

2020 年度社会责任报告书

中锦信认证检测有限公司

二零二一年三月

目录

1. 前 言
2. 认证机构基本情况
 - 2.1 公司简介
 - 2.2 认证业务及发证数量
 - 2.2.1 认证业务范围
 - 2.2.2 发证数量
 - 2.3 人力资源
 - 2.4 财务状况
3. 履行社会责任的措施及制度规定
4. 履行社会责任情况及绩效评价
 - 4.1 遵守法律、法规和行业规范
 - 4.2 规范运作
 - 4.3 节约资源
 - 4.4 保障员工权益
 - 4.5 社会活动
 - 4.6 消防演习
 - 4.7 疫情防控的参与
5. 结语

1. 前言

1.1 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本报告是根据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》，结合公司在履行社会责任方面的具体情况编制。报告真实、客观地阐述中锦信认证检测有限公司2020年度在履行社会责任方面做出的具体工作。

中锦信认证检测有限公司承诺：对报告内容真实性负责。

1.2 报告的时间和范围界定：

本报告为本公司第一份社会责任报告，报告时间范围为：2020年5月20日至2020年12月31日。

1.3 报告编制的依据：

《认证机构履行社会责任指导意见》

《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

1.4 社会责任价值理念

价值理念：以履行社会责任为基础，在实现可持续发展的同时履行社会责任的价值理念。

管理方针：公正诚信、科学务实、优质高效、精益求精

管理目标：

以顾客满意度达到90分以上

顾客投诉处理及反馈率达100%，

严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》及上级部门的管理规定，

不断提高认证水平，创建一个行业内的规范化管理的品牌队伍。

2. 认证机构基本情况

2.1 公司简介

中锦信认证检测有限公司（简称“中锦信认证”）是经国家市场监督管理总局核准，由人民网电视有限公司投资注册成立的第三方认证检测机构。公司于2020年5月20日在海南省海口市美兰区注册成立，2020年8月24日通过国家认证认可监督管理委员会的批准（批准号：CNCA-R-2020-683），是海南自贸区设立后首个落地海南的本土认证检测机构。

中锦信认证拥有一支高效的管理团队和涵盖各领域的具有扎实专业技术知识和审核技能、理论实践经验丰富、熟练掌握管理体系标准，并获得各种级别国家注册审核员资格的高素质审核员队伍，有充足的资源确保实施各项认证审核活动。同时，公司还聘请了一批相关行业领域的资深专家作为顾问，为认证检测作业提供强大的技术支持，可及时有效地为客户提供优质的各类认证检测服务。

中锦信认证严格遵守国家法律、法规和有关制度，坚持以国际标准和国际惯例为准则，秉持“公正诚信、科学务实、优质高效、精益求精”的管理方针，以及不以赢利为目的的有偿服务原则，尽职尽责，真挚、热诚、高效地为社会各组织提高管理水平助力赋能，提供增值的认证及检测服务，为企业搭建体系服务。

中锦信认证具备完善的客户服务体系，对所有获证组织提供优惠的后续服务——

☆增值审核：根据客户需求引入“业绩改进指南”“现场管理”“供应链管理”“卓越绩效评价”等现代管理方法提供增值审核。

☆培训服务：根据客户需求不定期举办各类培训班，如内审员培训、内审能力提高培训，环境、职业健康安全专项培训等，请关注中锦信网站的培训计划。

中锦信认证始终秉承“专业到位、客户至上”的服务理念，致力于通过丰富的行业管理和实践经验、高素质专业化的审核队伍、公正客观的职业精神，确保服务质量满足法律法规和客户增值的要求，获得客户的普遍认同。

2.2 认证业务及发证数量

2.2.1 认证业务范围：

质量管理体系认证

环境管理体系认证

职业健康安全管理体系认证

服务认证：批发业和零售业服务

2.2.2 发证数量

本公司于2020年5月20日成立，初期为筹备阶段，暂未开展认证业务。截止2020年12月31日，未颁发证书。

2.3 人力资源

本公司招聘了符合认证机构要求的专职认证人员和技术专家，设有运营部、技术部、人资部、行政部四个部门，各岗位配备相应的认证管理人员，为公司有效运作提供了坚实基础。公司还将不断吸收

有经验有能力的审核员和技术专家，并制定可实施的有效的培训计划，以提高业务水平，让公司能够迅速并高效的运作起来。

2.4 财务状况

本公司已聘请会计事务所进行财务审计。财务状况良好，为机构有效运行提供了有效的经济保障。

3. 履行社会责任的措施及制度规定

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东和员工承担法律责任的同时，还要承担对消费者、社区和环境的责任，企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对环境、消费者、对社会的贡献。

认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。

作为一个新的认证机构，我们把履行社会责任与机构的发展战略和文化建设紧密结合，将履行社会责任理念融入机构日常运作与管理。在日常的工作中已通过培训、会议、宣传等方式贯彻实施，使员工能够深刻理解履行社会责任的重要意义，重视社会责任建设工作。虽在本年度未开展认证业务，在来年已经做好准备从认证申请、认证准备、认证实施、认证决定等各个工作环节都真正落实实施履行社会责任的相关内容。

4. 履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律、法规和行业规范

中锦信认证严格遵守国家法律、法规，根据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展认证活动。秉持“公正诚信、科学务实、优质高效、精益求精”的管理方针，以及不以赢利为目的的有偿服务原则。在筹备之初已对全体员工进行《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法规培训，使员工严格遵守相关规定，熟悉并掌握相关要求，维护认证市场的有序发展。

4.2 规范运作

公司依据国家法律法规、认可规范建立了完善的运作管理体系，包括质量手册、程序文件、管理制度和作业文件等，以此作为公司承担社会责任的基础与保证认证活动的公正性、科学性、规范性，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

为确保在以后认证工作公正性和有效性，维护我国认证认可制度的权威性和信誉，建立了《认证业务公正性管理程序》、《管理委员会章程》、《威胁认证公正性的因素及消除和减少威胁的措施》等制度，并落实到位，建立了公正性委员会。为确保认证活动运作规范，制定并逐步完善认证环节的相关制度；如《审核工作专业性管理程序》、《认证申请程序》、《审核实施程序》、《审核准备程序》、《注册、发证实施程序》、《监督审核管理规定》等。

为规范公司业务流程能和管理，公司启用认证管理信息系统，制定各岗位使用规则，并进行相对应的培训。以便在以后的认证活动中，能够尽快的熟悉业务，并能熟练的使用。

4.3 节约资源

环境保护已成为当今社会的重大问题。我们应秉承着“保护环境，节约能源，从我做起”的原则。制定相应的管理制度与规定，如空调的使用，水电的使用等，并对员工进行培训与宣传，提高员工的环保意识与社会责任感。在日常工作与未来的认证活动中：倡导无纸办公，充分利用网络与管理信息系统办公。

4.4 保障员工权益

员工是企业发展的动力和源泉，和谐的劳动关系是公司发展的保证。公司秉承以人为本的理念，维护员工的基本权益。严格执行《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》以及相关的法律法规，与员工签订正式的劳动合同或劳务合同，保障员工的合法权益，并为所有专职员工缴纳社保，同时计划购买商业意外险。正式员工可享受国家法定节假日和法定假期，以及提供各种福利补贴。

为打造优秀的企业员工团队，建立学习型企业，增加公司核心竞争力，适应公司对各类人才的需求，提高全员整体素质与工作能力，改善工作方法，提高工作效率。公司建立完善的培训体系，定期对员工进行通用知识、专业知识、相关领域标准的培训等，并鼓励员工参加审核员的考试，努力考取审核员资格证书，同时公司也鼓励员工参加各种业余教育培训活动。公司将本着以人为本的理念，关注员工的

需求，凝聚员工的智慧，激发员工的潜能，提升员工的技能，促进员工的发展，努力做到企业与员工共同发展。

4.5 社会活动

公司鼓励员工参加各类社会公益活动 and 社区建设，与社会各阶层建立良好的社会关系，并以此来培养员工的社会责任感。于2020年11月参与了由人民网组织的全国社区运动会多米诺骨牌创意大赛，全民参与垃圾分类，助力绿色北京冬奥活动。参加此次活动的，公司在实践中深刻体验到社会责任感的重要性，认识到保护环境是刻不容缓的，员工的凝聚力在得到提高的同时社会责任感由此增强。在以后的工作中，公司将根据本身的能力和情况，积极参加社会活动，将服务社会的理念融入到工作各环节当中。

4.6 消防演习

为了增强员工的消防安全常识，公司组织安排了消防演习。以了解掌握火灾的处理流程，提高突发事件的应变能力，增强在火灾中互救和自救意识。参与演习员工能有效组织并迅速对火灾事故作出应急反应。

4.7 疫情防控的参与

2020年仍是新型冠状病毒感染的肺炎疫情严峻的一年，公司高度重视、迅速响应，坚决贯彻落实疫情防控工作的部署和要求。成立了防疫工作小组，制定疫情应急预案，落实人员安排，按照防疫部门要求购置防控物资，对疫情实时状况及防控措施进行宣传等。每日上下班由值班人员对员工进行体温测量和登记，室内保持通风，每周进行

清洁大扫除，保证有良好的卫生环境。

5. 结语

作为2020年新成立的一家认证检测机构，中锦信认证有责任有义务为社会做贡献。在新的一年里，我们将不断的完善社会责任管理制度，认真履行社会责任，树立社会责任意识，加强社会责任培训和普及教育，认真贯彻并落实到实际的认证工作中。