



青岛华中世纪认证 2020 年度社会责任报告

2021 年 3 月 1 日

目 录

一、前言

二、公司概况

- 1、公司简介
- 2、公司组织架构
- 3、认证业务范围及发证数量
- 4、人力资源与认证业务的匹配情况
- 5、财务状况及财务审计情况

三、社会责任管理体系和制度建立情况

- 1、履行社会责任的措施及制度规定
- 2、社会责任体系运行和自我改进情况
- 3、利益相关方的识别和参与

四、履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律
- 2、规范运作
- 3、诚实守信
- 4、提升服务水平
- 5、创新发展
- 6、员工权益
- 7、服务社会

五、责任展望

六、结束语

一、 前言

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。在企业战略制定和日常经营中，融入社会责任理念和行为，尽量满足社会期望和利益相关方诉求，使企业在中长期获得最大经济利益和社会利益。本公司制定了社会责任战略：严守管控底线，以科学发展观为指导，坚持可持续发展，协调好经济、社会和环境的关系，促进和谐的生态文明建设。

本报告依据《认证机构管理办法》、《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国家、行业相关规定编制，主要介绍公司在 2020 年度在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。

二、公司概况

1、公司简介

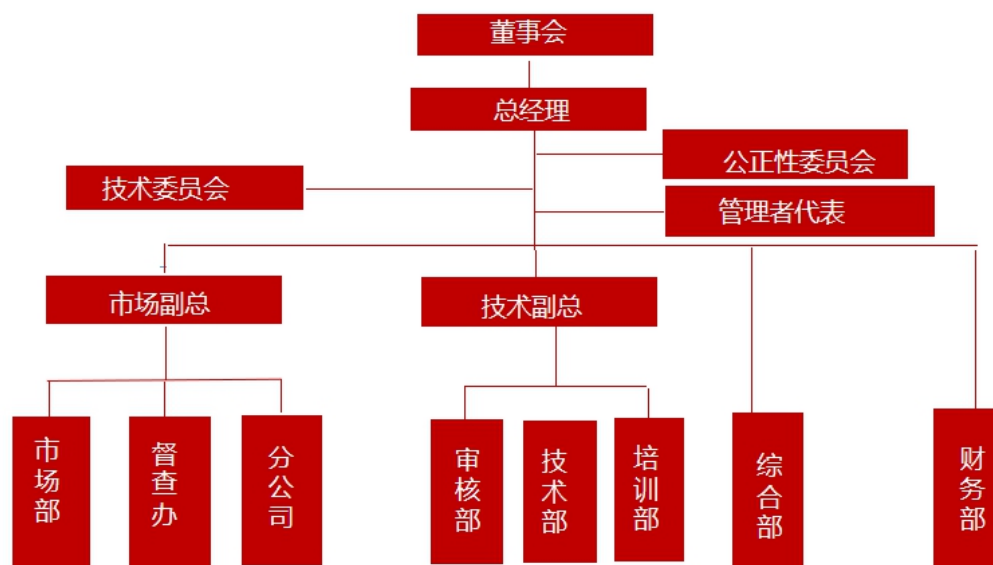
青岛华中世纪有限公司（HZSJ）是具有独立法人资格的第三方认证机构，专业从事质量、环境、职业健康安全管理体系认证活动。

我公司配有足够的设备支持日常工作的需要，并根据机构的发展需要，将适时增加认证所需资源。公司的核心技术人员，均是具有丰富专业知识和经验的专业人员，他们在管理体系认证及管理事务中发挥过重大作用，其中有数年质量管理、环境保护和职业健康安全管理体系经验的领导和专家。公司的其他人员、未来聘用人员和兼职审核人员是在管理技术方面具有丰富知识和经验的专业人员，或未来公司认证业务达到国内一流水平所需的其他人员。

我公司始终坚持“客观、公正、高效、可信”的原则，在保持公正性的前提下，公司愿与顾客及社会各界建立并保持良好关系，不断开拓新的服务项目，自觉接受CNCA及其他主管部门对公司认证工作的监督检查。公司的经营遵循不以营利为目的的有偿服务原则，自负盈亏。公司在经费的使用和管理上严格执行国家有关的财政规定。

公司将“以顾客为关注焦点的工作理念，预防为主的管理思想，持续改进的工作态度”作为对公司全体员工的工作要求，并努力营造“学习型、服务型、创新型”的工作氛围，争取早日实现“创造价值、服务社会、追求卓越、争创一流名牌认证机构”的奋斗目标。

2、公司组织架构



3、认证业务范围及发证数量

目前，我公司认证业务范围覆盖 4 个类别的管理体系认证和2个类别的服务认证。自2020年01月01日起，截止 2020 年 12 月 31 日，我公司共颁发有效体系证书 116张。其中，质量管理体系认证 46 张、环境管理体系认证 34 张、职业健康安全管理体系认证证书 29 张，HSE 管理体系认证证书 7 张；服务认证证书 3 张。

4、人力资源与认证业务的匹配情况

公司现有专职人员 15 人，管理人员 4 人，注册及实习审核员11人，人力资源可以满足认证活动的需求。

5、财务状况及财务审计情况

公司是具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是管理体系认证、服务认证、培训及相关活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。公司财务部门负责定期评估机构财

务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度

公司始终关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，公司编制社会责任报告，并通过机构网站和认证认可业务信息统一平台发布，向社会公开在社会责任方面的发展和绩效。

2、社会责任体系运行和自我改进情况

自2019年10月取得从事认证业务的资质后，我公司积极履行社会责任，落实相关措施，体系运行良好。新的一年，在总结以往社会责任履行情况的基础上，公司将进一步完善管理措施和制度，使其常态化，并得到持续改进。

3、利益相关方的识别和参与

公司的发展需要利益相关方的支持和信赖，开展与利益相关方的有效沟通，是公司履行社会责任的有机组成部分。公司致力于与利益相关方建立和谐、互信的合作共赢关系，关注并满足相关部门、获证组织、员工和合作伙伴等利益相关方的诉求与期望，不断增进各利益相关方对公司的满意度和信赖度，实现互利共赢，共同发展。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

公司严格遵守国家的法律法规及各项政策的要求，依照《认证认

可条例》以及《认证机构管理办法》，合规开展相应的认证业务活动；积极参加行业组织的工作会议，配合地方市场监督管理局开展工作；加强员工遵纪守法意识的培训，自觉遵守相关规定。

绩效评价：公司严格遵守各项法律法规和政策要求，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2、规范运作

公司在风险管理框架下，推动依法治企融入公司经营管理进程，有效防控经营过程中的法律风险；严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加行业主管部门主办的各类会议与培训学习，建立比较完善的管理体系，制定管理手册、程序文件和工作文件；按照行业管理要求，及时上报认证相关信息。

绩效评价：2020年3月，增加HSE认证规则的备案，同年9月，公司新增服务认证项目，取得批发零售和维修保养两类服务认证的资质，并顺利开展了这三项认证活动。通过公司自行组织的内部检查，未发现严重不符合问题，无申、投诉事件。

3、诚实守信

公司秉持“诚信认证、责任认证”理念，按照行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序；以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方；制定规范程序，提升专业能力，通过提供优质服务，取得客户的信任。

绩效评价：2020年公司体系认证项目顺利开展，市场开发逐步进行，认证业务稳步发展；严格执行行业自律公约，在所开展的认证业

务中，未有任何违法行业自律公约的现象发生。

4、提升服务水平

认证机构是高技术服务业，其核心服务能力来自于从业人员。公司持续开展人员专业能力评价，更新专业知识，提高审核能力；加强人员对公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准的学习，提高业务水平和服务质量；坚持客户至上，全心全意为客户服务，通过日常电话回访等方式，及时征询客户意见或建议，帮助客户解决问题或合理诉求，提升客户满意度。

5、创新发展

创新是机构可持续发展的原动力。公司围绕国家和行业发展趋势，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。公司加强市场调研与技术研发，编制过程实施及人员管理规则，对未来的认证业务开展将起到良好的推动作用。

6、员工权益

员工是公司生存和发展的首要资源，只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动其积极性和创造性，使公司得以健康持续稳定发展。公司努力营造良好的工作氛围，构筑有利于员工价值发挥的机制和体制，创造平等竞争的发展环境，维护员工合法权益。

严格执行劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，按时交纳“五险一金”；完善从业人员的聘任、职业规划与晋升发展管理机制，为年轻人搭建服务平台，让他们更多地参与认证的延伸服务，增

强后备人才的培养，培育优秀企业文化，增强员工的向心力和凝聚力，构建和谐劳动关系。

绩效评价：公司逐步完善员工的福利体系，提高员工福利待遇，增强从业人员的归属感和获得感。爱岗敬业、履职尽责、积极向上、队伍稳定已然成为公司向前发展的持续力量。

7、服务社会

公司始终将服务行业企业发展、构建和谐社会作为公司的发展目标，积极参与社会公益事业，鼓励开展认证认可自愿者活动及自愿服务，坚守社会责任，牢牢把握认证有效性，保持认证公信力。

公司将履行社会责任与自身的经营实践结合起来，融入到企业文化建设中，努力推进机构品牌化建设，加强与利益相关方沟通，积极开展社会责任实践，努力建设和谐机构。

五、责任展望

认证认可行业承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，向社会提供获证组织及产品的信任和保障证明，促进组织管理水平提高的责任。坚持规范运作、诚实守信是认证机构基本社会责任要求，我机构将进一步加强对所有员工社会责任意识教育，努力提升机构品牌的社会责任形象。

六、结束语

本报告总结公开了公司一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定地履行社会责任，成为一个具有强烈社会责任感的公司。

公司欢迎社会各界对我们履责工作进行监督。如有任何关于报告

书的询问、意见和建议，您可以通过以下方式联系我们：

网址：www.huazhongshiji.com

电话：0532-85910677

传真：0532-85910677

邮箱：huazhongcentury@126.com