



2020 年度认证机构社会责任报告

贵州天知择认证有限公司

2021年 3 月

目 录

一、前言

二、公司概况

1、公司简介

2、公司组织架构

3、认证业务范围及发证数量

4、人力资源与认证业务的匹配情况

5、财务状况及财务审计情况

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

2、社会责任体系运行和自我改进情况

3、利益相关方的识别和参与

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

2、规范运作

3、诚实守信

4、提升服务水平

5、创新发展

6、环保节能减排

7、员工权益

8、服务社会

五、结束语

一、 前言

履行社会责任是认证活动的本质要求、认证公信力的重要保障和认证机构实现可持续发展的内在需要，贵州天知择认证有限公司积极响应国家认监委要求，始终秉承“独立公正、客观科学、专业规范、诚实守信”的质量方针，始终把承担“传递信任，服务发展”的社会使命作为一项重要义务，自觉履行社会责任，力求提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

2020年，贵州天知择认证有限公司坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，以“责任认证、诚信认证”为己任，自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，提升审核队伍的专业素养和社会责任感，以用优质的服务和一流的专业团队创建优秀的认证管理机构为目标，恪尽职守，服务社会，认真履行自己的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国家、行业相关规定编制。主要介绍公司在 2020年1月至2020年12月期间在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。

二、公司概况

1、公司简介

贵州天知择认证有限公司（GuizhouTianzhize Certification Co., Ltd.）、简称TZZ，是经市场监督管理部门登记注册，具有独立法人资格，并经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准确认的（独立）第三方认证机构（认证资格批准号：CNCA-R-2020-612）。具备在质量管理体系（QMS）、工程建设施工企业质量管理体系（EC9000）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、食品安全管理体系（FSMS）、危害分析与关键控制点（HACCP）体系开展认证审核的能力，认证范围基本涵盖了国民经济的所有行业。

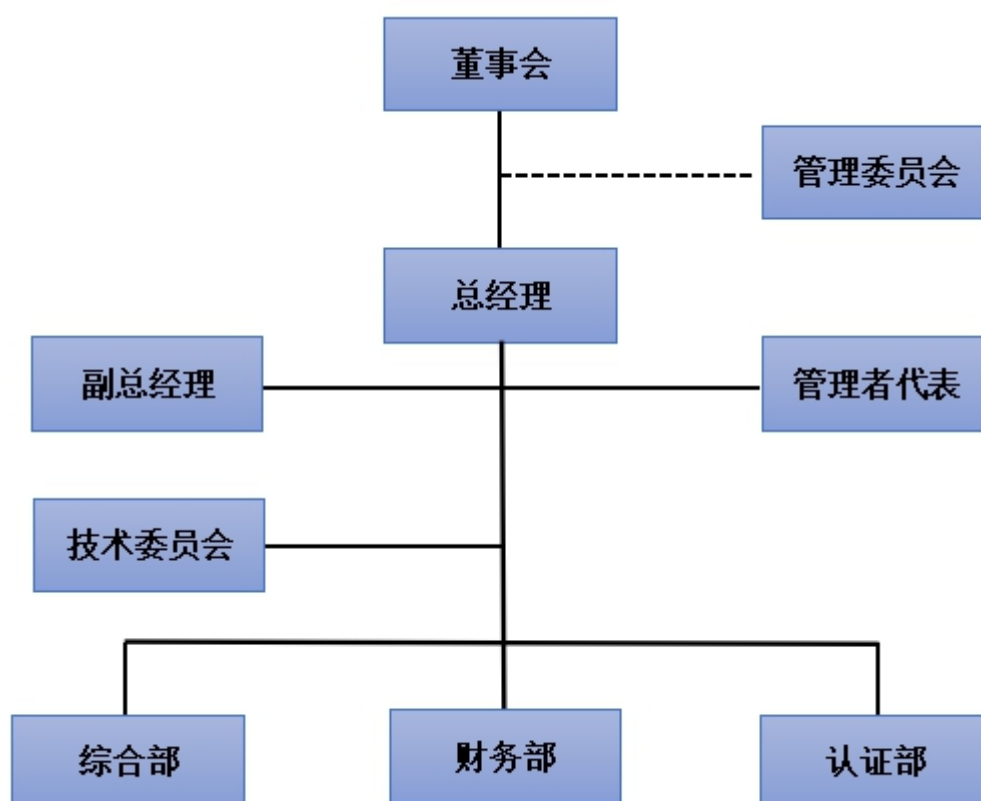
TZZ拥有一支经验丰富的认证界专家及审核员队伍，具备丰富的技术和管理经验及熟练的审核技能。凭借雄厚的人力资源、专业的技术背景、丰富的管理经验（及职业素养），有能力为客户提供高质量的增值认证服务。我们的宗旨是“满足顾客和相关方需求和期望，增进顾客和相关方满意”，以最高的工作效率、最优质快捷的服务迅速对顾客的要求做出最为实际的反应。

我们的愿景是成为企业管理方案的解决者；我们的使命是为企业管理体系提供增值服务、提升企业经营能力；我们的价值观是持续陪伴企业成长，提升企业品牌价值！

TZZ全体同仁始终秉承“独立公正、客观科学、专业规范、诚实守信”的质量方针，坚持以严谨的作风，饱满的热情，以独立、公正和专业的审核为社会各界提供值得信赖的超值认证服务，愿我们与您共同携手创造更加灿烂辉煌的未来。

2、公司组织架构

公司执行董事会领导下的总经理负责制，下设管理委员会、技术委员会对公司认证决定的符合性、有效性进行把控。组织机构设置三个部门，分别是财务部、综合部和认证部。



3、认证业务范围及发证数量

公司管理体系证书认证范围覆盖26个大类。截止2020年12月31日，有效证书440张，其中，质量管理体系认证137张、工程建设施工企业质量管理体系认证43张、环境管理体系认证128张、职业健康安全管理体系认证证书129张、食品安全管理体系认证1张、危害分析与关键控制点体系2张。

4、人力资源与认证业务的匹配情况

公司现有管理人员19人，注册审核人员24人（其中专职人员8人），人力资源基本可以满足认证活动的需求。

5、财务状况及财务审计情况

公司是具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是管理体系认证、培训及相关活动，经济上独立核算自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。公司财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度

公司虽然于2020年才正式成立，运营时间不长，但机构负责人高度重视社会责任建设工作，为牢固树立社会责任意识，把履行社会责任与机构的发展战略和文化建设紧密结合，建立认证机构的社会责任管理体系和内部管理制度，努力践行社会责任；对员工进行培训和普及教育，提高他们的社会责任意识，形成履行社会责任的发展价值观和文化观念，正确处理机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉营造健康、和谐、有序的认证市场环境。并且根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求编制社会责任报告，并通过机构网站和认证认可业务信息统一平台发布，向社会公开在社会责任方面的发展和绩效。

2、社会责任体系运行和自我改进情况

2020年，公司积极履行社会责任，落实相关措施，对认证相关的法律部法规、标准进行了培训，根据认证相关新规则以及各方反馈，修订了质量手册、程序文件、工作文件以及人员能力评价标准，组织全体专职审核员对公司进行了一次内部审核，并对自查出的问题进行了分类整改，确定了将履行社会责任纳入日常管理的内部机制。在新的一年，在总结以往社会责任履行情况的基础上，公司将进一步完善管理措施和制度，使其常态化，并得到持续改进。

3、利益相关方的识别和参与

公司在发展过程中需要利益相关方的支持和信赖，包括政府相关部门、合作伙伴、获证组织、员工、公众及社会等，开展与利益相关方的有效沟通，是公司履行社会责任的重要组成部分。公司致力于与利益相关方建立和谐、互信的合作共赢关系，通过电话、视频、定期汇报和网站公开认证结果以供社会监督等方式沟通，关注并满足利益相关方的诉求与期望，不断提高各利益相关方对公司的满意度和信赖度，互惠共赢，共同发展。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

公司自成立以来，严格遵守国家的法律法规及各项政策的要求和机构规范运营的其他要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，合规开展相应的认证业务活动，积极参加行业组织的工作会议，并组织公司全体员工学习相关会议精神，加强员工遵纪守法意识的培训，自觉遵守

相关规定；积极配合地方质监局开展工作，自觉接受政府、获证组织和社会的监督，维护认证市场秩序。

2、规范运作

公司坚持“专业规范、诚实守信”的经营理念，建立保证认证活动公正、科学和规范运行的内部管理制度，推动依法治企融入公司经营管理进程，有效防控经营过程中的法律风险；严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，建立比较完善的管理体系、管理手册、程序文件和作业指导书；按照行业管理要求，及时上报认证相关信息，接受社会及相关部门的监管。

3、诚实守信

公司秉承“责任认证、诚信认证”为经营的基本原则，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，制定《公正性与保密声明》和《审核员行为规范》，按照行业自律规范约束审核员的行为；以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方；通过科学的收单、严谨的作风、规范的程序，专业的能力来为客户通过提供优质的服务 and 可靠的结果取得社会信任。

4、提升服务水平

体系认证作为高技术服务行业，其核心的竞争力取决于认证审核团队的专业能力，为保持和提升审核人员的专业能力，公司持续开展人员专业能力评价及继续教育培训，定期进行专业技术交流，更新专业知识，提高

审核能力；加强人员对行业文件以及公司程序文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准的学习，提高业务水平和服务质量；坚持客户至上，全心全意为客户服务，来年公司还将完善日常电话回访制度等方式，及时征询客户意见或建议，帮助客户解决问题或合理诉求，提升客户满意度。

5、创新发展

创新是机构管理的一项重要内容，是决定机构发展方向、发展规模、发展速度的关键要素。公司围绕国家经济和社会发 展重点，积极扩展认证领域，在2020年先后获批了质量、环境、职业健康、食品安全管理体系和危害分析与关键控制点体系五个认证领域，不断创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发 展对认证的需求，同时，在自身创新发展的基础上，还鼓励和帮助认证需求方协同创新，探索市场接受的营销模式，认证模式和认证流程方法，全面培养研发和市场能力，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

6、环保节能减排

节能减排"出自于我国"十一五"规划纲要，是贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重大举措，是建设资源节约型、环境友好型社会的必然选择，对于调整经济结构、转变增长方式、提高人民生活质量、维护中华民族长远利益， 具有极其重要而深远的意义，也是我国对国际社会应该承担的责任。认证机构自身所从事的事业就决定了应树立良好的环境保护意识，并将其在所开展的认证业务中贯彻落实，作为一个具有环境管理体系认证资格的认证机构，利用认证审核的机会，向企业正确传达新的环境理念和价值观，积极运用认证技术帮助企业开展环境保护和促进节

能减排,同时也减少机构自身日常管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

7、员工权益

人力资源是认证机构的核心竞争力,尊重员工、保障员工合法权益是贵州天知择认证有限公司的经营理念和管理原则,公司遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规,严格执行劳动法和劳动合同法,与员工签订劳动合同,按时交纳“五险一金”,另外还为员工补充办理团体意外险,建立保障员工的合法权益和身心健康的制度与机制,健全收入分配制度,重视人才和培养人才,提供职业发展机会,提高员工专业技能水平,增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

8、服务社会

2020年是艰难的一年,由于新冠肺炎疫情的爆发,各行各业生产经营都受到不小的打击,作为和各个国民经济行业息息相关的认证行业同样受到了很大的影响,疫情期间,本机构积极配合防疫措施的开展,尽自身所能,坚持为就业需求人员提供就业岗位,按时发放工资缴纳社保,为严重受创的就业市场贡献了微薄的力量。

五、结束语

随着经济和社会的进步,企业不仅要赢利,还要对环境负责,并承担相应的社会责任,建立社会责任管理制度是一项长期性工作,也是一项事关构建认证认可诚信体系的重要任务,既需要积极探索,更需要认证机构

的广泛参与实践，这是认证机构应尽的义务，是公司适应行业发展要求，提升公司竞争力和影响能力的重要举措。接下来，公司将继续按照行业发展要求，严格履行各项承诺，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，以独立、公正和专业的审核为社会各界提供值得信赖的认证服务。

本报告总结公开了公司一年来在企业社会责任方面所做出的努力。今后，我们会进一步总结经验，尽到一个认证机构应尽的社会责任，成为一个合格的，具有社会责任感的认证机构。

贵州天知择认证有限公司

2021年3月21日