



2020 年度社会责任报告

东融世纪认证（北京）有限公司

2021 年 3 月



目录

第一部分 前言	3
1、报告的时间和范围	3
2、报告编制的依据	3
第二部分 公司概况	3
1、公司简介	3
2、公司组织架构	3
3、认证资质	4
4、运营情况	4
(1) 人力资源	4
(2) 发证数量	4
(3) 财务状况	5
第三部分 社会责任管理体系和制度建立情况	5
1、履行社会责任的措施及制度规定	5
2、体系运行和自我改进情况	5
3、利益相关方的识别和参与	5
第四部分 履行社会责任情况遵守法律	6
1、规范运作	6
2、诚实守信	7
3、提升服务水平	7
4、创新发展	7
5、环保节能减排	8
6、员工权益	8
7、服务社会	8
第五部分 结束语	9



第一部分 前言

1、报告的时间和范围

本报告为东融世纪认证（北京）有限公司 2020 年度社会责任报告，报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

2、报告编制的依据

报告依据国家认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》的基本要求，参照《认证机构社会责任报告编写指南》的基本原则，结合东融世纪认证（北京）有限公司的实际情况进行编制。

第二部分 公司概况

1、公司简介

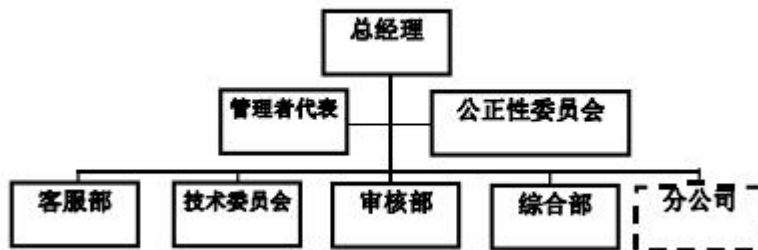
东融世纪认证（北京）有限公司（英文：Dongrong Century Certification (Beijing) Co., Ltd. 简称 DCC），是经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2020-619），具有独立法人资格的第三方认证机构。

DCC 拥有一批来自全国各地、各行各业，具有扎实专业技术知识、丰富的管理理论和实践经验的认证人员，大部分人员有过专业学术团体、成功企业、国内外著名认证机构工作背景。为 DCC 能够向广大企业提供优质的认证审核服务奠定了基础。

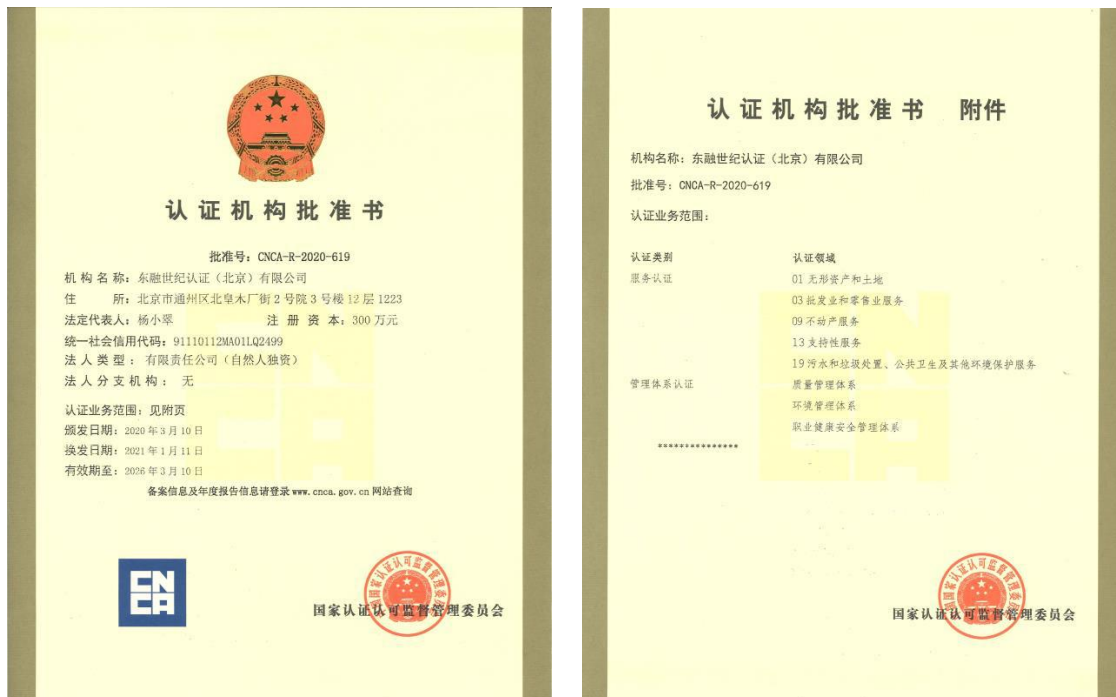
DCC 以帮助企业解决贸易壁垒、提高管理水平、提升企业形象及管理绩效、增强企业竞争能力为宗旨。坚持“诚信、专业、严谨、高效、持续改进、多方满意”的质量方针，竭力为广大企业提供权威和优质的认证服务。

我们的承诺：以一流的质量，创一流的服务，为客户提供公正、诚信、独立、权威的认证。

2、公司组织架构



3、认证资质



4、运营情况

① 人力资源

目前阶段,公司共有人员 24 人,专兼职审核员 10 人,其中,专职6 人,兼职4 人;管理体系审核员6 人,服务认证审查员 6 人,实习审核员 10 人。审核资源基本满足认证要求,公司各认证领域认证实施人员数量和能力基本满足认证业务开展的需要。2021 年会根据业务情况调整和加强审核员队伍的建设,提高审核员队伍业务水平,确保认证活动顺利完成。

② 发证数量

自 2020 年 3 月开展认证业务以后,2020 年度共颁证 111 张,其中

体系认证证书100张，服务认证证书11张；获证企业覆盖了北京、河北、山东、天津、广西、浙江、湖南、四川、黑龙江等全国多个地区。

③ 财务状况

公司注册资本 300 万元，是具有独立法律地位的认证机构，具备财务独立核算的各种资源，在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构营业收入来源主要是认证业务收入，综合部负责定期报告财务状况和经营成果。本机构所有财务报告均经过会计师事务所、税务师事务所独立审计，并接受投资方的内部审计与监督。

第三部分 社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

本机构自成立之日起，坚持自觉履行自己的社会责任，社会责任和编制公司社会责任报告列入了公司管理目标，分解到各个责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。组织员工学习《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》及相关的规范、制度等文件，并于 2021年3月拟发布2020年度社会责任报告，并在本机构网站公开发布。

2、体系运行和自我改进情况

为了保证公司高效可持续发展，2020年度，公司建立并完善了包括：《认证人员管理制度》、《认证人员能力评价制度》、《审核员作业指导书》等工作规范文件，坚持在实际工作过程中发现问题，解决问题，持续改进，把履行社会责任纳入公司内部管理体系的各个层面，保障社会责任在公司管理的各个层面有效实施，并定期进行自查和改进，保证社会责任制度的持续有效。本机构将总结2020年社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责

任履行的绩效。

3、利益相关方的识别和参与

认证公司的利益相关方涉及多个方面，包括：政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、市场监管局等）、员工、获证组织（客户）、社会公众等。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部门 (CNCA、CNAS、 CCAA、市场监管局等)	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力	积极参加相关培训和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行
员工	严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等国家人力资源和社会保障方面的法律法规	结合公司实际情况，制定相关内部规定，切实保障员工的合法权益，为员工提供职业发展的提升机会和平台
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强对审查员管理，提高业务水平，提供客观公正，优质增值的服务。客户对每次审查活动进行满意度评价调查并实施改进
社会公众	提供认证知识的宣传普及，热心参与公益事业	通过公司网站公开认证结果，接受社会监督，积极参加公益活动

第四部分 履行社会责任情况遵守法律

1、规范运作

织员工认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证人员执业信用管理规范》、《认证证书和认证标志管理办法》、《管理体系认证机构要求》等相关的法律法规和相关规章制度。公开认证基本规范、认证规则、收费标准等信息。积极参加国家认监委、认证认可协会及地方市场监督管理局组织的各项活动。进一步关注遵守法律法规要求，公司在认证业务合同评审、现场评审、案卷评定等关键环节

确保满足法律法规要求。

2、诚实守信

公司在运营及认证过程中，自觉遵守社会公德、商业道德和认证行业的自律要求，以公平、公正客观的方式进行认证活动，公司组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范—管理体系认证价格》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，在实际工作中，公司领导要求全体人员自觉遵规守纪，恪守职业道德，坚决抵制不正当竞争行为；

3、提升服务水平

公司在运营及认证过程中，自觉遵守社会公德、商业道德和认证行业的自律要求，以公平、公正客观的方式进行认证活动，以“客户满意”为服务宗旨，通过企业文化宣导认证人员高质量服务意识，对员工做了系统培训和学习，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，为客户提供优质服务，达到客户满意。

4、创新发展

根据认证行业的特点，积极创新认证业务模式、扩展认证领域，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

❶ 创新认证业务模式，如远程审核；

❷ 扩大认证领域，2020年度，东融世纪认证先后申请或备案了社会责任管理体系、诚信管理体系认证、企业信用等级评价等领域。在服务认证领域相继申请扩展“09不动产服务”、“13支持性服务”、“10污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务”领域；

5、环保节能减排

公司重视资源保护，在全体员工中倡导“节约环保”的理念，一点

一滴，从自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

- ❶ 文件电子化传递，重复使用纸张，双面用纸，文具限量使用；
- ❷ 倡导节约用水、用电，通过少开空调，温度设定适宜来降低空调使用时间，人走灯灭；
- ❸ 推行绿色出行，提倡步行、乘坐交通工具，少开车或不开车，利用远程会议减少参会人员的出行次数；
- ❹ 鼓励员工减少一次性物品使用，并进行垃圾分类，同时带动身边的家人做好垃圾分类处理；

6、员工权益

公司坚定不移严格遵守国家劳动法、国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行劳动合同，缴纳相应的社会保险，执行国家规定的劳动作息时间，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度。为员工提供相应的劳动保护，为员工提供舒适的工作环境和办公条件。同时，公司高度重视认证人才和认证管理人员培养，2020年度，公司定期组织员工学习相关的法律法规和文件，提供相关的业务、专业技术培训，切实提高审核员的专业素。为员工提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

7、服务社会

公司鼓励员工积极参与各类社会公益事业和社区建设活动，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。对于市内审核活动，鼓励当地的审核员乘坐公共交通前往受审核企业，以实际行动回报社会。



第五部分 结束语

2020 年是东融世纪认证（北京）有限公司成立之年，我们始终坚持以真诚的态度和规范的运作对待客户，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任，全面树立知产认证专业可靠的行业口碑。

2021年，我们将继续以科学、规范、严谨的工作作风和态度，在合法合规的基础上，加快发展，进一步做好市场开发管理、认证过程管理、认证审核技术管理等工作，强化认证全过程的监督管理，有效控制认证风险，加强从业人员培训以提高职业素养，提升认证人员服务能力，提高认证质量和公信力。围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。