



江苏恒德通达检测认证有限公司

2020 年度社会责任报告

目录

一、 前言.....	3
二、 认证机构基本情况.....	4
三、 社会责任管理体系和制度建立情况.....	5
四、 履行社会责任情况及绩效评价.....	6
五、 结束语.....	10

一、前言

“服务社会，诚信发展”是本机构的宗旨，江苏恒德通达检测认证有限公司助力于客户价值提升为追求目标，着力于促进国际贸易，助力组织质量结构调整，推进生态文明建设。

2020 年，公司按照国家加强质量认证体系建设，促进全面质量管理的部署要求，深入贯彻“建立信任、服务发展”的理念，坚持“为顾客提供公正、科学、优质、高效的管理体系认证服务”为目标。公司经营管理工作取得了一定成效，社会责任履行工作得到了较好落实。本报告以《中华人民共和国认证认可条例》等法律法规及认证机构认可相关要求为依据，并对照《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》进行编制。主要介绍公司在 2020 年在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。

二、认证机构基本情况

1、公司基本信息：

江苏恒德通达检测认证有限公司（英语简称：JSHDTD），于2019年1月25日注册成立，2019年6月24日获得国家认证认可监督管理委员会的认证机构批准书。是一家独立、公正及专业的认证机构。

江苏恒德通达检测认证有限公司，不单集质量管理体系认证、工程建设施工企业 质量管理规范认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、企业信用评价指标评价、诚信管理体系认证、服务认证、品牌认证、标准化认证等认证服务，还集企业培训、产品知识培训、质量管理培训以及企业一对一认证服务培训的综合性机构。

从经过2020年的发展，已经有将近百名员工，其中，审核员有50多位，审查员20多位。已审核企业五百余家，总计发放证书1200多张，证书覆盖长三角地区、陕西省、山西省、山东省、四川省、宁夏、内蒙古、安徽省、甘肃省等16个省。机构业务呈现多元化发展态势，服务领域涉及纺织及鞋、玩具及轻工产品、电力、能源、汽车部件、电子电气、石化、消费品零售业及农产品、建筑工程、可再生能源、信息技术与通讯、政府和贸易等行业。认证结果认可程度与日俱增，全国影响力有增无减。恒德通达将努力成长为专业类别齐全、技术力量强大、客户资源丰富、具有高技术服务能力的认证机构。

2020 年，为推动公司诚信经营和履行社会责任，公司将继续深入贯彻“建立信任、服务发展”的理念，坚持“为顾客提供公正、科学、优质、高效的管理体系认证服务”为目标。发挥自身优势，加强

队伍建设，提升认证人员服务能力，提高认证质量和公信力，更好地发挥第三方评定机构的评价引导作用。

2、公司组织架构

公司执行董事会领导下的总经理负责制，下设公正性委员会、技术委员会对公司认证决定的符合性、有效性进行把控。组织机构设置五个部门即：市场部、运营部、技术部、综合部、财审部。

3、认证业务范围及发证数量

管理体系认证范围覆盖 31 个大类。截止 2020 年 12 月 31 日，有效证书 1121 张。其中，质量管理体系认证 444张、环境管理体系认证 313 张、职业健康安全管理体系认证证书 301张、社会责任体系2张、服务认证证书7张以及其他管理体系认证55张。

4、人力资源与认证业务的匹配情况

5、
公司现有管理人员 14 人，注册审核人员 74 人（其中专职人员 16 人），人力资源可以满足认证活动的需求。

5、财务状况及财务审计情况

公司是具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是管理体系认证、培训及相关活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。公司财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度

本机构始终关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，公司自 2019 年成立起，编制社会责任报告，并通过机构网站和认证认可业务信息统一平台发布，向社会公开在社会责任方面的发展和绩效。

2、社会责任体系运行和自我改进情况

公司积极履行社会责任，落实相关措施，体系运行良好，并取得了一定效果。新的一年，在总结以往社会责任履行情况的基础上，公司将进一步完善管理措施和制度，使其常态化，并得到持续改进。积极收集来自各方的意见与建议，与实际情况相结合，对涉及文件进行及时修订并宣导。

3、利益相关方的识别和参与

公司的发展需要利益相关方的支持和信赖，开展与利益相关方的有效沟通，是公司履行社会责任的有机组成部分。公司致力于与利益相关方建立和谐、互信的合作共赢关系，关注并满足政府和相关部门、投资方、获证组织、员工、公众和社会、合作伙伴等利益相关方的诉求与期望，不断增进各利益相关方对公司的满意度和信赖度，实现互利共赢，共同发展。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

本机构严格按照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《产品、过程和服务认证机构要求》及各相应认证业务领域实施规则等有关法律法规要求实施管理，摒弃不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉、主动维护认证市场秩序，接受来自社会各界的建议与监督。绩效评价：公司严格遵守各项法律法规和政策要求，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2、规范运作

公司坚持以“服务社会，诚信发展”为宗旨，在公司法律风险管理框架下，推动依法治企融入公司经营管理进程，有效防控经营过程中的法律风险；严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加 CNCA、CNAS 和 CCAA 主办的各类培训学习。为了保证认证活动公正、科学和规范运行业务管理、人员管理及认证风险的识别和防范，特建立全面的内部管理制度，并有效施行。

3、诚实守信

公司秉持“服务社会，诚信发展”为宗旨，按照行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序；以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方；制定规范程序，提升专业能力，通过提供优质服务，取得客户

的信任。

公司全体员工，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会各界的信任。

绩效评价：2020 年，面对经济下行压力，公司体系认证项目保持稳定，分公司市场开发势头良好，认证业务稳步发展；严格执行行业自律公约，在所开展的认证业务中，未有任何违反行业自律公约的现象发生。

4、提升服务水平

认证机构是高技术服务业，其核心服务能力来自于从业人员。公司持续开展人员专业能力评价及继续教育培训，更新专业知识，提高审核能力；加强人员对行业文件精神的学习领会，以及公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准的学习，提高业务水平和服务质量；坚持客户至上，全心全意为客户服务，通过年度市场、审核员工作会议和日常电话回访等方式，及时征询客户意见或建议，用以关注客户需求， 赢得顾客满意度。

5、创新发展

创新是机构可持续发展的原动力。公司围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，用以满足行业、企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。根据《服务业质量提升专项行动方案》要求，及

服务业与制造业深度融合的发展趋势，公司加强市场调研与技术研发，编制过程实施及人员管理规则。深入贯彻落实新时代发展要求，持续加强党支部的建设，正确把握党组织的政治属性和服务功能，发挥好党组织战斗堡垒作用，将党建工作优势转化为公司改革发展的优势，有力促进公司稳定创新发展。在认证业务实施中，本着方便客户、利于业务开展，提高效率的本意，不断的改善认证流程所遇到的繁琐环节，获得客户及相关人员的一致好评。

6、环保节能减排

节能减排是贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重要举措，是建设资源节约型、环境友好型社会的必然选择，对于调整经济结构、转变增长方式、提高人民生活质量、维护中华民族长远利益，具有极其重要而深远的意义，也是我国对国际社会应该承担的责任。在认证整个过程中，尽量派出距离检查/审核现场较近的检查员/审核员，或将某一区域附近需要认证的企业安排在一起审核在满足节能减排的同时还降低了客户的费用支出，加大了顾客的满意度。

7、员工权益

员工是公司生存和发展的首要资源，只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动其积极性和创造性，使公司得以健康持续稳定发展。公司努力营造良好的工作氛围，构筑有利于员工价值发挥的机制和体制，创造平等竞争的发展环境，维护员工合法权益。

本公司积极遵守国家人力资源和社会保障方面的相关法律法规，在员工

入职时，就签订并履行劳动合同及社会保险，保障员工的合法权益。制定了《员工手册》、制定了《薪酬管理制度》；晋升机制、明确定向培养意图等相关机制为员工谋取福利，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。并定期组织员工聚餐、户外能力拓展训练，增强团队建设的同时，提高员工通力协作的能力。每年定期为全体员工安排一次全身体检，为员工额外投保意外保险。通过报销培训费用、组织培训、外派培训、外聘培训讲师、建立图书借阅制度等多种方式，为员工提供了提升自身专业素质的机会，并收到良好的效果，烘托了公司各员工积极学习氛围。

8、服务社会

公司始终将服务行业企业发展、构建和谐社会作为公司的发展目标，积极参与社会公益事业，鼓励开展认证认可自愿者活动及自愿服务，坚守社会责任，牢牢把握认证有效性，保持认证公信力。

五、结束语

本报告总结公开了公司 2020 年在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本机构将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。

竭诚为客户提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

公司欢迎社会各界对我们履责工作进行监督。如有任何关于报告书的询问、意见和建议，您可以通过以下方式联系我们：

网址：www.jshdtd.com

电话：+86（0519）69992266

传真：+86（0519）69992288

邮箱：jason.hdtd@foxmail.com