

# 2020年度认证机构 社会责任报告

北京联食认证服务有限公司  
CNCA-R-2020-681



2021年3月24日

## 目 录

一、前言 .....	3
二、公司概况 .....	3
1、公司简介 .....	3
2、认证资质、业务范围及发证数量 .....	4
3、人力资源和与认证业务的匹配情况 .....	5
4、财务状况及财务审计情况 .....	5
三、社会责任建立 .....	5
1、社会责任战略 .....	6
2、强化社会责任 .....	6
3、利益相关方的识别和参与 .....	6
四、履行社会责任情况及绩效评价 .....	8
1、遵守法律 .....	8
2、规范运作 .....	8
3、诚实守信 .....	8
4、优化服务 .....	9
5、创新发展 .....	10
6、员工福利 .....	10
7、服务社会 .....	11
五、结束语 .....	12

## 2020年度认证机构社会责任报告

### 一、前言

编制和发布北京联食认证服务有限公司的社会责任报告，就是要从最广泛的公众利益和社会发展的角度考虑问题，自觉接受社会和利益相关方对我们的监督和检验。我们通过为社会和利益相关方承担责任，在追求社会和谐与自然和谐的基础上，推动本公司和相关方的可持续发展。

- ◆ 报告时效：2020年1月1日至2020年12月31日。
- ◆ 报告周期：本报告为年度报告，每年年初发布。
- ◆ 数据来源：报告中所使用数据均来自北京联食认证服务有限公司正式文件和统计报告。
- ◆ 报告依据：报告编制过程中主要参考国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见解读》、《ISO 26000:2010社会责任指南》。
- ◆ 可靠性保证：北京联食认证服务有限公司保证本报告内容真实、准确和完整。

### 二、公司概况

#### 1、公司简介

北京联食认证服务有限公司（以下简称：联食认证）成立于 2019年12月，是依法在北京市海淀区市场监督管理局登记注册，具有独立法人资格，经国家认证认可监督管理委员会批准的专注食品农产品领域的第三方独立

认证机构（批准号：CNCA-R-2020-681）。公司核心团队拥有具有认证机构管理经验和审核资质的专业人员 10 余名。

联食认证奉行“责任、专业、公正”的科学方针开展认证工作，并以高端人才为依托，借助网络信息等行业资源，逐步开展认证业务的市场推广及发展筹划。

## 2、认证资质、业务范围及发证数量

2.1 截至2020年12月31日，联食认证机构获得资质批准的主要情况如下：

日期	主管部门	资质证书名称	证书性质	批准范围	证书编号
2020.08.19	CNCA	认证机构批准证书	初次批准	QMS FSMS HACCP	CNCA-R-2020-681



2.2 联食认证的认证证书数量情况如下：本机构于2020年8月19日获得国家认监委批准，证书范围覆盖质量管理体系、食品安全管理体系、危害分析与关键控制点（HACCP）认证，截至2020年12月31日尚未颁发证书。

### 3、人力资源和与认证业务的匹配情况

本机构现具有食品行业良好的人力资源，12名专职人员均为食品及相关专业本科学历以上学历，其中博士1名，硕士6名（含海外留学硕士2名），学士5名。具有多名长期从事质量管理体系QMS，食品安全管理体系FSMS和危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证的国家批准注册的高级审核员。本机构人力资源配备合理，能够满足目前认证活动的要求。

### 4、财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证、检查收费。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任作了充分的评估，若由于本机构的失误造成损失时，本机构承诺按合同规定金额进行赔偿。

本机构为新成立认证机构，认证机构资质于2020年8月19日获得初次批准，2020年机构认证业务主营收入9000元。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，确保机构认证公正性不会受到来自商业、财务等方面影响。

## 三、社会责任建立

我们依据认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》中履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求，加强社会责任管理。

## **1、社会责任战略**

联食认证的社会责任战略是：从提高管理水平和服务能力入手，不断地通过开展认证业务领域的相关活动承担社会责任，树立良好的公司形象；从树立社会责任意识入手，进一步完善公司民主管理制度，加强公司诚信文化建设；从保障职工合法权益入手，消除就业歧视，建立和谐的劳动关系；从完善履行社会责任的内部管理制度入手，建立社会责任报告公开发布制度促进社会责任体系的建设通过上述建设，推动本企业、客户及其他相关方利益可持续发展，实现与各利益相关方的共融、共进、共赢、追求企业、社会及自然的和谐发展。

## **2、强化社会责任**

我们成立了维护公正性委员会，由总经理牵头加强对公司践行社会责任的监督管理，做到常议常抓，落实社会责任的期望与要求。下半年以来，本机构履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果，本机构按照认证机构履行社会责任总体要求，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

## **3、利益相关方的识别和参与**

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部门	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行。
股东	规范运作，稳健经营，创造价值	定期汇报经营状况，接受股东监督。制定公司战略，提出中长期远景规划，完善公司管理制度，不断创造价值。
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	拓宽信息平台服务，广泛征求意见；市场调研、分析；及时准确公布获证企业认证信息。
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体	签订劳动合同，严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见。
公众和社会	认证的公信力，举办公益活动。	公益活动通过公司网站公开认证结果，接受社会监督；积极参加公益活动，定期举办免费培训讲座和沙龙等活动。

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1、遵守法律

本机构自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

着重培养员工诚信经营、公平竞争意识和行为规范，改变和纠正商业贿赂是“润滑剂”、“潜规则”等错误观念，营造良好的企业文化氛围，为我公司健康发展，合规经营提供保障。

### 2、规范运作

本机构成立以来，始终坚持规范运作、有序发展的理念和“责任、专业、公正”的方针，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监督管理机构的相关文件规定，积极参加认监委、认可委主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按照CNCA、CCAA的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

### 3、诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任，机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

本机构制定了规范程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服

务，取得客户的信任，不断开拓市场，认证业务稳步增长。

本机构严格遵守认证专业领域批准业务范围，合同评审严格把关，绝不超范围认证。

本机构组织员工认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证审核员转换职业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实守信，公平竞争，维护认证市场秩序。

鉴于本机构严格执行自律公约，2019年成立以来，未有任何违反行业自律公约的现象发生。

#### 4、优化服务

认证机构是商业服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

在项目服务上坚持“两个责任制”即项目负责人责任制。市场服务部项目负责人，对分配给自己主管的所有项目和新签订的合同项目，从初审、监审、复评、收费一直跟踪到底，并对每一项目的状态和每一个企业的撤注销负全责；审核组长负责制，就是通过审核组长与企业的有效沟通和审核组现场审核增值服务，建立的良好合作关系。

本机构坚持客户至上的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。并制定了认证客户调查制度，拟定每次审核都征询客户意见，对每个客户都进行电话回访，对顾客满意情况进行统计分析。力争本机构的客户满意达到 100%的目标。

## 5、创新发展

机构开展业务包括质量管理体系认证、食品安全管理体系认证及危害分析与关键控制点（HACCP）认证，并于2020年年末着手申报有机产品认证资质，并在2021年3月7日获得批准，进一步扩大公司业务覆盖面。本机构不断跟踪认证认可技术的发展，密切跟踪其他各类体系认证、良好农业规范（GAP）认证、自愿性产品认证、国际食品农产品认证等新的认证领域，派出人员参加相关培训学习，为今后开展相关认证做好准备。

## 6、员工福利

员工是本机构最宝贵的财产，也是本机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到持续健康的发展。

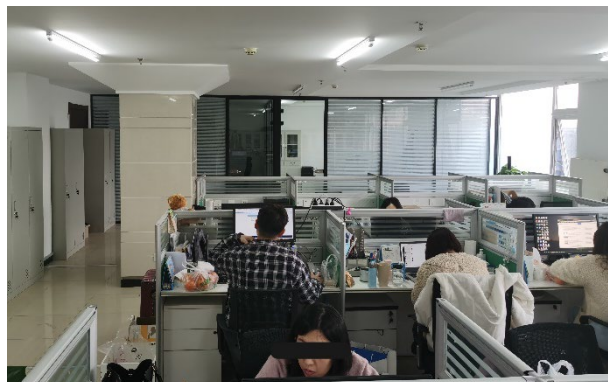
本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按国家规定为员工缴纳社会保险，并对经常出差的员工，拟定购买意外险，消除他们的后顾之忧。

本机构定期对员工进行体检，为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施和交通工具，单位为员工提供一定餐饮补助。

本机构经常组织员工开展体育运动项目，鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄。本机构每年至少组织一次旅游，经常组织聚会，加强员工沟通交流，保持和谐、良好氛围，形成了良好的企业文化，使员工们身心健康，爱岗敬业。

本机构注重员工学习培训，除在每月一次的例会进行培训外，还多次委派员工参加各类培训学习，提高他们的素质和能力。

本机构合理安排员工工作，员工工作量适宜，特殊情况下加班都能得到补休，节假日、年假得到充分保障。



## 7、服务社会

为更好地服务食品农产品行业从业人员，联食认证与中国食品药品企业质量安全促进会、北京市食品药品安全企业联盟以及北京市九家区级食药协会，共同推出食品行业“质量·认证云课堂”系列公益培训直播活动，自2020年7月起每月举办一期，至今已举办8期，凝聚了2000余位关注

食品质量管理及第三方认证的从业人员。本系列课程旨在梳理和解答各企业成员在生产、质量管理及认证等工作过程中遇到的疑问，搭建一个互相交流的专业技术平台，与食品企业同行一起深入交流生产质量管理及审查应对策略，分享多年质量管理和认证审核研究经验，共学习、同发展。

## 五、结束语

本报告是联食认证首份社会责任报告，总结了公司运行以来在企业社会责任方面所做出的的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人价值的实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本机构将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持“责任、专业、公正”的服务方针，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

本报告将发布在公司网站，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

名称：北京联食认证服务有限公司

地址：北京市海淀区恩济西园10号楼2层东223室

邮编：100142

联系人：赵彩青

电话：010-88136500

电子邮箱：943106362@qq.com

网址：www.ufcert.com