

2020年社会责任报告

—— 思睿认证(上海)有限公司

1

报告说明

2

关于SIRIM

公司简介

主要业务领域

会员资格

组织架构

3

社会责任管理

公司发展战略

利益相关方

4

社会责任履行与绩效

遵纪守法

规范运作

诚实守信

提升服务水平

创新发展

节能环保

员工权益

服务社会

5

结束语

报告说明

THE REPORT STATES

1 发布情况

本报告为思睿认证（上海）有限公司正式发布的第三份社会责任报告。

2 机构称谓说明

本报告中所提及的“SIRIM”，“我们”和“公司”均指思睿认证（上海）有限公司。

3 编制依据

CNCA发布的《认证机构履行社会责任指导意见》。

4 报告范围

本报告描述SIRIM在中国大陆地区的开展的社会责任情况。

5 时间范围

2020年1月1日和2020年12月31日。

6 获取方式

思睿承诺本报告内容真实性，本报告为中文版，以纸质版和电子版发布。

电子版可在公司网站（WWW.SIRIM-GLOBAL.COM）浏览。



联系方式

如对报告有任何意见或建议，请联系：

办公电话：021-52802062；

邮箱：SIRIM@SIRIM-GLOBAL.ORG；

通信地址：上海长宁区金钟路968号11号楼501室。

◆ 公司简介

思睿认证（上海）有限公司成立于2017年3月24日，是由思睿国际认证有限公司（SIRIM INTERNATIONAL CERTIFICATION CO., LTD.）独资创办的一家专业从事认证服务的认证机构。公司总部位于香港，已获得中国CNCA的批准。

目前，公司着力为客户提供质量、环境、职业健康安全管理体系认证和服务认证业务，其中自主研发的区块链服务认证，开创了区块链服务认证的先河。

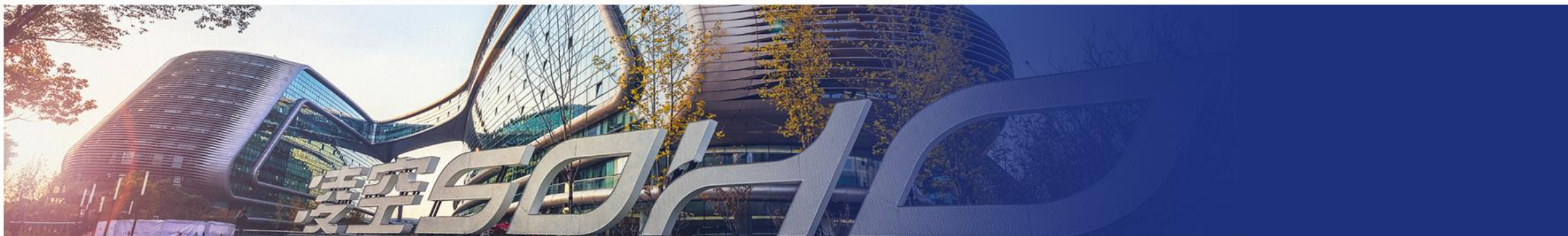
公司将严格遵守中国的法律、法规，遵守有关的行业规范，并接受国家市场监督管理总局、地方局和其它有关机构的监管，以高度的责任心和精湛的技术，继续在各个领域为社会提供具有公信力的优质服务。

◆ 主要业务领域

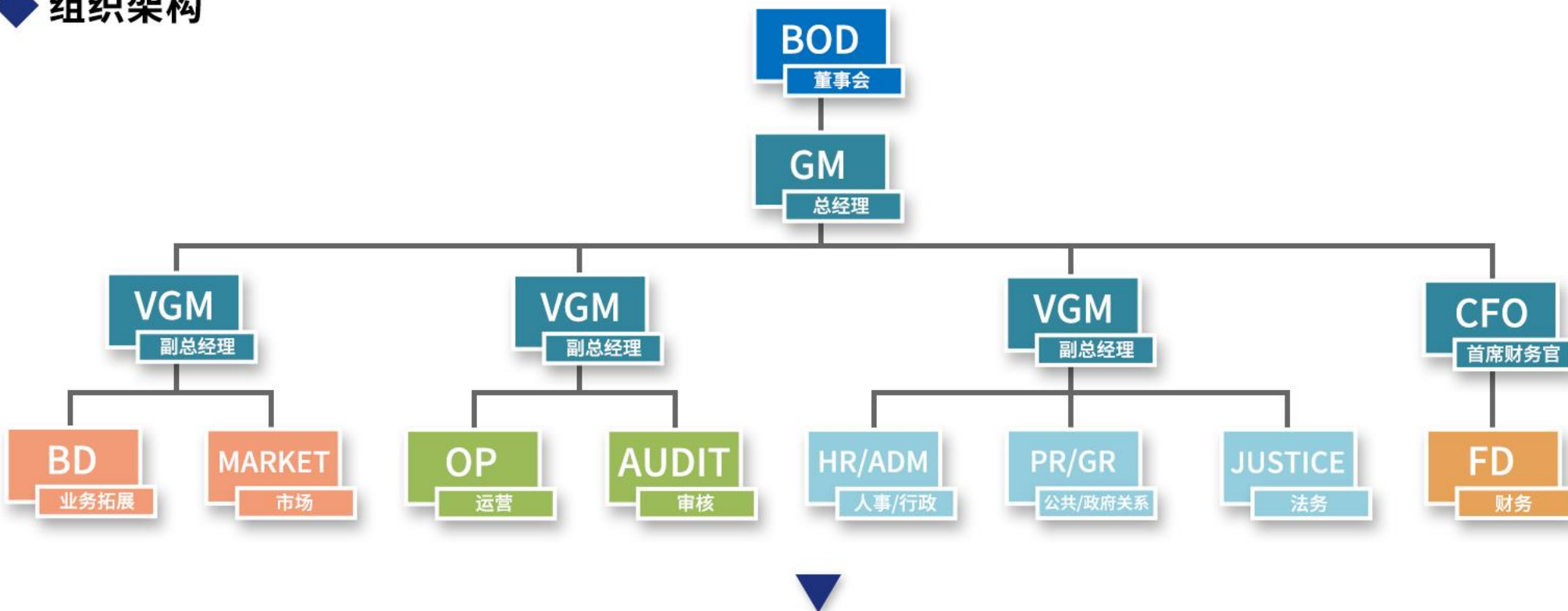
- 质量管理体系认证
- 环境管理体系认证
- 职业健康安全管理体系认证
- 电信服务；信息检索和提供服务认证
- 在收费或合同基础上的生产服务认证
- 批发业和零售业服务认证

◆ 会员资格

组织名称	资格
中国认证认可协会	会员
上海认证认可协会	会员



◆ 组织架构



公司为确保社会责任工作的顺利开展，形成了以总经理领导的社会责任管理架构，明确各部门社会责任工作内容，在兼顾各利益相关方要求的同时，致力于公司的可持续发展和履行社会责任。

◆ 公司发展战略

1 我们的使命

提供优质的认证服务平台, 帮助客户持续改进绩效并控制风险, 帮助企业成长为人类和谐发展奋斗。

2 我们的愿景

专注认证服务, 安全、可靠及可持续发展, 为客户创造最大价值, 成为世界一流的认证服务品牌。

3 我们的服务理念

SPECIALTY专业、SINCERITY诚信、
SPEED速度、SKILL技巧、SMILE微笑。

4 我们的价值观

诚信、公正、公平、进取、专业。

◆ 利益相关方

SIRIM重视与公司主要利益相关方实现双赢，并与之沟通和交流，识别出关键需求和期望，详见表格。



利益相关方	需求与期望	沟通方式
员工	<ul style="list-style-type: none">● 职业发展● 薪资待遇● 安全健康● 公司良好的声誉	<ul style="list-style-type: none">● 专业培训● 日常沟通● 绩效考核和薪资增长制度● 工作环境的安全和健康体检● 团队活动
获证组织	<ul style="list-style-type: none">● 客观、公正的审核● 增值服务● 保持良好的声誉● 合规性	<ul style="list-style-type: none">● 客户满意度调查与客户反馈● 专业的审核团队● 社会责任报告● 规范合同条款
政府部门和相关部门	<ul style="list-style-type: none">● 及时报告相关的信息与数据，包括社会责任报告● 及时整改发现的问题	<ul style="list-style-type: none">● 合法合规经营● 配合执法监督● 上报认证信息报表● 社会责任报告发布
竞争者	<ul style="list-style-type: none">● 公平竞争	<ul style="list-style-type: none">● 参加行业协会与认监委会议● 参加社会团队
合作方	<ul style="list-style-type: none">● 稳定合作● 诚实守信	<ul style="list-style-type: none">● 项目中进行沟通● 学术交流和座谈会
公众和社会	<ul style="list-style-type: none">● 认证的公信力● 获得相关的信息	<ul style="list-style-type: none">● 社区沟通● 志愿者活动

1 遵纪守法

公司制定学习计划，先后对《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定 管理体系认证机构要求》和《中国认证认可行业自律公约》等相关法律法规等进行学习，认真查找公司制度建设、规范管理、工作执行力等方面的不足，确保各项认证活动合规。

公司严格进行企业会计审核制度，每年均委托专业的第三方审计机构对中心实施专项财务审计，并足额按期缴纳应缴税费。

积极配合行政监督，2020年，共5家获证组织接受了当地监管部门的抽查。公司对监管工作高度重视，无论何种形式的稽查，从公司到审核组都积极配合，及时发布监管情况通报，并对监管问题采取及时有力的纠正措施。

取得绩效

关于2020年度审核、财务报告、认证过程的公正性以及通报认证信息等，维护公正委员会在2020年度评审中未发现违反客观公正的现象。

全年未发生损害公司经营资质及声誉的重大问题，未出现重大安全质量责任事故，无重大责任申诉。

2 规范运作

2020年SIRIM新编、修订管理体系文件23份，为业务规范和各项管理的有效执行提供了制度保障。

公司制定了《审核员行为规范》、《审核员报销管理规定》和《员工绩效考核》等制度和准则，提高公司员工遵纪守法的规范水平，并通过实施KPI，使得认证审核工作有了监督依据和评判标准。

公司2020年实施两次内审，审核范围覆盖了所有业务活动，对内审开具的不符合均采取措施纠正。

客服部落落实专人每月积极做好客户回访工作，通过顾客满意度调查、电话、微信或登门拜访等方式回访获证组织，所有的审核项目回访率达到100%。

取得绩效

根据2020年公司开展的顾客满意度测评，调查的内容涉及审核过程质量、服务水平、现场人员的评价等，最终得出公司审核中心2020年顾客满意度为100%，整体表现得到顾客高度认可。

管理体系不断完善，管理体系文件符合认证机构及外部相关方的要求，确保了公司业务的规范运作及各项管理要求的有效执行。

公司对员工行为进行全方位的监督，并按有关规定及时处理质量投诉和异议。确保认证活动中审核人员廉洁自律、自我约束和控制。

3 诚实守信

公司建立维护公正性机制和公正性委员会，与审核员签订了《保密性协议》，并与客户签署了《公正性声明》，公正性委员会对公司的管理和业务运作的公正性进行审议，并采取措施对审核员认证工作、合作方等相关方的行为进行有效控制。

公司严格执行认证认可行业自律规范，在认证过程中，坚持独立、公正、诚实信用的原则，主动接受社会各界监督，以优质高效服务回报社会。

公司对认证证书实施动态管理，及时在公司网站公布认证证书信息，便于公众查询。



4 提升服务水平

业务成果

2020年公司保持了稳定的业务发展势头，业务领域资质进一步扩大。截止2020年12月底，公司共发放管理体系认证有效证书313张，服务认证有效证书9张，其中：颁发质量管理体系证书123张；环境管理体系证书98张；职业健康安全管理体系证书92张。

加强队伍建设

公司积极引进和培养专业审核员队伍，有计划的扩展专业范围和认证领域，制定并落实审核人员培训计划。通过定期开展对审核人员的专项培训，不断提升认证审核人员的能力，为客户创造增值服务。2020年开展审核人员培训8次，培训内容涉及案例分析和审核技巧的研讨。

截止到2020年12月31日，共发放工作质量反馈表132份，通过客户了解审核员

工作质量，反馈表结果反映，审核人员能符合认证审核工作要求。

5 创新发展

公司重视科技创新工作，始终把科技创新放在驱动企业发展的核心位置。根据经济发展和行业技术发展，探索认证新模式和新技术。2020年2月区块链服务认证资格获批，意味着SIRIM已成为国内率先开展区块链服务认证的机构。



▲ 区块链服务认证审核



6 节能环保

公司致力于在全社会范围内推广低碳生活、节俭办公、绿色出行等理念。在公司积极推进认证ERP系统，提高工作效率，减少审核管理过程中的资源和能源消耗，为环保做出贡献。

同时，在公司新办公室装修过程中，以节能减排为目标，从电力分控到采光设计，既充分考虑能源利用，又满足办公需要。

在日常工作中，公司大力提倡无纸化办公，精简各类会议，积极开展电话会议和视频会议。同时，公司对用水、用电等使用制定了管理制度，确定具体责任人，并加强检查。通过制度和管理树立员工的节能意识。

7 员工权益

权益维护

公司严格执行《劳动合同法》等在内的各项法律法规，严格执行国家规定的劳动时间和缴纳五险一金，还特为审核员办理“意外人身保险”，使得员工有安全感和归属感。

建立合理的薪酬福利待遇和绩效考核体系，按照员工每月工作表现，对绩效进行调整，实现公平、公正。

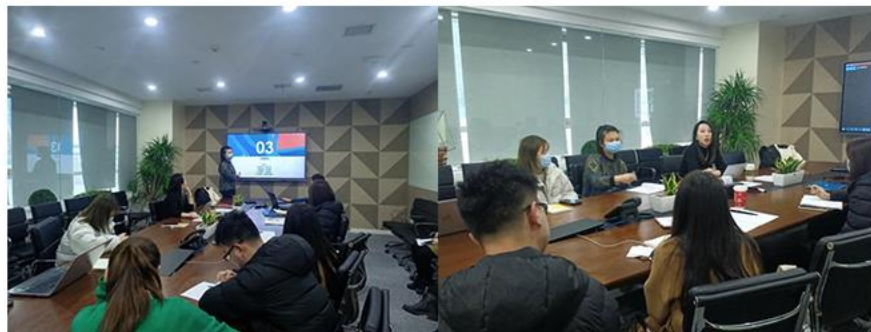
公司重视员工的健康安全。每年组织一次员工的健康检查，并在公司前台配备医药箱，准备必要的应急药品。在新冠疫情期期间，公司还为员工发放口罩等防疫产品。

公司建立完备的人才培养机制，鼓励员工进行继续教育等相关培训。通过能力评价系统和提供学习平台，保证从事认证业务的各类人员具备履行职能所需的能力，

民主管理

公司坚持和完善以职工代表大会、例会、工会为基本形式的民主管理制度，要求各部门切实保障员工的知情权、参与权和监督权，并通过工作例会、职工代表大会、工会、邮件、合理化建议等形式，让员工了解公司的发展、参与公司的管理、共建公司事业平台、共享公司发展成果。

2020年度民主决议大会



7 员工权益

● 文化活动

公司重视员工的精神生活，开展各种活动，丰富员工文化生活，提高员工身体素质和健康水平。



团建聚餐

8 服务社会

公司积极关注国际、国内及当地社区的进步与环境发展问题，注重开展具有公司特色的社会公共慈善和环保活动。

在公司内部组织看望患病职工，慰问家庭生活困难职工，2020年公司对2名员工进行了慰问，给予了一定的经济补足。

公司积极参加行业协会活动，如上海认证认可协会。



结束语

CONCLUDING REMARKS

结束语

SIRIM在2020年严格履行社会责任目标,从严格遵守法律、规范运作、诚实守信、努力提升服务水平、保持创新发展、立足环保节能减排、关注员工权益做起,完成了企业的社会责任目标,履行社会责任也将帮助我们提高服务水平,实现公司的高质量发展。

SIRIM将持续关注社会责任的履行,并以此提请社会各界的支持和监督,欢迎社会各界对SIRIM的发展提出宝贵的意见和建议!