



2020 年度 社会责任报告

合源国际认证有限公司 编制

2021 年 3 月

目录

- 一、前言
- 二、基础信息
- 三、社会责任管理体系和制度的建立
- 四、履行社会责任情况及绩效评价
- 五、前景展望

一、前言

本报告为 2020 年度社会责任报告，也是合源国际认证有限公司发布的第一份社会责任报告，报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本报告主要描述了合源国际认证有限公司在 2020 年里各项工作开展情况，以及社会责任履职等方面的绩效情况。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等相关规定编制。

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，所有内容都真实可靠，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。合源国际认证有限公司谨遵行业规范、致力于卓越服务、诚实守信，努力承担更多社会责任。在未来，公司将进一步提升服务质量、认证水平，为社会服务、行业发展贡献更大力量。

网站：www.hiciso.com

地址：四川省成都市金牛区花照壁西顺街 318 号 1 栋 1 单元
11 层 1104 号

电话：028-87774359

二、基础信息

（一）公司简介

合源国际认证有限公司（简称 HIC），是经国家认证认可监督管理委员会批准的第三方认证机构，以优质的服务、专业的水准，客观、公正、有效地开展质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系的认证工作。

HIC 严格遵循《中华人民共和国认证认可条例》及 CNAS 的各项认可规范，建立并保持文件化的质量体系，确保管理体系认证的公正性和有效性。

HIC 坚持“树立全员全流程风险管控意识，以技术为核心，稳步拓展业务领域，塑造团队使命感与责任感为一体的信心与荣耀，对内营造敬业和谐环境氛围，对外树立专业、公正、权威企业形象，为合源国际品牌高效赋能加持！”的经营方针，平等地面向社会所有认证申请人开放。对来自申请方的认证申请，不附加任何经济的或其他条件。对客户的申请受理不受其规模或协会、集团成员的条件限制，也不受已获证组织数量的限制。

HIC 严格按照国家有关认证法律、法规开展管理体系认证工作，对所作的有关授予、拒绝、保持认证、扩大或缩小认证范围、更新、暂停或恢复或者撤销认证资格的决定负责。HIC 不从事任何有损公正性的活动，不直接或间接为申请方提供为授予或保持认证/注册的咨询服务。

HIC 坚持以盈利为唯一目的，实行有偿服务、独立核算、企业化管理，并在风险分析的基础上，建立了认证风险基金管理制度，以应对可能出现的因认证审核活动引发的连带责任。

(二) 认证业务范围及发证情况

HIC 目前开展的业务范围有：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系。

截止 2020 年 12 月 31 日，共颁发有效证书 5 张，其中质量管理体系 3 张，环境管理体系 1 张，职业健康安全管理体系 1 张。



管理体系样本证书示例

(三) 公司人员情况

截止到 2020 年 12 月 31 日，HIC 在各业务领域聘用的专

兼职认证人员共 18 人，其中坐班管理人员 10 人，专兼职审核员 3 人。管理人员 100%为大专及以上学历，审核员 100%具有本科以上学历，部分工作人员在认证行业从业多年，具有丰富的认证行业工作经验。公司正在通过各种渠道和方式引进更多人才，优化公司现有员工工作能力，使得工作人员管理能力普遍较高，确保了公司认证工作的有效开展。

（四）财务经营情况

HIC 于 2019 年 11 月成立，2020 年 10 月取得批准书，截止 2020 年 12 月 31 日公司都处在初期发展阶段，前期工作投入较大，本年度营业收入为 0 万元，没有实现盈利。

三、社会责任管理体系和制度的建立

（一）履行社会责任的措施及制度规定

HIC 一直以遵守法律法规和相关要求作为公司立足的基本，依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》等相关法规要求建立和完善了《质量手册》、《程序文件》等系列文件，建立了保证认证活动科学、规范和公正运行的业务管理、人员管理、审核过程管理及认证风险识别和防范的内部管理制度。

HIC 一直高度重视对风险的防控，从组织、人员、审核

活动等各个方面对能影响认证公正性和客观性的风险因素进行分析，结合所识别到的风险，制定防控措施，并修改公司相应的管理手册、程序文件和作业文件，从认证活动的全过程着手，保证认证活动的公正、科学和规范。

（二）体系运行和自我改进情况

HIC 自成立以来，履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。本机构也将总结 2020 年社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使 HIC 履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

通过评价、改进和创新活动，把社会责任管理体系的运行落实到机构业务流程的每一个节点，全面落实履行社会责任的要求，在制度、资源和人员上保障体系运行，确保全员、全过程、全区域全面履行社会责任，并将利益相关方的期望和需求的满足融入到机构的日常管理和运营工作中。

（三）利益相关方的识别

HIC 经过多方面分析、辨识利益相关方，识别出的利益相关方有：政府相关管理部门、股东、获证组织、员工、社会公众等。通过统计分析他们的主要关注点和期望目标，在完善基础建设的同时，创造条件推进相关利益方参与公司的

管理体系建设、监督当中来，通过文件发布、电话沟通、组织会议、宣传平台信息发布等方式向相关方展现本公司日常运营情况和社会责任相关信息。除此之外，HIC 还加强对审核员的管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。员工方面，HIC 严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，认真聆听员工意见等。通过以上的措施，使本机构真正的参与到社会责任的具体事项之中。

四、履行社会责任情况及绩效评价

（一）遵守法律

HIC 成立以来，一直严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，并依据《中华人民共和国认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动，以及组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，以此加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

（二）规范运作

HIC 对认证活动的全过程进行质量、风险管理和控制。从业务接单、合同评审、审核方案策划、计划委派、实施审核、案卷评定到审核结论的认证决定，对认证流程的每个环

节都根据认证机构管理要求，并结合 HIC 运营的实际情况进行策划，明确要求关注风险。

在具体执行过程中，建立监督机制，在各个关键环节设置监控节点并严格按照要求实施监督检查，以便及时发现问题，及时采取措施纠正问题，做到各环节层层把关，最终实现认证活动的全过程受控。

（三）诚实守信

认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。HIC 自成立以来自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、公开且客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠地结果取得社会信任。

（四）提升服务水平

认证机构主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项服务活动，因此 HIC 注重专业领域审核员队伍以及公司内部管理人员队伍的建设，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，为客户提供优质高效的

专业服务。

公司通过在合同评审、审核策划安排、审核实施、案卷评审和审核结论认证决定等阶段进一步严把质量关，提升认证服务全过程的质量。在现场审核活动，则引导客户进一步夯实质量基础，强化法律意识、环境保护意识和履行社会责任意识，严格质量监管和过程控制，努力提升产品和服务质量水平，为客户提供更为有效的认证服务。

（五）创新发展

2020 年，HIC 的发展目标是加强机构认证人员的培养，致力于打造一个专业化的团队，因此在认证产品研发方面目前还略有不足。本机构成立时间较短，目前仅有三体系认证产品，在打牢三体系认证基础的同时可着手研究拓展其他认证产品，有条件时积极参与国家、行业组织或倡导的认证课题等。

（六）环保节能减排

HIC 作为 EMS 认证机构，通过开展相应认证活动，提升机构的环保意识，增强环保实践能力，提高本机构的环境绩效，为社会创造环境价值。HIC 建立了办公 ERP 系统，实现网络办公，尽量多地采用视频会议、视频培训等。减少和准确核定各类文件印发份数，实行双面印刷。规范办公用品领

用和发放，组织回收废电池、墨粉盒、旧书报等，实现资源回收利用，杜绝污染和浪费。鼓励员工乘坐公共交通工具绿色出行。

（七）员工权益

人力资源是第一资源，作为企业来说，员工可以称得上是企业最宝贵的财富，企业的发展 and 人的发展是统一的，密不可分，员工渴望能得到的是企业能够提供更多的学习培训，展现自身价值的机会与平台，企业则更需要员工积极、创造性的工作。员工也是机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。

HIC 严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳了五险（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险），本机构也为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施，关心员工生活，构筑员工成长通道，营造人性化、快乐的工作氛围。

五、前景展望

在 2020 年，公司在履行社会责任方面开展了一系列的工作，取得了较好的成效；2021 年公司将在合法合规的基础上，加快发展，进一步加强对认证过程的监督管理，进一步

提高认证的合规性和有效性。今后我们将继续本着求真务实、精益求精的精神不断提高机构内部全员的社会责任意识和管理绩效，充分发挥全体员工的主观能动性，为客户提供更加优质高效的认证服务。进一步增强与各利益相关方的沟通交流，维护认证行业信誉，树立行业形象。进一步加强对员工有关履行社会责任方面的培训，以公司总经理为主导，全体员工共同参与。公司在确保认证有效的基础上，严格管理，规范运作，传递信任，服务发展，热心公益，夯实基础，忠实履行社会责任，并积极探索，不断机会，努力将公司建设成为公众认可度高、各利益相关方满意的认证机构，与各认证机构同仁一并为认证事业的健康持续发展不懈努力。

合源国际认证有限公司

地 址：四川省成都市金牛区花照壁西顺街 318 号 1 栋 1
单元 11 层 1104 号

联系电话：028-87774359

邮 箱：hic@hiciso.onexmail.com

邮 编：610000