



中慈国际认证有限公司

认证机构社会责任报告

(2020 年度)



中慈国际认证有限公司

二〇二一年三月



地址：宁波杭州湾新区滨海二路 77 号 16 号楼<1-3> 邮编：315336
电话：0574-63520088 传真：0574-63071808
网址：www.zcgjrz.com 邮箱：3107126021@qq.com



目 录

一、报告说明

二、基本情况

（一）机构介绍

（二）公司质量方针与公正性承诺

（三）组织结构

三、履行社会责任

（一）强化制度建设

（二）履行社会责任

1、遵守法律法规

2、公正规范的运作

3、诚实守信

4、创新与发展

5、保障员工合法权益

（三）传递社会公信，围绕品牌创建，为履行社会责任提供队伍保障

四、结束语





中慈国际认证有限公司

一、报告说明

时间范围：2020年01月-2020年12月

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等

数据来源：中慈国际认证有限公司文件和统计报告等

称谓说明：中慈国际认证有限公司，在本报告中均简称“中慈国际”

发布形式：本报告以纸质或电子版两种形式发布，电子版可在国家认监委和本公司网站查询

联系方式：中慈国际认证有限公司

地址：中国·宁波杭州湾新区滨海二路77号同济产业园16号楼

邮政编码：315336

电话：0574-63520088

传真：0574-63071808





中慈国际认证有限公司

二、基本情况

(一) 机构介绍

中慈国际认证有限公司是经国家工商总局核准，宁波市工商行政管理局登记注册，并经中国国家认证监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2018-413）的具有独立法人资格的第三方认证机构，并且是中国认证认可协会（CCAA）会员单位。并在 2020 年获得宁波市中小企业公共服务平台称号。

公司是在同济产业背景下运行而设立，目前公司注册办公地在宁波杭州湾同济产业园内，办公面积达 1140 平方。公司是国家认监委批准的余姚地区首家国家级认证机构总部。

公司秉承“公正、诚信、务实、创新，向顾客提供满意的认证服务”的宗旨开展认证活动，严格遵守国家法律、法规，以诚立业、以信为本，提供态度科学、作风严谨、水准专业的认证服务。

公司立足中国·宁波杭州湾国家级新区，发展长三角经济区，开拓全国市场，为社会提供公正、权威、信任的认证服务。

公司将以诚信、务实为根基，以“传递信任、服务发展”为己任，不断开拓创新，增加新的认证服务领域，建立一个合作共赢的技术服务平台，为推动我国认证事业的积极健康发展奉献一份光和热！

(二) 公司质量方针与公正性承诺

质量方针：客观公正、诚实守信、高效优质、顾客至上

公正性承诺：公司最高管理层对认证活动的公正性做出承诺，承诺公



地址：宁波杭州湾新区滨海二路 77 号 16 号楼<1-3>

邮编：315336

电话：0574-63520088

传真：0574-63071808

网址：www.zcgjrz.com

邮箱：3107126021@qq.com



中慈国际认证有限公司

司所有认证人员的活动不对认证活动的公正性产生影响,不进行任何对认证组织的咨询活动,不与认证组织进行认证范围内的商业往来,不向认证组织提供内部审核。

(三) 组织机构

中慈国际为适应认证机构基本规范要求 and 自身定位,建立了有效的公司治理结构,明确公司运营规则和职责权限,组建符合要求和有效的管理团队,确保公司各项活动合规、有效运行。

公司采取董事长领导下的总经理负责制,总经理全面负责公司的运营,并设置 2 名副总经理实施公司的管理工作;公司设立综合部、市场客服部、审核部、技术委员会、认证决定部和财务部等职能部门。

公司还聘请组建了由原政府官员、律师、注册会计师、行业协会、人大代表、政协委员、顾客代表及公司总经理组成的维护公正性委员会,负责对公司认证公正性的监管工作。

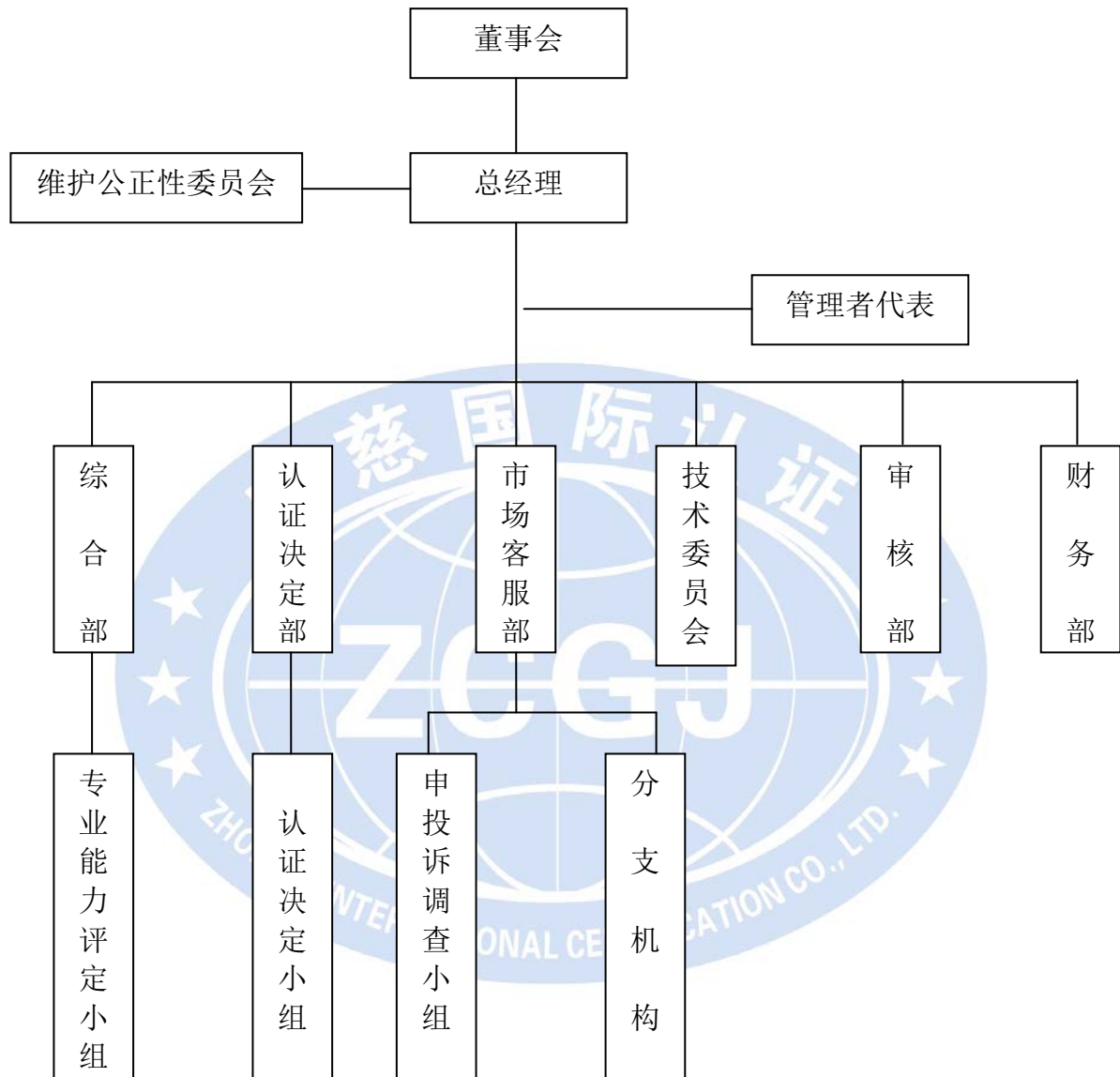
公司力求建立科学的管理和业务流程的规范化和信息化,公司日常事务均采用 ERP 管理系统的进行工作。





中慈国际认证有限公司

公司组织机构图





中慈国际认证有限公司

三、履行社会责任

自公司成立，中慈国际深入贯彻国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，切实做好以下工作。

（一）强化制度建设

依据《认证机构履行社会责任指导意见》，结合中慈国际的经营理念和质量方针，制定、发布了《履行社会责任管理制度》，完善中慈国际履行社会责任的机制和要求，据以建立社会责任报告公开发布制度，通过制度的建设和实施，践行社会责任与公司的运营高度融合。

（二）履行社会责任

1、遵守法律法规

中慈国际自成立以来，严守国家的法律法规，组织全体员工学习《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规和认证认可标准规范，促进员工掌握法律法规和标准规范的要求，充分转化为公司相关制度规定。

2、公正规范的运作

认证机构运作的规范性是认证机构设立、运营的要求，也是切实履行社会责任的基础。中慈国际建立了保证认证活动客观、公正和科学管理的业务、人员和认证风险控制的管理制度，加强员工的聘任、培训、使用和考核评价的管理，提升认证人员和公司的技术能力。

2020年度现场审核共接受各地市场监管部门4次的现场监督检查，均未发现任何问题。



地址：宁波杭州湾新区滨海二路 77 号 16 号楼<1-3>

邮编：315336

电话：0574-63520088

传真：0574-63071808

网址：www.zcgjrz.com

邮箱：3107126021@qq.com



中慈国际认证有限公司

3、诚实守信

诚信是中慈国际质量方针的重要组成部分，公司自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度对待认证相关方，通过科学的管理、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会的信任。

4、创新与发展

公司着眼于社会的发展和行业的变革，努力创新认证业务管理机制，促进公司合规、高效的开展认证活动。公司计划投入更多的资金开发新的认证产品，满足社会和客户的认证需求，真正做好“传递信任 服务发展”的总体要求。

2020年度，公司共研发了4项认证，其中4项认证报国家认监委备案，1项认证（商品售后服务认证）获得国家认监委的批准。

2020年未成立新的分支机构。

5、保障员工合法权益

中慈国际严守《劳动法》的有关要求，100%与员工签定劳动合同，按时为员工缴纳社保，贯彻男女平等，营造不冲突、不对抗、无歧视的工作环境，公司提供合理的薪资和福利待遇，增进团队的凝聚力，促进机构的健康发展。公司重视认证人员的培养，制定认证人员发展规划，积极为员工提供可持续的发展平台，提高员工从事认证事业的信心。

（三）传递社会公信，围绕品牌创建，为履行社会责任提供队伍保障传递社会公信是我们每一认证机构神圣的社会使命，中慈国际自组建运营以





中慈国际认证有限公司

来，一直围绕《认证认可条例》、《认证机构办法》等法律法规和认证认可标准规范，努力打造中慈国际认证的品牌而努力工作。2020年，我们继续2019年的思路，把“内强素质、外树形象，内讲时效、外守信誉，内讲责任、外传公信”作为推行品牌创建的重点。一年来，我们没有发生任何的违规和对认证结论有异议的事件。传递社会公信，围绕品牌创建。“公平、公正、客观”是认证机构获得信任的基石，认证机构的生存和发展离不开自身的社会公信力的不断提升。

我们虽然还只是成立2年多的机构，但是围绕品牌创建方面我们还是走在前面，地方媒体多次报道我们公司的相关信息，提升了公司品牌形象。并在2020年获得宁波市中小企业公共服务平台称号。

四、结束语

中慈国际是一家成立2年多的新的认证机构，我们再次感谢国家的进步为我们的成立和发展提供了良好的经营环境，我们将切实做好公司的规范化和可持续性管理工作，继续深刻研究和领会认证机构社会责任的内涵，充分发挥认证机构的社会功能，坚定、主动的承担自己的社会责任，为“传递信任、服务发展”作出自己的一份贡献！

中慈国际认证有限公司

二〇二一年三月



地址：宁波杭州湾新区滨海二路 77 号 16 号楼<1-3> 邮编：315336
电话：0574-63520088 传真：0574-63071808
网址：www.zcgjrz.com 邮箱：3107126021@qq.com