
江苏艾凯艾国际标准认证有限公司

2020 年度社会责任报告

2021.03

通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

领导致辞

2020 年，对于认证行业而言是风雨兼程，砥砺前行的一年。江苏艾凯艾国际标准认证有限公司(Jiangsu AQA International Standard Certification Co., Ltd.)在外部不断变化的背景下，继续秉承 NSF 集团的服务宗旨 “Through the highest level of integrity, we will establish the NSF-ISR mark as the gold standard of the certification industry”(通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构)，实现可持续发展，并将履行社会责任和业务发展充分的结合起来，让每一位员工的每一项工作在执行中都承载了对社会的责任。

这份报告书是我机构自 2012 年成功编写社会责任报告书以来的第九本，我们将在报告书中向社会和公示全面揭示 2020 年度我机构在社会，经济和环境方面的绩效，并通过顺畅透明的沟通机制，向我们的利益相关方展现我们在可持续发展方面做出的努力。总体而言，我们在：

1. 合规经营

2020 年度，我们严格遵守认证行业的各项法律法规，行业规范，认可规则等，按要求向国家认监委及相关主管部门报送认证活动信息，接受并全部通过国家认监委和地方两局的监督抽查，以及完全通过 IATF，ANAB 等认可机构的年度评审。

2. 增值服务

通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

2020 年度，我们顶住了疫情的压力，持续向广大客户提供高质量的服务，同时我们还向客户提供多种增值服务，例如：交流研讨会等活动。

3. 员工权益

2020 年度，我们持续为员工创建充满信任的工作环境，并关注员工感受，完善激励机制，鼓励员工建言献策，帮助员工提升能力和价值。同时，我们还开展了多种多种有利员工身心健康的活动，如在防疫抗疫期间，多方面、多渠道、多层次地向员工宣讲新冠防疫知识，最大程度的降低疫情风险，保障员工的身体健康。

4. 社会责任

2020 年度，我们还充分发挥了认证机构的自身专业优势，协助更多的企业降低环境风险，实现永续经营。同时，我们也从自身做起，在机构推广节能减排和爱心慈善活动。

最后，我也代表我们机构的所有工作人员欢迎您阅读 2020 年度社会责任报告书，也希望您对我们的社会责任工作不吝指教，我们将一如既往的坚持和履行我们的社会责任。

总裁：宣青

目录

一、机构概况

1.1	机构简介	6-8
1.2	经营状况	9-10
1.3	核心理念	11
1.4	社会责任战略	12
1.5	利益相关方的识别与沟通	13

二、社会责任绩效

2.1	组织治理	15
2.2	人权	16-17
2.3	劳工实践	18-21
2.4	环境	22-24
2.5	公平运行实践	25-26
2.6	服务消费者	27-29
2.7	社区参与和发展	30-36

三、展望

37

机构概况



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

1. 机构简介（关于艾凯艾）

江苏艾凯艾国际标准认证有限公司成立于 2004 年 5 月，注册资金 55 万美元，地处苏州工业园区，占地 20 亩，有自有办公大楼，教育培训大楼等多栋建筑，是唯一将总部设在苏州的认证机构。公司秉着“公平，公正，专业，增值”的服务理念，自成立之初，就取得了飞速发展，迅速得到了市场的认可，现在已经被市场广泛的认为是一家主业从事 IATF16949 认证及 AS9100/9120/9103 的专业认证机构，同时公司还从事包括：ISO9001, ISO14001, ISO45001, ISO13485、ISO20000/ISO27001 等诸多专业认证服务。在 2012 年 7 月，ISO27001 信息安全管理体系资质获得国家认监委正式批准，2017 年，ISO20000 也成为机构认证范围的一个组成部分。目前公司已经成为全国认证行业中，提供认证服务类型最多的机构之一。

公司目前有专职从事 IATF16949 审核老师超过 120 人，ITAF16949 审核老师和 ITAF16949 认证全国占有率均为全国前列。另有 AS9100, ISO9001、ISO14001、ISO27001 等专业管理体系审核员，专业产品认证检查员、产品安全认证工程师数人，人力资源配备在全国认证行业亦处于领先地位。目前，95% 的员工具有本科及以上学历。

公司在不断丰富认证服务，不断扩大人才储备的同时，也强调重视信息化工作，并重视人才的培养和储备。公司在 2006 年，率先引进 ERP 数据管理系统后，又先后推出了 CRM 客户管理系统，OA 办公协同系统，大力推行钉钉智能移动办公平台，使公司的整体信息化程度得到极大提高。公司目前也是现代化程度最高的认证公司之一。

公司在自身发展的同时，也积极参加各类社会事务。公司是众多质量协会(苏州市质量协会，苏州市工业园区质量协会)的理事长，会长单位，也是众多汽车行业协会（江苏省汽车行业协会，安徽省汽车行业协会，上海市汽车行业协会，苏州市汽车行业协会）的理事单位，也是江苏省重点扶持的高科技服务企业。公司目前又是全国认证机构参加社会事务最多的机构之一。

在承担社会责任的同时，公司也致力与社会公益事业。公司贯彻“实施乡村振兴工作”的精神，真情援助贫困村落，为农村建设贡献力量。在日常事务中，公司也是倡导所有员工关心社会，帮助弱势群体，为建设和谐社会添砖加瓦。疫情期间，公司积极响应政策，及时购置并发放防疫物资，多角度宣讲防疫知识，大力保障员工安全。可以说公司是目前国内认证机构最注重公益事业的机构之一。

公司的不懈努力，也取得了丰硕的成果。2007 年被江苏省科技厅认定为江苏省高新技术企业（技术先进型）；2009 年被江苏省名牌战略委员会认定为“江苏省服务业名牌”；被苏州市人民政府认定为“苏州市企业技术中心”；被江苏省经信委、总工会、中小企业局等部门联合评为“江苏省用户满意服务明星企业”荣誉并受到表彰；2009 年公司《管理体系及汽车质量认证技术服务平台》更被列为江苏省中小企业技术服务示范平台；2010 年被苏州工业园区列为“企业博士后流动工作站”；2011 年公司被评为江苏省三星级公共服务平台。而 2012 公司通过不懈的努力，更是获得了一些了的荣誉，如 2012 年 8 月，公司获得江苏省中小企业技术服务示范平台荣誉称号（苏州

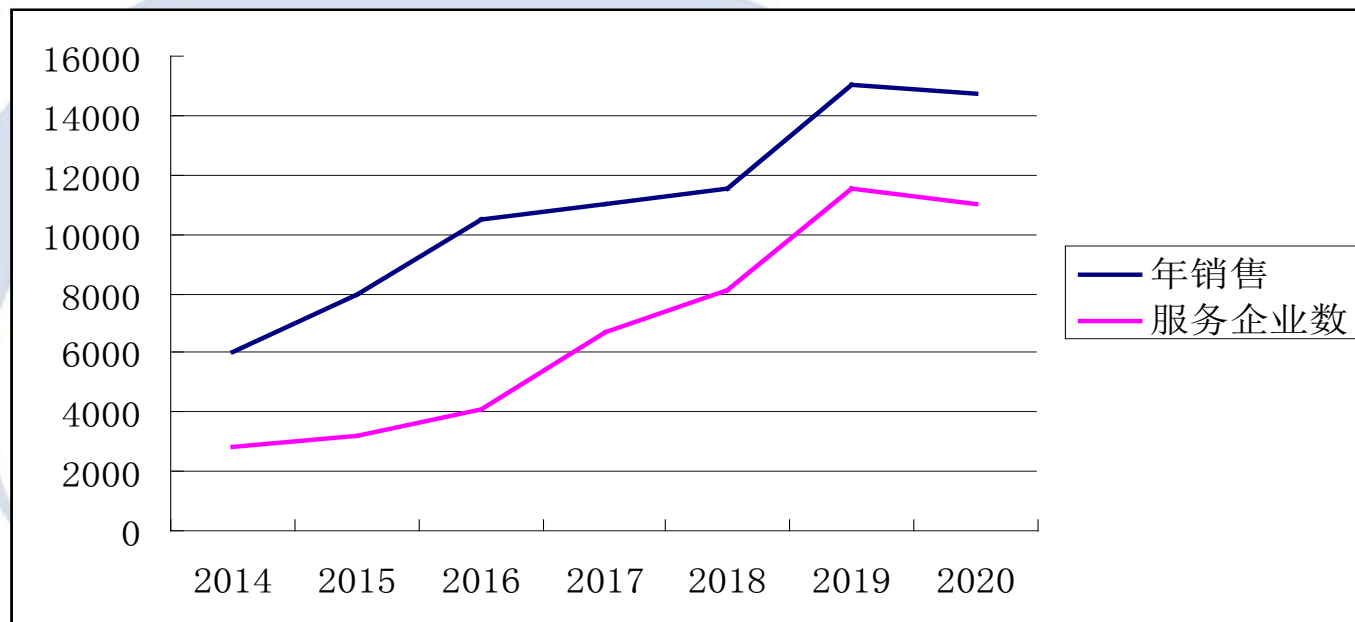
地区唯一获得此荣誉的服务型企业), 2012 年 9 月, 获批江苏省民营科技企业以及江苏省四星级服务平台荣誉。同时, 2018 年, 公司成功通过国家高新技术企业评定, 2019 年获评苏州工业园区最佳创新服务业企业, 2019 年 11 月, 认证公司(初审)通过苏州工业园区级“重合同、守信用企业”。在中国认证认可协会发布的《2019 认证机构发展报告》中, 我公司在信誉、品牌、效益等方面评价结果优秀。效益指标方面, 我们更是进入了前 30 名, 并在综合评价结果中成为四个指标在前 30 位的 7 家认证机构之一。可以说, 公司又是全国认证机构获取荣誉最多的机构之一。



通过高质诚信的服务, 打造认证行业的标杆机构

2. 经营状况

我机构严格按照现代公司管理模式进行运作，自 2004 年在中国成立以来，业务发展稳定迅速，认证业务连年增长，2012 年销售收入超 5000 万，服务企业超 2000 家；2016 年销售收入即实现翻番，突破亿元大关，服务企业超过 4000 家；2018 年服务企业数量再次翻倍，超过 8000 余家；2020 年，虽然新冠肺炎疫情形势严峻，但我机构保持着健康、稳定、持续的发展势头，经受住了考验，持续为 11000 余家企业提供了专业的认证服务。



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

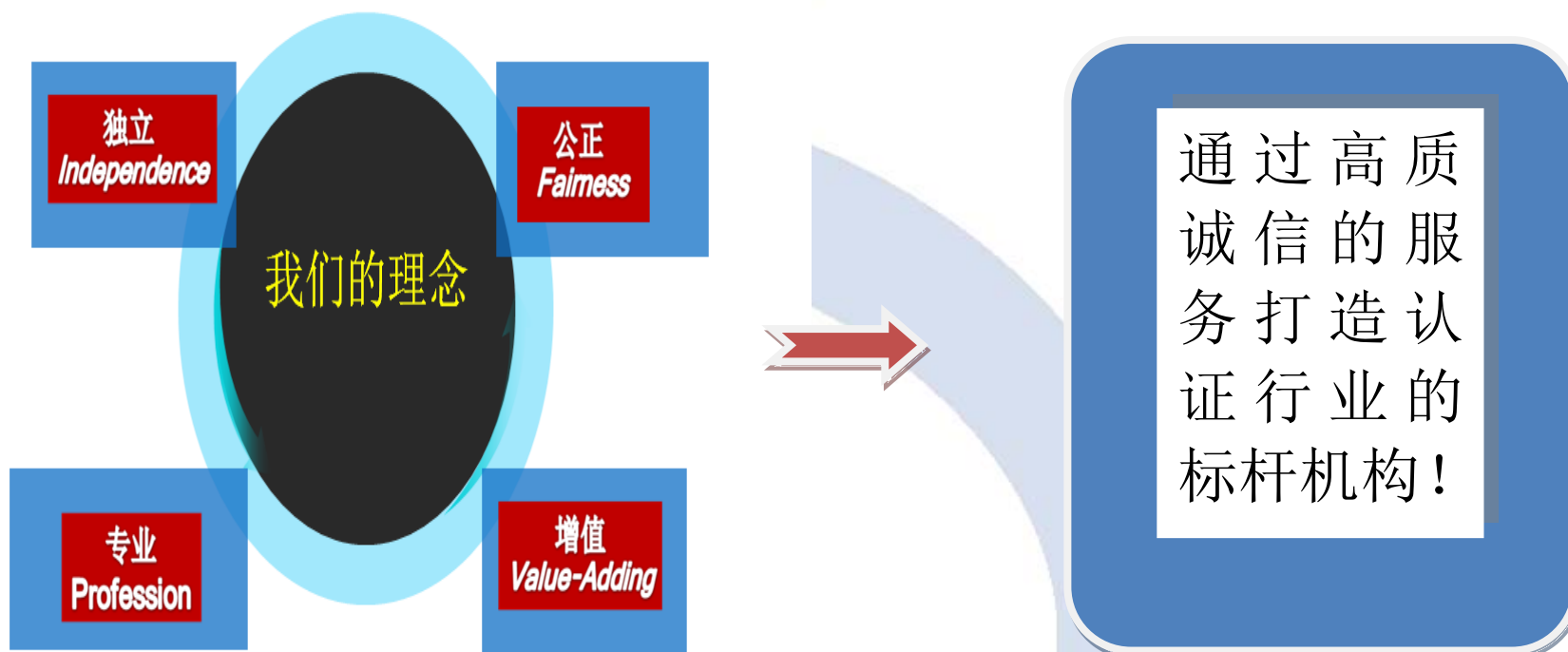
我们的客户



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

3. 核心理念

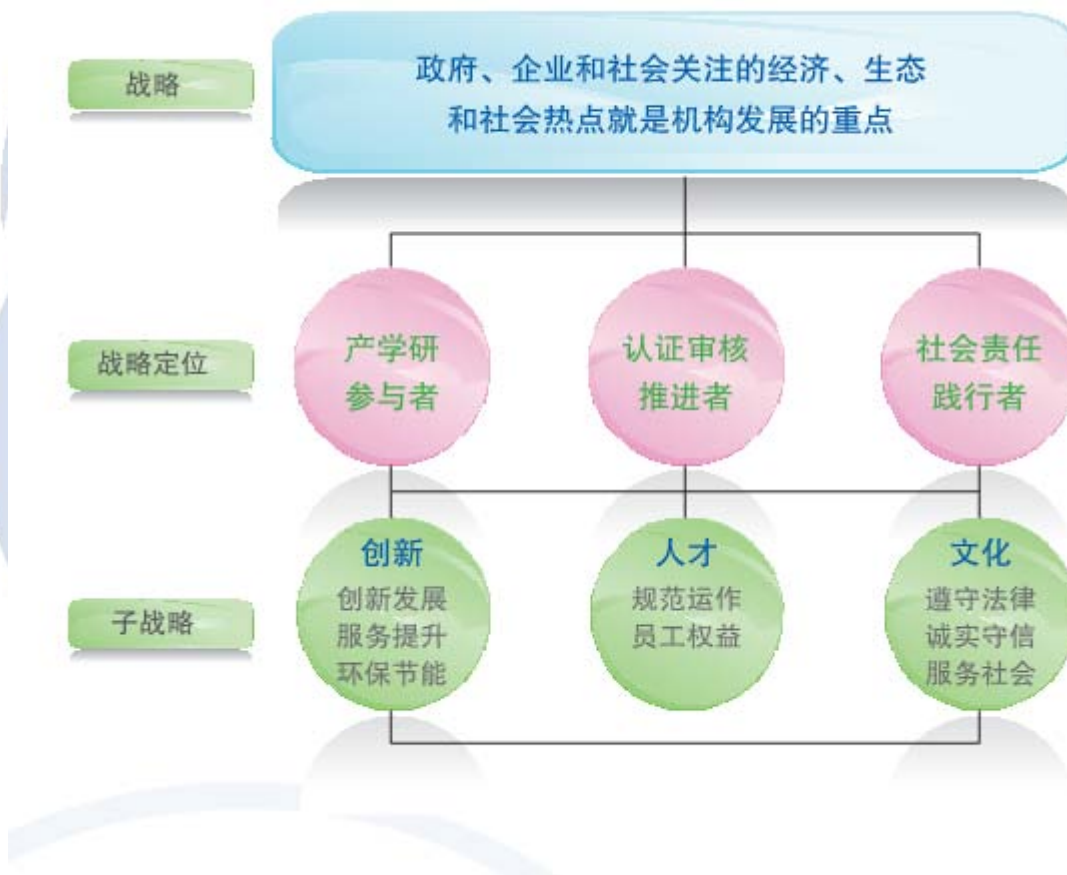
自 2004 年在中国成立以来，我们一直坚持“独立，公正，专业，增值”的服务理念深耕市场，并希望通过这种高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构，并进而将它一直作为机构发展的核心理念！



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

4. 社会责任战略

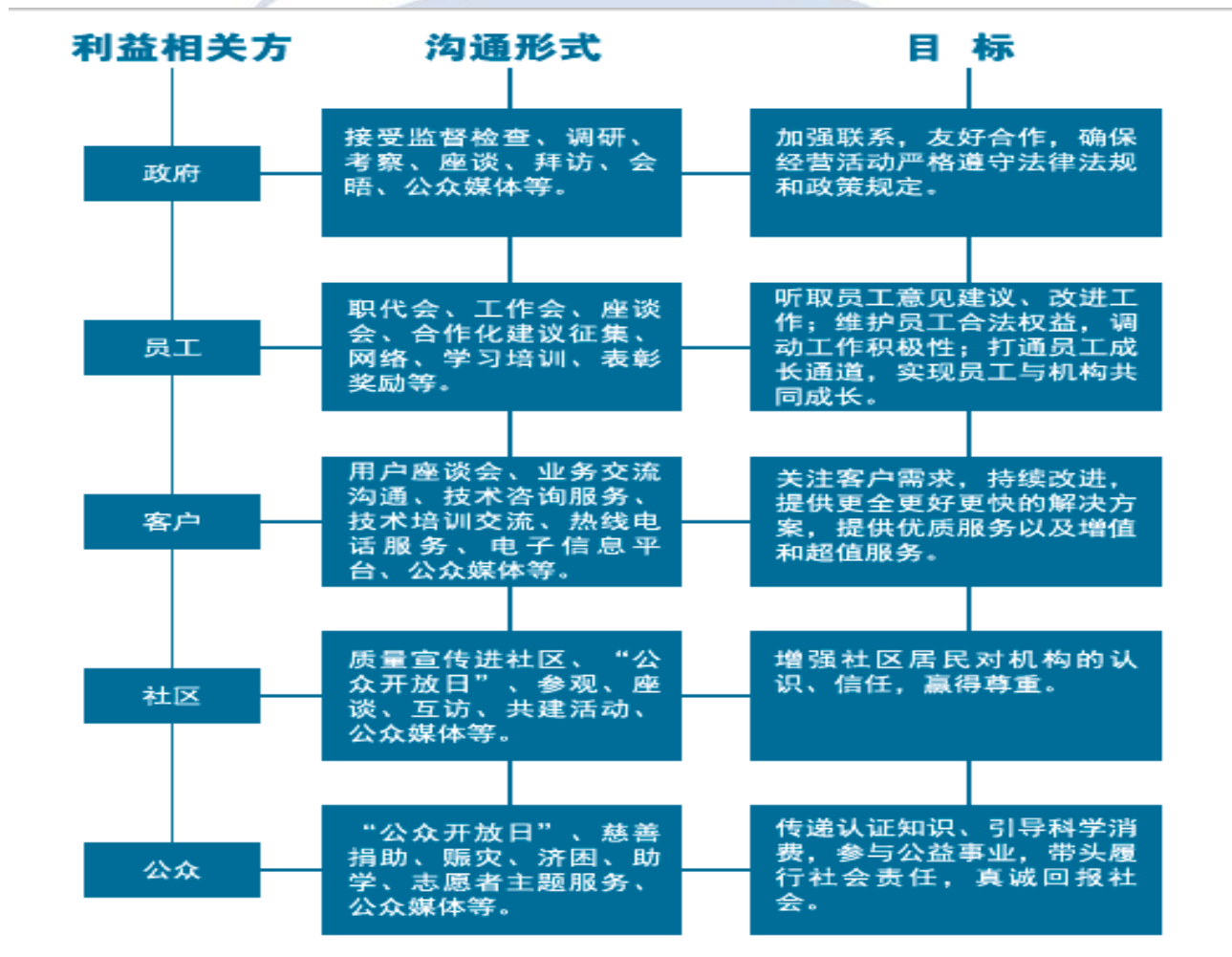
我们始终坚持“政府，企业和社会关注的经济，生态和社会热点就是机构发展的重点”的社会责任战略，而为了贯彻这一战略策划，我们又制定了若干的子目标：



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

5. 利益相关方的识别与沟通

机构通过各种方式识别了我们的相关方，并对不同的利益相关方制定了不同的沟通方式：



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

机构的社会责任绩效



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

1. 组织的治理

我机构在 2020 年度继续在组织的治理上进行维持，突破和创新，在公司的组织构架上进一步进行了完善，并通过多年的总结，升华了公司的战略方针“通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构”。为了提高机构的整体服务质量，对各部门员工开展持续性的培训和教育，增强职业技能和服务意识。2020 年度，我机构持续推行内部审核、分层审核机制，有效地对各部门工作进行检查、评估，使得存在的问题能及时被发现，被改善解决，各项工作流程得以优化，提升了管理的有效性和效率。

2. 人权

机构在发展业务，机构治理的同时，也高度关注广大员工的人权保障，给予广大员工在公民和政治权利，经济社会和文化权利以及工作中的基本原则和权利。

1). 公民和政治权利

2020 年，我们继续尊重员工员工的生命并支持和促进其实现，为此，我们在员工保险的基础上，对所有的审核员另行购买了《商业意外险》，并将对员工生命的尊重写入了《员工守则》，《员工守则》也进行了相应更新；我们还尊重员工的言论自由和个人财产权和宗教自由权。



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

2). 经济，社会和文化权利

2020 年，我们在发展业务的同时，还通过我们机构自身的专业能力，在众多的社会组织中承担社会责任，例如江苏省质量协会，苏州市质量协会，苏州市低碳协会以及苏州市检验检测认证协会等，并通过在协会中承担角色的形势为苏州地区乃至江苏地区的企业提供了咨询，建议和经验交流活动，促进这些企业的发展。

3). 工作中的基本原则和权利

2020 年，我们持续对员工工作的基本原则和权利提供保障。首先，我们遵守法律、法规，不使用任何不符合法律法规要求的违反用工，例如童工；其次，我们对所有的员工的工作提供了岗位说明和告知，明确岗位职责，不存在认可惩罚威胁。我们还提倡男女用工的公平就业，不存在歧视女性用工的情况，目前我机构 234 人的全职雇员中，女性用工比率超过 50%，在中高层干部中的女性用工比率超过 60%。



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

3. 劳工实践

1) .就业和劳动关系

2020 年，我们严格按照《劳动合同法》执行我们的就业和劳动关系，无非法雇佣和随意解雇等行为，合同签订率 100%；我们还推行积极的劳动力计划，在 5 天 8 小时的工作前提，对审核员等特殊工种实行弹性工作制和不定时工作制度；我们还注重对员工个人信息和隐私的保护，不向任何法律机关以外的组织透露任何员工的信息。

2) .工作条件和社会保护

2020 年，我们在员工的工作条件和环境上继续实施改革完善，现有办公大楼面积逾 6000M²，包含办公场所，活动娱乐场所及学习场所等诸多内容，办公人员约 100 人，人均办公面积超 50M²，远超 15M² 的全国标准。同时我们在办公大楼配备了完善的水，电及现代办公系统。

2020 年，我们根据岗位职责的分配，对同一岗位实行同工同酬，每月 15 日足额支付工资并交纳社保，目前社保交纳率 100%。在非工作日的额外加班，我们都给予补偿。

我们的员工依法享有婚育假等各种假期，以此来体现我们对员工家庭责任的尊重。



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

3) .民主管理和集体协商

我们在机构的管理上也推行民主管理和集体协商机制，在涉及员工切身利益的情况下，我们通常召开员工代表大会予以倾听员工意见，例如《员工守则》的修改。我们在 2021 年 1 月份，组织进行了第三次公司干部述职大会，剖析 2020 年工作的得与失，总结良好的经验，寻找不足和差距，以达到不断提高业务水平和管理能力的目的，推进管理工作的科学化，民主化。

4) .职业健康安全

作为一个第三方认证机构，2020 年我们累计为超过 370 家企业提供了 OSH18001 认证服务，通过 OHS18001 的认证服务，我们也对被认证企业的职业健康安全建设起到了积极作用。

而在我们机构内部，我们也同样充分识别了风险源，并在岗位说明上明确了各职位的能力要求，同时也制定了相应的应急预案。

5) .工作场所中人的发展与培训

作为一个负责任的机构，我们一直对为我们服务的员工高度负责，并时刻关注工作场所中每个人的发展和培训，以促成其能力的提升。

2020 年，我们共实施了累计 30 余期培训，培训内容涉及各部门的具体工作，以及审核员工的能力提升，也

通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

包含了日常生活的安全和员工的兴趣爱好。同时，2020 年我们尝试了线上培训的新模式，突破了地域和空间的限制，员工参与性强，互动性好，达到了良好的培训效果。



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

4. 环境

1) . 污染预防

2020 年,我们累计为 379 家企业提供了环境管理体系认证服务,通过这些认证服务,我们在督促企业遵守相关法律法规的前提下,也使得被认证企业在相关体系建设,污染源和废弃物来源识别以及对他们的检测测量和控制措施上都取得了显著成效,为社会污染预防做出了积极贡献。



通过高质诚信的服务, 打造认证行业的标杆机构

2). 可持续资源利用

2020 年，我们还在机构推行“资源的可持续利用”，并将工作重点放在大力推行钉钉智能移动办公系统，实现高效率的无纸化作业。机构通过建立一个统一的管理平台，导入公司架构，使员工有统一的沟通接口，规范了员工的日常工作习惯。钉钉上审批流程一体化，权责清晰，缩短了冗长的流转过程，随时随地可移动审批，多端同步，无缝对接，大大节省了时间成本，高效节能。



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

3). 环境保护，生物多样性和自然栖息地恢复

第三方认证机构由于本身工作的局限性，其本身在环境保护，生物多样性和自然栖息地恢复上能够直接作用的不多，但是通过我们的专业知识，通过对第三方的专业认证和增值服务，例如环境管理体系和职业健康安全管理体系，这些体系在被认证企业的成功实施，也势必对被认证企业所处的环境带来改善，进而促进生物多样性和自然栖息地恢复。2020 年，我们累计为 470 余家企业提供了环境管理体系和职业健康安全管理体系认证服务。

5. 公平运行实践

在机构的日常运作和管理过程中，我们始终强调公平运行，并在反腐败，公平竞争，在价值链中促进社会责任和尊重产权等方面进行管控：

1) .反腐败

在日常管理中，我们始终强调“反腐败”，培养员工的浩然正气，在员工入职培训和员工守则中都明确说明了公司对渎职和腐败“有错必纠”的决心，同时要求公司所有的供应商签署《廉洁倡议书》，在对每个认证企业的回访中也明确提出“审核员有无额外需求”的调查问题。2020 年，我机构未出现任何一起投诉我机构工作人员和审核人员的违规行为举报。

2) .公平竞争

在经济快速发展，信息异常发达的市场环境中，我们也始终提倡“公平竞争”，并希望通过公平和广泛的竞争激发创新和效率，促进行业的整体进步。我们严格遵守 CNCA, CCAA 的各项规定，并接受各级监管机构的监督抽查，2020 年，我们共接受苏州各市场监督管理局 103 次抽查，结果全部合格。

3) .在价值链中促进社会责任

我们希望在机构发展的同时，能够有一批忠诚的合作伙伴，并通过稳定的合作达到双方互赢的关系，为此我

通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

们在选择合格供应商后会签署长期合作合同，截止到 2020 年底，我们共拥有各类型的稳定供应商 26 家。在机构发展的同时，我们也希望促进区域经济的发展尤其是推动中小型组织的进步发展。2020 年，我们通过苏州工业园区汽车行业协会，苏州工业园区质量协会等社会组织，累计为超过 300 家企业提供了体系咨询和组织能力建设，班组长能力提升等对口服务项目。



4) .尊重产权

我们高度重视自主知识产权的投入和产出，并推动其不断实践。2020 年，我们对机构使用的办公软件，WINDOWS 和 OFFICE 已全部正版化，并每年列编专项资金，对新增的办公软件正版化予以支持。目前拥有各类型软件著作权 60 余项。

通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

6. 服务消费者

1) .公平营销，真实公正的信息和公平的合同实践

我们在日常的营销管理上，推行公平营销，并告知客户有关其体系的详细信息，并对所有的客户按照公司既定原则进行统一管理，同时我们在公司网站上公示公司的服务内容和流程，在签署合同后，严格按照合同要约进行管理，目前公司合同签署率 100%，合同履行率超 98%，形势良好。

2) .保护消费者健康安全

作为第三方认证机构，提供的是认证服务，不涉及对消费者具体的健康安全，但通过我们的认证服务，我们使得我们的认证客户在管理水平和产品最终质量都得到了有效提升，进而由他们的产品和服务来提高保护了其关联消费者的健康安全。2020 年，我们累计为超过 11000 家企业提供了各类型体系认证服务。

3) .可持续消费

认证本身除了是一项增值服务，它还是一项可持续发展服务。它严格按照“PDCA”的过程方法对企业的管理水平和产品最终质量提升能够起到持续改进的作用。同时，认证机构除对被认证企业的首次审核外，还需要对其进行监督审核，监督审核结束后再转入复评审阶段，这本身也是一个持续的过程。对被认证企业而言，通过我们的第三方认证服务，给企业带来的能力提升也会给企业带来持续发酵的作用，而伴随着业务的发展，新问题的出现，对能

力要求的在提升，也会把企业带入一种良性循环过程之中。

4).消费者服务，支持和投诉及争议处理

我们的消费者或者顾客具体指被认证的企业或潜在被认证企业，我们也始终关注对他们的服务，并积极响应他们的投诉和争议。首先我们在公司网站上公示了我们的申投诉流程和申投诉的几种渠道，并在审核结束后由专人对被审核企业实施电话回访，主动询问审核经历；同时，我们还专门成立客户服务部，区别于业务部门。由此，业务部门可以集中精力开发潜在客户，提高对潜在客户的服务质量；客户部专门服务于已被认证客户，对被认证客户实行管家式服务，每个客服人员对应固定的若干被认证客户，也大大提升了对被认证客户的服务质量。2020年，机构运行良好，新开发客户近3000家，而客诉量件仅有1个，且已反馈处理，总体运作优异。

5).消费者信息保护与隐私

由于第三方审核会对客户的各个现场以及各部门的资料予以检查，因此可能会涉及到客户的隐私或机密。为了保证对消费者信息的保护，我们强调审核员的职业素养，并在审核现场签署《保密协议》，来承诺我们对消费者信息的保护。而在机构内部，我们也采取了技术手段，除非得到授权，否则机构员工无法从系统中下载任何消费和信息，对纸质材料的存档，也采取了批准和登记制度，严格管控进出纸质档案室的人员和资料的进出。2020年，我们在消费者信息保护与隐私上，也取得了良好效果。

6). 基本服务获取

为了保障现有客户和潜在客户对我们服务的了解，我们在公司网页上对我们所能提供的认证，以及服务的流程，价格的公示还有申投诉的处理都做了详细的介绍，同时我们也开通了客户热线以及申投诉热线，专门处理问询和申投诉的处理。客户能够通过网页，邮件以及电话等多种渠道获得我机构的服务和响应。

7). 教育和意识

为了让我们的顾客知晓我们所提供的服务以及普及质量管理体系对企业的作用，我们在 2020 年疫情得到控制的形势下，分别在青岛、宁波组织召开了 2 次 IATF16949 交流研讨会。通过研讨会，我们向与会客户介绍了 IATF16949 在中国的发展前景以及规则变化对企业带来的影响；积极推广了江苏艾凯艾的品牌。



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

7. 社区参与和发展

1) .社区参与

我们在机构发展的同时，还积极参与本地区的各类社会组织，现在 20 多个社会组织中承担角色，例如苏州市社会组织促进会，苏州市质量协会，苏州工业园区质量协会，苏州工业园区服务外包协会，苏州市外商协会，苏州工业园区低碳协会等。2020 年，我们在参与各类型的社会组织中，通过与社会各类型企业的互动，也有有效的推动了地区经济的发展和公共利益的进步。

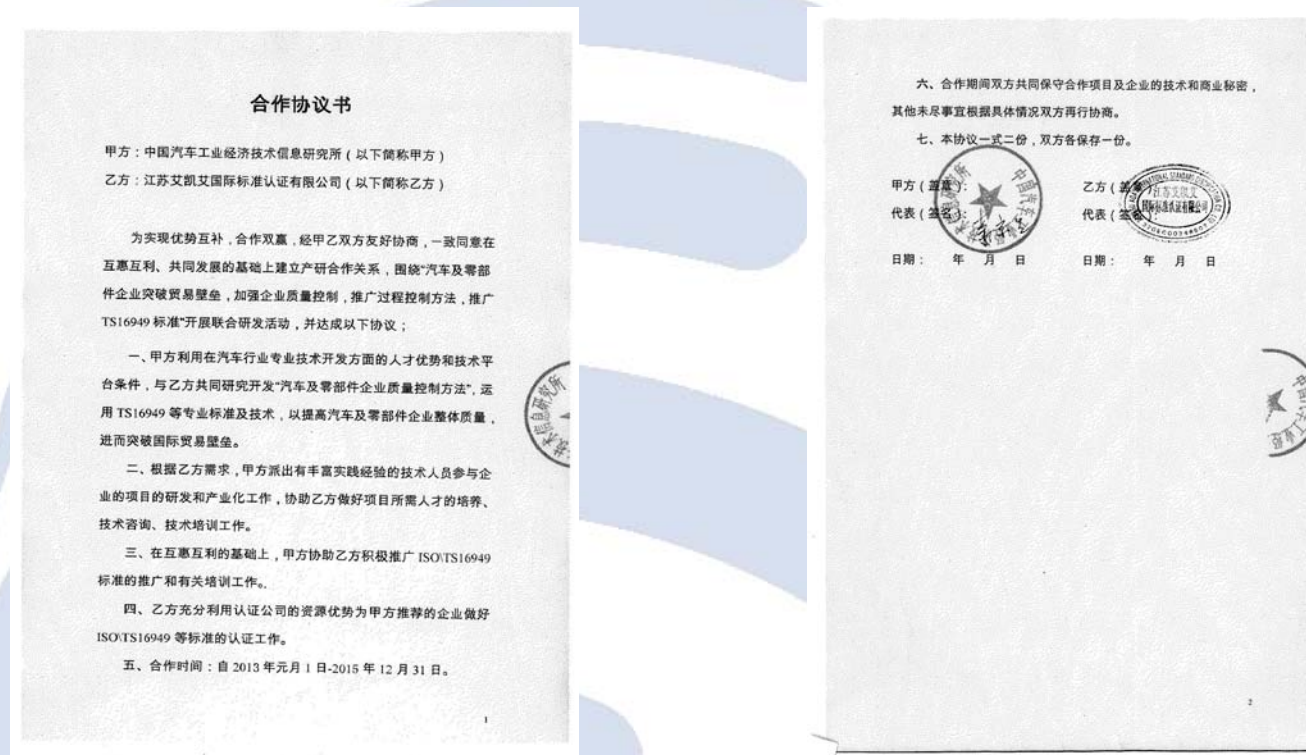
苏州市质量管理协会	常任理事长单位
苏州工业园区质量协会	会长单位
苏州市食品行业协会	副会长单位
苏州市工业经济联合会	理事单位
苏州市服务外包协会	理事单位
苏州市中小企业协会	理事单位
苏州市汽车工业行业协会	常务理事单位
苏州工业园区低碳产业联盟	会员
苏州工业园区汽车行业协会	会员单位
苏州市社会组织促进会	理事单位
苏州市质量检验认证协会	理事单位

2) 就业创造和技能开发

我们机构在最初从事 ISO9001/14001/45001, 到逐步开发成功 IATF16949, AS9100 核心业务后, 继续不断扩大业务范围, 成功拓展 ISO20000/27001 以及 ISO13485 等项目, 项目的不断拓展和机构业务的不断扩大, 也直接带动机构用工的增加, 每年新增的审核员岗位需求在 10 人以上, 机构后勤支援模块人员也持续增长, 目前机构总人数稳定在 230 余人, 较三年前增加近百人。

3) . 技术开发与获取

机构除了依靠自身工作人员的专业能力不断拓展业务范围外, 还积极与大学或科研组织进行互动, 签署合作协会, 针对机构的核心业务不断深挖掘, 以期开拓新的视野。2020 年 6 月, 我机构与苏州大学应用技术学院签订了校企联合培养质量管理人才合作协议, 合作开展质量管理人才培养特色班(AQA 质量管理工程班), 共同为长三角和苏州高质量发展提供高层次高水平质量管理人力资源支撑, 共同促进相关学科专业的发展和科技成果的转化, 提高机构的研发能力、自主创新能力, 做深做实教育、做大做强企业。



产学研合作协议书

甲方：苏州科技学院商学院（以下简称甲方）

乙方：江苏艾凯艾国际标准认证有限公司（以下简称乙方）

为实现优势互补，合作共赢，经甲乙双方友好协商，一致同意在互惠互利、共同发展的基础上建立产学研合作关系，围绕“汽车及零部件企业突破贸易壁垒，加强企业质量控制，推广过程控制方法，推广 TS16949 标准”开展联合研发活动，并达成以下协议：

1、甲方利用在汽车行业专业技术开发方面的人才优势和技术平台条件，与乙方共同研究开发“汽车及零部件企业质量控制方法”，运用 TS16949 等专业标准及技术，以提高汽车及零部件企业整体质量，进而突破国际贸易壁垒。

2、根据乙方需求，甲方派出有丰富实践经验的技术人员参与企业的项目的研发和产业化工作，协助乙方做好项目所需人才的培养、技术咨询、技术培训工作。

3、乙方充分利用企业的技术优势为甲方提供良好的生产实施条件，为甲方技术人员实践活动提供方便，并优先接纳甲方研究生进行生产实训和就业。

4、合作时间自签订协议之日起有效，合作期限暂定 3 年。有效期自 2013 年元月 1 日-2015 年 12 月 31 日。

5、合作期间双方共同保守合作项目及企业的技术和商业秘密，其他未尽事宜根据具体情况双方再行协商。

6、本协议一式二份，双方各保存一份。



甲方代表：_____
日期： 年 月 日



乙方代表：_____
日期： 年 月 日

产教融合协议书

编号：2020X01

甲方：江苏艾凯艾国际标准认证有限公司

乙方：苏州大学应用技术学院

2020 年 6 月

5) .财富与收入创造（S-5-3 优先使用当地产品和服务供应商；S-5-10 纳税义务 2020 年税收情况）

机构在最近几年的业务快速增长，也创造了大量的财富与收入以及税负。2012 年，机构业务首度突破 5000 万后，持续快速增长，2016 年突破亿元大关后，2020 年销售收入继续保持亿元级。同比，机构还严格按照国家规定进行纳税义务，无逃税漏税情况。最近几年税收不断增加，2020 年全年依法交纳税收 2000 余万。

通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

而在机构快速发展的同时，我们也给我们的服务供应商带来了一定的经济效益，而为了保证地区经济的和谐，机构也从自身做起，优先使用苏州本地的服务供应商和本地产品。

6). 健康

机构在发展的同时，我们始终关注机构员工的健康以及对社会的健康责任。2020 年，我们在机构内部进行了重要安排来提高员工的健康关注。在疫情的严峻情势下，我们响应国家号召，积极配合政府的各项政策，采取多项防疫措施，例如：发放口罩、手套等防疫物资；每日用酒精对各公共区域进行擦拭消毒；定期喷洒消毒药水等等，最大程度保障员工工作环境的安全健康。同时，在工作休息间隙，通过广播宣讲新冠防疫知识，不断提醒员工做好个人防护，及时调整心态，正确抗击疫情。另外于 2020 年 7 月，机构组织了全体员工体检，让大家对自己的健康情况了解掌握。

而对社会的健康责任，我们首先在污水排放，噪音控制等严格采取了措施，保证机构办公对周边环境的不利影响达到最小化。我们还通过我们的专业审核，对被认证企业的职业健康安全体系建设和实施情况提供改进建议，2020 年，全年为超过 90 家企业提供了 ISO45001 认证服务。当然，我们也通过我们参加的各类社会组织，例如低碳联盟，质量协会推广环境和职业健康安全对企业和社会的重要性。

7). 社会投资

我们参加各类型社会组织还有一个重要的目的就是为了充分发挥资源，知识和技能的互补利用，实现有效作用的最大化，这也是我们机构的社会投资重点方向。例如任中国认证认可协会理事、中国质量协会理事、中国汽车工业协会理事、江苏省汽车工业协会理事、江苏省质量管理协会常务理事、苏州市工业经济联合会理事、苏州市质量管理协会常任理事长单位等等，机构通过在协会中承担角色的形式为苏州地区乃至江苏地区的企业提供了经验和帮助。

同时，我们还关注社会弱势群体，致力于社会公益事业，创新完善对口帮扶长效机制，让更多的贫困学子能得到帮助顺利完成学业。2020年，我机构与苏州工业园区迎春花爱心联合会合作，联合设立“迎春花·艾凯艾”公益助学金，专用于帮助困难家庭学生学习使用。联合会经过综合调查，确定了22名困难家庭的学生，他们中间多为家庭变故，在经济方面比较困难。基于这些困难，机构捐赠了2万元爱心善款，并携手迎春花爱心联合会，带领小志愿者王厚勋、王阳予、黄梓珊等人前往开展“迎春花·艾凯艾”助学金走访发放活动，并鼓励孩子们努力学习，发奋图强。



通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构

展望

在未来的机构运行中，我们将坚守我们的服务理念，并推动管理水平的不断提升；我们也将不断加强风险管理体系与制度建设，将风险管理融入到业务流程，落实到工作岗位，切实提高风险防范能力；我们也将推动绿色环保低碳认证，继续提升机构的绿色技术实力；我们希望通过我们的努力，实现我们机构人力资源的增值，通过企业文化建设，营造责任文化，执行文化，绩效文化以及和谐文化。

我们还将强化以质量安全，促进可持续发展为基本要求的社会责任理念；建立健全社会责任的运行机制，将履行社会责任融入经营管理决策；强化诚信自律，履行承诺，在经济，环境和社会等多方面创造综合价值，树立机构的良好社会形象。最后我们还将以扶贫济困，安老助幼等慈善爱心活动做为基础性，常态化的社会责任工作来推进。

江苏艾凯艾国际标准认证有限公司

2021 年 3 月

通过高质诚信的服务，打造认证行业的标杆机构