、特色发展、诚信服务、健康发展。

## （二）公司组织结构



### （三）资源与业务配置

截止 2020 年底，中标华信认证中心共有专职认证人员 65 名（其中专职级别审核员 56 名），服务认证审查员 89 名。

随着业务的增长和机构业务领域的拓展，2020 年底机构的管理层针对中心的总体发展，包括业务、人力资源、服务质量等作出了详细的规划，尤其对于认证人员的储备及培育是机构健康发展的关键环节，机构将在此方面做出有效地安排并予以实施。

### （四）财务状况及财务审计

#### 1. 财务状况：

中标华信继续秉承“打造品牌、服务客户、质量经营、风险控制”的经营理念，在推进中心内部管理、社会责任战略的同时，积极开拓，高度重视新产品的研发和新领域的拓展，经营业绩再创新高。中心的基本财务状况良好，拥有充足的财务资金，能够满足日常认证业务经营运作的需要。中心每年都按照国家规定，接受第三方审计机构进行的财务审计。

#### 2. 审计情况：

审计报告单位：北京恒信诚会计师事务所有限公司

审计报告编号：恒信诚审字【2021】第 392845 号

审计意见：我们审计了中标华信（北京）认证中心有限公司财务报表，包括 2020 年 12 月 31 日的资产负债表，2020 年度的利润表、现金流量表、所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了贵公司 2020 年 12 月 31 日的财务状况以及 2020 年度的经营成果和现金流量。

### （五）关键绩效

#### 1. 管理体系认证发证情况

截止 2020 年底，管理体系有效证书 4960 张，包括质量、环境、职业健康安全管理体系、建设施工行业质量管理体系、电气与电子元件和产品有害物质过程管理体系体系认证。



## 2. 服务认证业务开展情况

截止 2020 年底，服务认证有效证书 276 张，包括商品售后服务、物业服务、合同能源管理服务、信息技术服务、物业服务认证等。特别是中心在 2020 年开展的物业服务认证活动无论是审查过程还是测评结果均得到客户的高度认可。

## 3. 认证培训业务开展情况

2020 年度共开班各类培训 41 期，其中服务认证培训 21 期、管理体系培训 15 期、S 转版培训 3 期、考前培训 2 期，培训人次 1097。

## （六）联络信息

地 址：北京市石景山区石景山路 3 号玉泉大厦 5 层 505 号

网 址：[www.cshcc.cn](http://www.cshcc.cn)

联系电话：010-88255986

邮 箱：[cshcc@cshcc.cn](mailto:cshcc@cshcc.cn)

## 第二章 社会责任管理

### （一）社会责任管理体系

2020 年是极不平凡的一年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，全国人民以人民至上、生命至上诠释了人间大爱，用众志成城、坚忍不拔书写了抗疫史诗。公司整体在新的阶段基础上，增强了实力，经受了考验，实现了长足的进步。

2020 年初，疫情防控态势严峻，在党中央国务院的统一领导和部署下，举国上下，众志成城，为的是早日打赢这场没有硝烟的“战争”。疫情是命令，防控是责任，中标华信认证中心积极响应国家的号召，在抗击疫情的特殊时期，依照国家市场监管局、国家认监委、中国合格评定认可委员会和 IAF 有关文件要求，及时制定了相关认证方案，积极服务，充分发挥质量认证技术职称和服务保障作用，助力企业复工复产。对受疫情影响的认证证书，结合相关程序要求，对既有认证证书有效期或实施暂停等处理的时限按相关规定进行顺延；同时向本机构各个岗位提供基本的安全保障及防护用品或补助。

春节过后，面对疫情，公司积极做出反应，全体高管主管带头复工组建紧急应对领导小组，启动风险应对机制，对客户、内部下发多个通知和安排，积极与主管部门取得沟通，研发疫情期间审核“方案”，紧急进行审核安排及工作系统调整，挽救机构业务，有序合规开展认证审核工作，隔离期间为全体员工发放基本薪资，改善了办公条件并对审核员老师发放疫情特殊防疫补贴。在巨大的压力面前，管理层提出年度三个阶段部署安排，即“招到人用好人、守土有责、维稳重启阶段”、“保质增量阶段”和“效率优先，调整梳理阶段”，得到了大家的认可和响应，在特殊时期，中心全体同仁用行动践行了机构对客户、员工及社会的责任。

2020 年，中标华信继续认真贯彻落实国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》（以下简称《指导意见》）的要求，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，确保认证质量、确保认证有效性。依据《指导意见》，结合公司的实际，在健全依据 ISO17021 和 ISO17065 所建立起来的管理体系的同时，融入社会责任主题的内涵要求，特别在组织治理、风险控制、相关方识别等方面，健全完善履行社会责任的内部管理制度，建立社会责任报告公开发布制度。在制度建设

中注意结合机构自身的特点，并秉承尊重员工和相关方、服务企业和社会的经营理念，通过制度的建设和执行，实现将社会责任践行与本机构的经营运作紧密结合。

## （二）公司发展战略

### 公司的愿景及使命：

遵循合格评定活动的原则，坚持以服务为本、以技术为先，并在行业内做出自身的特色；通过为客户的产品和服务、项目和管理体系提供优质的认证服务，获得良好的行业声誉及社会效益；在行业内确立通过自身努力为提高行业整体业绩水平而有所贡献的形象；中标华信的认证审核服务应为客户带来经济和社会价值。

### 公司的核心价值观：

- 诚实守信

坚守这一基本原则，是开展认证活动的底线要求，是尊重认证的本质属性的自然认同，是认证机构出具一切证实性文件的道德准则。

- 客观独立

是认证公正性的基础，是对开展认证活动的机构和人员的素质和行为的约束。

- 尊重个人

尊重他人和被人尊重是和谐社会应有的准则，只有对人的尊重才能发挥出每一个人的潜能，为履行公司的社会责任提供良好的组织基础。

- 责任

责任是负有使命的一份担当，是认证公信力的重要保证，责任中义务的内涵，是实现机构可持续发展的内在需要。

- 必须遵守的道德原则

我们十分坚信社会责任鼓励组织应遵守的道德原则于合格评定的七项原则丝丝相扣，公正、有能力、责任、基于风险的方法等无一不是在考量一个组织道德原则，认证机构必须将此作为考量管理层制定各项工作标准的准绳。

### （三）利益相关方参与

利益相关方	要求与期望	沟通交流方式
政府和相关部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遵守法律法规与要求</li> <li>● 规范经营</li> <li>● 认证的社会效益和公信力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 学习相关政策、法律法规</li> <li>● 参加相关会议</li> <li>● 提交报告</li> <li>● 接受评审</li> </ul>
投资方	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 战略发展方向</li> <li>● 资产的保值增值</li> <li>● 规范经营</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 召开公司股东会议</li> <li>● 经营管理交流活动</li> <li>● 相关报告</li> </ul>
获证组织	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供客观、公正的认证服务</li> <li>● 获得持续改进机会</li> <li>● 提供优质增值服务</li> <li>● 向社会传递信任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 进行客户满意度调查</li> <li>● 召开获证组织研讨会</li> <li>● 公司网站</li> <li>● 公司微信公众号</li> </ul>
员工（含所有审核员）	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 保障员工权益</li> <li>● 促进职业发展</li> <li>● 良好的工作环境与氛围</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 会议、培训、活动</li> </ul>
公众和社会	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 获得对称的信息</li> <li>● 认证的公信力</li> <li>● 服务社会、和谐发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司网站公开信息</li> <li>● 公司微信公众号公开信息</li> <li>● 公开发布社会责任报告</li> <li>● 参加公益活动</li> </ul>
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公平竞争、合作共赢</li> <li>● 拓展合作领域</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 战略合作协议</li> </ul>

### （四）可持续发展

中标华信认证中心从成立之初就一直坚持以可持续发展的理念来指导公司的管理和运营，在推进可持续发展过程中强调机构与员工的共同进步发展；机构与社会环境的协调发展；机构利用资源的发展效率；机构经营活动的公正公平；机构成长空间的多维性等，从而为中标华信认证中心树立一个科学的可持续发展观。公司管理层充分认识到只有坚持可持续发展的经营战略，才能使中标华信认证中心的经济效益和社会效益和谐统一；企业社会责任是实现中标华信认证中心可持续发展的重要途径。

中标华信认证中心在发展过程中时刻牢记社会责任的重要性，我们始终认为经济效益是可持续发展的基础，而社会效益才是持续发展的最终目的。

在 2020 年的公司运行管理过程中，增加研发投入，拓展公司的业务领域，培育新的业务增长点，确保中标华信认证中心认证业务的持续发展。建立人才培养机制，科研创新激励机制，通过信息公开机制让社会了解机构发展情况，绩效考评机制等来促进中标华信认证中心的可持续发展。



## 第三章 社会责任实践与绩效

### （一）深化管理 开拓创新

2020 年在社会责任实践方面，中标华信认证中心继续按照 ISO26000:2010《社会责任指南》标准以及国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求履行社会责任义务，在组织治理、公平运营、风险管理、劳工实践、关注环境、社区参与和发展、提高能力、关注各利益方等开展各项工作。

结合认证行业的特点，为了更好地履行第三方认证机构的社会责任，2020 年公司继续讲“技术研发”、“业务创新”、“控制风险”、“客户服务”、“构建和谐劳动关系”确定为年度社会责任的主体。

2020 年伴随着行业监管日益严格和市场竞争的加剧，我国认证行业呈现出行业竞争激烈，市场集中度相对较低的态势。面对社会形势的变革，中标华信认证中心充分认识和把握国家政策以及质量发展规划的认证行业发展要求，在认证、培训等主营业务稳健发展的基础上，中标华信认证中心通过深化管理、创新经营、风险控制、持续发展、践行社会责任等方式，取得了令人满意的业绩。

2020 年，中标华信认证中心在明确了战略定位与核心业务的同时，以开拓创新为原则，积极优化业务结构，深耕体系认证业务，加大研发投入，创新业务领域，同时加大人员培养力度。2020 年，中标华信认证中心重点开展了信息领域的研究，通过了 CNAS 认可委的信息安全管理体系、信息技术服务管理体系的办公室评审与见证评审，预计于 2021 年初可取得 CNAS 认可资格。

### （二）遵纪守法 诚信经营

中标华信自创立之初就确立了“公正、负责、独立、权威”的质量方针，坚持“不逾红线、不触底线，以技术为立足之本、以诚信为服务宗旨”，一直把合规守法放在认证经营活动和履行社会责任的首位。

中标华信主动接受并配合国家认监委、认可委、认证认可协会、地方监管部门和社会各界监督检查，并组织全员认真学习相关文件的精神，截止 2020 年未发生违法违规行为。

2020 年，中标华信认证中心定期召开公正性管理委员会会议，审查年度公正

性工作，根据业务开展需求，增加新业务领域公正性代表，确保中标华信认证中心业务符合公正性规定，兑现机构在“公正性声明”中的承诺。公司的各项管理及人员均不存在影响公正性，影响诚信的情况。

### （三）规范运作 提升能力

中标华信建立了保证认证业务公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加上认证活动全过程的管理和控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。2020 年中标华信在认证项目实施过程中，严格执行认可规范的要求，有效控制认证风险，持续提升提供认证服务的能力和风险管控能力，并于 2020 年 9 月顺利通过了国家“双随机、一公开”监督检查、CNAS 复评评审。

2020 年初，中心对《认证风险识别及分析评价报告及控制措施》进行了第五次评审发布，要求各部门、人员严格落实，并通过内审、管理评审、外部评审、专项审核等措施来识别公司认证管理过程的薄弱环节，并及时采取纠正及纠正措施消除风险。

2020 年初，管理层提出聚力笃行的概念，在大家的共同努力下，主要完成了以下三部分的工作。首先，中心强化了机构业务系统的全流程、目视化、大数据分析功能。到目前为止，中心不但已经可以将全部业务过程在线上运行、全过程受控，而且已经可以进行各个节点的数据统计分析，做到精准（如审核员的序列看板，做到针对性的培养提升）、精益（如优化电子档案管理，减少内耗），在今年的 CNAS 评审中，得到了评审员的高度评价，认为机构的日常业务管理数字化程度非常高。其次，我们对各部进行了部内分组与优化指标考核的改革。在有利于对于队伍扩展的同时也更加注重提高工作效率和专业化程度，我们坚持结合大数据考核月报与例会制度，并按照工作考核量表及会议纪要进行追踪反馈。最后，我们进一步完善了认证管理人员和各级别审核员的招聘及培养机制，这一年中我们非常重视人员的培养，不抛弃不放弃，随着队伍的扩大与机构多元化业务的进程，调整了费用标准，这也为人员队伍进一步扩展积累了宝贵的经验。

回顾过去的 2020 年，我们成功地向公司化迈出了重要一步，切实完成了各项基本发展目标，未发生重大风险。

#### （四）参与行业活动 助力质量提升

1. 中标华信积极参与行业的各项活动，如 WG55《第三方合格评定标志要求》的国内工作组等，为行业发展贡献力量；
2. 中标华信作为标准起草单位参与的《认证机构风险管理指南》已正式获得批准；
3. 2020 年，中标华信还参与了行标《职业教育服务 要求》、CCAA 团标《认证机构疫情防控期间工作指南》、CCAA 团标《认证机构远程审核指南》的标准辨析工作。

#### （五）践行社会责任，构建和谐劳动关系

中标华信认证中心严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工会法》等法律法规，从用工管理等各个方面维护员工合法权益。尊重员工、保障员工权益是中标华信的经营理念和企业文化的内涵之一。员工是认证机构最主要的资源和生产力，中标华信遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度与机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，提高员工职业技能水平，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

1. 与正式员工签订劳动合同，按时足额缴纳各类保险及养老金，确保女员工生育、哺乳期相关权益。为专职工工缴纳补充医疗保险，为专兼职审核员上意外保险，为所有员工提供基本保障。
2. 建立和完善符合公司法和劳动法规定的薪酬机制，在公司业绩增长情况下，使员工待遇逐步提高。
3. 高度重视员工的学习和技术能力提升，除满足协会对人员资格保持的继续与教育的需求外，根据需要召开认证人员的培训和技术交流研讨会，除传达、学习国家认证认可新法规外，还聘请公司内、外部专家讲授审核及相关专业知识。
4. 为了让员工放松精神，工作张弛有度，同时增进员工感情和团队凝聚力，公司每年采取多种方式组织员工的文娱活动。
5. 2020 年疫情期间，公司首次启动风险准备金，为全体员工发放基本薪资，改善了办公条件并对审核员老师发放疫情特殊防疫补贴。

## （六）环保节能减排

认证机构自身所从事的事业就决定了应树立良好的环境保护意识，并将其在所开展的认证业务中贯彻落实。中标华信在自身的管理和认证活动中注重减少资源能源消耗及污染排放，通过业务流程 IT 化管理及非正式文件要求双面打印、优化打印机的质量等举措，大大减少了耗材（硒鼓、墨盒、打印纸）的用量。

作为一个具有环境管理体系认证资格的认证机构，利用新版标准换版的机会，向企业正确传达新标准的新的环境理念和价值观，特别是新版标准关于环境生命周期管理的理念，同时结合国家环保政策和制度的调整，在审核中充分于企业进行有效的沟通，并通过机构提供的转版认证审核，为企业提供有效的服务。

## （七）服务社会

1. 本机构根据自身的力量所及，关注和积极参与社会公益和慈善捐助活动。
2. 本机构尽自身所能，坚持为在校大学生提供就业实习岗位，并与北京城市学院签订就业实习基地协议，每年为大学生毕业进入职场提供良好的锻炼机会。

## 第四章 2021 年展望

在当前的形势下，我们应当看到国家对于认证行业的重视，国家市场监管局发布《大力开展质量基础设施“一站式”服务的意见》，将用两年时间，在全国范围内，特别是为中小企业提供全链条、全方位、全过程质量基础设施综合服务。2021 年初，国务院下发《建设高标准市场体系行动方案》，指出要继续深化认证机构市场化改革，促进认证机构发展。在最新发布的《国家职业资格目录》中包含了认证人员职业资格。因此，新形式下的发展机遇难得。近期，中心组织学习了国家“十四五”发展报告，其中多次提到认证认可，作为行业的一员，我们也深感肩负的使命和责任。

2021 年中标华信认证中心将继续秉持公正、诚信、独立、权威的质量方针，通过全体员工的不懈努力，在我们擅长的认证、培训、信息化领域，为国内外客户提供满意的服务。

2021 年中标华信认证中心将围绕“务实共进、规模创优”的发展理念，开拓中标华信认证领域的新里程碑。随着机构进入增速发展轨道，高增速、高成本、高品质对于机构的管理必然要提出高要求，只有务实的将以往实践与经验总结转为组织知识的固化，需将规范落实到操作，将问题及时发现并协调解决，才能保证机构健康、稳步、有序地持续保持有序发展。为保证过程合规，结果有效，在管理上要继续紧抓机构专业能力管理和业务过程管理两大核心，为机构控风险，促发展，保驾护航。

通过不断完善中标华信认证中心的研发创新体系，积极开发新领域、拓展认证服务领域，对有特色的技术领域深耕细作，打造中标华信认证中心在认证领域的核心竞争力。保证在满足认证认可法律法规相关要求的基础上，将进一步提升公司科学化、规范化的管理能力，精心打造和树立在行业内的品牌形象。

在质量提升及风险防控方面，中标华信认证中心将进一步建立和完善内部控制体系，通过日常风险控制和专项风险监督，持续提升中标华信认证中心认证服务水平，增强客户满意度。

外部环境对公司提出了肩负社会责任、发展认证行业的要求，因此，我们必须维护公司的口碑并不断提升品质，才能支撑规模化发展的道路。2021 年度公司



将为下一个三年计划实现铺好道路，将会迎来规模化管理、技术业务能力提升、多层次人员梯队建设等更多的挑战，中标华信愿与行业内的同仁及广大的客户组织一起并肩作战，护航健康，为生命加油！在打赢这场战疫的同时，更有效地做好认证审核的各项工作，为疫情后复工复产的企业提供更加优质的认证审核服务！继续为传递信任贡献力量！

## 附录

### （一）意见反馈表

《中标华信（北京）认证中心有限公司 2020 年度社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好地履行社会责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

1. 您对本报告的整体评价？

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

2. 您认为本报告的信息披露质量如何？

☐很高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐非常低

3. 您觉得报告的哪部分最具有阅读价值？

☐前言 ☐总经理致辞 ☐公司概况 ☐社会责任管理 ☐社会责任实践与绩效 ☐2021 年展望

4. 您认为本报告在中标华信认证中心与利益相关方的沟通方面的作用如何？

☐很大 ☐一般 ☐较小

5. 您对我们的建议或意见？

6. 您的信息：

姓名：

所属行业：

单位及职务：

电子邮件：

固定电话：

移动电话：

通讯地址：

邮政编码：