

北京国金衡信认证有限公司

2020 年度社会责任报告

2021 年 3 月



北京国金衡信认证有限公司



Copyright @2021 All Rights Reserved

2020 年度社会责任报告



前言

北京国金衡信认证有限公司（以下简称“国金衡信”）是经国家认证认可监督管理委员会批准、中国认证机构国家认可委员会认可、独立的第三方认证机构，其前身是中国冶金工业质量体系认证中心。

为了贯彻落实中华人民共和国认证认可条例及认证机构相关规定，按照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，我们编制了《北京国金衡信认证有限公司2020年社会责任报告》（以下简称“本报告”）。

本报告客观、真实、系统地披露了国金衡信 2020年度在履行社会责任方面的表现和业绩，不存在任何虚假记载、误导性陈述，并以本报告为与各相关方沟通以及接受社会监督的平台。

本报告时间范围：2020年1月1日至2020年12月31日。

本报告数据说明：本报告所引用的数据为2020年数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报国家认监委的统计数据为准。

报告发布形式：本报告以电子版形式发布，可以在我公司网站(www.cmiqc.com)查询。

通讯地址：北京市海淀区大柳树路17号富海国际港307室

邮政编码：100081

电话：010—62115558-305/62112676

传真：010—62110866



董事长致词

创造信任，是我们的立身之本；
传递信任，是我们的使命天职；
传播知识，为顾客创造价值，是我们的不懈追求；
术业专攻，做企业的贴身管理顾问，是我们的愿景；
创建学习型组织，与员工共同发展进步，是我们的责任。

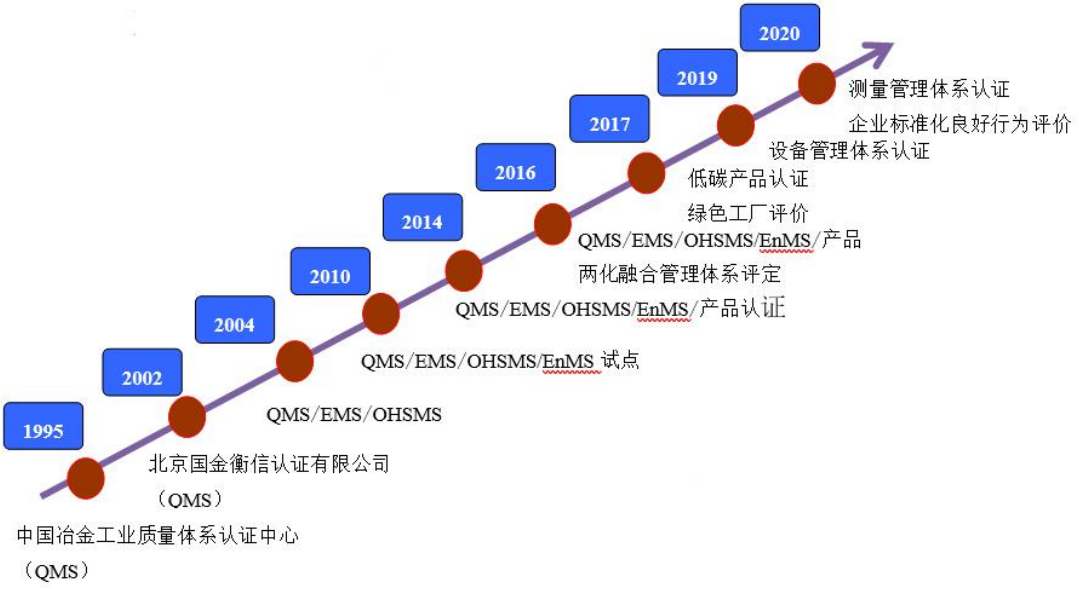
董事长： 

2020 年度社会责任报告

公司概况

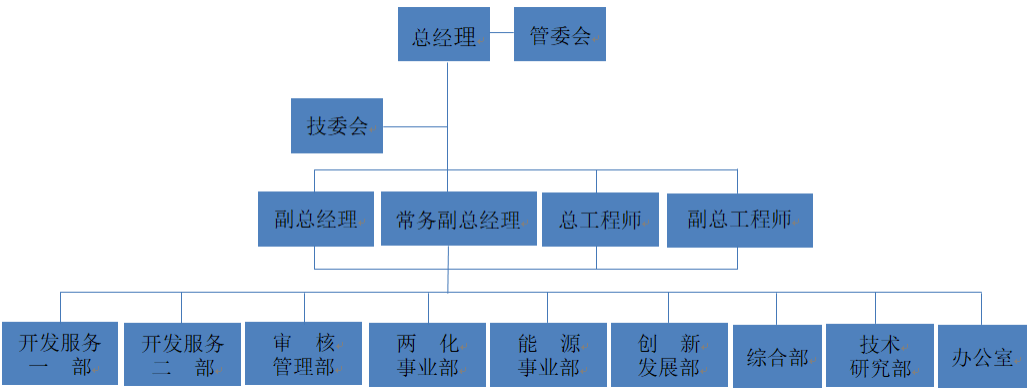
1、发展历程

国金衡信的前身是中国冶金工业质量体系认证中心，经原冶金工业部于 1995 年批准创立，并经国家认可。公司一直秉承面向冶金行业、走专业化、品牌化发展道路的经营理念，围绕在系统管理方面成为钢铁企业贴身管理顾问的市场定位，始终坚持与客户企业一道，协同创新、共同进步，助推钢铁企业的经营管理从优秀走向卓越。



2、组织机构

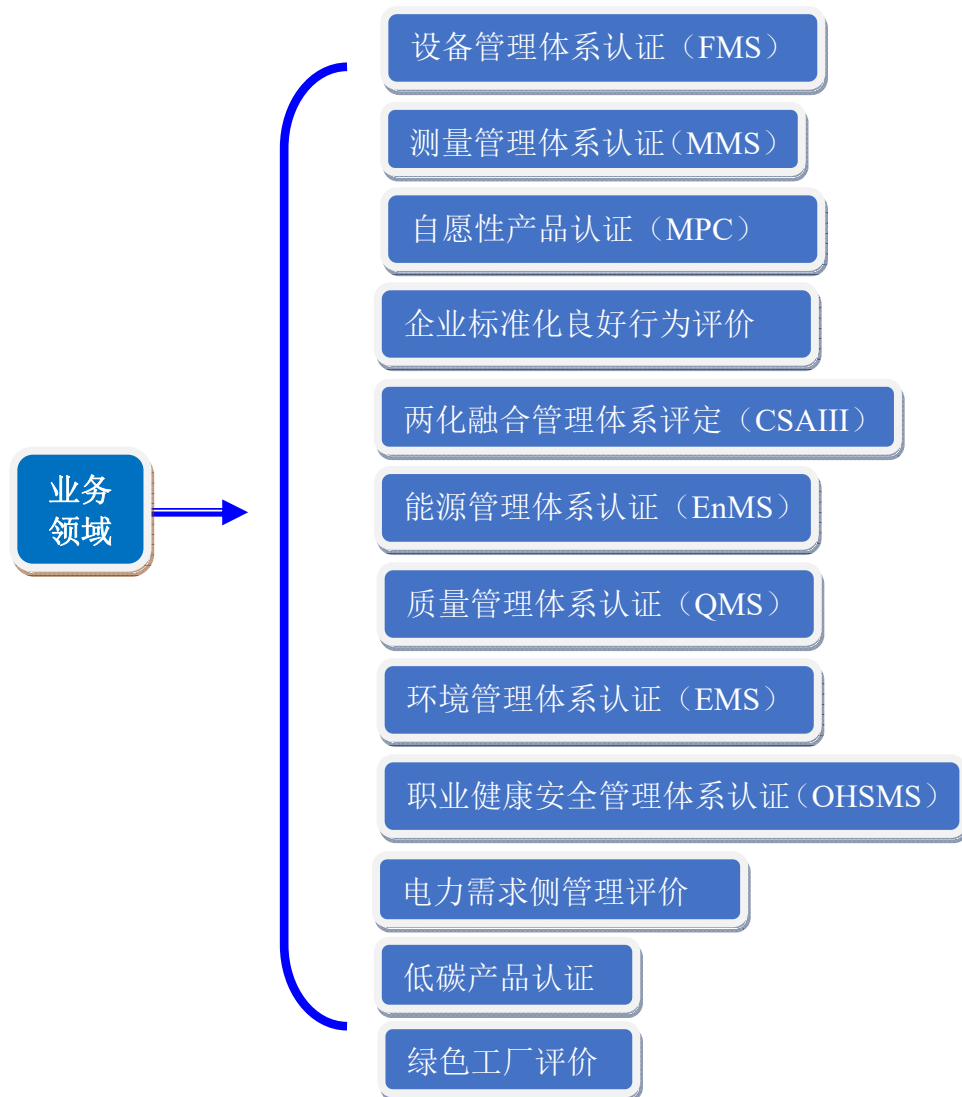
国金衡信的组织机构如下图所示：



2020 年度社会责任报告

公司概况

3、认证业务领域



4、服务对象

多年来，国金衡信一直坚持面向冶金行业、走专业化发展道路的指导思想，不追求认证数量的增加，强调专业化、规范化和品牌化的发展理念。主要服务对象为大、中型钢铁企业，和冶金机械、耐火材料、金属制品等钢铁行业配套延伸企业，包括：



近年来随着两化融合业务的不断开展，公司的客户群体逐步扩大，评定企业覆盖钢铁、航空、化工、电子、医药等多个行业。



2020 年度社会责任报告

社会责任绩效及成效

1、市场绩效

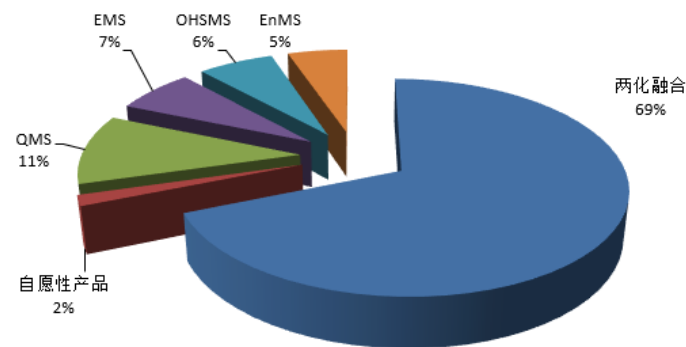
2020 年，国金衡信认证公司各项认证业务持续稳定发展。钢铁企业质量、环境、职业健康安全、能源体系认证、产品认证客户产量规模约占国内钢产量的 80%以上，两化融合评定通过企业占国内通过企业数的 13.03%，累计发证数量在全国 10 家评定机构中名列第 3 位。

认证客户中的特大及大型企业包括：宝武集团、鞍钢集团、河钢集团、江苏沙钢集团、山东钢铁集团、太原钢铁集团、本溪钢铁集团、包头钢铁集团、马钢集团、首钢京唐钢铁公司、中信特钢集团、东北特钢集团、广西柳钢集团、新余钢铁、新兴铸管、天津钢管集团、建龙钢铁集团、TCL、格力电器、洪都航空、北方车辆研究所、国药集团、奇瑞汽车河南公司、同仁堂、长电科技等。

截止 2020 年底，国金衡信共发放证书 2696 张。四体系累计颁发有效认证证书共 793 张，其中质量管理体系 291 张、环境管理体系 185 张、安全管理体系 177 张、能源管理体系 140 张。

两化融合管理体系证书发放 1852 张。

自愿性产品认证证书发放 44 张。设备管理体系证书发放 4 张，测量管理体系证书发放 3 张。



2020 年国金衡信发放各类型证书占比统计

2020 年度社会责任报告

社会责任绩效及成效

2、责任绩效

国金衡信坚持守法、规范运作，严格遵守国家《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法规和 CNAS 认可规范要求。国金衡信认证的企业及审核组，历年来在接受的国家地方两局、国家认监委及 CNAS 实施的各类现场监督检查中，没有发生不符合，没有受到罚款等处罚。没有接到过认证企业及其客户对国金衡信认证质量的申诉和投诉。



“新冠肺炎”疫情期间，公司按市监认证〔2020〕9 号文件和 IAF ID3:2011《影响认可机构、合格评定机构和获证组织的突发事件或者情况的管理》文件规定，策划、实施了新冠肺炎疫情期间审核方案。在确保符合国家疫情防控规定的前提下，2020 年共有 60 家企业采用了“非现场+补充现场审核”的方式进行了审核。

国金衡信认证客户群体中，大、中型企业占比达 90%以上。通过多年来的认证服务，国金衡信为认证客户不断提升企业管理水平，持续改进产品质量、节能减排、绿色环保和安全健康绩效，做出了重大贡献。

2020 年度社会责任报告

社会责任绩效及成效

2、责任绩效

国金衡信协助铁科院金化所完成了《铁路车辆用车轴钢坯、车轮钢坯、轴承钢技术管理协约》的修订，对 14 家钢铁企业申请认证的车轴钢坯（4 个牌号）、车轮钢坯（6 个牌号）和轴承钢坯（5 个牌号）产品进行了产品认证，包括现场质量保证能力审核和产品实物质量抽样检验。

通过上述对铁路用钢产品的认证审核，确保生产企业具有健全有效的质量管理体系；保证了主要生产和检验设备能够满足技术管理协约的相关规定要求；认证产品的主要生产工艺合理，关键过程受控，产品实物质量稳定，为国家铁路车辆的安全稳定运行做出了贡献。

公司通过开展两化融合管理体系评定，促进企业实施制造业数字化转型、智能制造工程、中小企业数字化改造等。

公司参与编制了《信息化和工业化融合管理体系咨询服务指南》、《数字化转型 新型能力体系建设指南》、《信息化和工业化融合管理体系 新型能力分级要求》、《信息化和工业化融合管理体系 评定分级指南》等一系列两化融合管理体系标准，能够进一步促进企业开展“本质贯标”，支持企业分级分类开展新型能力建设，系统推进数字化转型，促进企业稳步获取预期成效。

2020 年度社会责任报告

社会责任绩效及成效

3、遵守法律

在日常经营管理工作中，公司严格履行财税政策，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。

在认证全流程管理方面，国金衡信按照“客观公正、科学严谨、信誉权威、持续发展”的公司质量方针要求，坚持守法、规范运作，严格遵守包括：《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法规和 CNAS 认可规范要求。始终把法规要求作为公司认证管理要求的底线。

国金衡信认真履行法人和认证认可行业准则，以实际行动坚决反对低价无序竞争，反对商业贿赂及欺诈行为。坚持诚实守信，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

公司在认证机构认可风险分级评价结果，再次获得 A 类机构资格。

4、诚实守信

诚实守信 严于律己

国金衡信的审核员和认证决定人员严格以客观事实为依据开展认证工作；自开展信息化建设，建立信息通报制度以来，公司高度重视并指定专人负责“信息报送”工作，及时将认证企业的认证状态信息上报国家认监委，并在公司网站和《中国冶金报》上披露。

国金衡信严格执行中国认证认可协会有关认证价格自律方面的规定，严格执行中国认证认可协会发放的《认证证书监督备案办法》，通过提高外机构转入门槛等办法，坚决杜绝外机构随意转入。

2020 年度社会责任报告

社会责任绩效及成效

5、规范运作

流程化管理、规范化运作

整理、编制了《关于加强专职审核员管理与考核的规定》，该规定较系统的整合了 CCAA 注册准则、原考核规定、卷审要求、聘用合同等审核员要求，强化了组长的权利，对于组员起到了规范的作用。

优化审核组织，保持审核质量

公司恢复了调度计划会评审机制，通过这半年多的实施，会议内容和模式进行了不断优化，对于人员使用跟踪、培养方案跟踪、人员与企业的匹配、新业务开展等方面都得到了有效的信息传递；A 类企业每个体系都配置 1-2 名专业审核员，确保审核组的整体审核质量。

6、提升服务质量

国金衡信始终把认证人员的继续教育与知识扩展培训、引进高素质人才以及业务创新，作为提升服务质量的抓手。

公司新增 6 名专业能力强的专职审核员；专职审核员的审核人天占比达到 68.9%以上（目标 $\geq 65\%$ ）；举办各种形式的审核员培训 20 次；“师带徒”培养 6 人；编制优秀审核案例 67 个。

序号	姓名	体系类别	内容	培训内容
1	王刚	En	标准	能源换版培训
2	王恩亮	S	标准	安全换版培训
3	王恩亮	S	法规	安全法规培训
4	张朝阳	E	法规	环保法规培训
5	郑礼华	Q、S	组长能力	组长能力培训
6	王丽霞	E、En	组长能力	组长能力培训
7	郑建华	QESEn	制度要求	归标要求培训
8	彭坤	两化	制度要求	两化审核要求培训
9	宁振	绿色	标准	绿色工厂评价培训
10	仝辉	Q	专业	质量专业培训
11	陈小芸	En	专业	能源专业培训
12	张志英	S	专业	安全专业培训
13	郑礼华、章扶民	设备	标准、专业	设备体系专业培训
14	张晓雨	E	专业	环境专业培训
15	田丹、林晓川	QESEn	制度要求	考核规定解读
16	赵巍、彭坤	两化	政策	两化融合公益培训
17	兰凤霞	两化	专业	两化融合专业培训
18	李明	测量	标准	测量管理体系标准培训
19	林晓川	测量	能力	测量管理体系组长培训
20	李春宇	两化	标准	两化融合考前培训

2020 年度社会责任报告

社会责任绩效及成效

公司副总工程师、首席审核员郑礼华以“提升审核能力，增强顾客感知度，做好增值的认证服务”为题开展培训，内容包括新版管理体系给企业带来的价值、顾客对认证机构和审核员的期望、把控审核过程提升体系审核技能、企业在管理体系运行中存在困惑等。

公司资深审核组长王丽霞老师以“努力学习实践，提升审核能力，提高审核质量”为题进行经验分享，鼓励大家通过不断自我学习提升审核能力，以及如何担任组长，赢得企业认可。

公司两化事业部部长彭坤结合 2019 年的具体数据和问题，详细讲解了两化融合评估工作的主要流程规范、评估审核过程交流、合规与复核问题探讨等。

为帮助企业规范两化融合管理体系贯标过程，提升体系运行成效，7月9日公司举办了“两化融合管理体系评定公益讲座”。本次讲座以网络公开课方式进行，受到了贯标企业、咨询机构的广泛关注，200 余名两化融合管理体系从业者参与了培训和交流。



2020 年度社会责任报告

社会责任绩效及成效

7、创新发展

公司在沙钢、新余钢铁、宣钢、山钢日照四家企业开展了设备管理体系认证审核。

2020 年 6 月公司获得了测量管理体系认证资质，年底完成了济源钢铁、云南铝业等 3 家企业的测量管理体系认证审核。

获得中国标准化协会第一批企业标准化良好行为评价 A 类机构资格，可以实施 A-5A 级标良企业评价。

参加编制的 GB/T 23331-2020《能源管理体系 要求及使用指南》国家标准于 2020 年 11 月 19 日发布。



8、环保节能减排

完成了 2 项低碳产品认证行业标准的报批

公司本着促进企业增强低碳意识、推进低碳生产技术应用、减少温室气体排放、引导消费者采购低碳产品的原则，持续开展钢铁生产工艺与产品研究，由公司牵头起草的《低碳产品评价方法与要求 薄板坯连铸连轧热轧钢带》和《低碳产品评价方法与要求 钢筋混凝土用热轧带肋钢筋》两项认证认可行业标准通过了专家评审，完成了最终材料的上报。



2020 年度社会责任报告

社会责任绩效及成效

9、员工权益

(1) 疫情期间，公司严格执行国家各项防疫规定，为员工发放口罩及消杀用品，采取远程办公、视频会议、线上培训等措施，保证了公司全体员工的健康安全；

(2) 国金衡信按照法规要求与专职人员签订劳动合同；按国家的规定为员工缴纳社会保险和住房公积金；

(3) 提供交通、午餐、通讯各类津贴；为审核员提供交通意外伤害保险；春节、国庆节等重大节日，为员工发放礼品及奖金；

(4) 每年组织员工进行健康体检；为员工购买电影票，提供带薪休假等其他福利。



10、服务社会

国金衡信一直秉承面向冶金行业，走专业化、品牌化发展道路的经营理念。围绕在系统管理方面，成为钢铁企业贴身管理顾问的目标，坚持提供优质服务、不断创新，与我国优秀企业携手共同发展，积极履行社会责任。



2020 年度社会责任报告

社会责任展望

社会责任已经由认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，我们在认识上和工作上还有很多需要改进和提高的地方，希望大家提出宝贵的意见和建议。

2021 年我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将：

（1）通过以增值服务为切入点，获得客户的认可，与客户共同成长；

（2）以高质量的认证服务和可信的认证结果促进相关方对认证结果的采信，有效提升认证行业的社会价值。把握先机，不断探索新的认证领域；

（3）细化内部管理，树新风、立正气，确保机构平稳、健康的发展。

意见反馈

《北京国金衡信认证有限公司 2020 年度社会责任报告》现已发布，希望能得到您的意见和建议，请您对我们报告提出宝贵意见和建议，您的意见和建议将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进。

1. 您对本报告的整体评价如何？

☐ 很好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差

2. 您认为本报告的信息披露质量如何？

☐ 很好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差

3. 您认为本报告在国金公司与利益相关方沟通中作用如何？

☐ 很大 ☐ 很小 ☐ 一般

4. 您认为本报告还存在哪些不足，您的改进建议是什么？

您的信息：

姓名：_____ 所属行业：_____

单位及职务：_____

电子邮件：_____

联系电话：_____

通讯地址：_____

邮政编码：_____