

# 青岛科大新橡塑认证中心有限公司

## 2020年度社会责任报告

青岛科大新橡塑认证中心有限公司

2021.3

# 目 录

- 1 前言
- 2 公司基本情况
  - 2.1 公司简介
  - 2.2 公司的组织架构
  - 2.3 业务范围
  - 2.4 社会责任战略
- 3 社会责任制度的建立
- 4 社会责任管理现状
  - 4.1 遵守法律、合规经营
  - 4.2 规范运作、责任认证
  - 4.3 诚实守信、传递信任
  - 4.4 节能减排、绿色环保
  - 4.5 员工权益、内部保证
- 5 发展展望

# 1 前言

青岛科大新橡塑认证中心有限公司依据国家认证认可监督管理委员会的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南(实行)》的要求,编写 2020 年度社会责任报告,这是本机构的第四份社会责任报告。

青岛科大新橡塑认证中心有限公司社会责任报告为年度报告,此次报告涉及的时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本报告主要涉及青岛科大新橡塑认证中心有限公司总部,我公司暂时没有分中心或办事处等分支机构。

报告的工作范围包括管理体系认证(质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系)、服务认证(批发和零售业服务、不动产服务)和产品认证(针织品、服装和皮革制品、化工类产品)认证业务范围。

报告数据说明:本报告涉及的数据为 2020 年度的数据,由于统计数据的动态性和统计区间问题,可能略有出入,以上报认监委数据库的数据为准。

报告可靠性保证:本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,本公司对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告获取方式:本报告以纸质版和电子版两种形式发布,电子版请登录公司网站([www.qcc-iso.com/](http://www.qcc-iso.com/))查阅。

## 联系方式

地址: 青岛市郑州路 53 号青岛科技大学高性能聚合物研究院 213 室

邮编: 266042

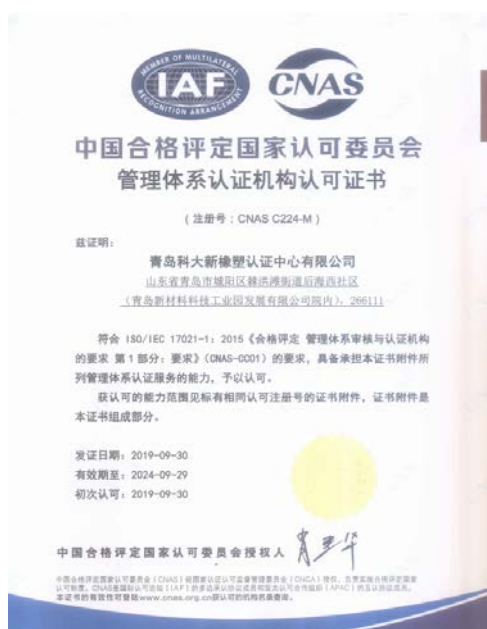
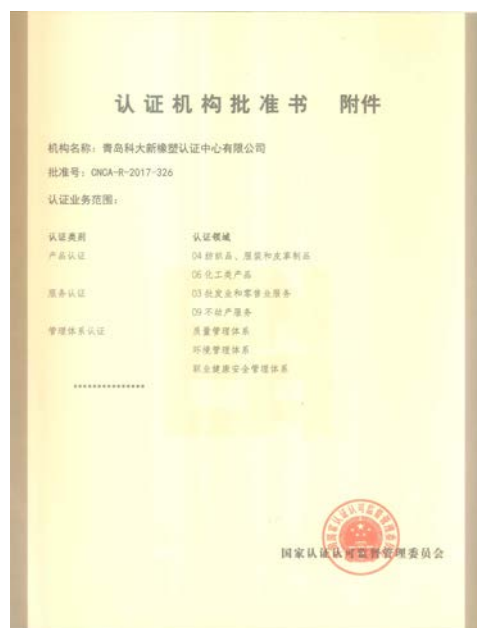
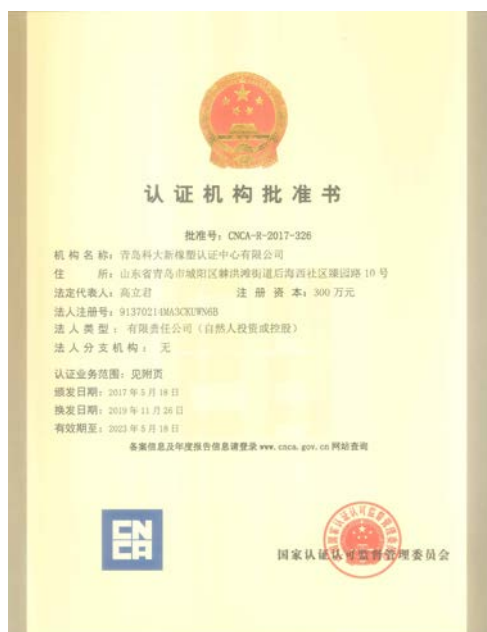
电话: 0532-84022957

传真: 0532-84022957

## 2 公司基本情况

### 2.1 公司简介

青岛科大新橡塑认证中心有限公司成立于 2016 年 11 月，2017 年 5 月经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号 CNCA-R-2017-326），机构于 2019 年 9 月通过了认可委的认证机构认可评审。



公司自成立以来, 为各领域的企事业单位提供了 ISO19001、ISO14001、OHSMS18001 标准及其多元一体化管理体系的认证服务, 帮助客户提升了经营管理水平, 为有关企业培养了经营管理人才。公司依靠其高素质、技能精湛的人员

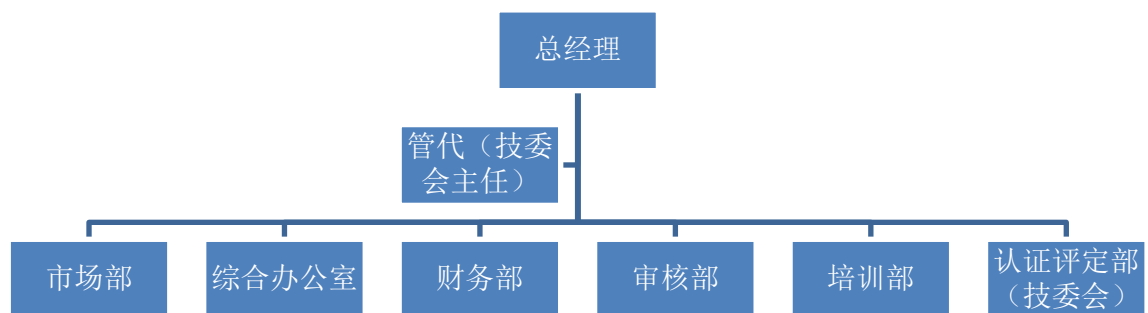
队伍，规范、科学、严谨的工作态度和专业化、个性化的服务精神，赢得了各界组织的推崇和信任。

公司的一切工作以围绕服务社会的目标进行，严格执行程序并实行全程监控。

公司依照国际惯例，严格遵守国家有关法律、法规，奉行客观、公正、独立、可信、科学的宗旨，为社会各组织提供规范、求实、高效、经济的服务。

公司服务不附加任何条件，在国家认证业务范围内向所有申请者开放。对申请者的技术、管理、经营秘密和认证过程严格保密

## 2.2 公司的组织架构



## 2.3 业务范围

认证中心业务范围有：

### ◆ 管理体系认证：

- 质量管理体系认证；
- 环境管理体系认证；
- 职业健康安全管理体系认证；

### ◆ 产品认证

- 纺织品、服装和皮革制品
- 化工类产品

### ◆ 服务认证

- 批发业和零售业服务
- 不动产服务

## 2.4 社会责任战略

中心愿景：致力于打造认证认可行业优秀机构

中心宗旨：诚信 进取 包容 学习

经营理念：打造品牌、服务客户、质量经营、风险控制

人才理念：有激情、有责任心、有思路、有行动力

中心文化：

我们关注：对社会的责任对客户的责任

我们营造：共同的意志共同的利益

我们追求：卓越、严谨勤奋和协作

社会责任内涵：让优秀的企业成为我们的客户，让我们的客户成为优秀的企业

### 3 社会责任制度的建立

公司按照国家认监委引发的《认证机构履行社会责任指导意见》制定了相关文件并有重点、有步骤地开展社会责任活动。公司 2020 年完成了建立社会责任发展战略的实施步骤，目前公司的社会责任体系相对成熟。

公司将履行社会责任融入到公司的质量方针：依据管理体系标准及相关的法律法规，独立、公正、客观地开展认证工作，优质、高效地为顾客服务，使顾客满意。制定了实施方案，并在内部质量审核和管理评审时对社会责任履行情况进行了检查，每年及时编制社会责任报告。

公司保持了完整的用于开展认证管理的管理体系文件和用于规范员工日常行为和公司内控的管理制度。公司的管理体系文件包括：

管理手册：阐明管理方针并描述公司的管理体系，是公司管理体系运行的纲领性文件。

程序文件：是管理手册的支持性文件，对认证管理和认证实施过程规定了各类人员的责任、义务、实施的方法和途径以及如何确保认证的公正性，公司主要的程序文件有 25 份，涉及各个认证管理环节。

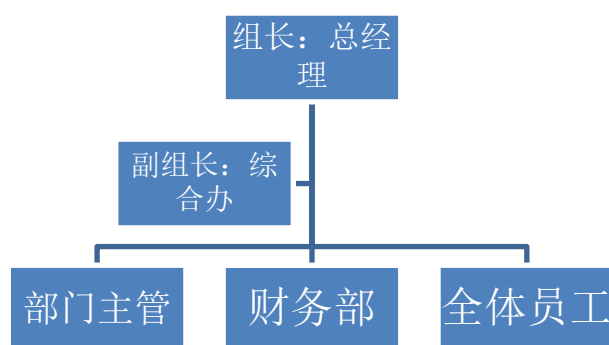
作业文件：为程序文件的支持性文件，包括作业指导文件、记录表格，用于指导认证管理人员进行科学规范管理、认证审核人员进行公正客观评价。如：《认证范围管理实施规范》、《合同评审及合同管理部工作细则》、《审核作业指导书》等。

2020 年，根据新的业务和认可规范文件的新要求，对上述文件进行了必要的

审查和修订。

一年来，公司履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。本机构将总结 2020 年社会责任履行情况，进一步完善相关措施和制度，是本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进公司社会责任履行的绩效。

社会责任小组责任图



#### 4 社会责任管理现状

公司自成立以来，我们始终如一的坚持认真、严谨、务实、公正的工作态度，独立、公正、客观地开展认证工作，利用我们的专业知识，为客户提供优质的认证服务、为员工提供就业和稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任。

公司每年组织对全体员工进行履行社会责任要求的培训，使员工树立社会责任感，自觉履行社会责任。我们还在不断努力建立健全工作机制、明确工作责任，积极探索更加有效的工作手段和方法提升公司履行社会责任的有效性。

公司 2020 年社会责任管理主要取得了以下成果：

##### 4.1 遵守法律、合规经营

公司自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及政策要求，依照《认证认可条例》及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。公司组织全体员工认真学习、贯彻《认证认可条例》及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定和与公司业务活动相关的法律法规和其他要求，作为“遵纪守法、合规经营”及增进相关方满意的法律基础和依据。

公司在认监委批准的业务范围内，开展业务工作，没有超范围经营。公司根据认监委关于年度工作报告的内容和报送的要求，及时完成认证机构年报、人员年报工作以及其他工作。公司根据认证认可协会的要求，及时完成认证人员的继续教育、年度确认、注册申请和再注册申请及人员转会。

##### 4.2 规范运作、责任认证

公司建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的内部管理制度，建立并有

效施行对获证组织的监督措施,对认证申请、审核安排、现场审核、认证决定、证书制作等过程进行管理与控制。

公司在历次内部会议、审核员培训和继续教育课程培训时都重点对审核员的能力、意识、责任进行反复宣讲和研讨,达成广泛共识。公司根据《青岛科大新橡塑认证中心认证人员分级考核管理办法》等的要求对审核案卷的质量进行必要的考核,督促审核员规范审核质量,促进认证质量的提高。

目前公司的认证工作没有发生违规现象,向广大认证客户提供了满意的认证服务,认证有效性和信誉度显著提升。

公司 2020 年度的主要工作绩效如下:

a、认证业务总体情况:截止 2020 年 12 月 31 日,公司的累计有效证书为 634 张,其中新颁发 303 张证书,监督审核 261 次,再认证 22 张。2020 年度累计暂停证书 138 张、撤销证书 153 张。

b、各认证领域人力资源状况(截止 2020-12-31)

认证领域	现有专职审核员/ 检查员总数	现有兼职审核员/ 检查员总数	统计期间专职审核员/ 检查员变动情况	
			离开人数	加入人数
质量管理体系认证	11	20	2	2
环境管理体系认证	10	14	1	1
职业健康安全管理体系认证	8	6	1	1
自愿性产品认证	1	1	1	0
服务认证	9	19	2	0

### 4.3 诚实守信,传递信任

公司通过《公开文件》、网站信息公开等方式,公开与客户密切相关的内容,包括价格、客户服务,防止客户受到商业欺诈。在公司的《劳动合同》中明确“乙方应当严格遵守国家的各项法律、法规和国家认证认可的相关规定,以及公司的各项管理制度和有关规定”,使审核员遵纪守法与劳动合同直接挂钩,再次明确审核员的守法义务,并确保审核员的相关权利。

公司所有审核员和技术专家在入职时均需要签署《公司保密保证书及公正性承诺》,明确保密和公正性方面的义务。

公司建立《审核组报销费用情况表》,明确费用报销情况,避免审核组/员过多报销不合理费用,该表格作为审核案卷的附件返回公司进行确认和核查,确保客户和公司掌握相关情况,杜绝不合理费用的发生。

审核组现场审核时,需要签署《公正性声明》,并在首末次会议上再次进行公正性申明,以增强客户的信心和信任程度。

公司设立由政府质量/环境/安全生产监管机构或其它政府部门的代表、获证组织、获证组织的顾客、非政府组织(行业协会)、投资方等关键利益方代表均



衡组成的公正性委员会，以监视和确保认证活动的公正性，抵制有妨碍公正性的倾向。

公司与咨询机构不发生直接的业务关系，不发生直接和间接的经济往来，不允许与公司有业务往来的咨询机构宣称或暗示选择本公司将使认证更为简单、容易、迅速或廉价，若有则要求其采取措施纠正这种不当表述。

公司自觉接受社会各界的监督，包括主管部门、消费者、客户和社会的监督，以及来自消费者向主管部门的申投诉意见。公司通过《公开文件》、网站等方式公布通信地址和联络电话，以确保认证的公正性，保证监督到位。同时公司严格执行申投诉处理流程，各相关部门在接收到投诉信息或通报后，及时反馈到综合办，由综合办按照《申诉、投诉和争议处理程序》进行处理和反馈。

为了加强对认证后企业的服务工作，改进公司的工作水平，公司随审核组发放《受审核方对审核人员现场工作情况反馈表》，调查内容包括基本能力、审核能力、专业能力、行为与规范、管理能力等方面。调查结果显示，客户对审核组的认证服务整体满意，无不满意事件发生。

坚持兑现对员工的各种承诺：公司依据《认证人员薪酬及发放管理办法》，兑现了员工应享受的福利待遇，2020 年度按要求支付了员工的收入，员工基本满意。

#### **4.4 节能减排，绿色环保**

公司坚持“节能减排从点滴做起，坚持绿色环保从我做起”的理念，公司倡导无纸化办公，节省了大量的纸张及相关资源的使用和废物排放。公司自成立开始就启用了《认证管理数据库平台》实现数据上报、审核计划安排的电子信息化操作。配合 CCAA3.0 系统的上线，审核员的注册升级申请等工作均实现了电子化办公。公司对审核案卷的归档也做出了规定，除需要保留受审核方签字盖章的文件外，其余文件均使用电子版形式存档。公司倡导审核员出行尽量选择乘坐公共交通工具，减少差旅对环境的污染等。接下来公司将继续梳理流程，完善计算机信息管理系统，逐步实现了全流程的电子化，最大限度减少纸张等资源的消耗。

同时公司正在积极准备能源管理体系认证的业务申请，推动节能减排工作的施行。

#### **4.5 员工权益，内部保证**

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益，除了依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，公司还给全体员工购买了商业保险，组织员工进行健康体检，切实保障员工的合法权益和身心健康的。

员工培训和职业发展：员工培训是建设员工队伍必不可少的工作。科大新橡

塑认证中心有限公司每年年初都会在充分的培训需求调查基础上制定出人员培训计划方案，并且设有专门的岗位和人员对此项工作进行落实。2020 年开展了认可规则、标准换版、审核员定期培训等多种形式的培训活动，提升员工的专业知识和审核业务能力，使员工能够更好的满足本岗位的工作要求，并且在本岗位工作中发挥出更大的作用；另外结合中心实行的绩效考核制度，员工了解了自身发展的空间和方向，基于多种渠道的结合，基本上为员工的职业生涯规划、职业发展铺平了道路。

## 5 发展展望

2021 年我们要努力实现自身的管理提高和技术提升，以积极的态度服务社会。

2021 年我们在恪守公正、公信、合规的同时，努力发展认证市场，增加认证客户，以获得公司发展的后劲。

2021 年我们还要通过扩项拓展生存空间的同时打造自己的品牌。

2021 年我们要继续引进优秀的审核员和技术专家，形成一个素质高、作风良、专业技术过硬的认证审核队伍，做中国质量的传承人并更好的为客户提供服务。

2021 年我们要践行科学发展观，弘扬真抓实干精神，立足起点、着眼高点、突出重点、创新亮点，做业内生态文明人，传递正能量，树立公司新形象。

全体员工承诺持续满足法律法规要求和客户要求，接受各界监督，如有反馈意见，敬请联系我公司。

青岛科大新橡塑认证中心有限公司

2021 年 3 月 18 日