



江苏汉韵认证服务有限公司  
2020 年度社会责任报告

2021 年 3 月

# 目 录

一、前言

二、认证机构基本概况

三、社会责任管理体系和制度建立情况

四、履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵守法律

2. 规范运作

3. 诚实守信

4. 提升服务水平

5. 员工权益

6. 环保节能减排

7. 服务社会

8. 创新发展

五、结束语

## 一、前言

### 1、报告简介

本报告是江苏汉韵认证服务有限公司发布的第二份社会责任报告，是公司履行社会责任的真实情况，这份报告诠释了作为独立的第三方认证机构在履行社会责任的战略、机制、承诺、实践、绩效和展望未来等。

### 2、报告编写依据

本报告是依据国家认证认可监督管理委员会的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，结合公司实际情况编制。

### 3、报告时间范围：2020 年 01 月 01 日至 2020 年 12 月 31 日

### 4、报告的组织范围：江苏汉韵认证服务有限公司

### 5、报告的工作范围

ISO9001 质量管理体系认证业务范围，ISO14001 环境管理体系认证范围，OHSAS18001 职业健康安全管理体系、服务认证业务范围

### 6、报告数据说明

本报告所引用的数据为 2020 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

### 7、报告可靠性保证

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

### 8、联系方式

地址：常州市金坛区华苑新村 17 幢西三层

电话：0519-82699005-8006

传真：0519-82699005

邮箱：18912328001@163.com

## 二、认证机构基本概况

江苏汉韵认证服务有限公司（简称 JSHY）注册资金 1000 万元整，是经过国家认监委（CNCA）批准设立的认证机构，批准号：CNCA-R-2019-579，批准的业务范围包括 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系、服务体系认证。

2020 年在突发疫情的一年，我司坚决贯彻当地区政府的部署要求，积极响应号召无私奉献，向社区支持防疫物资，协助街道组织疫情防控工作。在疫情期间疫情防控和复工复产“双线作战”的压力之下，我司依旧着重内部人员能力的培养，从内部认证流程的规范、人员能力的评定、技术知识的储备等方面去做好内容管理工作，确保公司各个岗位的工作人员与审核员均具有与所承担的工作相适应的必要知识与技能、以及相应的管理知识和能力，能够保证公司各项工作的顺利进行。故 2020 年公司仍未正式开展认证工作，也未颁布认证证书。

2021 年公司准备充分梳理好内部管理工作，加大各岗位技术人才的招聘力度，强化各岗位人员专业技术，确保能给客户提供优质、增值的服务后，公司将全面开展认证业务。

江苏汉韵认证服务有限公司为具有法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证费，不接受任何形式的经济赞助和资助。认证工作无任何行政干预和来自商业、财政等方面的影响。

## 三、社会责任管理体系和制度建立情况

江苏汉韵认证服务有限公司从成立以来，深入贯彻落实国家认监

委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，确保在开展认证审核活动中，推进江苏汉韵认证服务有限公司切实履行社会责任，提升认证质量、持续保持认证过程的有效性。在经营管理过程中，我们严格遵守法律法规和各项规章制度、照章纳税、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且在确保经营和质量目标完成时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微博的力量。

我公司在履行社会责任的同时，坚持实事求是的态度；提倡爱岗敬业、尽职尽责的精神，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力；除此还加强对相关人员的社会责任意识教育，建立健全的相关管理制度，如认证保密规则、财务管理制度、员工薪酬绩效管理制度、办公室 6S 管理办法等等，积极履行相关的法律法规要求，秉承客观独立、公平公正的理念；恪守诚实守信，信誉至上的原则。

#### 我司利益相关方的识别与参与

利益相关方	要求与期望	沟通形式
政府、工商等相关部门、行业监管部门 (CNCA、CCAA、CNAS、地方各级监管部门)	遵守认证认可法律法规；规范运作和经营；增强认证公信力；依法纳税，稳健发展	相关会议的参加；相关政策、法律法规的学习；接受相关监管部门的检查评审；认证信息的报送等等
投资方	合法经营；资产的保值	召开会议投资方交流

	增值；规范运作、创造价值；	活动；相关报告的定期汇报；财务报告等。
获证组织（申请认证的顾客）	向社会传递信任；提供客观公正的认证服务；提供优质的增值服务；获得持续改进机会	顾客满意度调查；公司网站、微信、电话；加强提高审核员审核能力和水平
员工（含所有审核员）	员工晋升空间的发展；员工权益的保障；提供合理的薪酬和福利；工作环境和氛围的舒适	组织员工内部技术培训；公开员工管理制度；员工意见的听取；
公众和社会	服务社会，和谐发展	公开社会责任报告

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1、遵守法律

本机构自成立以来一直遵守国家法律法规及各项政策的要求，严格按照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国标准法》等相关法律的要求开展管理体系认证活动，并加强员工遵纪守法意识。

### 2、规范运作

本机构自成立以来建立了《认证公正性管理程序》、《认证风险管理程序》、《认证人员聘用、培训和管理程序》等程序文件，保证认证活动公正、科学，业务管理规范运行、有效的进行人员管理及认证

风险识别和防范，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求是江苏汉韵认证社会责任的一部分。

### 3、诚实守信

本机构秉承“诚信、守信、公正、责任”的理念，以“传递信任，增值服务”为使命，自觉履行社会责任。我司公开与客户密切相关的内容，包括价格、客户服务，防止客户收到商业欺诈。公司所有审核员在入职时均需签署《公正性及保密承诺书》，明确保密和公正性方面的义务。我司以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

### 4、提升服务水平

机构只有建立完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备较高的专业技能，才能为客户提供优质服务。本机构不断加强认证人员和认证管理人员能力建设、严格管控认证全过程质量，确保认证结果的有效性。2020 年我司积极参加由中国认证认可协会投资注册的“北京中认科进技术服务有限公司”举办的多次培训，例：质量管理体系认证领域教师培训、管理类体系认证机构要求培训班、环境管理体系认证领域教师培训、服务认证领域教师通用知识培训等等。我司建立了《认证人员聘用、培训和管理程序》，根据国家法律法、认可规范、审核规范、标准和质量体系文件的规定及更新变化情况、审核工作需求以及以往对审核人员现场见证的结果进行培

训需求，从而不断提升服务质量。

## 5、员工权益

本机构通过建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。我司严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时缴纳社会保险，为员工创造轻松愉悦的工作环境；员工享受国家法定的节假日、公共假期，公司还通过增加午餐补助、年终绩效等多种方式提高员工收入水平。

## 6、环保节能减排

公司开展认证业务后通过对员工开展节能减排的宣传教育，提高员工节能减排的自觉性。通过对打印复印集合统一管理，纸张重复利用等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。日常工作中，要求员工下班及时关闭电脑、显示器等电器，倡导夏季空调不低于 26℃。提倡上下班绿色出行，最大限度的减少对环境的影响。

## 7、服务社会

通过积极参与社会公益事业和社区建设的社会服务活动，特别是疫情期间我司坚决贯彻当地区政府的部署要求，积极响应号召无私奉献，向社区支持防疫物资，协助街道组织做好疫情防控工作。江苏汉韵将会坚持发展与奉献并重的公益理念，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

## 8、创新发展

我司将关注社会和客户的实际需求，积极扩展认证领域，以满足政



府、行业和企业发展对认证的需求。我司将参照政府改革的要点，积极拓展新的认证领域，新的服务产品，创新认证服务模式，发挥认证工作对经济持续发展、社会和谐稳定进步的助力作用。

## 五、结束语

本机构在这一年里虽然未全面开展认证业务，但是公司上下齐心协力，在履行社会责任方面开展了一系列的工作；履行社会责任是需要我们长期进行的一项任务，也是一项全新的事关构建认证认可诚信体系的重要任务，建立一个完善的社会责任管理制度，既需要积极探索，更需要认证机构的广泛参与实践。在今后的经营管理中，我们将更加积极地履行社会责任，做好工作规划，加强队伍建设和资源投入，保障员工权益，夯实认证质量和稳健发展基础。拓展新的业务，实现与社会的共同进步。