



2020 年度 企业社会责任报告

北京中金国盛认证有限公司

二〇二一年三月

目 录

一、前言.....	1
(一) 编写依据	1
(二) 可靠性保证	1
(三) 称谓说明	1
(四) 时间范围	1
(五) 发布周期	1
(六) 报告范围	1
(七) 数据来源	1
(八) 获取方式	1
二、公司基本情况	2
(一) 概况	2
(二) 组织架构	2
(三) 发展历程	3
(四) 企业文化	4
(五) 业务范围及发证数量	5
(六) 人力资源情况	6
(七) 财务情况	6
三、社会责任管理体系和制度建立	7
(一) 履行社会责任的理念	7
(二) 履行社会责任的原则	8

(三) 履行社会责任的措施	9
(四) 利益相关方沟通机制	10
四、履行社会责任情况及绩效评价	11
(一) 遵守法律	11
(二) 规范运作	13
(三) 诚实守信	13
(四) 提升服务水平	14
(五) 创新发展	16
(六) 环保与节能减排	17
(七) 员工权益	18
(八) 服务社会	21
五、结束语	22

一、前言

（一）编写依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及其附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南》编写。

（二）可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，中金国盛保证本报告的真实性、准确性和完整性。

（三）称谓说明

本报告中“中金国盛”、“公司”均指北京中金国盛认证有限公司。

（四）时间范围

本报告时间范围是 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

（五）发布周期

本报告是中金国盛成立以来第 8 份社会责任报告。

（六）报告范围

本报告主要介绍 2020 年 1 月至 12 月期间中金国盛在履行企业社会责任方面的情况。

（七）数据来源

本报告中使用数据来源于中金国盛正式文件和统计报告。

（八）获取方式

本报告以电子版形式在中金国盛官方网站发布，请登录获取。

官方网站: www.icfnr.org

联系电话: 4006688588-3

通讯地址: 北京市西城区宣武门西大街 28 号大成广场 3 门 12 层。

二、公司基本情况

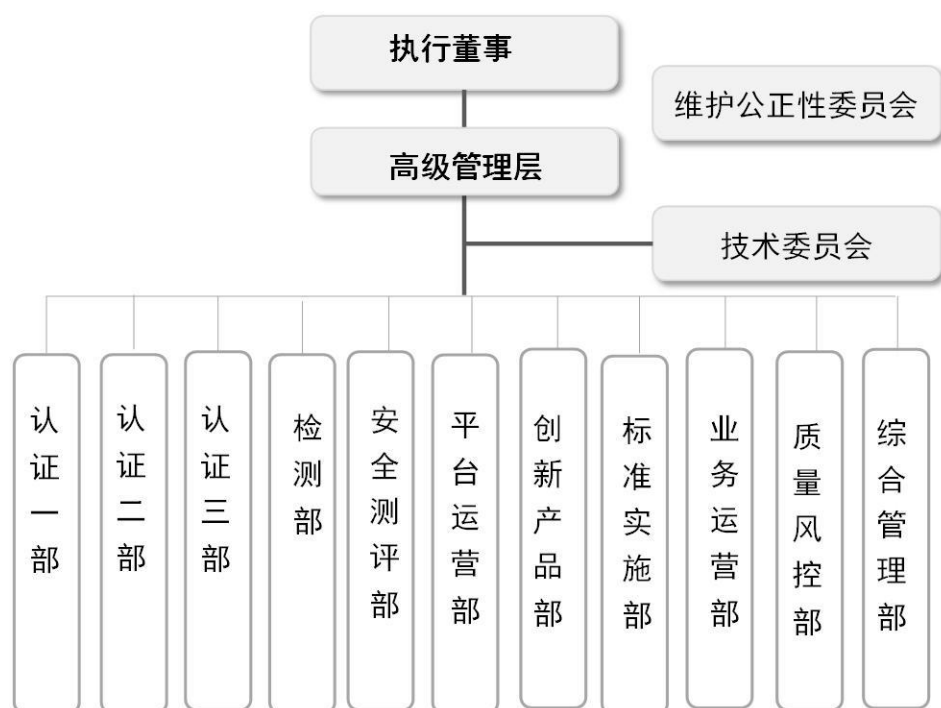
(一) 概况

中金国盛是根据中国人民银行决策部署, 由中国金融电子化公司筹建, 经国家认监委批准成立的国内首家专业从事金融行业全类别认证检测的认证机构。

中金国盛拥有服务、产品、管理体系认证三大类认证资质, 获得了 CNAS 实验室认可和 CMA 实验室资质认定。中金国盛以保障金融行业质量安全为愿景和使命, 旨在通过标准化方法和合格评定手段, 促进金融行业标准落地, 实现服务规范化, 保障信息安全, 铸就坚实的金融基础设施。

作为全国金融标准化技术委员会委员单位, 中国支付清算协会金融科技专业委员会理事单位、中国互联网金融协会理事单位和中国金融学会绿色金融专业委员会第一届理事会常务理事单位, 中金国盛主动聚焦金融行业热点领域, 积极推动金融行业质量安全管理和技术的前沿研究和实践, 获得了监管部门和行业同仁的广泛认可, 稳步走向国内著名、国际知名的权威认证机构行列。

(二) 组织架构



(三) 发展历程

- 2011 中金国盛认证中心正式在北京揭牌成立
- 2012 获得国家认可委 (CNAS) 认证能力认可资质
- 2014 开展移动金融技术服务认证
完成移动金融技术服务认证试点认证工作
- 2015 开展金融领域密码应用技术服务认证
开展金融安全载体个人化生产企业服务能力认证
- 2016 成为北京移动金融产业联盟监事单位
成为中国互联网金融协会理事会员
成为中国认证认可协会单位会员
开展 PBOC 金融产品认证
开展银行卡清算组织业务设施技术认证
开展银行营业网点服务认证

开展银行卡发卡系统技术认证

获得高新技术企业资质

2017 成为全国信息安全标准化委员会会员

获得 CMA 检验检测机构资质及 CNAS 实验室认可资质

成为北京移动金融产业联盟授权的认证及检测认证机构

成为中国金融学会绿色金融专业委员会常务理事单位

成为第四届全国金融标准化技术委员会委员单位

成为中国支付清算协会金融科技专业委员会会员

开展金融业信息系统机房动力系统技术认证

开展支付受理终端认证

开展金融业机房动力系统认证

2018 开展银行产品说明书符合检测

开展信息技术服务管理体系认证

开展质量管理体系认证

2019 开展金融科技产品国推认证

2020 开展金融行业数据中心基础设施等级认证

开展 IPv6 金融应用认证

第二届技术委员会和维护公正性委员会换届

发布《中国金融标准检测认证白皮书》

(四) 企业文化

发展战略：专注金融行业产品和服务的质量与安全，打造社会公信力高、监管部门放心、客户满意、具有影响力和公信力的

金融专业认证机构。

服务宗旨：专业权威、公正诚信、卓越创新、成就客户。

使命：专注于金融行业质量安全，建立监管部门放心、用户满意、最具权威性和影响力的专业检测认证机构，树立中金国盛认证品牌。

价值观：公平正直、诚实守信、开放协作、创新求强、精益求精。

（五）业务范围及发证数量

服务认证	银行营业网点服务认证
	金融业信息系统机房动力系统认证
	金融行业数据中心基础设施等级认证
	IPv6 金融应用认证
	非银行支付机构支付业务设施技术认证
	银行卡清算组织业务设施技术认证
	农村普惠金融支付服务点服务认证
	不宜流通人民币管理认证
	中小银行信息系统托管维护服务认证
产品认证	金融科技产品认证
体系认证	质量管理体系认证
	信息技术服务管理体系认证

截止 2020 年底，有效证书共 13941 张。

（六）人力资源情况

中金国盛自成立以来，不断充实和加强人员力量，并建立培训教育机制，满足认证审查要求，保障各项工作有效开展。截至2020年底公司现有审查员/检查员263人（包括专兼职审查员/检查员）。

2020年初，新冠疫情爆发，对公司人员能力建设产生了很大影响。为满足公司业务发展、各监管机构的要求，以及审核团队人员能力提升的需要，综合考虑审核员地域分布散、学习时间不固定、能力经验层次差异大等情况。公司一方面继续通过网络培训平台，上传录制课件的方式开展培训；另一方通过在线会议直播方式，及时开展宣贯培训和技术交流。形成专业能力可实时学习提升，审核意识和问题交流可及时沟通的机制，即保证了审核员不同领域的能力提升要求，又保障了审核项目的合规顺利实施。

从2020年认证审查项目数量和任务安排来看，审查员数量和能力基本满足公司业务发展的需要，同时符合每个业务审查员数量适宜的要求，确保认证审查的有效性和充分性。

（七）财务情况

公司始终坚持规范化的运作，确保品牌价值不断提升，社会认可度不断提高，让更多的客户主动寻求认证，促使中心财务营收状况持续增长，经营实力进一步增强，保障各项工作的顺利开展。2020年虽然认证业务受到新冠疫情的影响，但在公司管理层坚强领导下全年营业收入和利润总额均好于去年，目前公司的财

务状况良好，有能力承担有关认证风险。

三、社会责任管理体系和制度建立

认证是向社会提供产品、管理体系或满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。因此，坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，是认证事业存在和发展的基础。认证的公信力在于认证活动获得社会认可和信任，认证机构必须自觉地履行社会责任，提升认证在社会公众中的普通认同感、信任度和满意程度，促进政府、消费者和社会采信认证结果。遵守法律法规，合理合法地进行认证活动也是认证行业发展的基本要求，只有自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，才能保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。

中金国盛依据《认证机构履行社会责任指导意见》要求，将履行社会责任作为一项重要战略举措和对社会的郑重承诺。自2013 年向社会发布了第一份企业社会责任报告开始，公司一直密切关注我国社会责任的发展状况，按照持续改进理念，不断强化社会责任意识，坚持健全和完善公司社会责任管理体系，使管理制度更具有时代感和可操作性。

（一）履行社会责任的理念

通过学习履行社会责任，中金国盛认为企业履行社会责任的内容为两个方面：

一是企业的主体责任，以“做强公司、幸福员工、服务社会”

为宗旨。主要包括遵纪守法，规范运作，诚实守信、提升服务水平、创新发展、员工权益。做好本企业的工作，保障本企业所提供的产品或服务的质量，做好对客户的服务，提升服务水平，创新业务发展。中金国盛始终秉持审慎的态度，严格遵循监管部门要求和现代公司治理需要，持续加强全面风险管理体系建设，完善风险管理体系机制建设，着力打造专业过硬、作风过硬的风险管理队伍，为营造守正、安全、普惠、开放的金融科技创新环境提供坚实有力的支持与保障。

二是企业主体之外的社会责任，以“关爱社会，提升素质”为宗旨。主要包括环保与节能减排、服务社会。在做好企业本职工作的同时，还应关心社会及自然环境。此方面的落实主要应由公司负责人带头身体力行，注重对员工的意识教育，注重对外的宣传和与社会的互动，对员工提出要求和倡议，一方面提升了员工的意识和素质，通过员工从自我做起的日常行为直接关爱和维护社会及自然环境；另一方面通过日常言语及行为影响，传播正能量，不断将“关爱社会，保护环境”的思想渗透影响其他人，带动周围的企业和个人加入对社会及自然环境的关爱行动中，为营造良好社会氛围贡献力量。

（二）履行社会责任的原则

中金国盛履行社会责任的原则是重意识教育，重细节，定目标，抓落实，持之以恒。将“传递信任、服务发展”的理念融入实际工作之中，以维护公众权益，树立认证权威和信誉为己任，

不断追求社会效益最大化。

（三）履行社会责任的措施

公司把履行社会责任管理纳入认证机构内部管理体系的各个层面，保持了相关机制，保障社会责任在机构管理的各个层面有效实施，定期进行自查和改进，保证社会责任制度的持续有效。

1. 公司承诺以高质量的认证服务使各方满意，并通过持续改进，增强满意度。

2. 以公司倡导的管理理念及质量方针作为承担社会责任的基础。

3. 公司坚持从企业负责人做起，开展全员企业社会责任教育、培训和自我审核评价。定期对履行社会责任的情况进行内部审核评价，发现问题，及时采取补救和整改措施，以持续改进社会责任管理体系。

4. 认真贯彻国家关于认证认可的法律和法规，不断完善认证管理制度，提升认证业务能力，加强管理，完善定价体系，合规经营。

5. 在保持原有业务优势及特色基础上，努力拓展业务来源和机制，促进认证业务快速发展。

6. 持续开展“做强公司、幸福员工、服务社会”建设，打造符合公司现实和长远发展需要的工作硬环境和公司发展软实力，实现“薪酬福利稳步提高、个人价值充分彰显、工作环境融洽舒心、自身工作能力明显提升，公司发展稳定持续”的目标。

7. 主动承担起不污染环境、不浪费能源的社会责任，从点滴做起，实现绿色办公、绿色出行，节约每一度电、每一滴水。

8. 树立“来自社会、回馈社会”的理念，力所能及地参与公益慈善事业，为贫困地区捐款捐物。

(四) 利益相关方沟通机制

公司始终坚持与政府、客户、检测机构、员工等利益相关方积极沟通，及时了解相关方的期望，与利益相关方建立互信，将利益相关方的期待融入企业发展规划和业务实施过程中，从各个方面建立健全履行社会责任的机制。

利益相关方	要求与期望	沟通机制
政府相关部门(中国人民银行、质检总局、科技部、发改委、税务总局等)	认证的社会效益和公信力，履行企业、法人和公民职责，依法纳税、稳健发展。	1、每月向人民银行报告认证开展情况，每年提交年度工作总结。 2、事件驱动方式向人民银行分支行发布认证证书暂停撤销情况。 3、承担部委科研项目。 4、参加相关会议和论坛。 5、学习相关政策、法律法规。
监管机构(认监委、认可委、认证认可协会等)	遵守认证认可法律法规、规范运作、防范风险、维护公平市场环境、诚信经营，提高认证的社会效益和公信力	1、积极参与监管机构各种会议和课题研究。 2、定期上报认证月报和年报。 3、接受监督检查和认可评审。
投资方(中国金融电子化公司)	战略发展方向、供满意投资回报、稳健经营、良好治理	1、召开公司董事会。 2、定期报告工作情况。 3、对外信息披露。
检测机构	良好的市场环境、平等的竞争机会、专业的技术培训、有效的评价机制	1、网站展示合作检测机构。 2、每月召开检测机构工作会议。 3、每年进行检测人员培训、考核和确认。 4、每年进行检测机构评价。
获证组织(客户)	提供客观公正的评定、提供优质、增值服务、向社会传递信任	1、公司网站展示证书查询。 2、召开获证机构交流研讨会。 3、技术培训和交流。 4、发布风险提示报告。

利益相关方	要求与期望	沟通机制
员工(含兼职审核员)	合理的薪酬与福利、职业发展与培训、良好的工作环境及气氛、员工健康	1、建立公司高管接待日制度和按季度召开征求意见见面会，多渠道倾听员工的意见和建议。 2、建立技术管理岗位评聘及晋升制度，为员工提供更多发展空间和更为广阔的成才途径。 3、采用内训和外训结合的方式，对员工进行培训。 4、不断改进办公条件，组织党团及工会活动。
公众和社会	认证的社会效益和公信力、参与社区公益活动、扶助弱势群体、慈善捐助	1、公开透明的信息交流。 2、公司网站发布社会责任报告。3、对贫困群体进行捐赠。
环境	从自身做起，保护环境，节能减排、绿色低碳办公和出行	上下班绿色出行、尽可能无纸办公、双面打印、废旧电池回收。
合作伙伴(协会、地方政府、其他认证机构等)	拓展合作领域、公平竞争、合作双赢	战略合作协议。

2020 年，中金国盛第二届技术委员会和维护公正性委员会换届会成功举办，委员会代表来自监管机构、行业协会、金融机构、科研院所、以及客户和消费者代表等。新一届技术委员会将助力中金国盛在检测认证实施、检测认证业务发展、专业技术研究等方面整体能力的提升。新一届维护公正性委员会将继续确保中金国盛认证相关政策的公正性、确保认证营销的公正性以及确保审查和认证决定的公正性。

四、履行社会责任情况及绩效评价

(一) 遵守法律

公司严格遵守认证认可法律法规及主管部门的相关各项规章制度，认真学习《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《中华人民共和国

国标准法》、《非金融机构支付服务管理办法》、《非金融机构支付服务业务系统检测认证管理规定》等，并将相关法律法规编撰印制成册，组织全体员工认真学习领会。同时对员工的遵纪守法教育透到日常工作中，在工作中不断提高遵纪守法意识。

2020 年公司在开展认证业务过程中，严格按照 CNAS-CC02《产品、过程和服务认证机构要求》，能够公正地对待所有认证申请人，无附加不正当的财务或其他条件，不接受有违认证公正性的投资赞助和利益代理活动，不介入客户之间的市场竞争和利益冲突。未接受有损公正性的认证合同，未对申请机构开展任何技术咨询活动，认证合同价格严格按照公司在网站上公布的收费说明进行收费，聘请专业法律顾问，对经济合同进行法律审查，确保经营活动合法合规。在实施认证过程中，公司严格按照程序文件要求，遵守国家法律、法规和认可机构的要求，认真履行认证职业道德准则，坚持公开、公平和无歧视的服务原则，摒弃不正当竞争，商业贿赂及欺诈行为，维护客户的权利，保护客户的所有权和专利权不受侵犯。

同时针对审查员在审查过程中容易出现的问题，持续完善《审查员守则》，对不收取申请单位的额外费用、不收受贿赂，不谋取非法利益、不参与客户安排的饮酒或娱乐活动等方面进行强调，通过宣传教育使员工巩固廉洁自律思想道德防线。同时，公司建立自查自纠制度，实施自我监督检查，建立相关调查机制，对公司正式员工和兼职人员在业务经营过程中发生的违规、违纪问题

进行问责；对监督不力、失职渎职行为进行责任追究，如发现认证人员有违反公正性行为准则的时间或投诉，经调查属实的将撤销其岗位授权书，情节严重者将报中国认证认可协会取消其相关资质，并追究相应的法律责任。

（二）规范运作

中金国盛作为首家从事金融行业认证的机构，在成立伊始就树立“专业权威、公正诚信、卓越创新、成就客户”服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和认可机构的要求，树立良好的职业行为，坚持公开、公平和无歧视的服务原则开展认证服务。

中金国盛以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任建立严格的认证工作流程和工作要求，建立良好的与相关方沟通渠道和职责，对认证审核风险建立了良好的风险识别和控制机制，建立了明确的岗位职责要求和绩效考核机制，建立了人员上岗培训、专业能力评价、年度人员能力评价、年度人员绩效评价机制，建立了审核人员专业技能提高机制，不断进行审核人员的职业道德、个人素养的培训和教育，建立了审核工作监督检查制度，建立了审核人员的现场审核评价机制，通过对上述制度的执行和检查，保证了审核的规范、专业、可信。

（三）诚实守信

认证机构的社会使命是“传递信任，服务发展”，诚信经营、真诚守信是认证机构立身之本。公司在认证活动中始终坚持科学、严谨的工作作风，坚持“公平正直、诚实守信”原则，向客户和社会发布真实可信的认证信息。制定实施《公正性识别管理程序》，确保从本机构的章程到组织架构的设置，以及从认证受理到认证决定和相关服务始终遵守认可规范，保持认证的公正性。所有认证人员都要求具备良好的职业行为，承诺以诚信为本，以公正、诚实、务实的态度开展各项认证活动，不从事任何有悖于公正性的活动。

公司在 2020 年的认证活动开展过程中，始终秉持审慎的态度，以标准为准绳，对申请认证的业务严格安全审查和质量把控，筑牢金融安全防线，对发现的问题，要求申请方及时整改，配合检测、现场审查等手段，对各项认证业务进行多层次、全认证周期的监督管理。通过公司每年开展的内部审查和质量风控部定期开展认证项目抽样监督检查等多种方式，包括审查过程情况、审查结果、廉洁自律等。2013 年中金国盛组建成立维护公正性委员会，委员会由检测认证制度的密切相关方代表组成，2020 年维护公正性委员会进行了换届，新任委员对中金国盛 2020 年公正性运行情况进行了评审，一致认为中金国盛从机构章程、组织架构、业务活动和监督检查等方面采取的公正性措施运行有效。

（四）提升服务水平

中金国盛以“专注于金融行业质量安全，建立监管部门放心、用户满意、最具权威性和影响力的专业检测认证机构，树立中金国盛认证品牌”为使命，针对不同的服务对象提供针对性的服务。

一是对行业主管部门。积极接受政府机构的监督检查，每月向行业主管部门通报发放证书状态情况。如果出现证书暂停和撤销的情况发生时，公司还会对暂停证书的原因进行分析形成报告报送行业主管部门，为行业主管部门及时了解获证组织技术设施情况提供信息支持。

二是对申请认证企业。项目管理人员通过一对一的服务，实现对认证全业务流程跟踪与服务，对申请认证企业信息及时反馈更新，并分析企业流失原因，通过拜访重点企业等方式，加强与申请认证企业的沟通与联系，对企业的反馈和需求第一时间给予解决，做到企业满意，为申请认证企业创造价值。同时，公司还开展了对获证组织的调研走访，了解获证组织的意见建议。被走访机构表示通过检测认证，对业务系统安全防护能力进行了全面检查，发现了问题并整改，提高了信息安全管理水平并学习到较多安全和规范的知识和技能。

三是树立品牌形象。结合疫情防控实际开展品牌建设，组织策划了“疫情防控不松懈，金融服务不停歇”银行业标准抗“疫”在线经验交流会和“金融标准，为民利企”金融标准化交流论坛、分布式数据库联合实验室启动推进会等大型活动；积极为“质量月”活动提供支持，协助总行编写“质量月”活动方案、总结报

告及《金融标准检测认证报告》等重要材料；微信公众号粉丝数量由年初的 4,973 增至 11 月底的 8,443，“中金国盛”百度搜索量从年初 12 万增加到 28 万，为业务拓展提供了有力支撑。

（五）创新发展

中金国盛按照“政府推动、市场运作”的原则，积极拓展新认证业务领域。陆续开发了机房动力系统认证、金融行业数据中心基础设施等级认证和农村普惠金融支付服务点认证等业务；研究并建立不宜流通人民币管理和中小银行信息系统托管维护服务认证体系；完成了《区块链金融应用认证业务认证实施规则》等新业务研发；重新梳理并制定了新一代认证业务管理系统（BPM）建设方案；同步加强内部质量管理创新，制定《质量管理体系运行方案》，形成了全过程闭环管理模式。

2020 年初爆发的新冠疫情，对认证活动产生了巨大的影响。为保证认证业务的合规、稳妥持续开展，依据《市场监管总局办公厅关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》（市监认证〔2020〕9 号）、《信息和通信技术（ICT）在审核中应用》（CNAS-CC14-2019）、《关于近期认证机构认可评审工作安排的通知》（认可委（秘）〔2020〕10 号）、《关于在新冠肺炎疫情防控期间认可工作安排的通知》（认可委（秘）〔2020〕16 号）等要求，我公司制定了《信息与通信技术（ICT）在审查中的应用作业指导书》，及时在认证规则中增加了远程审查的方式，并在“全国认证认可信息公共服务平台”备案。

为确保认证结果的有效性，公司要求各部门在远程审查中科学合理运用信息与通信技术（ICT）。方案管理员在制定审查方案前、审查组长制定审查计划前，事先和申请方进行充分沟通，包括是否愿意采用 ICT 方式进行审查，如采用 ICT，审查方案中应包含 ICT 的审查方式以及 ICT 审查时间段。审查计划中明确使用 ICT 的审查环节，并在计划中列明支持 ICT 的硬件技术设施（如智能手机、台式电脑、笔记本电脑、摄像机等）以及需要使用的相关软件（如腾讯会议）等。审查组长也会明示告知申请方关于审查过程中记录审查证据的方式，例如音视频录制、拍照、截屏等。确保认证过程和认证结果的有效性。

（六）环保与节能减排

环境保护是国家的基本政策，公司积极响应国家要求，从自身的日常管理入手，在公司管理制度中增加节能减排的要求，鼓励节能环保，厉行节约，减少浪费和污染，从点滴中为国家环保事业贡献自己的力量。

1、绿色办公：98%以上的打印采用双面。

公司要求除非特殊要求之外，打印一律采用双面打印，对于不存在保密问题的外部接收或经批准的单面已打印纸张，要求重复使用。设置区域和文件框放置可重复使用的纸张，鼓励纸的多次使用，如将单面用过的无保密信息的纸制作成记事本等。此外，为了提高打印效率，设置一个打印机为可重复使用纸张的单面打印机供大家使用。

2、无纸化办公：内部文件使用办公自动化系统。

利用公司邮件系统，以电子文件的形式进行管理性文件的讨论与最终发放；利用公司业务管理系统，以电子文件的形式管理认证过程记录；利用公司网站，发布认证实施规则、认证申请书等制度文件和表格模板，提供了网上认证业务受理平台，实现认证受理自动化及无纸化办公。

3、绿色出行：95%以上员工上下班乘坐公共交通。

公司鼓励广大员工绿色出行，自 2013 年搬至长椿街地铁附近办公之后，公司领导层带头绿色出行，公共交通优先，公司 95% 以上的人员公交上下班，履行绿色出行。

4、节约用电：办公室空调夏季 26 度，冬季 18 度。

公司要求节约用电，办公区空调夏季设置为 26 度，冬季设置为 18 度。同时要求所有员工下班后关闭个人用计算机，公共服务器设置为每天 19:30 定时关机。

5、设立废电池回收箱，培养员工不随意丢弃废旧电池的意识，从自身做起，从点滴做起为保护环境做出贡献。

（七）员工权益

员工是认证机构最主要的资源和生产力，中金国盛自成立以来高度重视人员队伍建设，依法履行用工合同及社会保险，建立健全收入分配制度，重视人才培养和员工职业规划，努力为员工发展营造和谐发展环境，持续培育“做强公司，幸福员工，服务社会”的企业文化。

1、凝聚力工程

(1) 建立公司管理层讲课制度。由公司管理层定期为员工进行有关业务、技术、创新发展、改革发展等讲课内容。

(2) 建立公司高管接待日制度。建立并施行公司高管接待日制度，以倾听员工对于改革的建议和呼声，了解和处理员工关心和关注的问题。

(3) 按季度召开征求意见见面会。结合党的群众路线教育实践活动，每季度召开一次“做强公司，幸福员工，服务社会”征求意见见面会，征集员工对活动实施效果的反馈，以及对公司的新要求和新期盼。

(4) 持续优化公司的薪酬福利保障体系。完成年金方案备案、调整员工薪酬固浮比，使得薪酬福利保障体系持续完善，增强员工获得感；完善员工绩效管理与薪酬考核方案，形成灵活的考核激励分配机制，提高员工工作积极性，有效提升员工活力。

(5) 聚焦员工诉求，给与员工安全感。一是将疫情防控工作作为最重要最紧迫的工作，及时发布疫情防控通知要求。二是及时将工会采购的口罩、酒精湿巾、消毒液等防疫物资发放给部门员工。

(6) 开展形式多样的体育活动。2020 年为培养广大员工关注健康、锻炼身体、增强体魄的良好习惯，组织员工参加工会组织的羽毛球、乒乓球、网球、桥牌体育运动兴趣普及培训班。工会通过购买瑜伽视频、设立乒乓球活动室等多种手段，提倡员工积

极锻炼，鼓励员工健康身体，快乐工作。

（7）举办丰富多彩的文体活动。丰富文化内涵，增强员工幸福感。认证部工会小组为部门员工办理北京市 2020 年公园游览年票。

（8）建立退休员工定期联系制度。公司建立并实行定期联系退休员工制度，为他们服好务、办好事。

（9）积极关爱女员工。一是帮助女职工做好防控、心理疏导和权益维护工作。组织女职工学习《妇女权益保护法》、《劳动合同法》等相关法规和文件，参加金电公司工会组织的“2020 年金电女职工知识有奖竞答”活动。二是落实《关于开展 2020 年“幸福工程—救助贫困母亲行动”捐款活动的通知》（国机计生办〔2020〕1 号）要求，组织认证部员工为贫困母亲捐款。三是组织部门女职工参加“共读一本书”线上阅读活动。

2、职业生涯工程

（1）拓展员工行政管理岗位发展通道。通过深化改革，有步骤地实施公司组织机构调整工作，进一步理顺体制机制关系，为广大员工提供更多发展空间和更为广阔的成才途径。

（2）完善并实施技术管理岗位评聘及晋升制度。在进一步优化管理类职位选拔任用的基础上，研究制定技术主管岗位职位设计方案，明确技术员工职业发展的途径、标准和条件，使员工双通道发展。开展员工岗位晋升工作，不断优化人才队伍结构。建立完善干部考核评价体系，挖掘中流砥柱，从严选聘、管理干部，

激励干部担当作为，任人唯贤的干部选拔机制更加完善。

(3) 完善教育培训制度。采用内训和外训结合的方式，对干部员工开展职场幸福力、经济金融形势、信息技术培训。同时对新员工要定制标准化的入职培训，为新员工提供一系列的文化、制度、准则和理念的培训。同时不断加强人才队伍建设和培养。为提高公司审查员技术水平，通过组织网上继续教育课程学习、线下专业课的培训工作、多次组织进行审查员经验技术交流、邀请外部技术专家开展技术讲座等多种形式对审查员进行培训。

(八) 服务社会

2020 年，中金国盛以多种形式开展社会服务工作。一是对结对帮扶的 1 名贫困学生，开展了寄送物品、定期电话沟通等多种形式的帮扶活动，从生活上、学习上给予贫困学生关爱。二是面对突发的新冠疫情，公司积极组织“暖春复工，标准战疫”在线公益宣讲活动，鼓励青年积极参加志愿服务活动，组织线上捐款，公司湖北籍员工在北京远程协助家乡的医院对接医疗器械厂商和经销商，并联系组织当地志愿者在封城封路的情况下完成物资配送，为当地医院及时补充医疗物资。三是参加各种交流和论坛，通过交流、演讲、培训、发表文章等方式，积极宣传金融标准认证工作，让社会更多的了解认证认可工作，了解金融标准体系认证。在单位办公区显著位置张贴“世界认可日”宣传画，向员工宣传认证认可知识。四是在全国金融标准化技术委员会的指导下，中金国盛对 16 项重点金融标准在全国范围内开展了实施情

况调研，调研数据分析，形成 2020 年度重点金融标准实施评估报告。五是继续承担银行营业网点服务领域企业标准“领跑者”活动，配合中国人民银行开展活动宣传推广，研究制定评估方案，并对企业标准信息公共服务平台的千余项银行营业网点服务企业标准进行打分评估，审核佐证材料，确定排行榜，最终评选出 41 家银行营业网点服务企业标准“领跑者”。通过金融标准化活动让金融标准落地实施深入人心，规范了金融服务制度，切实做好金融从业人员及消费者金融标准化宣教和普及工作，在行业内营造对标达标的良好氛围，引导消费者使用达标服务与产品，进一步维护消费者合法权益，不断提升服务质量，有效提升金融消费者的服务体验，增强金融消费者满足感，切实维护消费者权益。

五、结束语

中金国盛是根据中国人民银行决策部署，由中国金融电子化公司筹建、经国家认监委批准成立，是国内首家专注金融行业产品和服务质量与安全的专业检测认证机构，具有强烈的社会责任感，积极学习和履行社会责任相关文件、标准和要求，在公司建立和实施履行社会责任管理制度，并将履行社会责任的相关要求切实融入员工思想意识和日常工作中，传递正能量，对相关获证机构和检测机构提供优质、高效的认证及其他增值服务，达到提升机构管理水平，促进机构产品/服务质量、信息安全管理、技术服务管理绩效提高的目的。

2021 年，中金国盛继续按照“政府推动、市场运作”的原则，

恪守“公平、公正”原则，秉承“专业权威、公正诚信、卓越创新、成就客户”的服务宗旨，坚守质量第一的价值理念，不断推广质量管理和标准化技术方法，积极为国内外市场竞争的金融机构、厂商提供公正、诚信、权威和增值性的认证服务，帮助金融机构建立完善企业标准化质量管理机制，以加强金融机构自身治理，提升服务质量，确立品牌优势，提升服务效率，为金融行业维护公众权益、保障国家金融安全质量做出应有贡献。公司将关注重点产品和服务领域，辅助监管部门开展前瞻性标准研究，系统布局检测认证业务，系统提升检测认证能力，促进检测认证结果采信，从而提振消费信心，营造良好的金融消费环境。同时辅助监管部门进一步提升我国认证认可标准与国际的接轨程度，实现从跟跑到并跑乃至领跑的转变，充分发挥认证认可作为国际通行质量管理手段和贸易便利化工具的作用，帮助我国企业培育新形势下国际竞争的新优势。

展望未来，中金国盛将继续坚定地把履行社会责任融入到公司发展战略中，进一步建立健全公司社会责任体制机制，通过遵纪守法、专业公正、以人为本、关注客户和环保节能来实现公司的可持续发展，在建立让监管部门放心、用户满意、最具权威和影响力的金融行业认证机构的发展之路上不忘初心，砥砺前行，拼搏发展。为提高金融服务供给质量、防范金融风险、完善金融服务市场治理体系、增强中国金融服务的国际竞争力，满足人民美好生活需要，充分发挥第三方机构应有的促进作用。