



# 社会责任报告

标一检验认证有限公司

2020年

# 目 录

第一章 前 言	3
第二章 公司概况	
2.1 公司简介	4
2.2 公司组织架构	5
第三章 社会责任管理	
3.1 传递信任 服务发展	6
3.2 社会责任体系建设成果	6
3.3 可持续发展与社会责任	7
第四章 社会责任实践	
4.1 开拓创新 可持续发展	8
4.2 遵纪守法 诚信经营	9
4.3 控制风险 提升能力	10
4.4 践行社会责任 构建和谐劳动关系	11
4.5 关爱社会 履行社会责任	12
第五章 展望未来	14

## 前 言

2020年是落实认证风险管控、深化认证监管的一年，公司领导班子针对国内认证行业新形势、新要求，紧紧围绕风险控制、市场运营、团队建设等，牢牢抓住公司创建初始阶段从严从高要求、落实总经理主体责任这条主线，突出抓管理班子、带队伍、理思路、破难题工作思路，多措并举，在市场竞争异常激烈、各级监管力度不断加大、审核资源不足等诸多不利的困难条件下，上下同心、排除万难、真抓实干，积极寻找认证业务的突破口，取得了初步的成效，达到了预期的目标。

按照《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，一个认证机构应以一种有利于社会的方式进行经营和管理，对社会应承担责任。2020年以来，公司逐步建立和不断完善社会责任管理体系，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进公司与社会的协调、和谐与可持续发展。社会责任的要求已经逐渐融入到公司机构内部管理和实际行动中，通过制定责任制度、完善责任管理、加强责任沟通、构建责任文化、不断提升公司社会责任工作的系统性、有效性。2020年度，我们统筹策划、稳步实施，从遵纪守法、诚信经营、提升服务、员工福利、服务社会等入手，全面履行社会责任，收到了初步的成效。

本次社会责任报告是对 2020年度社会责任工作的总结及 2021 年的展望，旨在不忘初心、牢记使命、传递信任、服务发展，为我国认证事业发展、全面提升质量贡献力量。

报告时间：本报告时间范围为 2020年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

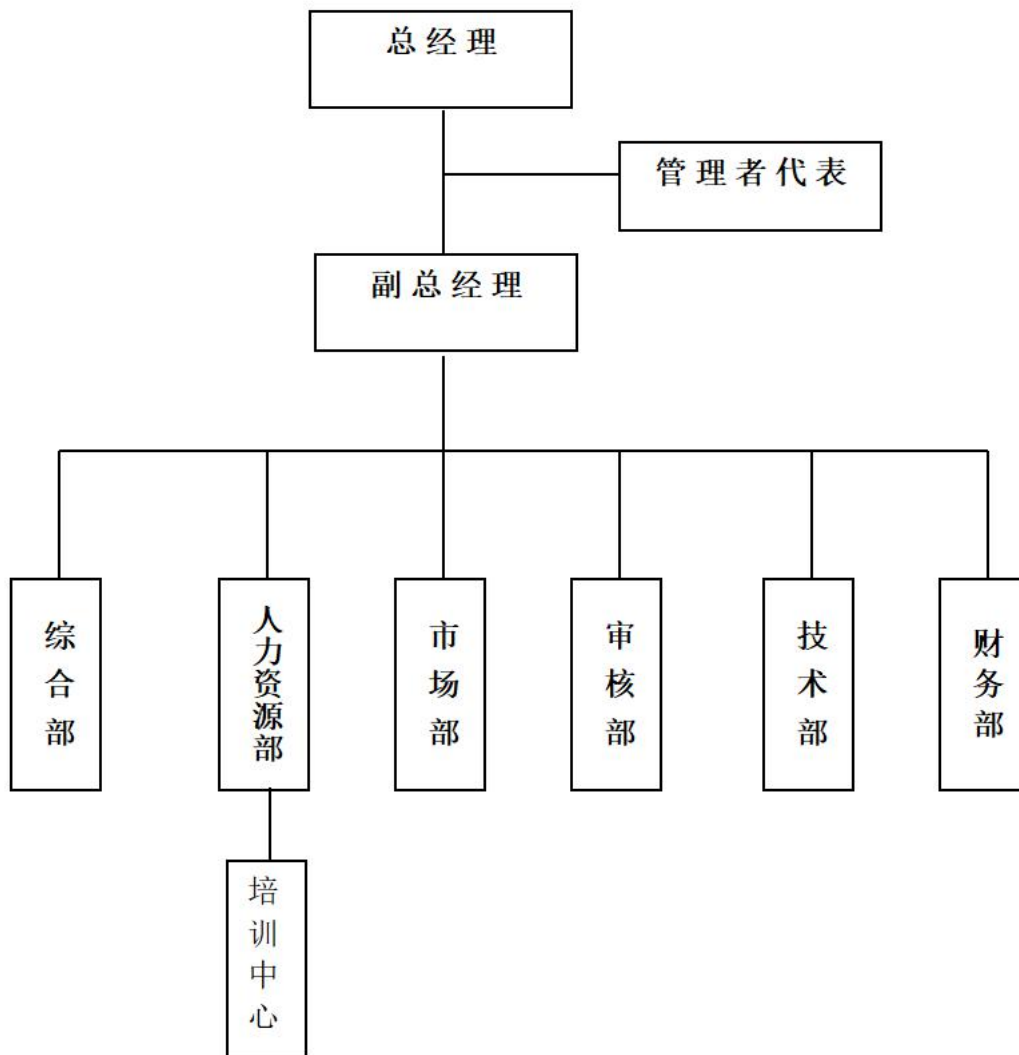
## 第二章 公司概况

### 2.1 公司简介

标一检验认证有限公司（简称标一公司）成立于 2017 年 10 月，是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准获得开展质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、服务认证等认证领域资质的第三方认证机构。标一公司位于著名侨乡——福建泉州，拥有 200 平方米左右的独立办公场所。截至 2020 年 12 月 31 日，公司配备的认证工作人员共 19 人，专职认证人员 11 人，其中专职注册审核员及审查员 7 人，其他专职认证人员 3 人，兼职审核员及实习审核员 9 人。

公司 2020 年共受理 100 多家企业的认证申请，累计发证 400 多证，在审核过程中，客户经理、计划调度、审核员相互配合，积极协调，以敬业的精神和专业的态度得到了客户的普遍认可。

## 2.2 公司组织架构



## 第三章 社会责任管理

### 3.1 传递信任 服务发展

CBY作为第三方认证机构，其宗旨和使命就是“传递信任、服务发展”，通过我们的认证审核和认证证书来解决社会公众与企业之间的信息不对称，通过认证证书等形式向社会公众传递企业信息。同时在企业认证审核过程中，CBY通过不断跟踪和了解企业和社会的需求，积极研发创新认证模式，以满足政府、社会、公众和消费者等各利益团体对获证企业的知情权。在获证企业和社会公众之间架起了信任传递的桥梁。为客户创造价值，为社会带来安全和信赖。

作为认证机构，在业务开展过程中自觉遵守道德规范要求，自觉践行社会责任，保证认证业务过程公开、公正、透明。

### 3.2 社会责任体系建设成果

#### 3.2.1 社会责任小组

2020年公司持续强化社会责任小组建设，以总经理为组长，管理者代表为副组长，各部门负责人为小组成员的社会责任专项小组，负责领导和推进公司社会责任战略；

公司综合管理部负责社会责任工作的统筹、协调和日常管理，搜集和整理公司社会责任信息，开展社会责任研究、培训和交流，推动建立全公司社会责任管理体系；

#### 3.2.2 CBY社会责任包括：

- 承担认证机构责任
- 遵守法律、法规的要求
- 标一的一切行为符合社会道德要求

- 尊重人权
- 尊重利益相关方
- 公开透明、公正运营
- 关注和实践环保责任
- 保护消费者权益
- 积极参与社区建设

### 3.2.3 社会责任管理体系

公司始终将社会责任理念融入到公司发展战略和内部管理中，将社会责任主题分配到公司各个部门并加以落实；

社会责任内容及措施	实施部门
建立完善的组织管理体系，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中	综合部
尊重人权，保障员工基本权利、保护弱势群体权益	财务部与综合部
创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康、保持员工沟通渠道畅通	财务部与综合部
以诚信经营为基础，保证公平、公正、公开的环境，应对不正当竞争	财务部与综合部
承担认证服务在周期内的责任，与客户共铸诚信守法环境	财务部与综合部、技术部、审核部
将安全 and 环境作为公司工作中的一部分	财务部与综合部、技术部、审核部
支持社区发展，与社区保持良好关系，积极参加公益活动	财务部与综合部

### 3.4 可持续发展与社会责任

标一从成立之初就一直坚持以可持续发展的理念来指导公司的管理和运营，在推进可持续发展过程中强调了机构与员工的共同进步发展；机构与社会环境的协调发展；机构利用资源的发展效率；机构经营活动的公正公平；

机构成长空间的多维性等，从而为标一树立一个科学的可持续发展观。公司管理层充分认识到只有坚持可持续发展的经营战略，才能使标一的经济效益和社会效益和谐统一；企业社会责任是实现标一可持续发展的重要途径。

标一在发展过程中时刻牢记社会责任的重要性，我们始终认为经济效益是可持续发展的基础，而社会效益才是可持续发展的最终目的。

在 2020 年的公司运行管理过程中，公司拓展了新的业务领域，备案了 SA8000 社会责任管理体系、餐饮现场管理评价规范等，培育新的业务增长点，确保标一经济业务的持续发展。建立人才培养机制，创新激励机制，通过信息公开机制让社会了解机构发展情况，激励机制等来促进 标一的可持续发展；

## 第四章 社会责任实践

### 4.1 开拓创新 持续发展

2020 年我国检测认证机构越来越多，行业竞争更加激烈，同时检验检测认证被列入国家重点支持的高新技术领域，认证认可正式纳入国家统计体系。全行业集中优势力量推进新的认证项目和检验检测认证技术创新。面对社会形势的变革，标一充分认识和把握国家政策以及质量发展规划的认证检测行业发展要求，在认证检测等主营业务稳健发展的基础上，标一通过创新经营、持续发展、践行社会责任等方式，取得了的成绩。

2020 年，标一在明确了战略定位与核心业务的同时，以稳定发展为原则，积极优化业务结构，扎实推进体系认证业务，积极创新业务领域。截至到 2020 年底，标一颁发各类有效认证证书 400 余张。2020 年，标一开展 SA8000 社会责任管理体系、餐饮企业现场管理评价规范等项目，并在认监委进行了备案，住宿



和餐饮服务认证在申请上报中，拓展了标一的业务领域，提升了机构的竞争力。

目前，标一业务范围涉及管理体系认证、服务认证等业务。

◇**体系认证领域业务范围：**

- 质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 诚信管理体系
- 社会责任管理体系

◇**服务认证业务范围：**

- 商品售后服务认证

◇**其他认证业务范围**

- 企业信用评价指标
- 商业企业品牌评价
- 餐饮企业现场管理评价

◇**业务领域拓展**

- 住宿和餐饮服务认证
- 物业管理服务
- 公共卫生清洁服务

## 4.2 遵纪守法 诚信经营

标一始终坚持“秉持公正、作风严谨、追求卓越、可持续发展”的质量方针，把质量与诚信作为经营的首要职责，严格按照国家法律、法规、认证认可条例、规则、准则的规定和要求，恪守商业信用，遵守反垄断法和反不正当竞争法、规范开展认证及相关业务活动，跟踪获证企业行为，

履行社会责任，主动接受并配合国家认监委、认证认可协会、地方监管部门和社会各界监督检查，2020年未发生违法违规行为。

2020年，标一每个月召开公正性会议，审查年度公正性工作，确保标一开展的业务符合公正性规定，兑现机构在“公正性声明”中的承诺。公司的各项管理方面及人员均不存在影响公正性，影响诚信的情况。

#### 4.3 控制风险 提升能力

公司建立健全风险防范机制，以规避风险十六条和二十四四个风险控制点、审核员行为禁止十八条、审核员违规处罚规定、客户经理风险评价准则、规避重大风险保证书制度为风险管控依据，以关键岗位人员为责任者，保持防范风险长效机制，建立风险防范手段，每月统计分析风险事件，通过客户经理组织工作人员和审核员学习“通报”的相关内容，实现认证风险信息共享，对提升全员风险意识，实现全过程认证风险防控，起到了良好的作用。

落实认证责任链，强化风险指标考核。抓好合同评审前的前提资料收集一次合格率、认证信息录入一次合格率和合同评审正确率的统计和分析，一方面提升了工作的效率，另一方面强化源头把关，降低受理环节风险。

面对认证乱象和市场压力，公司一开始就严抓现场审核中的风险，加强审核员现场审核考勤管理，使用“钉钉”进行签到，加强精准定位功能，要求审核组成员（包括实习、技术专家）每次召开首末次会议必须拍照取证。公司组织对审核组的现场考勤做随机抽查、集中抽查、全面统计分析。2020 年公司自行例行查岗三十多次，未发现违反纪律现象。我公司派出的审核组现场审核时被当地市场监督管理局部门例行临时抽查 3次，抽查结果没有发现审核组存在不到现场、冒名顶替、迟到早退等现象。

公司集中开展“三查三整”规避认证风险的活动，即查处钉钉签到中的不实

行为，整顿现场审核纪律；查审核交通费报销单，整顿现场审核作风；经查，没有发现有违反规定的情况。

#### **4.4 践行社会责任 构建和谐劳动关系**

标一严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工会法》等法规法律，从用工管理等各个方面切实维护员工权益。公司建立了较为完善的用工管理制度，依法建立健全员工社会保险体系，为员工全额缴纳社会保险、意外伤害险等，保障员工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系和谐稳定。

##### **4.4.1 保障职工权益**

标一遵照国家和地方的法律法规要求，结合公司的工作安排，为员工提供包括婚假、产假、带薪年假、计划生育假、病假等法定假期。

标一将员工利益与企业目标和发展前途相结合，在保障公平性、激励性、经济性、合法性前提下。确定了按岗定薪、绩效优先、多劳多得的薪酬体系。实现了薪酬管理和绩效分配的规范化、制度化、科学化，使得绩效在薪酬决定机制中拥有更大的话语权，充分调动了员工的积极性。

##### **4.4.2 关爱员工 丰富员工业余生活**

往年每年暑假，公司组织员工家属进行年度旅游；中秋节，组织闽南特色的博饼活动；年底举行员工联欢会；2020年因为新冠疫情影响，以上活动暂停了一年，我们将在2021年继续开展以上活动，增强公司员工凝聚力！

#### **4.5 关爱社会 履行社会责任**

标一作为一个私营企业，从成立开始就参与了各种社会活动，积极参加各个社会组织，努力投身各项公益事业。尽自己的微薄之力，为社会的发展作出应有贡献；

2020年06月，公司成为泉州市装备制造协会新一届成员，为该协会唯一一家认证检测单位，协助装备协会在标准制订、现场标准化管理等方面做出大量工作；

2021年01月，公司参加泉州市“同在蓝天下”助学慈善晚会暨泉州市真情在线公益协会第十三届金秋助学晚会，捐赠了2000元的助学资金；

--	--

## 第五章 展望未来

2021年标一将继续秉承“秉持公正、作风严谨、追求卓越、可持续发展”的质量方针，通过全体员工的不懈努力，在我们擅长的认证领域，为广大客户提供满意的服务。同时通过不断创新发展，开拓认证领域新业务。

在质量提升及风险防控方面，标一将进一步建立和完善内部控制体系，通过日常风险控制和专项风险监督，持续提升标一认证服务水平，增强客户服务满意度，最终实现社会责任的可持续发展和改进。