

年度社会责任报告

(2020)

浙江中泓认证有限公司
2021 年 3 月

一、 报告说明

报告时间范围：本报告为浙江中泓认证有限公司（以下简称中泓认证或我公司）2020 年度社会责任报告，报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

内容范围：本报告为中泓认证 2020 年度履行的社会责任报告。

编制依据：本报告参照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》以及中泓认证的实际情况及特点。

本报告为年度报告，报告周期为 2020 年整年度。

本报告所采用的数据为 2020 年度的数据，由于统计时间段的问题，可能会有出入，以上报认监委信息平台的数据为准。

本报告内容不存在虚假记载和误导性陈述，我公司承诺报告内容的真实性、准确性。

名称：浙江中泓认证有限公司

地址：浙江省温州市龙湾区蒲州街道机场大道 4159 号 1015 室

电话：0577-8887 3175

传真：0577-8887 3075

E-mail: chinazhrz@163.com

二、 公司简况

浙江中泓认证有限公司（以下简称中泓认证或我公司）登记于中国浙江省温州市龙湾区市场监督管理局，统一社会信用代码：91330304MA2CREJB8W），按照国际标准准则，从事管理体系认证的具有第三方公正地位的认证机构。

中泓认证拥有一支来自各行业，具有扎实的专业技术知识，丰富的管理理论和实践经验，熟练地掌握管理体系标准及审核技能，并获得各种级别国家注册审核员资格的审核员和技术专家队伍，从而保证公司有充足的资源实施各项认证审核活动。

中泓认证严格遵守国家法律、法规和有关制度，坚持以国际标准和国际惯例为准则，本着“公正诚信、科学务实、优质高效、精益求精”的管理方针，以及不以赢利为目的的有偿服务原则，尽职尽责，真挚、热诚、高效地为社会各组织提高管理水平做出贡献。

中泓认证虽然成立时间尚短，且未开展相关认证业务，但我们却在一直不断探索，结合认证行业发展趋势以及各相关方的实际需求，不断发展。

三、 社会责任管理

2020 年是中泓认证成立的第二年度，在经营管理过程中，我们严格按照《中华人民共和国认证认可条例》及《认证机构管理办法》规范运作。同时依据 ISO17021 和 ISO17065 建立、健全自身管理体系。与此同时，我们也积极投身到力所能及的社会公益活动中，如 2020 年度新冠疫情的捐款捐赠、积极参与“黑格比”台风后温州的重建等。

中泓认证 2020 年度社会责任的落实具体为：

1、完善制度，狠抓基础。中泓认证作为一家成立时间不足两年的机构，无论是基础设施、管理制度、人员力量等方面都略显薄弱。为了确保机构能够公正权威的有效运营，近年内我们在不断完善自我。从机构各类文件的修改完善，到场地的变更，再到人员培训以及认证领域的扩张。各方基础的落实，是为了确保后续能更好的规避认证风险，确保工作权威。同时更好的履行社会责任。

2、坚持内部培训，提升人员力量。2020 年，继续坚持员工培训，从公正性管理到风险制度培训、从管理体系要求到认证流程及人员能力要求、从审核员发展到人员礼仪等全方面的培训员工，提升员工能力。

3、尊重员工，保护员工应得权益和保障。尽管 2020 年度公司发展艰难，但依然坚持着“以人为本”的人力资源理念，确保公司职工的合法权益。公司高度重视员工、认证审核人员的健康安全和权益保障。遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，建立了相对完善的管理制度，按照平等、自愿、协商一致的原则与员工和认证审核人员签订“劳动合同”，实现了员工、认证审核人员与公司的共同发展，按规定办理养老、医疗、工伤、失业等社会保险，及时缴纳各种保险费用，最大限度的保障员工各类合法权益。通过制定、实施相关政策，有力的促进员工的工作热情，激发员工的工作积极性。员工同事间强调相互尊重、相互学习、共同成长，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工的身心健康。

与此同时，还积极开展“员工活动”、“文体活动”等多种形式的业余活动，增强员工的企业归属感。同时，公司计划每年带领员工旅游，为员工提供放松身心的机会。

4、节能环保，进一步推动无纸化办公。2020 年度，中泓认证依旧坚持提倡无纸化办公，尽可能做到纸张的重复利用，废弃物可回收处理等。与此同时，还积极建立云办公系统，做到资源的合理利用。同时，办公室在关照充足的情况下尽可能的利用自然光，不开或少开照明灯，杜绝“长明灯”。办公室内的电脑、复印机、打印机等办公设备要设置为不使用时自动进入低能耗休眠状态，长时间不使用时及时关闭，以减少待机消耗。下班前要关闭办公电脑、饮水机和照明灯等室内所有用电设施的电源开关。在出行方面，提倡上下班绿色出行，减少开车，多乘班车、公交车、轻轨出行，减少资源消耗和废气排放。最大限度地减少对环境的影响。在服务社会方面，中泓认证将积极参与公益事业，鼓励员工开展志愿者活动或支援服务，参与关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

5、做好安全防范，杜绝火灾发生。2020 年度，公司从硬件上，对灭火器材进行了充足的配备，并定期巡检，确保应急设备永远处于正常状态。此外，公司延续了上一年度的消防培训、消防演练等相关事宜。加深员工的安全意识，提高了应急应对能力。

6、疫情防控。2020 年 1 月，一场突如其来的新冠疫情牵动了亿万国民的心。面对新冠肺炎带来的考验，中泓认证积极当担，坚持以人为本，有序复工复产。期间，采取远程办公的方式，减少人员聚集

及流动。在正式复工后，对办公环境定点消毒，对办公人员定时体温测量。同时进行口罩的采买及合理发放，对工位进行合理间隔，对就餐环境进行科学安排，全方位确保员工安全。此外，中泓认证积极对疫情灾区进行捐款捐赠，积极参与疫情防控的志愿活动。

7、遵守法律法规、规范运作、诚实守信：

2020 年度，中泓认证对《中华人民共和国认证认可条例》及《认证机构管理办法》执行率 100%。同时组织员工对 2020 年度新《中华人民共和国认证认可条例》及《认证机构管理办法》反复学习，加深理解，守住底线要求，提升机构能力。

规范运作活动：

2020 年全年，中泓认证对认证全生命周期风险管理覆盖率达 100%；审核员资格保持率 100%。

诚实守信：

2020 年全年，中泓认证维护公正性委员会履责 100%，认证人员公正性承诺 100%。

四、展望未来

2020 年中泓认证因疫情举步维艰，却也因此更加坚定自身的发展方向。履行社会责任是机构的任务，也是使命所在。2021 年，中泓认证将从完善自身做起，从关爱员工着手，再覆盖到积极履行社会责任；从捐款捐赠，到人文关怀；从福利制度，到创造社会价值；从公正权

威，到增值服务。从各方面入手，将社会责任融入到机构发展的每一个环节中。

与此同时，中泓认证还将结合内外部环境与发展需求，把对政府、投资方、客户、公众、员工的履责积极融入公司日常经营过程。定期评估社会责任项目，积极与外部沟通，确保机构社会责任能够落实到位。

浙江中泓认证有限公司