

认证机构社会责任报告

（2020 年度）

重庆凯瑞认证服务有限公司

2021 年 03 月

目录

目录.....	1
一、前言.....	2
（一）真实性承诺.....	2
（二）时间范围.....	2
（三）编制依据.....	2
（四）秉承价值理念.....	2
二、认证机构基本情况.....	3
（一）机构的基本信息.....	3
（二）开展业务及发证情况.....	3
（三）人力资源配置.....	4
（四）财务状况及财务审核情况.....	4
三、社会责任管理体系和制度的建立情况.....	4
（一）履行社会责任的措施及制度规定.....	4
（二）体系运行和自我改进情况.....	5
（四）利益相关方的识别和参与.....	5
四、履行社会责任情况及绩效评价.....	6
（一）遵守法律.....	6
（二）规范运作.....	6
（三）诚实守信.....	7
（四）提升服务水平.....	7
（五）创新发展.....	8
（六）员工权益.....	8
（七）服务社会.....	8
五、社会责任建设工作展望.....	9
附：读者意见反馈表.....	10

一、前言

（一）真实性承诺

重庆凯瑞认证服务有限公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述性或重大遗漏，并对内容真实性、有效性负责。

（二）时间范围

本报告以重庆凯瑞认证服务有限公司 2020 年 01 月 01 日至 2020 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，内容资料均来自 2020 年全年数据。本报告为年度报告，每年发布一次。

（三）编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》、GB/T 36001-2015 《社会责任报告编写指南》及中源国际认证战略运营中的社会责任观点的要求进行编写。

（四）秉承价值理念

重庆凯瑞认证服务有限公司秉承“赋能智能制造，引领美好生活”的发展思想，坚持以“公正、诚信、务实、高效”的宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉、恪尽职守、服务于社会，履行好自己的社会责任。

二、认证机构基本情况

（一）机构的基本信息

重庆凯瑞认证服务有限公司（英文缩写：CRRRI）是经国家工商行政管理部门注册登记（统一社会信用代码：91500000MA60PHJG27），国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，具有独立法律地位的第三方认证机构，是重庆德新机器人检测中心有限公司设立的全资子公司，并于 2020 年 5 月获批成为自愿性产品认证机构。



（二）开展业务及发证情况

本机构于 2020 年 5 月 8 日获国家认监委颁发的认证机构批准书，认证业务范围为一般工业产品，资质证书编号：CNCA-R-2020-640。专业范围包括以下产品的认证：

- 机械设备及零部件
- 电子设备及零部件
- 仪器设备

2020 年共计编制发布 5 项目机器人产品（CR）认证实施细则，覆盖工业机器人、家用/商用服务机器人、民用无人机、自动导引车（AGV）、协作机器人，共发布证书 15 张。

（三）人力资源配置

截止 2020 年 12 月 31 日，本机构现有工作人员共计 10 名，其中现有产品认证领域专职人员 10 名，专职审核人员 4 名。本机构人力资源充分，基本覆盖认证产品所需要的专业领域，满足认证活动的需要。本机构积极组织相关人员学习《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《合格评定产品、过程和服务认证机构的要求》等相关法律法规及合格评定标准，及时掌握最新动态和要求，为后续认证开展提供理论基础；同时正在积极培养后备工厂检查员，以便应对各专业新增业务的需求。

（四）财务状况及财务审核情况

公司依法纳税，无不良信用情况发生，按时完成年度上报工作，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响，在经济上独立核算，保证了认证结果不会受到来自商业、财务和其他方面的压力。本机构所有的财务账目接受独立的会计年度审计。与此同时，公司还制定了风险储备金制度，能够有效防范认证机构不可预知的认证风险，确保公司具有足够独立承担认证风险的能力，维护获证组织和认证人员的正当权益。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

（一）履行社会责任的措施及制度规定

本机构根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》文件的要求，坚持规范运作、诚实守信，结合运营现状及经营环境变化，贯彻落实自身社会责任战略目标，并通过建立和运行认证管理体系、企业工厂检查等把履行社会责任的要求融入认证活动的全过程和日常管理中，不断完善各部门、各岗位的工作职责、管理要求、行为准则，加强社会责任普及教育，创新管理理念，力争形成本机构履行社会责任的发展价值观和文化观念。

本机构将每年编制社会责任报告为重点工作，通过认证认可业务信息统一平

台公开发布社会责任报告，接受社会各界的监督。与此同时，公司还积极关注 CNCA 和 CCAA 组织的履行社会责任的各项活动、会议和培训工作，以便更好参与社会职责的传递，接受社会监督。

（二）体系运行和自我改进情况

本机构按照“传递信任，服务发展”的要求，为客户提供检测检验认可一体化服务，不断助力客户价值提升。并结合运营现状及经营环境变化，贯彻落实自身社会责任战略目标，通过建立和运行认证管理体系、企业工厂检查等把履行社会责任的要求融入认证活动的全过程和日常管理中，不断完善各部门、各岗位的工作职责、管理要求、行为准则，加强社会责任普及教育，创新管理理念，力争形成本机构履行社会责任的发展价值观和文化观念。

本机构将每年开展内部审查和管理审查等活动，不断完善体系文件。同时将编制社会责任报告作为重点工作，通过认证认可业务信息统一平台公开发布社会责任报告，接受社会各界的监督。

（四）利益相关方的识别和参与

本机构依据实际业务开展情况，积极识别确定利益相关方，充分考虑各利益相关方的期望和诉求，建立有效的沟通机制，促进利益相关方参与，以提升社会责任履职能力。

利益相关方	要求/期望	沟通方式
政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、质监局等）	严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性。	认证信息系统报送，积极参与相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行。
检测机构	加强检测质量管理能力；提供必要的技术支持。	组织并参与各类会议和活动；打造检测认证一体化。
股东	规范运作，持续发展，创造价值	创新发展，开拓新业务领域，完成经营管理目标。

获证组织（客户）	优质服务，客观公正	加强对审核员的培训和考核，定期回访开展客户满意度调查。
员工	依法签订用工合同并缴纳社会保险；合理的薪酬与福利；职业发展与提升；安全、良好的工作环境；员工的归属感，与机构共同成长。	签订合同并缴纳社会保险，发放薪酬和福利；组织员工参加各类培训学习，提供职业发展渠道；定期进行健康检查；认真聆听员工的意见，关心关爱困难员工。
公众和社会	接受社会监督，参与公益活动	普及认证知识，关注认证产品的社会消费状况，推动认证事业为公众和社会熟知。

四、履行社会责任情况及绩效评价

（一）遵守法律

本机构是具有独立法人资格的第三方产品认证机构，具有独立、公正的法律地位，认真履行法人和公民道德准则，按要求公开认证规则、收费标准等信息，在认证审核方面，公司认真学习并严格遵守管理体系认证和产品认证的相关法律法规和要求，坚持以《中华人民共和国认证认可条例》为依据，以《认证机构管理办法》为指导，进行认证审核活动。遵循“自愿、公平、诚实信用”的原则，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。自觉接受巡视监督等党风廉政建设工作，提高员工廉洁从业意识。

（二）规范运作

公司制定并遵循相关制度，基本做到内外部风险防控有章可循：建立风险储备金，严防风险，提高效率；完善并实施《风险、影响公正性因素评估报告和控制措施》，严格监督审核人员工作规范性，提升审核质量建立保证认证活动公正、

科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度。完善了质量手册、程序文件、作业指导书和记录表单四级质量体系文件，多次组织学习质量体系文件，在实际工作中严格按照质量体系文件的要求执行，确保及时出具认证审核和评价结果，保证审核和评价结果准确、客观、真实。此外，本机构也注重新政策的学习，先后多次组织内部员工做好政策消化及内部宣贯工作，提高大家的思想认识，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

（三）诚实守信

本机构依据“传递信任，服务发展”的要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，决不超范围认证，切切实实做到诚信认证，传递信任，不断提高社会公信力。本机构组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构和认证人员失信管理规范》、《认证人员职业信用管理规范》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。

（四）提升服务水平

本机构不断努力为客户提供专业服务，组建了专业的人才队伍，并积极与国内外行业专家进行交流学习，在开展业务过程中，严格遵守相关制度和程序，以客观公正的态度和职业化的服务，为客户创造价值，维护客户利益，并赢得客户信赖；同时，本机构十分重视客户关系，倾听客户诉求，改善服务水平，通过客户回访，加强认证活动全过程的管理与控制，及时反馈用户，提升用户满意度。本机构依托于国家机器人质量监督检验中心（重庆）、国家机器人检测与评定中心（重庆）、中国机器人检测认证联盟等国家级平台的优势，积极提升“一站式”认证检测服务能力，利用多种方式，在多个场次为客户提供标准换版、国际认证、认证流程、认证技术等培训和研讨会，帮助企业准确把握和理解相关法规、标准等技术要求，掌握认证的最新要求。

（五）创新发展

本机构积极发挥国家平台优势，大力拓展机器人产品的认证，作为机器人检测认证联盟指定的认证机构，以打造“智能、安全”认证品牌、推动“机器人”认证活动顺利实施为核心工作，积极响应国家加快培育和发展机器人及智能制造等战略性新兴产业，确保机器人、智能制造相关行业的健康发展。

本机构 2020 年度参与了中国机器人检测认证联盟组织的关于现有 CR 认证项目换代会议，牵头编制并发布了具有本机构特色的《协作机器人的安全和 EMC 认证实施规则》、《智能叉车 安全认证规范》，推动了工业机器人产品向高水平、高质量方向发展为目标，使机器人 CR 认证的内涵得到进一步丰富；同时本机构还牵头了《机器人智能性试验方法 第 1 部分：运动》、《机器人视觉系统 性能测试方法》等 8 项企业标准的编制工作，通过对细分领域的各类技术标准形成技术规范，极大的促进了机器人产业的发展。

（六）员工权益

本机构严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，每年为员工提供一次健康检查，为每位专职人员购买住房公积金、社会保险和商业意外保险机构，严格执行国家级所在地区的法律、法规、规章及政策要求，并严格执行薪酬管理办法，保障职工的各项合法权益。

公司秉承员工与公司共同发展、共同进步的原则，提供必要的技能培训和管理培训，鼓励员工加强学习，不断实现自我创新和人生价值，与机构共同进步、全面发展。

（七）服务社会

本机构严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险。通过调研形式了解认证申请组织的积极使用 OA 办公系统，鼓励无纸化办公，各类档案资料逐步实现电子信息化管理，充分利用信息化办公手段，有效减少日常工作中的资源消耗。

五、社会责任建设工作展望

在新的发展时期，我们既要承担新的国家使命，一要有格局，二要有布局，三要有步局，随着中国经济由高速度增长阶段转向高质量发展阶段，本机构将以改革创新的精神和求真务实的作风，坚持推动中国机器人产业经济高质量发展。

同时，针对工作中存在的问题与不足进行纠正与完善，持续开展“一站式”综合服务企业活动，加强组织领导，创新服务内容，狠抓工作落实，务求取得实效。本机构将继续完善企业社会责任报告，让报告内容和质量更完整、更客观、更准确、具备时效性，建立良好的社会责任管理机制，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性，推动社会责任理念落地。

附：读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您抽时间阅读本报告，本报告是重庆凯瑞认证服务有限公司向社会公开发布的第一份社会责任报告。我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，以不断改进和完善社会责任工作。欢迎您填写一下表格，并通过传真、邮寄等方式反馈给我们。

1. 您对本报告的总体印象：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

2. 您认为报告披露的社会责任信息质量：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

3. 您认为报告内容的结构安排：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

4. 您认为本报告的可读性：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

5. 您对我们的建议和意见？

意见反馈人信息：

您的姓名：_____

工作单位：_____

联系电话：_____

联系电话：_____

电子邮件：_____

联系我们：_____

地 址：重庆市北碚区云汉大道 117

号附 602 号

电 话：023-6831 5229

传 真：_____

网 址：www. ccrs.com.cn