



2020年度企业社会责任报告

上海挪华威认证有限公司

我们通过服务和自己的商业实践创造长期的社会、环境和经济价值。

报告概况

报告时间	2020年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围
第一次报告时间	2013年2月
报告周期	年度报告
报告发布情况	第九次发布
报告参照原则和标准	<ul style="list-style-type: none">• 国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》• 《全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南G3.1版》• 国际标准化组织ISO《ISO26000：社会责任指南（2010）》
报告涵盖范围	上海挪华威认证有限公司
报告数据说明	公司报表及相关统计
报告发布形式	<ul style="list-style-type: none">• 报告以印刷版和网络版两种形式发布• 报告以中文文字发布• 如有质询，请联络+86（021）32799000， 地址：上海市长宁区虹桥路1591号9号楼；邮编：200336
印刷用纸	环保纸张
编制单位	本报告编制单位为上海挪华威认证有限公司

目录

第一部分 公司战略及治理.....	6
1.1 上海挪华威认证有限公司简介	7
1.1 上海挪华威认证有限公司经济财务数据 (2018-2020)	8
1.2 宗旨、价值观和愿景	8
1.3 集团治理结构与职责	9
1.3.1 公司治理架构	9
1.3.2 上海挪华威认证有限公司组织架构	10
1.3.3 上海挪华威认证有限公司分支机构	11
1.4 社会责任治理	11
1.5 上海挪华威认证有限公司利益相关方	13
第二部分 责任认证、诚信认证	15
2.1 合规经营	16
2.2 专业性16	
2.2.1 知识管理——共享平台	16
2.2.2 专业能力管理	17
2.2.3 会员资质	21
2.2.4 行业关注	21
2.2.5 Concert CRM 管理工具	22
2.3 公正性22	
2.3.1 诚信委员会	23
2.3.2 公正性委员会	23
2.3.3 保险 24	
2.3.4 财务运作	24
2.3.5 利益冲突机制	25
2.3.6 员工行为规范和责任——个人行为	25
2.3.7 员工行为规范和责任 - 保密规定	25
2.3.8 定价原则	25
2.3.9 兼职审核员管理	26
2.4 信息披露	26
2.5 有效性 - 创新多元化业务模式提升审核服务价值	27
2.5.1 Next Risk Based Certification™	27
2.5.2 企业社会责任事例分享	28
I. DNV 捐赠 100 万元人民币，助力中国抗击新型冠状病毒肺炎疫情	28
2.6 客户满意度管理	32

2.6.1 客户满意度管理系统	32
2.6.2 客户满意度数据	33
2.7 认证证书	33
※第三部分 员工发展与关爱	34
(HSE、公司福利等相关内容)	34
※3.1 职业健康安全	35
※3.1.1 DNV 的安全、健康与环境政策	35
※3.1.2 员工体检	35
※3.1.3 保险	35
※3.1.4 节日慰问	35
※3.1.5 员工健身运动	35
※3.1.6 团队建设活动	36
※3.1.7 急救课程	36
※3.1.8 办公区域安全措施	36
※3.2 教育与职业发展	36
※3.2.1 多元化和平等机会	36
※3.2.2 女性经理人员	36
※3.2.3 聘用本土经理	37
※3.2.4 管理培训	37
※3.2.5 导师计划	38
※3.3 劳资关系	38
※3.4 绩效数据披露	38
第四部分 环境责任	40
4.1 在提供服务的运营过程中环保节能	41
4.1.1 低碳环保的会议——视频会议室的使用	41
4.1.2 办公室的节能环保和废物循环使用	41
第五部分 履责与承诺	43
5.1 承诺与践诺	44
5.2 展望与规划	45

总经理致辞

新的一年开启新的挑战，新的挑战迎来新的机遇。值此春意盎然之际，我谨代表 DNV 全体员工向各界同仁与朋友致以衷心的感谢与祝福，祝福大家 2021 年健康如意，平安喜乐。

立足新起点，回首 2020 年，这是艰辛的一年，更是饱含意义的一年。2020 年 2 月份，新冠疫情爆发，DNV 集团向上海慈善基金会捐赠 100 万元人民币，用于抗击新型冠状病毒肺炎疫情的专项行动，为新型冠状病毒肺炎疫情的防控、尤其为奋战在一线的医务人员和武汉等疫情严重地区提供物资和其他支持。这场一场突如其来的疫情打乱了所有人的节奏，生活、工作都遭遇到前所未有的挑战。DNV 结合数字化工具，第一时间为客户提供了在线培训与远程审核的服务，保障自身及客户业务的可持续性，并取得了优异的成绩。

实践中，我们发现，远程审核是审核与验证服务的新增价值，有助于建立利益相关方和消费者的信任。远程审核可以在任何时间或地点进行，可以与现场审核相结合，也可进行全程的远程审核。由于企业无需在软件和硬件上投入太多费用，并且每位员工都可以参与其中，远程审核已成为企业管理和审核其运营、产品和供应链的一种方法。

随着疫情常态化的管理的提出，我们在医疗机构感染风险管理标准的基础上进行了二次开发，以让 DNV 的体系标准更加适用于非医疗行业，同时导入特定行业的相关要求，能够让各行业企事业单位快速部署，尽早识别风险并进行系统管控。经过考量，DNV 选择了复工复产重要环节的酒店行业做为第一个推进体系化建设的试点，开发了针对酒店行业的公共健康防护评价标准，并得到了上海市长宁区政府的大力支持，选择虹桥迎宾馆做为第一个试点，并于 2020 年 4 月 28 日完成了符合性评审。作为第一批试点酒店，苏州清山会议中心与苏州日航酒店也均已完成符合性评审。为持续助力政府进行疫情常态化管理中，DNV 发布 My Care™ 感染风险管理方法论，旨在评估、管理和减轻组织在管理体系、业务流程和运营中的感染风险。2020 年 10 月，国家会展中心上海洲际酒店获颁 My Care™ 感染风险管理符合性声明证书，成为洲际酒店集团首家获此认证的酒店，标志酒店在管理、服务流程上得到了世界级的权威认证，能够更好地保障酒店宾客和员工的健康和安全，并为之后举办的第三届进博会的防疫工作助力。

2020 年 9 月，DNV 最新发布的《能源转型展望》报告指出，新冠病毒带来的行为和经济后果将永久性减少全球能源需求。报告是对 2050 年之前的世界能源未来做出的独立预测。其中分析了全球和地区的能源供需、各种能源之间的竞争与发展，以及它们对人口和经济发展、政策和技术之间的相互作用，表达了 DNV 对能源系统最有可能发展轨迹的看法。该预测由 DNV 集团研发部联合其各业务部门的 100 多位专家联合编制发布，并得到了 30 位外部专家的协助。

2021 年，仍然会面临各种挑战，但是我们信心满满。我们始终秉承 DNV 宗旨——捍卫生命与财产安全，保护环境，并遵循 DNV 新愿景——全球转型中，成为值得信赖的发声者，通过前沿的技术与创新，携手广大客户共同创建一个可持续发展的未来。

康文煜 总裁
上海挪华威认证有限公司
2021年1月31日

第一部分 公司战略及治理

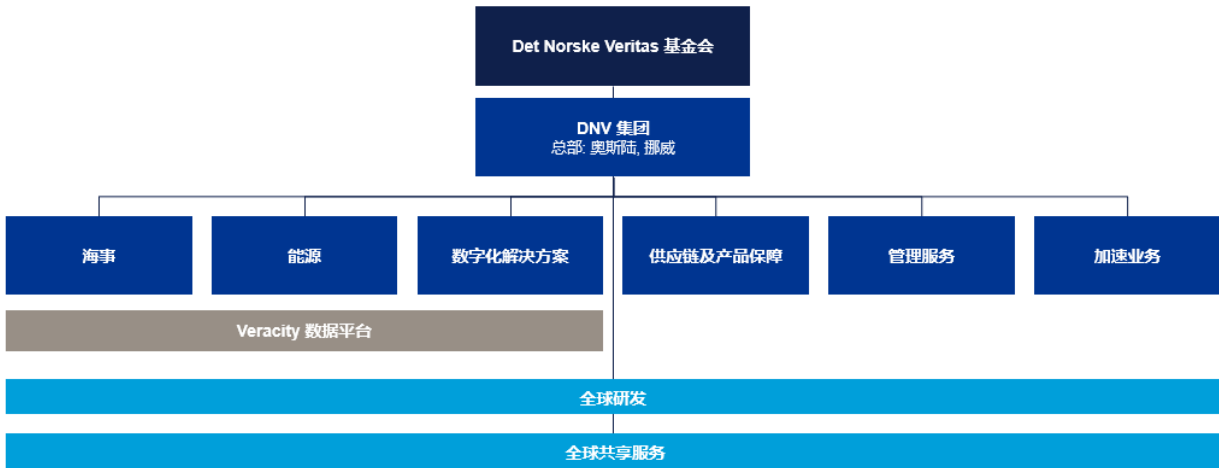


1.1 上海挪华威认证有限公司简介

上海挪华威认证有限公司是由 DNV 集团在中国设立的独资有限责任公司。注册地址为上海市长宁区虹桥路 1591 号 9 号楼 A 座。公司注册资本 275 万美元，投资总额 550 万美元。上海挪华威认证有限公司早在 2002 就得到中国国家认可监督管理委员会的批准，是早期获得认监委批准的国际认证机构之一。经营范围是为产品，管理体系提供认证服务和认证培训服务。目前上海挪华威认证有限公司在中国颁发管理体系认证证书超过 7000 张，服务于近 6000 家客户，其中知名客户有 AMD、空客、国航、中远、可口可乐、比亚迪、博世、海尔、华为、松下、埃梯梯、通用汽车、蒙牛、青岛啤酒、利乐等（排名不分先后）。

上海挪华威认证有限公司隶属于 DNV 管理服务集团。挪威船级社（DNV）和德国劳氏船级社（GL）宣布：自 2013 年 9 月 12 起，两大船级社合并成一家公司，即 DNV GL 集团。2021 年 3 月起，DNV GL 将名字重新改为 DNV。DNV 是保障服务和风险管理方面的独立专家，业务遍及 100 多个国家。凭借其广泛的经验与深厚的专业知识，DNV 推动安全与可持续绩效的发展，制订行业基准，启迪并发明解决方案。无论是评估新船设计、优化风电场绩效、分析天然气管道的传感器数据还是认证食品公司的供应链，DNV 都能让客户及其利益相关方在做出关键决策时充满信心。凭籍捍卫生命和财产、保护环境的企业宗旨，DNV 帮助客户与全世界应对当前面临的挑战与全球转型，为许多世界上最成功、最具前瞻思维的公司提供可靠的意见。

DNV 的增长战略聚焦于捍卫生命与财产安全，保护环境。我们的愿景是做全球转型中，值得信赖的发声者。DNV 集团为各行业的客户提供认证服务，为海事、石油天然气和能源行业提供入籍和技术保障服务，以及软件和独立的专家咨询服务。



DNV 集团组织结构图

1.1 上海挪华威认证有限公司经济财务数据 (2018-2020)

经济财务数据	2020 年度	2019 年度	2018 年度
总资产	156,218,328	117,279,513	183,308,952.79
营业收入	243,694,724	242,154,121.09	252,728,891.14
税后利润	33,414,763	24,893,559.38	24,394,226.16
上缴企业所得税	13,763,716	7,949,094.18	8,131,408.72
平均总资产报酬率	21.39%	21.23%	13.3%
净资产收益率	40.36%	34.65%	35.25%

1.2 宗旨、价值观和愿景

【宗旨】

——捍卫生命与财产安全，保护环境

这是存在的理由。我们的目标展现了一个宏伟的理念，这也正是我们为所有的利益相关方创造价值的方式，从客户到社会，从员工到合作伙伴。



我们的 logo 由两种元素组成，DNV 符号和 DNV 文字标志。标志意为“更广阔的视野”，标志中三种颜色包含了辽阔的天空、大地和海洋，代表着我们的知识和专业的角度和深度。广阔的视野也使得我们能够向客户和合作伙伴提供最佳的指导和解决方案。

文字标志采用宽大的实体字符，表示我们的品牌强大且值得信赖。此外，标志也传达了我们的信念——创造一个更安全、更智能、更绿色的未来。

符号跨越了三道水平线，根据其宽度和颜色不同，依次代表天空、大地和海洋。文字标志设计可谓匠心独运。其设计独一无二，采用单线的宽大字符，展现了我们“更广阔的视野”的主旨。

【价值观】

价值观是指导我们行为的信念。这些理想的典范是我们期许的行为，对实现我们的目标与愿景是非常重要的。

——我们关注：关注彼此，关注客户，关注自身，关注地球

——我们无畏：勇于探索，勇于尝试，勇于创新，勇于与众不同

——我们乐于分享：分享专业的经验与知识，共同合作，携手共进

我们的每一项价值观都为我们每一个人、每一个团队，以及作为一个组织规范了我们的行事方式。为了保持我们的公正性，我们并不对我们自己的工作进行认证。

【愿景】

——愿做全球转型中，值得信赖的发声者！

愿景表达了我们全体对经营的抱负，同时也为未来设定了方向。愿景是我们在 10 到 15 年范畴内对目标的一个阐释。它界定了我们对于成长发展和影响力范畴的理想，同时也确定了我们为支持可持续发展的未来而在安全、质量、环境和企业责任上的持续关注。

1.3 集团治理结构与职责

1.3.1 公司治理架构

DNV受以下监管机构管理，以确保其基金组织的独立性。

【DNV 董事会】

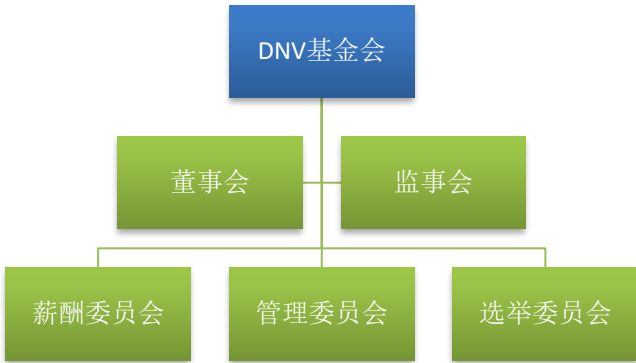
DNV 董事会是 DNV的最高监管机构，由十名成员组成。其中六名由不同业务部门中选出，其余四名则从 DNV 员工中通过选举产生。董事会中的外部成员由 DNV 监事会选举产生。

【DNV监事会】

DNV 监事会目前由 40 名成员和一位荣誉成员组成。监事会的成员组成需要确保没有任何一个单独的团体可以享有绝对控制权。大部分成员由外部组织指派。七名成员由监事会自己委派。监事会成员代表了利益相关方、用户、客户和其他对 DNV 服务感兴趣的团体。六名成员由 DNV 员工自己在全球范围内部选举产生。DNV 执行董事会和首席执行官不能兼任监事会成员。监事会一年召开两次会议，分别在五/六月和十月。

【DNV委员会】

DNV 成立了一些非决策性的委员会，组成成员代表了主要客户、技术能力中心等。这些委员会的任务是为 DNV 怎样发展它的服务以及在相关地域扩大影响力出谋划策。一些委员会还在对服务进行完善和评估方面发挥着积极作用，同时参与相关规则提案的回顾和批准。



关于 DNV 的愿景、价值观和道德规范的政策文件时由董事会审批通过的。DNV 管理体系对其全部重要业务流程有一整套综合完整的指引，以确保其良好的管理，明确的职责以及有效的运作。

委员会负责 DNV 的运营管理，包括实践董事会对各运营子公司的战略与决策。董事会于委员会的职责有明确的划分。董事会会对委员会进行指示。

DNV 的审核员由监事会选举选出，隶属于管理委员会的管理。员工代表由监事会和董事会按照挪威企业民主委员会审批的独立规定直接选出。选举由全体 DNV 集团全球员工共同参与。

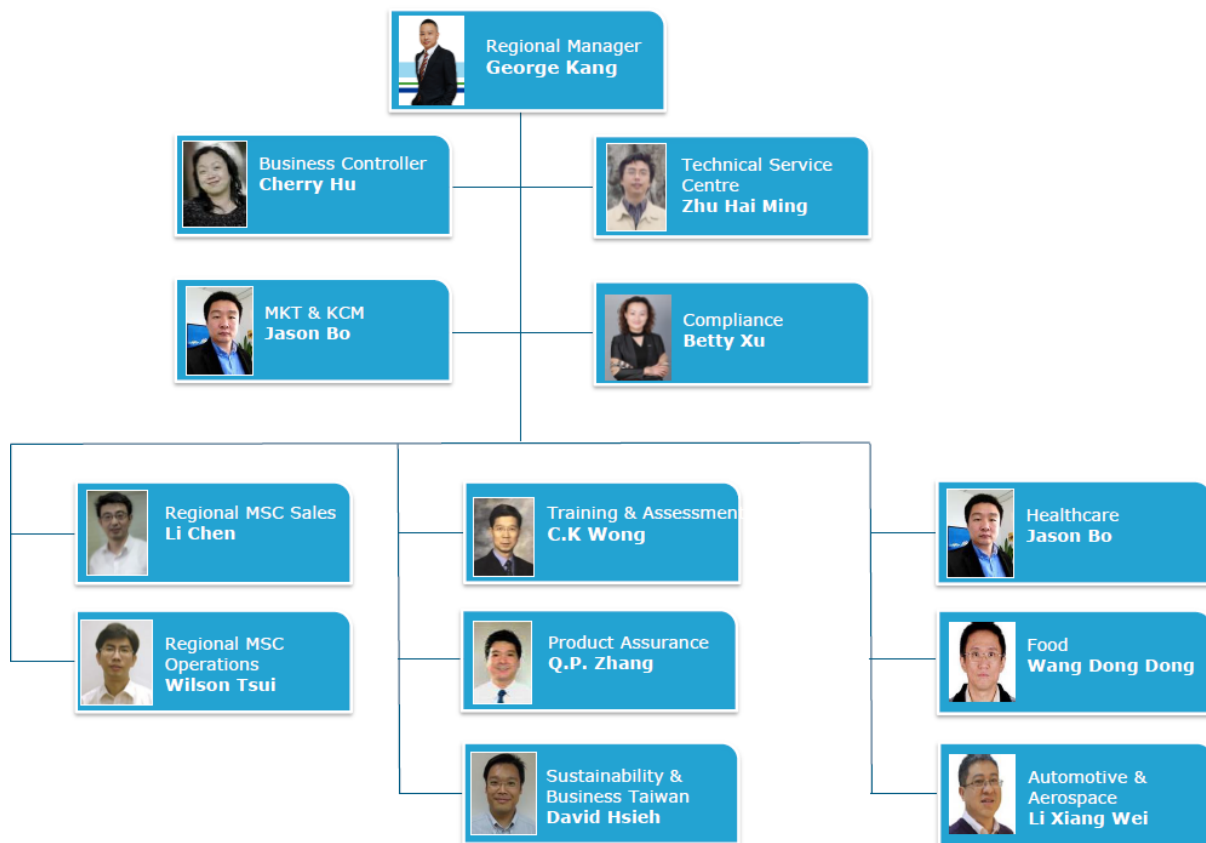
每次会议中，董事会都会了解 DNV 的财务状态。内部管理和企业风险管理包括了财务报告上的问题，诸如对会计准则、会计概算和质量会计数据中的变化的风险评估。根据 DNV 的具体情况，监事会会对年度报告与财务报表陈述其观点，但正如基金会法案的授权函中明确规定，这需要由董事会授权。

1.3.2 上海挪华威认证有限公司组织架构

上海挪华威认证有限公司作为 DNV 集团在中国的注册法人主体，治理结构遵从 DNV 全球治理结构，组织结构如下：

上海挪华威认证有限公司价值主张：我们将协助我们的客户赢得利益相关方的信任，并为客户构建一个可持续发展的平台。我们承诺关注客户的未来。

大区组织结构图



1.3.3 上海挪华威认证有限公司分支机构

上海挪华威认证有限公司分支机构：

- 上海总公司
- 北京、深圳、天津、重庆分公司
- 大连、广州、青岛办事处

1.4 社会责任治理

企业社会责任DNV的企业社会责任是其管理体系和企业文化的组成部分。这意味着DNV始终站在可持续发展的最前沿，包括经济、环境和社会等各方面。

在DNV，企业社会责任聚焦于调整企业发展的总体目标，使之符合社会发展的目标。在捍卫生命与财产安全，保护环境的宗旨指导下，DNV致力于帮助客户发展可持续的产品和体系。除了上述对外服务之外，DNV自身的CR业绩是DNV重点关注的领域。

DNV有一个全球的CR委员会，负责策划年度行动方案并对DNV的CR承诺进行持续评估，以确保我们满足利益相关方的期望。行动方案的主要关注领域包括：

- 0 管理与经营的道德标准
- 0 沟通与透明度
- 0 安全、健康与环境
- 0 社会参与、合作与国际协作

方案强化了我们的文化和领导力，以确保CR是我们运营的重要组成部分，能为我们带来商机，以及与竞争对手的差异化。

【健康与安全】

DNV员工的安全是我们最关注的。DNV希望通过实施安全管理体系和对安全操作与培训的激励，实现其员工的零伤亡。我们鼓励员工终止任何不安全的工作，以保护他们自身以及我们的客户。

【环境影响】

DNV 鼓励员工减少在为 DNV 工作时和其个人生活中对环境的负面影响。DNV 也将通过财务方式引导其员工做出这方面的改善。

【员工投入】

DNV 的全部员工，不分性别、年龄、国籍，都享有同样的机会。DNV 在其管理层中都会始终保有广泛地域的员工代表，包括董事会和监事会。

DNV的高级管理层将通过其全球员工论坛、区域和当地的工作监事会和日常工作，为员工组织做出建设性的工作。

【社会参与】

DNV 鼓励当地的自主参与，员工可以通过国际红十字会或类似的组织来帮助社会。

1.5 上海挪华威认证有限公司利益相关方

利益相关方	关键议题	沟通方式	公司回应
政府	提升认证有效性及价值；整合资源，新业务的研发及合规性探讨；网络媒体平台的建立	定期的管理委员会沟通；政府满意度调查反馈；电子平台的交流	为了配合政府信息上报，在系统中规范数据上报要求；配合政府改善环境，公司第三年全球组织节能环保项目；整合公司资源，寻找合作伙伴，研发新领域；定期，不定期的法规符合性抽查；为保证公司合规性及审核员对法律法规知识的了解，全球严格控制审核质量
客户	年度审核实施；培训服务；新标准及相关法律法规的推广学习	审核安排；客户交流会；研讨会；在线研讨会；网络营销推广；客户满意度调查；Newsletter；E-Campaign；公司自媒体。	继续保持良好的客户满意度；及时推进新产品；提供客户有价值的第三方服务；
总部	实施总部战略，提升业务增长；根据总部手册和程序规范运作；严格风险管理	亚太区域季度管理会议；年度国家总经理年会；总部内部审核；年度 MIP；DFM 设定	依法合规经营；保持各项业务健康课持续发展；加强公共事务管理，提高透明度，保护好公司品牌和声誉
认可机构	认可标准的符合性；公正性	认可机构外部审核；GAU 内部审核	严格按照认可标准和认可范围经营业务；根据 DNV ABC 模型管理公正性。
员工	权益保障；薪酬福利；教育培训；个人发展	MIP；员工代表大会；员工活动；内部网络	PEP 员工满意度调查；
合作伙伴、分包商	合作发展；诚信交易；合同履行	合同与协议；效果评估	平等，互利，互信合作。
环境	低碳差旅；环境保护宣传	内部员工培训；专项活动；网络工具	We IN DNV GL培训课程；Flight FootPrint 工具；We Do 项目
社区	和谐社区	座谈会；宣讲会	捐资助学，扶贫帮困，参加公益活动
社会团体、协会	支持促进社会团体，专业协会发展	研讨会；论坛；会员制；战略合作	支持参与各种研讨会，论坛等活动；资金和技术上支持相关动议；
媒体	信息准确，及时，透明	网站；微博；微信；Newsletter	及时主动披露信息；保持透明畅通的沟通渠道

DNV将始终尊重并遵守联合国全球契约中所阐述的原则，并在世界可持续发展工商理事会中以及连同选定的非政府组织积极开展工作。我们将用公开的、主动的、诚实的态度与我们的客户、其他外部利益相关方以及

DNV内部进行交流沟通。我们会主动地设定日程并宣传DNV对于商业环境和社会的观点。

【客户与社会影响】

通过实现我们的目标、愿景和价值观并遵循负责任企业的行为方式，DNV的服务与运营将在健康、安全、环境和企业责任上对我们的客户和社会产生积极的影响。

第二部分 责任认证、诚信认证



2.1 合规经营

公司全员贯彻执行《认证认可条例》、《认证机构管理办法》和《质量管理体系实施规则》等相关规定及遵守认证执法监管要求，在每年度的CPD中，分享合规性的专题，指引审核员如何配合认证执法监管活动。相关的积极行动如下：

- 全员深入学习《认证机构管理办法》《中国认证认可条例》《质量管理体系实施规则》等相关法律法规要求，在分区全员交流会议上进行了详细的学习及互动交流，审核员对于执法监管过程的问题进行了反馈与分享，使大家进一步理解和将法规要求渗透于审核中。
- 依据 CNCA 自愿性认证活动执法监管信息系统要求，由专人每天输入相关信息，自2010年12月运行至今，地方两局依据此系统对我们机构的抽查共 540 次记录，2020年度现场抽查65例，合格比例97%。
- 对于地方两局监管抽查中发现需要我们进一步提供信息资料进行核对和面谈的项目，我们第一时间探讨问题并及时回复，2020年度没有受到处罚。
- 依据CNCA/CCAA/CNAS 的其它报表系统要求，由专人定时上报相关信息，满足要求，并在内部设置KPI。
- 依据 CCAA 要求，我们在 CCAA 注册了ISO9001、ISO14001、OHSAS、ISMS、ITMS 、FSMS 、HACCP、IATF16949、EnMS、FSC-CoC、ISO22301 审核员和自愿性产品检查员并能持续满足要求。
- 对于海外分支签订的合同，有分支在大陆的获证企业，我们内部自2012年起设置统一要求，只有大陆地区的审核员才能完成类似项目，由于风险考量及对中国法律法规了解程度的问题，尽可能使用大陆地区具备CCAA资质的审核人员，减少海外人员参与大陆地区的审核，主要是从大陆地区法规了解程度，降低风险，同时2020年度进一步强调对大陆地区的中文子证书及抽样要求。

2.2 专业性

2.2.1 知识管理——共享平台



我们大部分的知识与竞争力是在我们日常所提供的核心业务中发展而来的。在提供服务的同时，我们也需要基于市场的趋势或变化、经营环境以及其他外部影响，利用这些知识去寻找发展新服务的机会。知识网络正是为了支持这流程所建立起来的。

以下是实际运行中的知识网络：

知识网络	知识网络的协调人
管理体系认证	Tollefsen, Tor Gunnar
产品认证和可持续发展	Segerstedt, Torgny
培训	Chandraratne, Ramanie Pathirage.
供应链与生产管理/企业责任	Astone, Antonio
能源与环境	Francisco Zamarron
食品和饮料行业	Cardinali, Stefano
医疗健康	McAdam, Stephen
汽车与航空	Mekrawy, Sherif

2.2.2 专业能力管理

上海挪华威认证有限公司按照 DNV全球的审核员能力管理系统以及各认可机构对审核员能力的特殊要求对审核员能力进行集中统一的管理控制，确保所有审核组的能力符合相关法律法规及认可规则的要求。

0 持续专业发展（CPD）

区域经理负责持续专业发展活动的组织工作。

下图为各区 CPD 的日程安排及签到表

中&西区日常安排及签到表

Agenda for DNV GL Auditor Calibration & CPD Meeting in Central China 2020 – QES+etc. CPD
February 6-7, Online

Time	Subject	Participants	Led By	Location
Feb. 6, 2020				Online
13:00-17:00	-Case study, Harmonization and Experience Sharing -Experiences sharing ISO9001:2015 auditing	ALL QMS Auditors	Xu DX/Ding R/Xu JM/Wang Y/Yang YJ/Wang TB	
Feb. 7, 2020				
09:00-17:00	-ES and EnMS standard requirement, Case study, Harmonization and Experience Sharing -Experiences sharing ES and EnMS auditing -Change of QES legal requirements -Technical workshop in high risk industry	ES and EnMS Auditors	Wang Y/Zhang L/Fang GW/Lin H./Yuan LJ	
16:00-17:00	RoHS / QC080000 requirement, Case study, Harmonization and Experience Sharing -Experiences sharing RoHS / QC080000 auditing	RoHS / QC080000 auditors	XU JM	
16:00-17:00	TL/ESD requirement, Case study, Harmonization and Experience Sharing -Experiences sharing TL/ESD auditing	TL/ ESD auditors	Wilson/Sun GQ	

Remarks: 1) Tea Break 10:15-10:30 and 15:15-15:30
2) Lunch 12:00-13:00



北区日常安排及签到表

Operation Calibration Meeting Agenda in North China 2020

20200206 & 20200212 & 20200213 Online

- Remarks: 1, 使用 Zoom 方式, 已经发放使用指南, 并提前测试。
2, 专注会议认真听讲, 安排好自己的环境, 获得好的效果。

Day 1: 20200206			
Time	Subject	Participants	Lead by
09:00-10:00	-Management of impartiality 公正性管理 -Compliance issue 合规事宜	All Auditors	Betty Xu
10:00-10:15	Tea break	All Auditors	
10:15-11:15	-DMS/ICP/OM revision 流程变更 -GCU/TSC technical guideline 技术指南 -AB/GCU/internal audit finding 内外部审核发现 Quality of report, PAPR 报告质量, 定期绩效评估	All Auditors	Chen Yi
11:15-11:45	-Overview of business & operations performance in 2019 -Risk Based Certification and KPI review	All Auditors	W.K. Tsui
11:45-13:00	-Discussion 问题讨论	All Auditors	Gao Ying
Day 2: 20200212			
Time	Subject	Participants	Lead by
09:00	-Marketing and feedback 市场和反馈	All Auditors	Chen Li
09:30-10:15	-Welcome and introduction 介绍新人 -CORONA VIRUS 疫情防护及影响 -HSE Management 环境健康管理 -Performance review and Good Practice Sharing 绩效	All Auditors	Gao Ying

	-Customer feedback 客户反馈 -External/internal audit findings 内审/外审结果 -Legal Compliance: CNCA legal requirement/CNCA Sample Check/Supervision, etc. 监管 -Code of Conduct & Auditor Work Process 行为规范和流程 -Audit Reports 审核报告 -Sales/operation/TSC cross communication 沟通		
10:15-10:30	Tea break	All Auditors	
10:30-11:15	-BIP 证书流程/退报告流程梳理	All Auditors	Gao Heng Shuan
11:15-12:00	-CAAT 远程审核	All Auditors	Huang Zhi Wei
12:00-13:00	Lunch		
13:00-15:00	-Change of QES legal requirements 法规变化	All Auditors	Xu Xiang Dong
15:00-15:30	-BCI 业务持续性最佳实践指南	All Auditors	Lin Zu Ning
15:30-18:00	-Technical workshop in high risk industry 高风险行业技术研讨	All Auditors	Dong Cui Ying (立邦项目) Zhang Yong (海油) Chen Min Jie (大连船厂)
Day 3: 20200213			
09:00-11:00	2020 年能源管理体系 CPD	EnMS auditors	Liu Qiu Sheng

EnMS auditors: 刘秋生 沈剑 王旭 郭公杰 李平 李翔卫

YG ying Gao (Me)	✗	✗	EC ERIC CHEN	✗	✗	KL kun li	✗	✗	S Sharry-邵月玲	✗	✗
XL Xiangwei Li (Host)	✗	✗	FZ Fuwei Zhang	✗	✗	LY Libin Ye	✗	✗	SD SHEN DAN 沈丹	✗	✗
BX Bei Xu	✗	✗	G GG郭公杰	✗	✗	LQ liu qiusheng	✗	✗	S SHENJ沈剑	✗	✗
BP bing pei	✗	✗	G GuoHuijun	✗	✗	L LRAN	✗	✗	S SHENXG	✗	✗
CK C. K. wong	✗	✗	H HANF	✗	✗	L luolin罗林	✗	✗	S SHIYH	✗	✗
C CAIG蔡广军	✗	✗	HE huang ellen	✗	✗	L LUXD	✗	✗	SZ shuihua zhang	✗	✗
C caohs曹恒栓	✗	✗	HX HUANLI XU	✗	✗	MJ MAO Jianpeng 毛健鹏	✗	✗	SK Song Ke	✗	✗
C CHENLI	✗	✗	JL Jacky Lau	✗	✗	M mengkai孟凯	✗	✗	S SVJ史亚杰	✗	✗
C陈 CHLEI 陈雷	✗	✗	Jason Meng	✗	✗	MC Mu Chengcheng	✗	✗	W WANGDD	✗	✗
C CHMJ陈懋劫	✗	✗	JC Jian Cheng Li 李健成	✗	✗	OX owen xu	✗	✗	WZ WEI ZHONG FENG冯卫中AA	✗	✗
D DAIHQ	✗	✗	J JIANGH	✗	✗	Q qiaoxianghong	✗	✗	W WENXU	✗	✗
E EMMY	✗	✗	J Judy	✗	✗	R richa	✗	✗	W Wujun	✗	✗
EC ERIC CHEN	✗	✗	KL kun li	✗	✗	S Sharry-邵月玲	✗	✗	X XDXU	✗	✗
X XDXU	✗	✗	刘 刘春艳	✗	✗	林 林祖宁	✗	✗	罗 罗弘	✗	✗
X XHE	✗	✗	刘 刘雷	✗	✗	梁 梁爽 - Amanda	✗	✗	罗 罗春圆	✗	✗
X XWTANG	✗	✗	宋 宋吉鹏	✗	✗	王 王大宇	✗	✗	董 董翠英	✗	✗
Y YANGYE	✗	✗	宣 宣健	✗	✗	王 王旭	✗	✗	董 董翠英	✗	✗
Y YANJT	✗	✗	张 张勇	✗	✗	王 王玥	✗	✗	郭 郭涛	✗	✗
Y YCHEN	✗	✗	张 张建忠	✗	✗	秦 秦佩君	✗	✗	陈 陈文新	✗	✗
YQ Ye Qiumei	✗	✗	房 房建国	✗	✗	罗 罗弘	✗	✗	霍 霍惠华	✗	✗
Y于 Yulan 于兰	✗	✗	景 景育明	✗	✗	罗 罗春圆	✗	✗	高 高春雨	✗	✗
Y YYM	✗	✗	李 李岩	✗	✗	董 董翠英	✗	✗	鹤 鹤肖	✗	✗
ZL ZHANG LINLIN	✗	✗	李 李平	✗	✗	董 董翠英	✗	✗	黄 黄志伟	✗	✗
于 于守臻	✗	✗	李 李慧强	✗	✗	郭 郭涛	✗	✗	罗 罗弘	✗	✗
修 修文武	✗	✗	林 林乃菊	✗	✗	陈 陈文新	✗	✗	ES EMMY SUN	✗	✗
刘 刘春艳	✗	✗	林 林祖宁	✗	✗	霍 霍惠华	✗	✗	刘 刘秋生	✗	✗

南区日常安排及签到表

Calibration Meeting Agenda-Technical and Supporting Staff Feb. 19, 22-23, 2021 in DNV GL South District

Day 1: Feb. 19, 2021 (with Central District)				
09:00-09:30	-Overview of business & operations performance in 2020 -Risk Based Certification and KPI review	All auditors	W.K. Tsui	Online
09:30-10:30	-DMS/ICP/OM revision -GCU/TSC technical guideline -AB/GCU/Internal audit finding - Quality of report, PAPR	All auditors	Zhu HM	Online
10:30-10:45	Tea break			Online
10:45-11:15	Management of impartiality -Compliance issue	All auditors	Betty Xu	Online
11:30-12:00	HSE/stress management	All auditors	Julia Zhu	Online
12:00-13:00	Lunch			
13:00-14:00	ISO9001, Risk and opportunity	All auditors	CK. Wong	Online
14:15-15:15	Digital solution	All auditors	Yu Jie	Online

Calibration Meeting Agenda-Technical and Supporting Staff

Feb. 19, 22-23, 2021 in DNV GL South District

Day 2: Feb. 22, 2021				
09:00-10:30	-Code of Conduct -District performance review, witness report, PAPR -Customer feedback -Internal audit findings lesson Learning -e-Comp, Competence development -HSE performance review 2020 in South China -Audit APP and working processes	Auditors/ CS &Sales/ Planners/ Admin.	Li Wei Wen	Online
10:30-12:00	-Business development: Sales & CS processes -Sales/operation/TSC cross communication	Auditors/ CS &Sales/ Planners/ Admin.	Zhu Gang	Online
12:00-13:00	Lunch			
13:00-14:30	-Change of QES legal requirements	Auditors/ CS &Sales/ Planners/ Admin.	Wei Ji Wang	Online
14:30-15:00	Lessons learned July 2020 from Global MSC Hub	Auditors/ CS &Sales/ Planners/ Admin.	Li, Wei Wen	Online
15:00-17:00	Technical workshop in high complexity/ specific industry (TAE requirements, trend of industrial, best practices) -Manufacture of paints, varnishes and similar coatings, printing ink and mastics	Auditors/ CS &Sales/ Planners/ Admin.	Liu Yang/Gong Guang Ming	Online
17:00-17:30	Q&A	All	Zhu Gang/Li Wei Wen	Online
Day 3: Feb. 23, 2021				
09:00-10:00	Remote audit experience sharing	Technical Staff	Xian Kao Wen	Online
10:00-11:30	-Case study, Harmonization and Experience Sharing (include ISO9001/ISO14001/ISO45001/Green Product/...)	Technical Staff	Xian Kao Wen	Online
09:00-11:30	-Calibration for Sales & CS process	Support Staff	Zhu Gang	Online
11:30-12:00	Q & A and close of Conference	ALL	Zhu Gang/Li Wei Wen	Online

2021 Calibration Meeting in South District-Auditor

Date: Feb. 19, 22-23, 2021
Location: On-line meeting

Item	Participants	Day 1 Feb. 19, 2021	Day 2 Feb. 22, 2021	Day 3 Feb. 23, 2021
1	Al Guo Fu 艾德福	V	V	V
2	Peng Liu 彭璐	V	V	V
3	Wan Yong Ming 万永明	V	V	V
4	Li Wei Wen 李卫文	V	V	V
5	Liu Yang 刘洋	V	V	V
6	Liao Jie 廖杰	V	V	V
7	Wei Ji Wang 魏积强	V	V	V
8	Xian Kao Wen 鲜考文	V	V	V
9	Xie Wen Sheng 谢文生	V	V	V
10	Yang Jun 杨俊	V	V	V
11	Gao Hong 高红	V	V	V
12	Zhu Gang 朱刚	V	V	V
13	Zeng Xiao Wei 曾小卫	V	V	V
14	Zhang Zhi Yuan 张志元	V	V	V
15	Gong Guang Ming 龚光明	V	V	V
16	Chen Yi 陈逸	V	V	V
17	Cai Kun Quan 蔡坤泉	V	V	V
18	Lie Xiong Biao 刘雄彪	V	V	V
19	Wu Di 吴迪	V	V	V

2021 Calibration Meeting in South District-Auditor

20	Wang Ying 王影	V	V	V
21	Tang Xue Wu 唐雪武	V	V	V
22	Li Yan 李岩	V	V	V
23	Xu Ming 徐明	V	V	V
24	Zhang Xue Long 张雪龙	V	V	V
25	Gu Yu 顾宇	V	V	V
26	Fang Ming-Subcon. 方明	V	V	V
27	He Dong Ping 何东平	V	V	V
28	Fang Ling-Subcon 方玲	V	V	V
29	Wang Hai Bing-Subcon 王海兵	V	V	V
30	Chen Zi Li-Subcon 陈自力	V	V	V
31	Dong Fang Ren-Subcon 董方人	V	V	V
32	Liu Hao Xiang-Subcon 刘昊香	V	V	V
33	Yang Hong-Subcon 杨鸿	V	V	V
34	Fu Yu-Subcon 付禹	V	V	V
35	Wang Yong Xia-Subcon 王永霞	V	V	V
36	San Ai Ping-Subcon 孙爱平	V	V	V
37	Chen Chun Hong-Subcon 陈春红	V	V	V
39	Huang Hong 黄红	V	V	V

2021 Calibration Meeting in South District-Support Staff

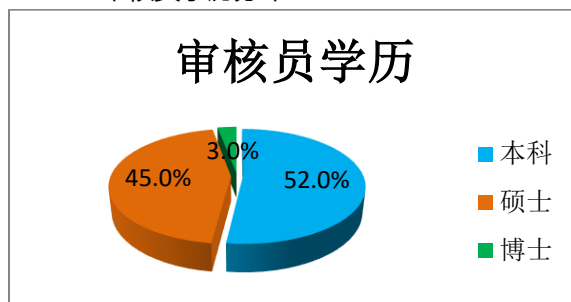
Date: Feb. 19, 22-23, 2021
Location: On-line meeting

Item	Participants	Day 1 Feb. 19, 2021	Day 2 Feb. 22, 2021	Day 3 Feb. 23, 2021
1	Lu Dan Gui 陆丹桂	V	V	V
2	Lu Dan 卢丹	V	V	V
3	Cai Xu Juan 蔡序娟	V	V	V
4	Dong Zhao Mei 董肇梅	V	V	V
5	Yang Ying 杨莹	V	V	V
6	Li Hua 李华	V	V	V
7	Li Xiao Qin 李晓琴	V	V	V
8	Mai Jia Xin 麦嘉欣	V	V	V
9	Chen XiuHua 陈秀华	V	V	V
10	Zhang Ying 张盈	V	V	V
11	Wang Ying 王影	V	V	V

0 审核员绩效监督

区域经理负责准备和实施审核员的现场见证审核。年度的绩效评审报告由技术服务中心统一批准并保存。

0 审核员学历分布



2.2.3 会员资质

- 上海挪华威认证有限公司为 CCAA 中国认证认可协会理事单位。
- 上海挪华威认证有限公司为 CCAA 中国检验检测学会理事单位。
- 上海挪华威认证有限公司也参加地方认证认可协会，为上海、深圳认证认可协会的会员。
- 上海挪华威认证有限公司所属 DNV集团为GFSI 全球食品安全倡议会员单位，全球范围内推广食品安全管理体系认证。
- 上海挪华威认证有限公司加入云安全联盟，并获其认可颁发证书。
- 上海挪华威认证有限公司获中国银行间市场交易商协会会员资格。
- 上海挪华威认证有限公司获中国质量检验协会团体会员单位称号。
- 上海挪华威认证有限公司获得邓白氏荣誉承颁“忠诚客户”称号。

2.2.4 行业关注

成为食品饮料、医疗卫生、信息通讯、汽车航空等领域的专业认证机构，是上海挪华威认证有限公司的战略规划。

【食品与饮料行业】

食品与饮料被定位为将有较大发展的行业，我们也成为食品与饮料行业领先的认证机构。

我们在食品与饮料行业部门上所选择的定位是，以第三方组织的角色为食品与饮料行业提供以价值为主题的帮助，通过他们的价值链保证他们的可持续发展绩效，以达到保护和提升他们的品牌的效果。食品与饮料行业的战略性选择包括：

- 供应链风险管理
- 外包的增加
- 食品安全的超越
- 供应链的延伸

【医疗卫生行业】

另一个关注的行业是医疗卫生行业。在这方面，DNV英国和美国通过将客户群定位在医院和卫生局，获得了业内重要的地位。这地位应该得到巩固，并发展其范畴，以及传递到其他五个选定的国家。此服务组合应专注于安全管理体系和生物风险，包括医院里的感染风险。作为值得信赖的合作伙伴，DNV通过与世界各地医疗卫生机构，各国与地方医疗卫生监管部门和主要利益相关方鼎力合作，依靠在其他高风险行业近150年的积累的专业知识，积极推动提高医疗质量相关标准与最佳实践相结合，实现不断提高患者安全为中心的最终目标。

DNV国际医疗认证的要求是建立在DNV NIAHO®标准的基础之上,该标准已获得美国政府医疗保险与救助中心（CMS）的认可。为了符合当地法律、法规和惯例，我们对国际要求进行适当调整，使其在国际

范围内更具适用性，并已被国际医疗服务质量协会（ISQua）认可。该标准可在符合当地法律法规和国家相关管理规范的前提下，适用于任何医疗服务体系的要求。在整个认证过程中，我们努力成为合作伙伴的最佳支持角色，不断分享可为及不可为的经验和最佳实践的知识。在正式初步评估之前，我们会提供预评估访问，评审院方是否已经为认证做好准备，并协助他们识别需要改进的关键领域，为持续改进做好充足的准备。继成功的初步调查评估后，我们会颁发有效期三年的DNV国际医院认证证书。并会在每年进行复审评估，以确保医院必要的改进措施已经实施。此种方法避免了突击式的认证准备工作，并且有利于建立持续改善的医院文化。

2.2.5 ConCort CRM 管理工具



ConCort 是上海挪华威认证有限公司针对管理体系认证，产品认证，培训及其他特定服务的客户所使用的业务支持系统。ConCort 用于支持对客户和市场细分信息的有效管理和实时的全球客户管理，并有助于关键营运效率。系统能够将销售报告等有效的管理信息，与审核排期，资源利用率，审核报告以及开具发票等具体的监控结合起来。

2.3 公正性

上海挪华威认证有限公司的管理体系认证系统的目标是根据已认可的管理体系标准，对由公司和组织机构运作的管理体系实行评估和认证。基于对每家公司都是不同的，且具有各自特殊的需求这样的认识，我们将我们独家的基于风险管理的认证方法应用于管理体系认证。我们的公正性认证服务适用于世界各地。

为了达成这些目标，上海挪华威认证有限公司制定了明确的方针：

- 0 可适用于世界各地
- 0 使用最新的方法和认可的标准、法规和程序
- 0 聘用高质量和具有丰富经验的专家
- 0 使用国家认可的和国际接受的质量体系标准
- 0 从最新的技术和经验角度考虑持续发展
- 0 不对所提供咨询的项目或产品进行认证

基于 DNV 的价值观、政策和行为准则，我们的原则是：“我们不对自己的工作提供认证”。

2.3.1 诚信委员会

上海挪华威认证有限公司内部成立了诚信委员会，由市场总监牵头每年进行定期潜在利益冲突风险分析评估，以保证上海挪华威认证有限公司认证业务的公正性。最近一次的评估时间是2019年7月2日，评估结论是在现行认证业务开展中没有发现利益冲突。

具体结论：

- 0 上海挪华威认证有限公司未开展过与认证相关的咨询服务
- 0 未与任何咨询公司进行市场的共同开发和宣传
- 0 所有的行政人员，审核人员包括兼职审核员及外聘专家在代表上海挪华威认证有限公司开展审核前都签过协议，承诺避免利益冲突

2.3.2 公正性委员会

上海挪华威认证有限公司成立了公正性委员会，每年定期召开委员会会议。委员会由认证活动的关键利益相关方组成，包括DNV获证客户、DNV获证客户的顾客、政府监管机构和相关单位的代表、行业协会或其他非政府组织的代表、DNV中国区代表组成。本着各方利益平衡的原则，任何一方的代表均不占支配地位。一名成员不宜同时代表一个以上的利益方。



委员会委员任职基本要求：

- 遵守国家认可认证主管部门的方针、政策和规定，作风正派、办事公正、坚持原则。
- 具有2年以上管理工作经验，熟悉相应的认证领域。
- 熟悉管理体系认证及相关认可规范等文件。
- 与DNV中国无利益冲突。
- 代表获证组织、获证组织的客户、行业协会、政府法规部门/政府部门、非政府组织。
- 具有大专以上学历。

认证委员会的职责：

- 监督和指导DNV中国区质量管理体系认证活动。主要包括听取并审议DNV中国区管理层有关以下事项的汇报：
 - (1) DNV中国区管理体系认证CNAS认可状态；
 - (2) 非认可的管理体系的运行状态；
 - (3) 内审和管理评审；
 - (4) 公司的年度工作总结；
 - (5) 利益相关方投诉、反馈及相应的纠正行动和跟踪；
 - (6) 内部诚信委员会关于避免潜在利益冲突的有效性的评估结果；
 - (7) 客户申诉的处理；
 - (8) 财务状况。
- 监督DNV中国区管理体系认证活动符合国家认证认可监督管理委员会、合格评定国家认可委员会、认证认可协会及相关法规的要求。
- 指导DNV中国区管理体系认证活动符合企业对认证服务发展的需求。
- 协助DNV中国区制定与认证活动公正性有关的政策。
- 对影响认证可信度的事宜提出质询或建议。
- 阻止认证机构有任何倾向使商业或其他因素妨碍其一致地提供客观的认证活动。
- 对认证机构审核、认证和决定过程的公正性进行审查。
- 制定、修改委员会章程。
- 其它需要委员会办理的事项。

2.3.3 保险

DNV 全球统一在花旗银行购买了商业保险，对业务引发的责任做了充分预先安排。

2.3.4 财务运作

DNV的2020年度财务状况实现收支平衡，运作良好。我们的财务独立运作，没有接受过任何捐赠也没有受到其它压力的损害。

2.3.5 利益冲突机制

每年的管理评审会议和管理委员会对利益冲突机制的具体监控及评估报告进行讨论和核查。

2.3.6 员工行为规范和责任——个人行为

DNV 关于员工个人行为的基本要求和期望在 DMS-0-3 中有详细提及：

- 0 员工在 DNV 内部工作或在公司外代表挪威船级社进行任何工作时，必须遵守DNV包括人事手册在内的所有规章制度。
- 0 每个员工的个人及社会行为都会影响DNV的整体形象，因此每个员工都必须正确规范其个人行为。
- 0 员工不得为个人利益或除公司职责外的任何目的使用DNV的名称或其在DNV的头衔和职位。
- 0 员工不得给予或收取任何现金或会导致其忠诚度改变或显示DNV缺乏独立性的个人礼物或利益。在中国大陆地区内，对于适当的象征性礼物的定义是指其价值等于或小于人民币 500 元。如超出该金额的，员工须向直属经理请示汇报。

2.3.7 员工行为规范和责任 - 保密规定

所有员工都必须签署保密声明（DMS 8——10-G1）。签署的有关声明及雇佣合同原件保存于上海共享服务中心人力资源部的档案中。

2.3.8 定价原则

任何一家运行管理体系的组织，都可以为其管理体系的认证向上海挪华威认证有限公司申请报价。为了准备报价，客户需要向上海挪华威认证有限公司提交下列信息：

- 0 所选定的管理体系标准
- 0 组织机构的规模大小、雇员的人数和可能的轮班工作
- 0 生产或服务设施的数量和场所
- 0 被供给的产品或服务
- 0 与管理体系相关的其他信息

报价是在免费和免责的情况下提供给客户的 管理认证费用包括：

- 0 申请费
- 0 预审费（可选）

首次认证费用，包括

- 0 管理体系文件评审费用，包括文件评审报告发放费
- 0 初访费用
- 0 首次审核费用，包括审核报告和符合性证书的发放费用
- 0 定期审核费用
- 0 年度维持费

换证审核费用包括换证审核报告的发出费用和新的符合性证书颁发的费用 额外费用适用于下列各项：

- 0 验证纠正措施的审核和跟踪审核的费用
- 0 计划外审核的费用
- 0 额外的符合性证书的发放费用
- 0 符合性证书的重新发放费用
- 0 两次或多次认可费用
- 0 认可机构的变动费用
- 0 额外的第一阶段审核费用

DNV处于认证行业中的高端位置，低价竞争不是 DNV 的选项。

2.3.9 兼职审核员管理

兼职审核员的管理，首先满足 CNCA 和 CCAA 的具体要求，包括审核员转会及备案等。兼职审核员将公正地进行审核工作，仅挂靠于上海挪华威认证有限公司一家认证机构，并按照合同要求提供认证服务。同时为 DNV工作的时候不会接受除 DNV 以外其他来源的报酬。

DNV 原则上认证兼职审核员可以：

- 0 按其特长作为专家 / 审核员进行审核工作

在这一点上，兼职审核员在执行 DNV 的工作的同时，将有义务严格地避免任何的利益冲突并遵守绝对的公正性。

当兼职审核员被公司要求为一个客户进行审核时，应确保其在审核活动开展之日前两年内与客户不存在任何形式的利益冲突。若该兼职审核员因顾问、商务、财务、家庭或其他任何利益冲突可能危害评估组公正性，则该兼职审核员将被公司取消其参与评估的资格。工作合同将自动取消。

2.4 信息披露

上海挪华威认证有限公司将根据认可要求公布下列信息：

- 0 上海挪华威认证有限公司将公布所有证书持有者名单，信息可以免费获得。
- 0 上海挪华威认证有限公司将公布有关暂停、终止和取消的证书的信息。
- 0 上海挪华威认证有限公司将按照客户和 / 或投诉人同意的程度来公布有关投诉及其解决方案的信息

其他信息通过上海挪华威认证有限公司官方网站 www.dnv.com/cn/assurance，官方微博：@DNV 管理服务集团，官方微信：DNVGL 管理服务集团及季刊 Newsletter 与利益相关方进行沟通。

2.5 有效性 - 创新多元化业务模式提升审核服务价值

2.5.1 Next Risk Based Certification™

为了使认证服务达到更高层次，我们的审核过程可让贵公司证明管理体系符合所选标准，并随着时间的推移建立可持续的业务绩效。对组织的衡量不再仅仅依靠企业内部发生了什么或企业的财务账目表。贵公司的利益相关方希望贵公司妥善处理好影响公司运营的方方面面——社会、经济和环境影响。组织一直在面临风险和缓解风险，但是，更加复杂的商业环境提出了更广泛的要求。采用我们的“新一代基于风险的审核™”方法（一种从“基于风险的认证评估™”中演化而来的新方法）进行认证审核，将提升您使用现有管理体系的能力，有利于您应对此环境。

健全并符合ISO9001认证要求的质量管理体系是建立可持续业绩的重大开端。比方说，该体系可帮助贵公司确保按时发货，商品零缺陷以及减少浪费。职业健康安全体系能帮助贵公司保障员工的人身安全、减少病假，降低事故次数。

“新一代基于风险的审核™”能够助您开启这个旅程，因为它提供了更广泛的视野，可以识别出可能影响业务目标的最关键风险。基于这一理解，我们可以将审核着重在对贵组织影响最大的风险项上并使贵公司建立的管理体系能够帮助管理的风险。

从贵公司的认证中获得更多

“新一代基于风险的审核™”仍然遵循“计划-实施-检查-行动”这一循环过程，但是，建立可持续的经营业绩要求贵公司无论内外都要采取更广阔的视角，了解可能影响贵公司商业目标的一切相关风险，并将其纳入审核过程，从而获得更多关于管理体系的知识。

第一步是“了解”贵公司及贵公司所处的环境：其中包括识别贵组织的长期商业目标、识别对组织的管理体系提出要求的内外部相关性最大的利益相关方，以及阻碍贵组织实现长期商业目标的最关键的风险项。

组织还应考虑：哪些风险可能阻碍贵组织实现任意一项长期商业目标，以及贵组织的哪些管理体系对管理有利。

在此基础上，组织和审核员现在在初次见面时才能更好地讨论安排最关键风险项的优先顺序，讨论安排从

哪里入手，进行重点审核。

关注领域应反映长期业务目标，从而反映哪些因素对贵组织及商业目标最重要。贵组织和审核员将共同“确定”1-3个重点领域达成一致。

这项工作将在检查贵组织是否符合ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001或FSSC 22000等选定标准的过程中同步进行。关注领域将提供审核结构，允许我们在审核贵组织管理体系是否符合选定标准的同时，评估对贵组织至关重要的事项。

这项工作无需增加成本，也不会消耗更多时间。其直接成果是审核“报告”，该报告将包括调查结果清单、关注领域的表现，以及供组织使用的快速了解贵组织管理团队最重要事项的“管理总结”。

审核过程中了解到的内容，可以帮助贵组织“改善”管理体系，有助于贵公司确定缓解措施，应对一系列的挑战——目前的运营挑战，以及更多长期目标，从而为可持续经营业绩打好基础，并且提高应对利益相关方需求的能力。

贵组织能得到什么？

“新一代基于风险的审核™”能够帮助贵组织从每一次审核中获得更多，并且开始构建可持续经营业绩。

在最关键风险方面，开阔贵组织的视野，使贵组织的管理体系能够帮助贵组织减缓这些风险。

训练有素、经验丰富的审核员会重点审核贵公司的管理体系对业务目标的实现提供多大程度的支持，同时评估所选标准的符合性。

当然，贵组织还将获得一本认证证书。

一份深度反映贵公司管理体系对特定重点领域支持程度的审核报告。

可以让贵组织获得知识，可以帮助贵组织提升管理体系支持长期商业目标的能力，从而提升其支持可持续经营业绩的能力。获得ISO 高阶结构对于管理体系的领先概念，例如：已纳入ISO 9001:2015。

*Risk based Certification is a registered EU Trademark of DNV AS

2.5.2 企业社会责任事例分享

DNV的增长战略聚焦于捍卫生命与财产安全、保护环境。我们的愿景是通过服务和产品来引领全球开创安全、可持续发展的未来。2020年，我们依然秉承公司发展宗旨和愿景，始终与客户通力合作，帮助客户构建一个业务可持续的发展平台，并赢得利益相关方的信任。让我们携手共进，致力于打造一个更安全、更智能和更环保的世界。

I. DNV 捐赠 100 万元人民币，助力中国抗击新型冠状病毒肺炎疫情

DNV 已向上海慈善基金会捐赠 100 万元人民币，用于抗击新型冠状病毒肺炎疫情的专项行动，为新型冠状病毒肺炎疫情的防控、尤其为奋战在一线的医务人员和武汉等疫情严重地区提供物资和其他支持。

“我谨代表 DNV，向奋战在抗击新型冠状病毒肺炎前线的人们表示最诚挚的感谢和敬意，希望我们的捐助能够助力抗击疫情。” DNV 集团总裁兼首席执行官 Remi Eriksen 表示，“我们在最新的医疗指导框架内，确保员工的安全和健康，同时持续服务于广大客户。”

DNV 在中国已有 130 多年的历史，目前在大中国地区拥有 1000 多名员工。自新冠疫情发生以来，DNV 遵循相关政府及机构的指导，确保员工及其家人的安全和健康，同时尽最大努力维持业务的持续性，支持、服务广大客户。在当前困难条件下，DNV 的员工表现出了极大的灵活性，许多人在家远程工作，并在可能的情况下继续提供现场服务，例如，由 DNV 提供船级服务的 32.5 万吨系列矿砂船的首制船“ORE YANTAI”于 2 月 12 日由青岛北船重工成功交付工银租赁和招商局能源运输股份有限公司。

“我们的广大员工在当前严峻形势下表现出了极大的韧性。我们将在政府的统一指导下，继续优先考虑员工的安全和健康，同时全力服务于我们的广大客户，携手抗击疫情，共度时艰。” DNV 高级副总裁兼大中国区主席 Norbert Kray 表示。

II.DNV助力比亚迪提升医疗产品质量管理

随着全球疫情的持续蔓延，中国的优秀制造商们纷纷挑起重任筹备口罩等急需物资生产。这其中，就有 DNV 的战略合作伙伴比亚迪。

比亚迪精密制造有限公司是承担此次口罩生产任务的事业部，在极短的时间内迅速研发出高速口罩生产线，自主改良和完善了医用口罩生产工艺。当产品制造工序也确定后，如何验证这个设计、制造过程的质量控制，是比亚迪急需解决的问题。在完成内审和管理评审后，比亚迪选择了携手 DNV 进行 ISO 13485:2016 医疗器械质量管理体系认证。

此时期的审核要求非常特殊，不光考验审核团队的审核能力和业务水平，也考验了团队面对疫情无所畏惧的职业精神。DNV 不辱使命排除特殊时期的困难和疫情管控限制带来的不便，开启了特别通道优化审核人员计划，积极处理总部技术意见的批复，在预期时间内高效完成了管理体系审核任务，顺利签发出 ISO 13485:2016 医疗器械质量管理体系证书，助力比亚迪抗疫产品的生产中有了质量管理体系的坚实保障，并取得国内外客户的认可。

从3月底开始规模庞大的比亚迪口罩生产顺利输出到了抗疫一线，4月，比亚迪已成功获得了美国加利福尼亚州近10亿美元的口罩订单。据不完全统计，比亚迪业已成为国内超大规模口罩制造企业之一，其口罩产能已达1500万只每天，并仍可继续扩充产能。为全球疫情防控做出了极重要贡献。

DNV 产品认证业务部拥有 MDR 最新欧盟医疗设备法规的公告机构授权，可为海内外医疗产品企业提供一站式服务解决方案。助力企业疫情期间快速响应积极应对。

新型冠状病毒的疫情牵动着全世界人民的目光。而作为同样关乎人民的生命与健康的医疗器械制造，战胜困难，我们愿与您一起，向世界展示今天的“中国制造”。

III.DNV全球推出适用于多行业的感染风险管理成熟度评审方案

医院级感染风险管理解决方案使各行业都能够以一种结构化且经过验证的方式预防和减轻新兴病原体的感染风险，并向员工、消费者和利益相关方传达信心，以合规且必要的措施保障了他们的健康。

COVID-19 疫情在我们毫无准备的情况下，对社会运转与经济发展都构成了巨大的威胁。随着一些国家被迫封锁，国内外当局都在制定标准并建立新的社会规则以遏制感染的蔓延。

“组织必须通过重新审视、甚至需要彻底改变或调整其提供商品、服务或运营设施的流程和方式从而适应现状。感染风险管理措施对于每个组织继续运营而言都至关重要，甚至是不可缺少的。在之前人们可能认为它是为医院和其他医疗行业专门开发的，但如今我们可以将其运用于各个行业。” DNV 管理服务

集团全球首席执行官Luca Crisciotti表示。

一些组织必须证明其合规性才能继续运营。而大多数的组织需要使其客户确信其业务是可以安全且可持续的运营。

“随着复工复产的推进，组织正在逐渐恢复业务。如果组织没有能力向客户证明其服务安全性，比如入住酒店、购买商品或提供其他任何服务，就无法恢复其运营。” DNV管理服务集团全球评估与咨询负责人Paul McNellis称，“当然，这必须是在员工自身感到安全的基础上，然后他们才会毫无顾虑得传递这一份信任。”

了解所有当前的措施与COVID-19疫情后的所有要求，并将其转换为有效的合规流程以及评估实施情况是非常复杂的。DNV的感染风险管理解决方案支持您开发行业特定的解决方案，评估合规性和成熟度的方法论，以及人员培训。独立第三方的评估与培训可以为内部与外部的运营提供必要的信心。

为了满足组织当下对于高水平的感染风险管理的需求，这套解决方案与评估方法均以DNV所编写的医院管理标准、体系和医院每天所应用到的专业知识为基础。这与我们的行业最佳实践、风险管理能力以及国家对COVID-19的相关要求相结合。

Paul McNellis提到，“我们的目标是提供解决方案，使组织能够提供强有力且及时的措施，开发并升级其管理体系中的HSE政策，以适应COVID-19之后的业务环境。此外，我们可以应用基于区块链的解决方案，高效地收集数据，确保真实性从而更信赖于我们的标识。这将提供更高的透明度，并可通过专用的带有区块链标记的页面，与组织就其感染风险管理能力进行有效的沟通。”

IV.DNV创新推出海事行业感染预防认证服务

全球领先的船级社DNV发布了专为海事行业量身定制的感染风险管控认证服务CIP-M。该服务的发布旨在帮助海事行业在COVID-19或其他新兴病原体的影响下更好地做好恢复运营的准备。云顶邮轮集团旗下星梦邮轮“探索梦号”将成为全球首艘获得CIP-M认证的邮轮。

随着COVID-19危机的逐渐平稳，全球都在寻求恢复运营的机会。对于邮轮业，保证乘客的安全始终是首要任务，尤其在当前的形势下，这一任务更为重要。为了帮助邮轮行业恢复安全的运营，DNV开发了CIP-M认证，这使其能够证明自身已经建立适当的程序和体系，可以预防、控制和减轻感染风险，从而保护乘客和工作人员。

DNV医疗成立于2008年，CIP-M标准以DNV医院感染风险管理的基础。在美国医院进行的4000多次审核中，感染风险作为体系认证中固有的内容，可帮助组织提升管理感染风险的能力。DNV迈阿密邮轮中心与DNV管理服务集团合作，共同定制适用于海事领域的感染风险管理体系。CIP-M整合了特定于海事领域的标准，例如美国CDC船舶卫生计划等，以及国家和行业的准则。认证的评审工作将由DNV专业团队执行，该团队由DNV医疗行业感染风险管控专家以及经验丰富的海事验船师组成。

“展现可信赖的预防和减轻感染风险的能力，是赢得消费者信任的必要条件。” DNV管理服务集团全球首席执行官Luca Crisciotti表示，“如今，当前的特殊情况要求组织采取与以往不同的感染风险管理方法，各行业所需的管控水准必须与先前对于医院和医疗机构的要求一致。CIP-M的独特之处在于它建立在已经获得公认的医疗标准上，但专门针对邮轮行业做了相应调整，并且纳入了国家要求，以实现有力的即时和长期响应。”

“COVID-19危机对海事行业，尤其是邮轮业的影响之大是前所未有的。” DNV海事全球首席执行官Knut Ørbeck-Nilssen表示，“但我们希望，通过如CIP-M这样的创新服务，可以帮助邮轮行业重新起步，让乘客和船员们确信更为严格的防控措施已经就绪，用于加强本已严格的邮轮行业健康和标准。”

“云顶邮轮集团始终将乘客和员工的安全和健康放在首位。”云顶邮轮集团总裁Kent Zhu提到，“从COVID-19疫情开始的那一刻，云顶邮轮始终站在了加强预防和安全措施的最前线，时刻牢记疫情下

的责任。我们是业内首家推出和采取加强措施的邮轮公司，我们将采用这些措施作为新安全规范，同时也希望业界同仁与我们一同采用这些措施。我们为能与DNV一同率先开展此次重要合作而感到自豪，这是邮轮和海事行业的首创。” Kent Zhu补充到，“随着消费者对安全和健康的期望越来越高，当我们在不久的将来重新恢复运营时，由业界公认的DNV医疗专家团队所制定的CIP-M认证将进一步增强消费者对我们邮轮的信心。”

作为CIP-M认证的一部分，DNV将评估船舶的运行情况，包括加强卫生程序、食品准备和处理、社交距离要求、船员个人防护装备（PPE）使用情况、维护公共卫生的必要设备、应急响应计划、登船前检查、登船和下船流程以及行程或港口计划协议。年度上船检验和岸上公司审核，以确保持续的合规与改进。云顶邮轮的CIP-M认证从公司管理体系的预评审开始，随后将对星梦邮轮“探索梦号”进行认证审核，预计于2020年6月底之前完成认证计划。

“云顶邮轮作为第一家正在努力获得感染风险管理认证的邮轮公司，我们期待与其建立长期合作关系。” DNV海事东南亚区负责人Cristina Saenz de Santa Maria补充到，“云顶邮轮一直以非常积极的方式应对COVID-19危机。该集团为新加坡派遣了两艘邮轮为COVID-19康复人员提供临时住宿，这份经验可能也会有助于他们为恢复正常运营所需做的准备工作。”

V.DNV发布全球首个地球水圈再生塑料追溯标准

DNV的公开标准倡导一种最佳实践方法，用于验证废弃于海洋和河流的塑料的真实性（监管链），并建立消费者对再生塑料制成的新产品的信任。

海洋塑料垃圾的问题非常严重，要解决这个问题，需要突破性的技术和大量的资源。此外，从海洋和河流中提取塑料只是解决全球水域最大威胁之一的第一步。目前，我们的海洋中有数以万亿计的塑料，并且平均每日增加800万碎片。如此规模将要求目前的线性回收转向循环塑料的未来。

“将废弃的塑料用于新产品是至关重要的。通过将垃圾变成消费者愿意支付的有价值的物品，可以建立一种循环商业模式，同时也解决了如何处理垃圾的问题。” DNV管理服务集团全球运营及技术总监Nicola Privato表示，“当客户想要购买此类产品，一些大品牌企业都会愿意为此做出贡献，销售所得可用于进一步资助海洋清理的工作。然而，确保产品的真实性——这些塑料真的提取自海洋，是客户为之付款的前提条件。”

产品或组织在可持续性方面所作的努力和绩效，即使是非常巨大的贡献，也可能被完全保密，或是很难以可信的方式与消费者共享。此外，区分产品的真实性或产品中再生塑料部分的声明是否合理都是非常必要的。海洋清理计划组织（The Ocean Cleanup）与DNV携手，共同解决这些问题，并建立循环海洋塑料经济的信心。

“为了使我们的支持者更加信任我们的产品，确信这些产品确实是由太平洋垃圾袋的海洋塑料制成的，我们需要信誉良好的独立第三方认证机构的支持——这就是我们为什么选择DNV的原因。借助DNV所制成的标准，我们希望这能使支持者对即将推出的产品更加充满信心。” 海洋清理计划组织负责人Leonardo Avezano, Head of Valorization提到。

这次DNV推出的标准是首个此类标准，可确保产品中再生塑料的真实性、来源和数量。这种可追溯性和透明感必须从价值链的开始就建立起来，并实现从海上开采到着陆、运输、制造和销售的端到端验证过程。

尽管海洋清理计划组织（The Ocean Cleanup）是第一个采用该标准的组织，但是这套标准是完全公开的，任何组织均可申请标准的认证。任何想要获得塑料认证的组织都必须了解该标准的要求，并在整个价值链或部分价值链中实施合规流程。验证过程确保收集的废弃塑料可被完全追溯，从而使消费者在购买产品时可以验证真伪。

VI.DNV获批成为Sedex远程审核服务的提供商

进行企业社会责任远程审核时，个人隐私及信息安全至关重要。在允许进行全面的远程审核之前，为Sedex建立完善的过程和工具，使其能够以可信的方式实施是至关重要的。

DNV是被Sedex批准提供远程审核的仅有的4家会员审核公司（AAC）之一，并且与其他审核公司一同在开发过程中处于核心地位。

对供应商进行远程企业社会责任审核需要特定的框架模式和数字化的工具，以保证计划所有者、供应商和相关工人处于正确的匿名状况与信息安全等级。

审核员需要处理诸如薪资、工人健康和工会申请等敏感信息，出现的话题可能包括性骚扰或恶劣的工作条件。被采访工人的身份必须被验证，所以需要为每个工人分配专属的身份验证信息。审核公司必须检查、验证和注册该信息。企业必须有充分的信心确信：只有被允许的證據可以被记录和存储，并且只有审核的第三方才能访问所收集的所有信息。

“我们深入了开发远程企业社会责任审核的评估方法和流程，它们使远程审核成为可能，并确保其质量。我们对做出贡献而感到非常自豪。” DNV管理服务集团供应链解决方案负责人Antonio Astone表示，“满足严格的要求并达到利益相关方的期望需要通过正确的技术实现强大的流程。结合现有的技术，可以为远程审核带来信心、可靠性和准确性，同时确保隐私、匿名性、数据保护和安全性，可以为每次审核建立信任，并给利益相关方带来信心。”

COVID-19所带来的新常态已经并将继续给企业和全球供应链带来巨大压力。持续的供应商评定和评估是必不可少的，但对于大多数供应商而言，鉴于当下的情况，审核工作无法执行。许多应接受社会道德审核的供应商是关键业务价值链的一部分。但是，向品牌、零售商和制造商交付产品意味着遵守其行为准则或SMETA等其他社会道德标准。停止此类审核可能会损害公司的声誉，因此在危机时期继续进行供应链管理是非常重要的。

Sedex远程审核与SMETA保持一致，并提供了无法进行SMETA审核的实用替代方案。Sedex的新交付模式可确保在危机时期的连续性，并为长期发展做出贡献。在今后可以进行现场审核的时候，远程审核所开发的数字化解决方案也可同时应用，作为现场审核的补充。

2.6 客户满意度管理

2.6.1 客户满意度管理系统

客户满意度测评（以下简称CSM）由全球市场部集中管理。大中华地区市场部负责在监管期间内对整个框架的持续维护。通过网络进行的调查（回访式问卷）会在审核完成后发送给客户。针对每项服务，每个客户在每年都会收一份调查问卷。该过程在全球市场部的协调下自动进行。

全球市场与服务部会准备一份更为详尽的月报并公布在MIB（管理信息库）。全球市场部会将大中华地区的信息提取出来并保存至管理信息的本地服务器重。有两种方式可以识别调查问卷中所反映的客户不满意。全球市场功能部会将不满意列表发送至大中华地区市场部，并将转发至每个部门。或者，中国地区市场和大客户部会将低于三分的问卷区分出来，并转发至相关负责部门进行进一步的处理。

客户服务人员将进行调查并在可能的情况下采取恰当的措施以改进客户满意度。

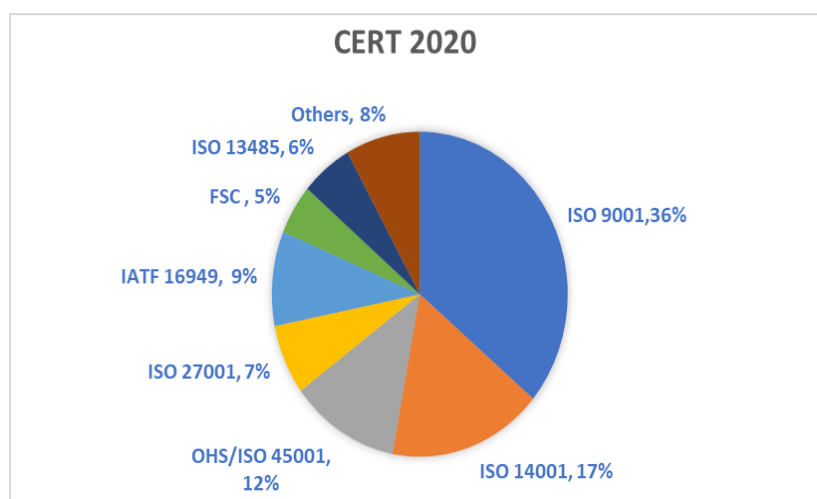
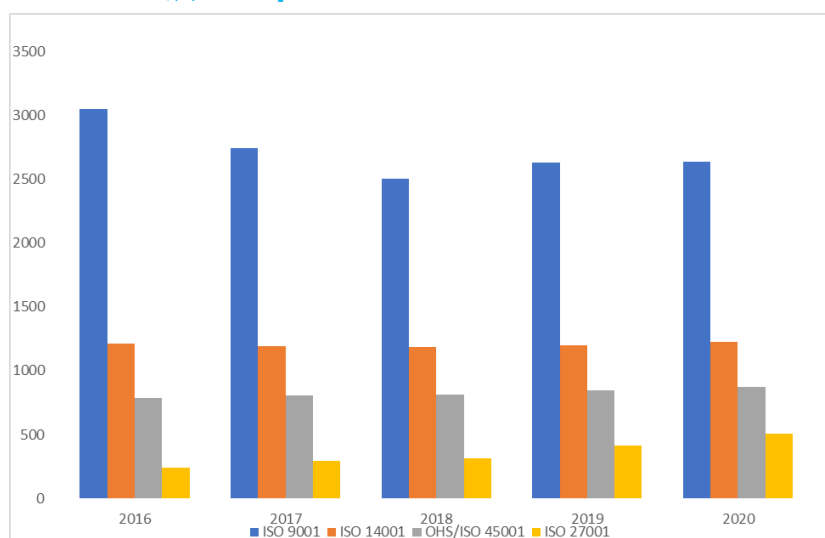
中国区市场和大客户部每季度会将客户满意度的趋势和 / 或相应的分析结果等相关信息进行的汇总，写成报告并汇报给大中华地区管理层。

2.6.2 客户满意度数据

2020 年 CSM 大中国区数据报告汇总，如下图示：

BA UNIT	# of Respondents	CSI
Cert. - Greater China	1095	5.43
Total	1095	5.43

2.7 认证证书



※第三部分 员工发展与关爱 (HSE、公司福利等相关内容)



※3.1 职业健康安全

※3.1.1 DNV 的安全、健康与环境政策

“安全工作最重要”，DNV致力于管理与不断完善全面的安全、健康与环境表现，目标为员工没有工伤或职业性疾病，不损坏财产，防止环境污染。我们会：

- 0 辨识、降低或消除风险
- 0 在应有的虑及员工和其他人员的安全与健康的前提下完成所有工作
- 0 为设法完善、提高我们的安全、健康和环境工作表现设定目标和方法，并且以此为基准来衡量我们的表现
- 0 确保我们的服务对于客户乃至社会在安全、健康和环境方面都产生正面的积极影响
- 0 持续地降低我们的商业运营对于环境的影响，例如：旅行、废弃物的生成、废气排放、资源与能源使用等
- 0 倡导并鼓励员工、客户和全社会在安全、健康和环境方面承担更多的责任
- 0 在选择供应商方面要基于其服务是否符合我们的安全、健康和环境政策与标准

※3.1.2 员工体检

DNV 为员工提供一年一度的员工健康体检。开展员工体检是 DNV关心每一位员工的身体健康的内容之一。

※3.1.3 保险

为了保障广大被保险人以及被保险人子女在遭受意外伤害或患病时的经济利益不受损失，本公司为全体被保险人及被保险人子女在平安保险公司投保了团体人身保险和健康保险。

※3.1.4 节日慰问

每年的中秋和员工生日，公司都为员工准备礼物，也是我们实践员工关怀的一部分。

※3.1.5 员工健身运动

自 2013 年，在 DNV 集团上海共享中心的支持下，由员工自发组织和管理下组建了上海员工运动俱乐部，简称（SESC），让平时就坐在办公室的 OFFICE 们有了一个舒展筋骨，强身健体的活动机会。俱乐部定期组织开展体育活动，每个活动都有项目负责人联络和安排具体场地和活动事宜，目前共开展了七个项目的体育活动，其中包括：羽毛球、网球、足球、篮球、游泳、乒乓球和瑜伽项目。

※3.16 团队建设活动

公司提供一年一度的员工旅游。

※3.17 急救课程

公司每年会安排一次中国红十字会总会专业讲师前来公司，为员工进行对急救知识的培训。持有急救证的员工每两年重新参加，以保证知识的及时更新。

※3.18 办公区域安全措施

全新办公楼有明显的逃生通道标志，公司定期组织防火演习，一楼大厅设有 RED FOLDER，其中包含各楼层联系人与急救员名单，从各个方面保证了员工每天工作环境的安全。

※3.2 教育与职业发展

在 DNV，我们对我们的组织、员工和领导怀有期望。我们根据期望目标确立并发展公司和员工个人之间的关系，以及针对组织行为、实践和发展的共同承诺。

※3.2.1 多元化和平等机会

在 DNV，我们与各种年龄，性别和国籍的同事一道工作。DNV 的战略规划了“为调动组织的潜力，DNV 将继续推动员工国籍，年龄和性别的多元化。DNV 将致力于增加女性经理人的数量。这是 DNV 在战略规划期间要致力实现的目标——促进各级管理层的多元化，借以反映员工组成的多元化。多元化会改善客户关系，提高对少数民族文化背景客户的销售额，有助于人尽其才，吸引并留住员工。还会提升工作组在解决问题时的创造性和工作质量。

※3.2.2 女性经理人员

DNV 在提高女性经理人员的比例时不会采用定额或歧视措施。但是需要有效地增强潜在高级经理人才库的多元化。女性导师计划就是其中一项尝试。全球女性导师计划的目标是：

- 0 增加可能会承担高级管理层的经理职务的女性经理人员的数量
- 0 通过提供支持和工具，建立网络，让女性经理人员有机会追求担任领导的志向。
- 0 提高高级管理层对女性领导潜力的认识
- 0 建立跨性别，地理和业务领域边界的网络

※3.2.3 聘用本土经理

DNV 在很多地区的管理团队在传统上是由西方经理人构成的。DNV 做了极大的努力来开发并聘用本土经理，效果非常良好。有志成为“经理人”的本土雇员现在能更清晰地看到为他们所提供的职业机会。DNV 通过该项措施激励并留住本土人才。

※3.2.4 管理培训

我们通过各种“发展计划”为员工提供合适的培训和职业发展机会。

把“经理人发展计划”描述为“旅程”，作为 DNV 的各级管理层的领导会遇到继续发展的机会和各种挑战。这个旅程从首次任命的经理人的“生存指南”开始。通过这个网络教育模块收集的信息可帮助员工立即开始工作。

进程 1 管理技能是针对新任经理人员的简要介绍

进程 2 也有两个模块。第一个模块叫做进程 2 个人发展，重点是在系统测量和结构性输入的基础上提高经理人的个人能力。进程 2 全球业务能力，是商学院的一种教学方法，主要构建模块是商业案例，课堂讨论和项目工作。在这里我们将重点关注在任何时候对 DNV 都非常重要的战略性课题。

进程 3 关注于 DNV 的业务领域管理团队和最高管理层。将根据委员会和业务领域管理团队决定的优先顺序介绍各种战略课题和方法。



DNV 还制定了“知识提升”计划，通过 DNV 在国外工作的员工促进各个业务部门和国家之间的知识共享。雇员在 DNV 国外机构获得短期工作机会，应该与项目工作和具体的培训计划相关联。

※3.2.5 导师计划

DNV 制定了多项导师计划，参与人员可以得到 DNV 经验丰富的经理人的指导，发展各种技能，扩展在 DNV 的网络。当前的导师计划例子：

- 0 针对新任经理人和管理人才的导师计划
- 0 针对女性技术经理人和管理人才的国际导师计划

※3.3 劳资关系

我们致力于通过保证员工的参与来促进组织内部的民主。

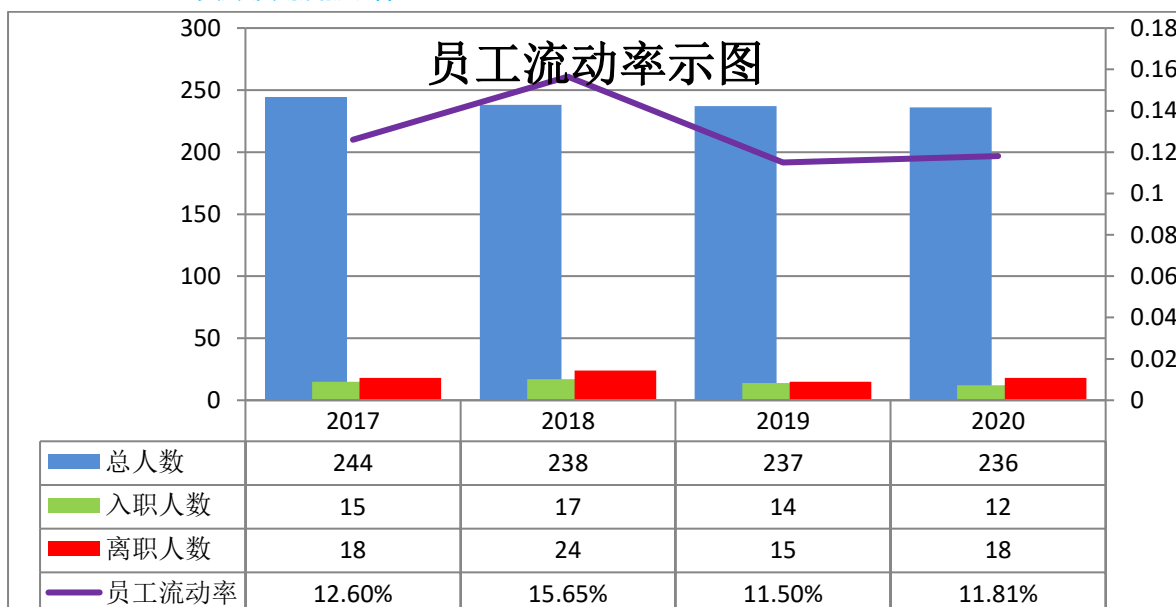
监管机构的雇员代表

董事会和监事会是 DNV 的两大监管机构。这两个机构都有雇员代表。

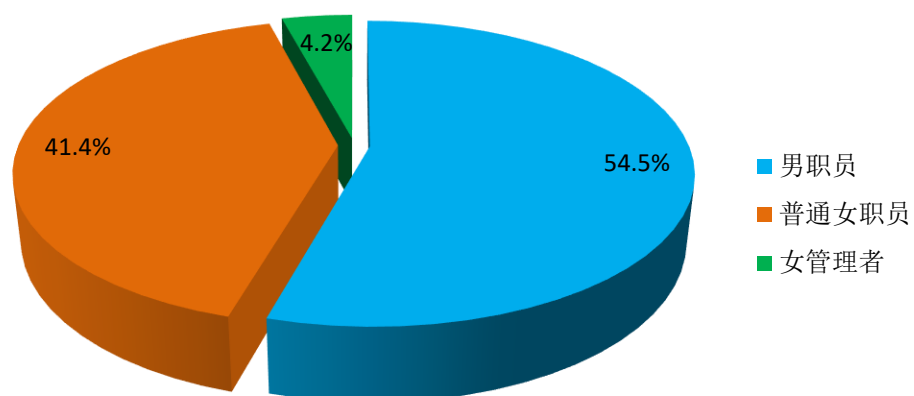
雇员参与决策过程

DNV 通过全球雇员论坛（GEF）向全球雇员通报并协商将对雇员产生深远影响的重大活动和战略。GEF 与 DNV 之间的信息沟通和协商课题应该是两个雇员论坛 / 劳资委员会之间的跨国关注事项，向 DNV 委员会提供雇员对重大事项的反馈信息。

※3.4 绩效数据披露



男女职员比例图



第四部分 环境责任

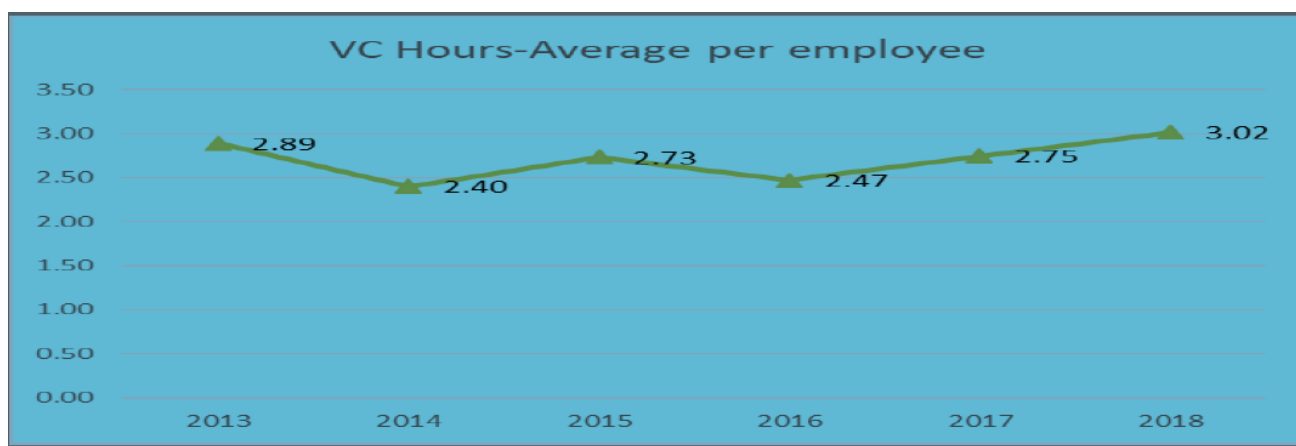


4.1 在提供服务的运营过程中环保节能

4.1.1 低碳环保的会议——视频会议室的使用

DNV在记录差旅碳足迹之外，为了更有效的降低差旅频次，DNV鼓励员工使用视频会议取代一些并非完全必要的差旅出行。

员工逐渐感受到视频会议的便利性以及社会环保理念的提升，视频会议室的使用率在2020年度取得了进步。



4.1.2 办公室的节能环保和废物循环使用

拒绝使用一次性用品，也是我们为环保做出的一份努力，比如 DNV 环保笑脸杯，不仅免除了使用一次性纸杯的问题，而且每喝一口水，就能看到一次笑容，这告诉我们，环保是一件愉快的事情。印有我们 logo 的环保袋，不仅简洁大方，更重要的是容量大，实用性强。除了环保袋之外，寄包裹和文件的包装袋都是可回收的。当然，垃圾分类也是一件举手之劳但意义很大的事情哦！



自2018年开始，办公室的每台打印机都与员工的电脑、门禁卡做了一一对应。如此操作，不仅可以做到信息保护，而且大幅度了减少无效打印、节约纸张。 我们的纸张使用量相较于2017年减少了5%。
上海办公室积极相应上海市政府的垃圾分类政策，每层楼都设有干垃圾与湿垃圾的扔掷点。

办公室的灯每到晚上七点，就会自动关闭，最后一个离开的同事也会被要求要随手关灯。夏天空调的室内温度不低于摄氏26度。大家从我做起，从小事做起，为环保努力！

第五部分 履责与承诺



5.1 承诺与践诺

2021年上海挪华威认证有限公司承诺:

自1864年成立以来, DNV集团一直秉承捍卫生命与财产安全、保护环境的宗旨, 积极推动各组织业务的安全和可持续发展。上海挪华威认证有限公司作为一家世界领先的提供管理服务的国际机构, 我们通过为客户提供认证、验证、评估和培训服务, 确保客户在组织、产品、人员、设施以及供应链管理方面取得卓越的业务。我们始终与客户通力合作, 帮助客户构建一个业务可持续发展的平台, 比赢得利益相关方的信任。我们通过服务和自己的商业实践创造长期的社会、环境和经济价值。

2020年上海挪华威认证有限公司践诺:

《联合国全球契约组织二十周年进展报告》由联合国全球契约组织和DNV共同编写并于2020年6月联合发布。该报告评估了参与联合国全球契约组织的公司如何践行十项原则, 以及如何推进联合国可持续发展目标(SDGs)的实现。基于联合国全球契约组织年度调查所得数据, 该报告评估了企业在可持续发展的关键领域里的表现。该2020年度报告首次以不同行业的角度对数据进行审评, 同时也洞悉了具体产业对可持续发展目标的贡献现状。该报告得出结论, 企业需要以更大规模, 采取更强有力的措施以实现联合国2030年可持续发展议程的目标, 并创造我们想要的世界。

2020年9月, DNV最新发布的《能源转型展望》报告。报告指出, 新冠病毒带来的行为和经济后果将永久性地减少全球能源需求。与疫情爆发前的预测相比, 到本世纪中叶前, 能源需求将每年减少6-8%。新冠病毒催生的行为转变对能源消耗产生了重大影响, 长途旅行减少和家庭办公增长就是佐证, 这两大因素导致运输能源需求和石油需求在2019年达到峰值。DNV认为, 这些趋势可能产生持久的社会效应, 从而对于运输和商业楼宇的能源需求造成重大影响。

今年的二氧化碳排放量预计将下降8%, 使过去的2019年成为二氧化碳排放的峰值之年。然而, 我们仍然将在2028年突破全球升温1.5摄氏度的碳预算目标, 如果要实现该目标, 那么接下来到本世纪中叶, 每年都必须重复2020年的碳减排量。

“新冠病毒已经改变了全球能源前景, 但全球气候危机却仍然如疫情之前一样紧迫”, DNV集团总裁兼首席执行官Remi Eriksen表示, “早先对大气污染降低的乐观情绪已经被冷冰冰的现实所取代, 原因并非是能源结构去碳化程度的提升, 而是出于疫情所特有的短期变化。我们可以利用手头已有的技术来加快转型, 但目前比以往任何时候都需要国家和行业的激励政策, 从而实现巴黎气候协议的宏伟目标。”

创造巴黎协议设想未来的技术是存在的。随着天然气将在2026年成为最大的能源来源, 它发挥着至关重要的作用, 但据DNV预测, 到本世纪中叶仅有13%的天然气可以实现去碳化。氢能源的发展得益于欧盟政策的推动, 但到2050年氢气在能源需求中的份额仅为6%。包括氢气在内的脱碳气体对于减排难度大的行业来说, 有着极为重要的减排意义, 例如楼宇供暖及其他供热需求较高的行业, 但仍然需要强有力的政策推动才能产生有意义的影响力。

虽然为了创建更具可持续性的未来, 我们必须加快转型步伐, 但应该指出, 当下能源转型的节奏已经相当快了。仅需一代人的时间, 可再生能源和化石燃料在能源结构中所占的份额将几乎相差无几, 而目前约为20%和80%的比例。到本世纪中叶, 电力在终端能源结构中的比例有望翻倍, 其中太阳能光伏发电和风力发

电将各占31%。浮式海上风电将迅速增长，DNV预计到2050年浮式海上风电将成为新的大型产业，装机容量达到250GW。

尽管能源系统会发生如此重大的转变，但这种转型是可以承受的；从GDP中的比重来看，到2050年人类的能源支出（占全球GDP的1.6%）将低于2018年（GDP的3%）。由于全球能源支出在GDP中的比重不断减少，为政策制订者提供了额外的空间，可以采取必要的特殊行动来实现能源结构的去碳化。

电动汽车的迅速崛起或许是政策制订者使一个行业转型的最佳例证。DNV预测到2032年，新车销售的一半将是电动汽车。这样一来，公路交通的石油需求将急剧下降，DNV预计从2018年到2050年，石油需求将减少56%。同样的政策杠杆也必须用于刺激其他减少能源使用和排放的重要技术。例如，碳捕获和储存（CCS）是天然气去碳化的重要组成部分，包括“蓝色氢气”的生产，然而由于缺乏足够的政策协调，意味着到2050年仅能捕获11%的碳排放量，而这项技术早在20世纪70年代就已经问世。

“我们不能流于空谈，而是需要大家齐心协力找到解决气候危机的实际方案——就在当下。近年来，太阳能光伏、风能和电池技术的异军突起给了我希望，那就是人类掌握了解决方案，但对那些名义上难以减排的行业来说，则需要有更大的政策激励才能实现去碳化。包括氢气在内的脱碳气体将在未来人类想实现、也是必须实现的转型中起到关键作用。” Remi Eriksen说。

5.2 展望与规划

COVID-19疫情期间的感染风险管理需要一种新的方法来控制疾病和预防感染。My Care是DNV独有的感染风险管理方法，旨在评估、管理和减轻管理体系、业务流程和运营中的感染风险。My Care结合了当地的法规与指导意见，可适用于任何类型的船舶与码头。

My Care 的一系列独立评估服务旨在帮助组织向利益相关方保证，组织已将感染风险管理置于风险管理策略的核心。My Care 方法论来源于 DNV 用于评估医院感染风险管理的方法。它汇集了 DNV 的医疗标准、风险管理的最佳实践、HSE 和质量管理体系以及成熟度安全评级标准等方面的内容。

My Care 的评估框架适用于各类型的行业，包括海运行业的公司。它与 DNV 最近发布的 CIP-M 不同，后者是专门针对邮轮和其他船舶类型开发的感染风险管理标准。CIP-M 的范围更为细致，包含非常具体的领域，例如医务人员、患者权利和病历等。

“第三方的验证确保组织采取了正确的措施保障人员的安全，提供了透明度并增强了乘客和其他利益相关方的信任。” DNV 管理服务集团全球首席执行官 Luca Crisciotti 表示，“积极开展感染风险预防和缓解措施的沟通可以帮助组织恢复乘客、员工以及其他利益相关方的信任。所有 My Care 的评估结果都会包含于一个专有的信任标识中，该信任标识可以在线显示或展示在船舶上，通过扫码该标识您可以共享更多信息。”

作为恢复运营的起点，组织可以选择评估其执行的感染预防流程和措施的等级。此外，My Care 可用于衡量感染风险管理的成熟度，这为组织提供了对其现有体系成熟度的全面理解。同时，My Care 还促进了 HSE（健康、安全与环境）管理体系的整合和开发，以建立长期的业务韧性。芬兰邮轮和轮渡公司 Viking Line（维京客轮）是首家获得 My Care 符合性声明的海事企业，覆盖 7 艘船及 6 个码头。

作为客户与其他利益相关方，可以通过扫描 My Care 信任标识中嵌入的二维码，查看 DNV 的评估声明，消费者可以便捷地查看到更多详细信息。而且，该声明内容将通过 VeChain ToolChain™ 存储于唯链区块

链平台以增加可信度。对于希望恢复运营的海事客户而言，My Care 的整体方法论使您能够即时应对当前的传染病，并推动持续的变革，从而建立长期的业务韧性。

除此之外，我们还为国内外多家酒店及公共场所等验证其感染风险管理。我们将继续为各公共场所服务，降低疫情感染风险。

同时，在发布首个地球水圈再生塑料追溯标准后，海洋清理计划组织发布首个通过认证的产品。由太平洋垃圾带回收的海洋塑料制作而成的太阳眼镜已通过 DNV 的认证，买家可以确定其来源和真实性。太阳镜框架的认证已按照从海洋中回收塑料的监管链要求进行。这是一个公共的标准，任何组织都可以使用该标准来认证从海洋、河流和湖泊中回收的塑料的可追溯性和材料完整性。

“提取塑料仅仅是解决对海洋和河流构成严重威胁的第一步，将垃圾变废为宝对于进一步的清理至关重要。由于我们海洋中有数万亿片塑料，因此需要进行大规模的提取。认证能使消费者相信再生塑料及其制成的新产品的真实性。” DNV 管理服务集团全球首席执行官 Luca Crisciotti 谈到。

该标准的第三方认证可帮助组织向客户证明材料的来源，以及提取后在制造新产品之前并未与任何其他成分混合，并且提取的塑料总重量始终保持一致。认证还确保了可以追溯到提取塑料的准确位置。想要取得该认证的组织，首先必须实施符合标准要求的流程和体系。

提取必要数量的塑料需要开创性的技术，大量的努力和资源，对于想为再生塑料产品做出贡献和消费行为的客户，独立第三方的认证可向他们保证产品的真实性。

“大约在两年前我们就与海洋清理计划组织开始合作，这样可以在设计标准之前对流程和需求有一个全面了解。” Luca Crisciotti 谈到，“很高兴这一切都能顺利完成，最终呈现的这款由经过认证的再生塑料制成的太阳眼镜，真的非常有意义的。”

未来，我们也将与各类组织通力合作，共同守护地球家园。