

国信联合（北京）认证中心

社
会
责
任
报
告

2020 年 3 月

国信联合（北京）认证中心

2020 年社会责任报告

目 录

一、前言

- (一)、关于社会责任报告的说明
- (二)、真实性承诺
- (三)、编写依据
- (四)、报告获取方式
- (五)、国信认证社会责任战略、方针、目标和/或价值理念

二、认证机构基本情况

- (一)、本机构的基本信息
- (二)、本机构组织结构
- (三)、国信认证主要业绩
- (四)、人力资源和与认证业务的匹配情况
- (五)、财务状况及财务审计情况

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

- (一)、本机构建立的履行社会责任的措施及制度规定
- (二)、相关体系运行和自我改进情况

(三)、利益相关方的识别和参与

(四)、重视员工和认证审核人员的健康安全和权益保障

(五)、为员工和认证审核人员能力提升和发展提供条件

(六)、建立约束机制，实施风险控制

(七)、加强环保宣传、节能减排，倡导绿色办公

四、责任展望

五、结束语

一、前言

（一）、关于社会责任报告的说明

本报告为年度报告，自 2018 年起，国信认证每年对外发布一期年度社会责任报告，本次为第三次发布。

本报告阐述了国信联合（北京）认证中心企业社会责任理念、战略与管理、具体实践，以及 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日全年国信认证运营状况和社会责任绩效。报告中所有数据来源于国信认证规范的运作、相关统计记录、行业主管部门及第三方评价机构提供的信息。

真诚希望各利益相关方通过本报告能够更多了解国信认证在履行社会责任方面所做的努力，同时国信认证也希望听取不同的意见，进而更好地改进，不断提升国信认证的服务质量和水平。

（二）、真实性承诺

报告经国信联合（北京）认证中心领导层审议通过，保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大漏洞，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

（三）、编写依据

本报告根据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可（2012）52 号）及附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南》、《〈认证机构社会责任指导意见〉条文解读》，ISO26000：2010《社会责任指南》以及国信认证战略运营中相关利益的关注点编制。

（四）、报告获取方式

本报告以电子版形式发布。请登录国信联合（北京）认证中

心网站（www.gxuucc.com）查阅。

（五）、国信认证社会责任战略、方针、目标和/或价值理念

1. 社会责任战略

以“责任认证、诚信认证、服务发展”为己任，建立健全中心的社会责任管理体系，有效践行社会责任。正确处理好中心发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的认证市场环境作出努力。

2. 社会责任工作方针

遵守法律，规范运作；坚持认证有效性、服务经济发展，提升认证业绩、获得社会认可；保障员工、服务社会，实现可持续发展。

3. 社会责任目标

(1) 遵守国家劳动法规、环保法规及相关法规。

(2) 所有员工一视同仁，不拘性别、不拘种族、不拘宗教、不拘社会归属，反对歧视。尊重员工的基本人权，禁止任何形式的侮辱人格行为。

(3) 提供安全卫生的工作和生活条件，确保员工的健康与安全，持续改善工作条件和员工福利。

(4) 推动劳资合作，实行平等雇佣。提供合理的工资福利，符合法律法规的相关规定。

(5) 合理安排工作计划、安排员工的工作时间和休息休假。

(6) 节能减排，保护环境，共建和谐，造福社会。

4. 社会责任价值理念

履行社会责任是认证公信力的重要保障。认证的公信力在于

认证活动获得的社会认可和信任。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

二、认证机构基本情况

（一）、本机构的基本信息

国信联合（北京）认证中心（简称国信认证，英文缩写 GXC）是经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2018-414）的集认证、培训、科研、政策研究、标准制定于一体的综合性技术服务机构。

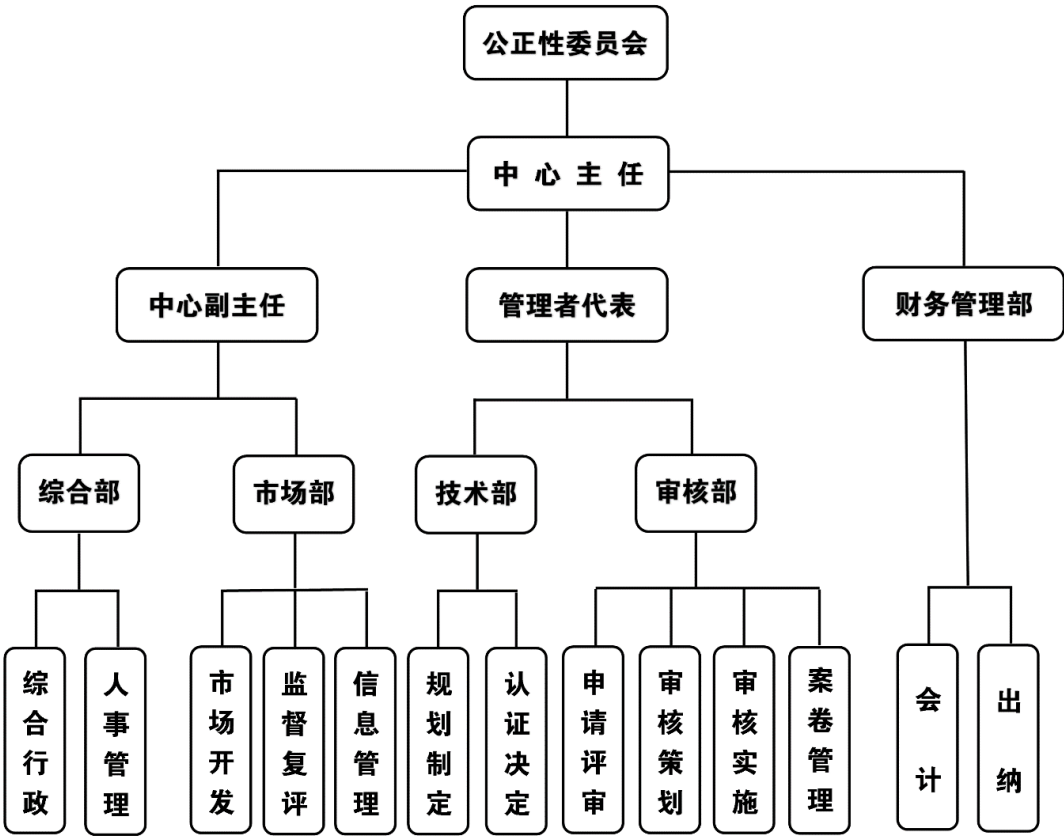
国信认证实行公正性委员会监督下的主任负责制，分别设立综合部、市场部、技术部、审核部和财务部等职能部门。始终遵守国家认证认可相关法律法规和要求，坚持“真诚高效、创造价值、合作共赢、持续发展”的服务理念，本着“公正独立、信用传递、科学规范”的质量方针，建立完整的认证制度和管理体系，不断拓展业务领域，持续提升服务能力和品牌信誉。

作为技术密集型和专业服务型组织，国信认证注重技术研发，能为组织有效提供管理体系认证和服务认证。同时致力于通过技术创新推动行业发展，先后承担《企业诚信管理体系》GB/T 31950-2015、《企业信用评价指标》GB/T 23794-2015、《信用信息征集规范 第1部分：总则》、《信用标准体系总体架构》、《信用服务机构诚信评价业务规范》、《商贸物流企业信用评价指标》、《商贸流通企业诚信管理体系》等国家标准及《企业高质量发展评价指标》团体标准的起草任务；参与国家发改委《中国新型城镇化改革与发展》、《社会信用体系建设》、《企业信用体系建设》等课题调研

工作；开展《中国企业信用发展报告》、《中国企业信用 500 强》的调查、研究、分析与发布工作，组织“中国企业信用发展论坛”、“中国企业诚信公益盛典”；承办国资委“深化国有企业改革座谈会”、“完善国有资产监管体制研讨会”、工信部“中国制造 2025 与工业 4.0 全球年会”等大型活动，积累了丰富的企业资源和服务经验。

国信认证的发展得到了国内外各方面的支持与加盟，感谢社会各界多年来给予的认可与支持，保持与各界朋友的合作与发展是我们不变的追求。我中心将继续秉承“真诚高效、创造价值、合作共赢、持续发展”的服务理念，信守对顾客的保证和承诺，维护顾客的合法权益，与时俱进，为社会各界竭诚提供诚信、优质、高效的服务。

(二)、本机构组织结构



(三)、国信认证主要业绩

1. 主要业务:

中心现阶段认证领域为教育服务认证，同时在国家认证认可监督管理委员会备案《企业诚信管理体系》认证。

2. 开展的业务及发证数量：2020 年受理教育服务认证，颁发证书 3 张。

(四)、人力资源和与认证业务的匹配情况

招聘了符合认证机构要求的专职认证人员和技术专家，设置了综合部、市场部、技术部、审核部和财务部等职能部门，配备了确保认证机构有效运作的机构管理人员，本机构的人力资源完全满足认证业务的需求。根据审核认证范围的需要我中心现有服务认证审查员 8 名；其中专职审查员 6 名，兼职审查员 2 名。经国家主管部门以及中心多方面评审认定，人力资源满足《认证机构管理办法》的相关规定要求。

(五)、财务状况及财务审计情况

1. 国信联合（北京）认证中心的基本财务状况良好，拥有充足的财务资金，能够满足日常认证业务经营运作的需要。

2. 国信联合（北京）认证中心每年都按照国家规定，接受第三方审计机构进行的财务审计。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

国信认证将按照履行社会责任的实施方案，有重点、有步骤地组织履行社会责任活动，在新形势下保持前瞻，巩固和拓展国信认证的规模和管理体系认证领域，对认证活动实施有效管理和风险控制，把握发展机遇，不断提升国信认证的价值创造能力，

对客户、员工和社会负责，为他们创造最大化的价值和增值服务。

(一)、本机构建立的履行社会责任的措施及制度规定

1. 遵照执行《企业会计制度》

本机构遵照执行《企业会计制度》。具体执行诸如：

- 申请和接受第三方财务审计的规定；
- 个人所得税缴纳规定；等。

2. 依法建立了劳动管理制度

本机构依据国家法律法规建立了劳动管理制度。例如：

- 劳动合同管理制度；
- 工作时间管理制度；
- 考勤管理制度；等。

3. 依法建立了薪酬福利管理制度

本机构依据国家法律法规建立了薪酬福利管理制度。例如：

- 养老金缴纳规定；
- 工伤保险缴纳规定；
- 医疗保险缴纳规定；
- 生育保险缴纳规定；
- 失业保险缴纳规定；等。

4. 依法建立了保密管理制度

本机构依据国家法律法规建立了保密管理制度。规定诸如：

- 国信认证从事认证工作的全体审核员(包括各委员会成员、兼职审核员及技术专家)签订《保密守则》，要求其在认证过程中对所获得的信息保密。

- 国信认证相关人员所接触到的有关受审核组织或个人

的信息，未经其书面同意，任何人不得向第三方披露。

——当法律要求向第三方提供保密信息时，国信认证应将拟提供的信息提前通知有关客户或个人。

(二)、相关体系运行和自我改进情况

1. 财务管理制度运行和自我改进情况

——申请和接受第三方财务审计的规定、个人所得税缴纳规定的执行情况较好。

2. 劳动管理制度运行和自我改进情况

——劳动管理制度的执行情况较好。

3. 薪酬福利管理制度运行和自我改进情况

——薪酬福利管理制度的执行情况较好。

4. 保密管理制度运行和自我改进情况

——保密管理制度的执行情况较好。

(三)、利益相关方的识别和参与

1. 遵守和维护认证活动的公正性，是国信认证生存与发展的根本保证，是向获证客户和相关方传递“责任认证、诚信认证”承诺，国信认证为确保认证活动的公正性，从维护公正性的组织建设、制度建立、理顺流程、计划安排、现场审核、资料审议和认证决定各环节把关。

2. 国信认证成立了由各利益方代表组成的公正性委员会，制定了《维护公正性委员会章程》。每年召开一次全体会议，对机构的认证活动全过程的公正性实施监督评审。

3 维护认证公正性非常重要，要确保认证活动的公正性，就必须做到：

(1) 将维护公正性工作作为一项伟大的事业来做，而不是作为一项临时性工作来抓。公正不是一件可有可无的工作，它是人类追求美好社会的永恒主题，是社会进步、和谐发展的重要动力和尺度，还是增强社会凝聚力、向心力和感召力的显著标志，也是中心生存的基本保障和奋斗目标。

(2) 将维护公正性工作作为一项知名品牌来做，做大做强。因为，公正产生信任，公正导致权威。

(3) 将维护公正性工作作为一个形象工程来做。形象的好与差，不仅关系到公正性委员会的信誉，而且直接关系到中心的声誉和生命。

(4) 将公正性工作作为历练人生的工程来做。公正性委员会成员都是社会贤达，在社会上有一定的影响，我们的人品肯定会影响到公正性工作，而公正性工作又会推进我们人品的升华。

4. 要特别处理好公正性工作与认证工作的关系。

(1) 公正性工作不是认证工作的障碍，不是不可逾越的绊脚石，而是积极推进、努力完善、相辅相成的关系。

(2) 公正性工作要体现在认证事务的全过程中，即包括认证工作的起点、过程和结果的全过程之中。

(3) 公正性工作要处理好实体公正与程序公正的关系，公正工作是配角，是服务于认证工作的。

5. 国信认证在审核方案策划和审核计划安排时，确保安排与申请认证组织如何无利益冲突或利益相关的审核员和技术专家，确保审核的公正性，在案卷审议和做出认证决定时，不安排审核组成员来审议本人的审核案卷和做出认证决定，确保认证决定的

公正性。

6. 保护获证客户权益和信息安全，在人员入职、审核现场、审核案卷归档和处置等过程实施签字责任制，审核案卷专人管理。国信认证与机构管理人员、认证审核人员签订“公正性和保密承诺”，并在认证全过程实施有效监督。

(四)、重视员工和认证审核人员的健康安全和权益保障

1. 员工和认证审核人员是国信认证最宝贵的资源和财富，国信认证高度重视员工、认证审核人员的健康安全和权益保障，遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，建立了相对完善的管理制度，按照平等、自愿、协商一致的原则与员工和认证审核人员签订“劳动合同”。劳动合同中关于合同期限、工作内容、薪金报酬、劳动纪律等主要条款齐全、合法，实现了员工、认证审核人员与国信认证的共同发展。坚持科学发展、构建和谐两大主题，坚持走可持续发展道路，按规定办理养老、医疗、工伤、失业等社会保险，及时足额缴纳各种保险费用，最大限度的保障员工各类合法权益。通过制定和实施《员工手册》，有力促进员工的工作热情，激发工作积极性。

2. 2018 年，国信认证在实现持续发展的同时，在运营中努力打造国信认证品牌，从申请客户的需求出发，推出被客户认可的高品质服务，全力保障客户的权益，同时国信认证致力于发展公共关系，奉献社会，促进员工、企业、社会的和谐发展。

(五)、为员工和认证审核人员能力提升和发展提供条件

1. 国信认证的发展与成功源于全体员工和认证人员的共同努力。作为员工和认证审核人员的职业发展、事业成功和自我实

现的舞台，国信认证秉承以人为本的理念，维护好员工和认证人员的基本权益，全力营造安全健康的工作环境，加强员工和认证人员的技术能力、专业能力和审核技巧的培训，把促进员工和认证人员的全面发展作为中心发展的重要目标，努力实现中心价值与员工、认证审核人员的价值相统一。

2. 为确保国信认证的持续、稳定发展，我们注重对认证审核人员的培养、对员工的培养，给员工和认证审核人员的成长和提升提供平台和空间，确保为客户提供更优质的认证服务。

3. 建立学习型认证机构，中心对管理人员坚持每周 1 次培训、讨论等学习活动。

(六)、建立约束机制，实施风险控制

1. 国信认证不断健全和完善质量管理体系和各项管理制度，提高体系文件和专业文件实施的执行力，对机构管理、认证过程、证书颁发等实施全过程风险控制。

2. 建立《认证风险控制程序》，对获证客户风险进行评估，审核组每次审核时反馈审核客户的管理状况和风险程度，进行风险分析，制定控制措施，实施风险控制。

3. 对认证审核人员进行能力和素质评估与考核，每次审核时由审核组长或审核员、技术专家对其他成员的能力进行综合评价，作为人资部门考核认证审核人员的依据；通过对审核案卷的质量评定，作为考核认证审核人员的依据。

(七)、加强环保宣传、节能减排，倡导绿色办公

1. 提倡节电、节水、杜绝长明灯、长流水，倡导少开空调，推进无纸化办公，文件资料电子化管理。

2. 推行绿色出行，提倡步行、有氧运动；乘坐公共交通工具，少开车或不开车。

3. 加强安全教育，避免人身伤害和健康损害。

四、责任展望

制定可持续发展计划，国信认证已制定 2021 年度“履行社会责任实施方案”，确定了具体的实施措施，有重点、有步骤地履行社会责任的活动，在新形势下保持战略前瞻，巩固已有成果，有效管理和控制风险，把握发展机遇，不断提升国信认证的价值创造能力，对获证客户、员工、认证审核人员和社会负责，并为他们创造最大化的价值。

五、结束语

（一）、作为管理体系认证机构，客户遍布祖国各地，我们的认证活动与各利益相关者休戚相关，我们创造财富的资源来自于社会，我们时刻铭记着所肩负的使命和应尽的义务，主动履行社会责任，回报客户、回报员工、回报社会，以实现中心与社会的良性互动、和谐发展。

（二）、履行社会责任的宗旨与理念、思路与原则：遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、认证认可规范，促进国信认证与社会的协调、和谐发展，推进经济社会可持续发展。从国信认证的实际情况出发，把履行社会责任延伸到管理体系认证活动全过程中，向建设经济社会、环境和谐发展的规划目标不断迈进。

（三）、作为“传递信任，服务发展”的认证机构，始终围绕

着深入贯彻落实科学发展观和核心价值观，切实履行《质量发展纲要（2011-2020年）》提出的“参照国际通行规则，建立健全法律规范、行政监管、认可约束、行业自律、社会监督相结合的认证认可管理模式，完善认证认可体系，提升认证服务能力”要求，承诺并披露认证机构履行社会责任实践，责无旁贷。

（四）、国信认证以“责任认证、诚信认证”为己任，“传递信任，服务发展”将履行社会责任，满足社会期望和政府的要求、行业的需求、客户的信任、生态的影响和社会的关切，贯穿于整个机构认证生命周期。社会责任履行能力已经成为国信联合软实力的重要组成部分，成为决定认证结果采信的关键因素。我们认为，履行社会责任是一种管理战略和发展模式，是提升“责任认证、诚信认证”服务能力的重要抓手。为此，国信认证采用“履行社会责任报告”形式公开披露履行社会责任所作出的承诺和付诸的行动，主动、自愿且真实地向利益相关方和社会披露其实践情况和未来行动计划。

（五）、遵守法律法规和认证认可规范，严格自律、遵纪守法，诚信经营是国信认证始终遵守的原则。按照国家认监委（国认可【2012】52号文）《认证机构履行社会责任指导意见》所提出的认证机构社会责任报告的要求，履行社会责任，旨在贯彻《质量发展纲要（2011-2020年）》，履行“传递信任，服务发展”的使命，落实《认证机构管理办法》，促进国信认证“责任认证、诚信认证”意识，创建社会监督互动平台，使对认证事业和工作关注、关心和感兴趣的利益相关方与社会各界能在公开透明环境下清晰准确地了解国信认证所承担社会责任的管理、承诺、实践和绩

效，以及未来行动计划等信息，增进社会与利益相关方对国信认证及其认证结果的理解、信任和监督，提升国信认证的行业自律及其持续改进能力。

我们通过各种形式的宣传和培训向员工、向认证审核人员传达相关法律法规和认证认可规范的要求，使全体员工知法、懂法、守法、执法，确保认证活动的规范性和合规性。

我们将：

——健全履行社会责任工作机制，加强组织领导，明确责任，监督执行。

——建立与政府、客户、员工及相关方的沟通渠道和平台，形成良性互动。

——提高全员社会责任意识，将组织推动和员工自发有机的结合起来，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。

——把社会责任与认证工作紧密结合，探索更加高效的工作手段和方法，提升中心的认证活动的有效性。

——加强与国内外同行的在履行社会责任工作的交流和合作，学习和借鉴同行机构的先进经验。

(六)、报告反馈联系方式

电 话：010-67323660

传 真：010-68722281

国信联合（北京）认证中心

2021 年 3 月 12 日