

中家院（北京）检测认证有限公司
2020 年社会责任报告

二零二零年 三月

目录

第一节、报告规范.....	1
第二节、高管致辞.....	2
第三节、企业简介.....	3
第四节、已开展认证项目	4
第五节、认证检测分包实验室名录	7
第六节、业务介绍.....	7
第七节、履行社会责任.....	8
第八节、未来展望.....	11

第一节、报告规范

一、报告时间范围

报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

二、报告组织范围

中家院（北京）检测认证有限公司, 在报告的表述中分别使用“公司”、“我们”。

三、报告发布周期

年度报告。

四、报告数据说明

本报告所引用的 2020 年数据为最终统计数，财务数据如与年报有出入，以年报为准。

五、报告参考标准

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等。

六、报告联络方式

本报告以纸质和电子版两种形式发布，电子版报告可在本公司网站 <http://www.chct-bj.com> 查询。

地址：北京经济技术开发区博兴八路 3 号，邮编：100176，

联系电话：010-58083767，传真：010-58083788

第二节、高管致辞

朋友们、同志们：

大家好！我仅代表中家院（北京）检测认证有限公司及全体员工，感谢大家在 2020 年度对我公司成长、发展与壮大给予的全方位的关系、支持与帮助。2021 年，我们将再接再厉、忠实履行社会责任，以满腔的热忱为客户、为社会各界提供更优质的服务。

2020 年，是极不平凡的一年。新冠疫情突如其来，中国共产党以人民至上、生命至上的情怀，团结带领中国人民进行了一场惊心动魄的抗疫大战，取得了载入史册的重大战略成果。与此同时，人类历史上最伟大的脱贫攻坚任务如期完成，惠及十四亿人口的小康社会全面建成。党的十九届五中全会胜利召开，“十三五”规划圆满收官，“十四五”蓝图恢弘擘画，中华民族开启了全面建设社会主义现代化国家的新征程。

我们全面贯彻党的十九大精神，时刻不忘自身所承担的社会责任，以铸造诚信公正品牌、服务社会为己任，不断深化对履行社会责任的重要性的认识，努力做好认证服务，在工作中始终贯穿社会责任理念，在机构运营过程中始终践行着社会责任使命。一年来，我们坚持严格遵守法律法规，科学规范严谨工作，认证结果公正公平诚信，靠守法规范赢得信誉，靠诚信运作获得发展。一年来，我们忠实履行国家和社会赋予的责任，服务社会、服务广大客户和消费者、服务认证企业。

我们承诺，2021 年我公司将进一步完善社会责任制度体系，自觉把社会责任理念融入到各个工作环节，进一步优化服务流程，完善服务平台，提高认证工作质量，在总局、认监委等各级领导的指导下，在主管单位中国家用电器研究院的带领下，在整个家电行业快速转型发展的形势下，立足行业深度开展工作，为促进家电行业技术创新贡献我们的一份力量。

中家院（北京）检测认证有限公司

总经理 曲宗峰

第三节、企业简介

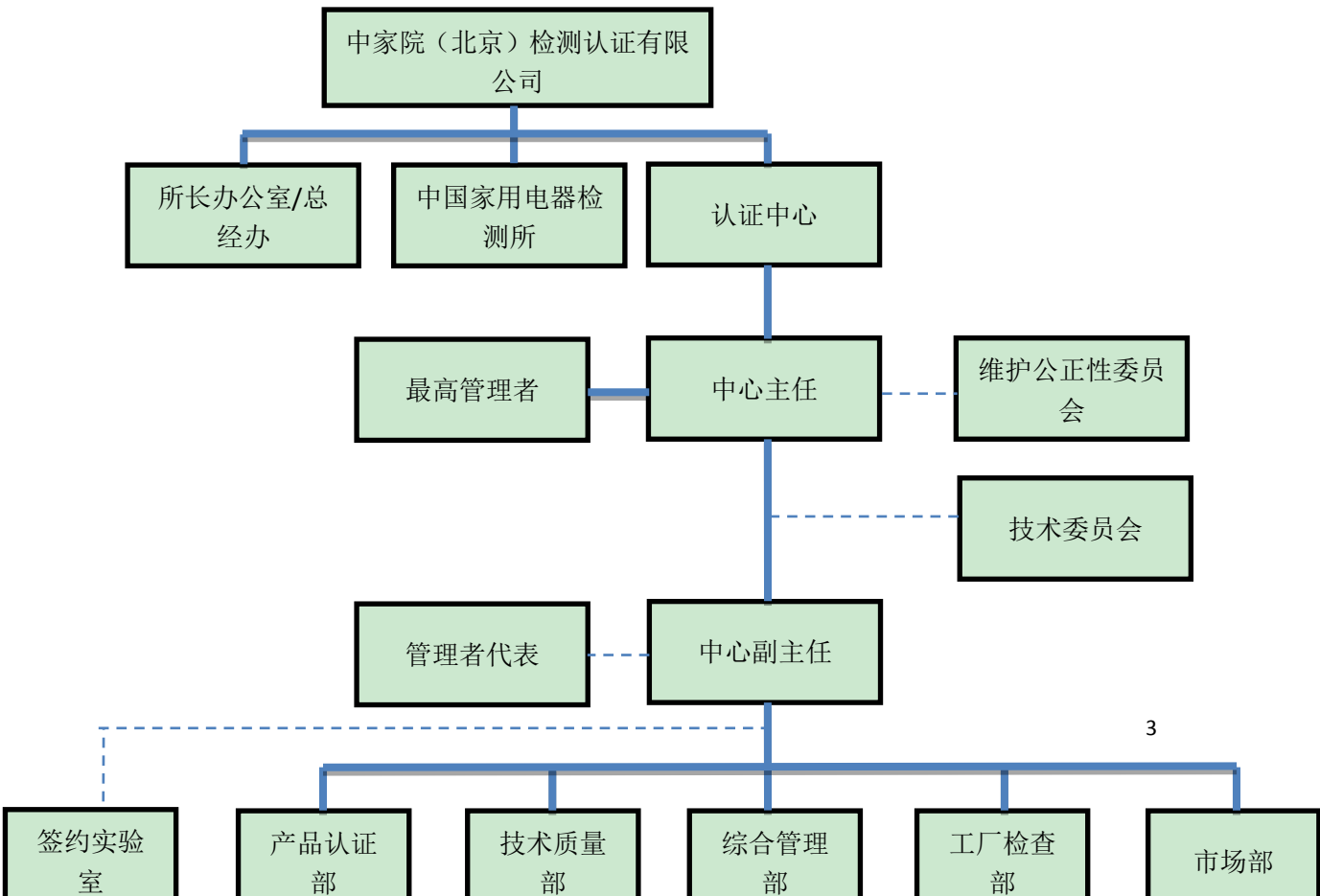
一、企业简介

中家院（北京）检测认证有限公司成立于 2014 年 12 月，在原有检测资质的基础上，完善扩充自愿性产品认证机构资质，成为“检测认证一体化”机构。

中家院认证中心是设立在中家院（北京）检测认证有限公司下，独立开展认证服务的部门。经由国家主管部门批准，认证中心可以提供机械设备、电子设备、电气设备、照明灯具等 10 大领域的产品自愿性认证服务，同时认证中心也可开展国家推行的政府采购节能产品认证（电冰箱、空调器、洗衣机、热水器）、电子电子产品有害物质限制使用的国推认证（国推 RoHS 认证）和强制性产品认证（CCC 认证，CNCA-C07-01 家用和类似用途设备）等产品认证服务。

认证中心以中国家用电器研究院为支撑，以中家院（北京）检测认证有限公司为平台，结合院和公司的科研能力、专家资源、标准优势和检测技术，打造“标准、检测、认证一体化”的服务体系。认证中心联合政府、行业协会、NGO、销售商、消费者和其他技术机构帮助企业抓住市场热点、快速响应用户话题，有精确目标的去推行产品自愿性认证。在提高认证推广效率同时，认证中心也严格执行认证认可制度，从而拒绝虚假宣传、保守企业和自身的品牌价值。

二、组织结构



第四节、2020 年已开展认证项目

序号	规则编号	名称	技术规范
1	CHCT-02-046-2020	商用微波炉的安全要求认证实施规则*	GB 4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第 1 部分：通用要求》； GB 4706.90-2014 《家用和类似用途电器的安全 商用微波炉的特殊要求》
2	CHCT-02-047-2020	吸油烟机吸油烟效果认证实施规则*	T/CAS 403-2020《吸油烟机吸油烟效果评价技术规范》
3	CHCT-02-048-2020	智能家居设备无线连接性能认证实施规则*	T/CAS 392—2020 《智能家居设备无线连接水平评价技术规范》
4	CHCT-02-049-2020	绿色设计产品认证实施规则	T/CAGP 0001-2016, T/CAB 0001-2016 《绿色设计产品评价技术规范 房间空气调节器》； T/CAGP 0002-2016, T/CAB 0002-2016 《绿色设计产品评价技术规范 电动洗衣机》； T/CAGP 0003-2016, T/CAB 0003-2016 《绿色设计产品评价技术规范 家用电冰箱》； T/CAGP 0004-2016, T/CAB 0004-2016 《绿色设计产品评价技术规范 吸油烟机》； T/CAGP 0005-2016, T/CAB 0005-2016 《绿色设计产品评价技术规范 家用电磁灶》； T/CAGP 0006-2016, T/CAB 0006-2016 《绿色设计产品评价技术规范 电饭锅》； T/CAGP 0007-2016, T/CAB 0007-2016 《绿色设计产品评价技术规范 储水式电热水器》； T/CAGP 0008-2016, T/CAB 0008-2016 《绿色设计产品评价技术规范 空气净化器》； T/CAGP 0009-2016, T/CAB 0009-2016 《绿色设计产品评价技术规范 纯净水处理器》； T/CAGP 0017-2017, T/CAB 0017-2017 《绿色设计产品评价技术规范 商用电磁灶》； T/CAGP 0018-2017, T/CAB 0018-2017 《绿色设计产品评价技术规范 商用厨房冰箱》； T/CAGP 0019-2017, T/CAB 0019-2017 《绿色设计产品评价技术规范 商用电热开水器》； T/CAGP 0021-2017, T/CAB 0021-2017 《绿色设计产品评价技术规范 智能坐便器》； T/CAGP 0042-2018, T/CAB 0042-2018 《绿色设计产品评价技术规范滚筒洗衣机用无刷直流电动机》； T CEEIA 275-2017 《绿色设计产品评价技术规范 电水壶》； T CEEIA 276-2017 《绿色设计产品评价技术规范 扫地机器人》； T CEEIA 277-2017 《绿色设计产品评价技术规范 新风系统》； T CEEIA 278-2017 《绿色设计产品评价技术规范 智能马桶盖》； T CEEIA 279-2017 《绿色设计产品评价技术规范 室内加热器》
5	CHCT-02-	商用冷柜综合性	CHCT-JSGF-069-2020 商用冷柜综合性能认证技术规

	050-2020	能认证实施规则*	范
6	CHCT-02-051-2020	电冰箱健康保鲜功能认证实施规则*	T/CAS 402-2020《健康保鲜功能电冰箱技术要求和测试方法》
7	CHCT-02-038-2020	转速可控型房间空气调节器节能认证实施规则(2.0)	GB 21455-2019《房间空气调节器能效限定值及能效等级》
8	CHCT-02-036-2020	房间空气调节器节能认证实施规则(2.0)	GB 21455-2019《房间空气调节器能效限定值及能效等级》
9	CHCT-02-001-2020	家用和类似用途电器智能化水平认证实施规则(12.0)*	同上；变化：CHCT-JSGF-071-2020《电风扇智能水平评价技术规范》；T/CAS 423-2020《智能家用扫地机器人智能水平评价技术规范》；CHCT-JSGF-070-2020《电视机智能水平评价技术规范》；
10	CHCT-02-052-2020	智能家居产品Wi-Fi性能指数认证实施规则	CHCT-JSGF-072-2020《智能家居产品Wi-Fi性能指数测评规范》
11	CHCT-02-053-2020	电热采暖炉的性能要求认证实施规则	T/CAS 389-2019《电热采暖炉的性能要求》
12	CHCT-05-002-2020	智能语音认证实施规则	GB/T 28219-2018《智能家用电器通用技术要求》；CHCT-JSGF-062-2019《家用房间空气调节器语音控制功能测评规范》；T/CAS 434-2020《智慧家庭全屋分布式语音交互规范》
13	CHCT-02-054-2020	家用和类似用途食材管理电冰箱认证实施规则-智能水平	T/CAS 432-2020《家用及类似用途食材管理电冰箱》；
14	CHCT-02-055-2020	智能教育机器人智能水平认证实施规则-智能水平	CHCT-JSGF-073-2020《智能教育机器人智能水平测评规范》
15	CHCT-02-056-2020	智能云多联式空调（热泵）机组智能化水平认证实施规则-智能水平	GB/T 28219-2018《智能家用电器通用技术要求》；T/CAS 433-2020《智能云多联式空调（热泵）机组智能水平评价技术规范》
16	CHCT-02-057-2020	低蓝光护眼电视产品认证实施规则	CHCT-JSGF-074-2020《低蓝光护眼电视产品认证技术规范》
17	CHCT-02-042-2020	低升糖电饭煲认证实施规则(2.0)	CHCT-JSGF-075-2020《低升糖电饭煲认证技术规范》

18	CHCT-05-003-2020	智慧家庭系统认证实施规则	GB/T 28219-2018《智能家用电器通用技术要求》;T/CAS 306-2018《基于大数据平台的智能家电节能技术规范》;T/CAS354.1-2020《基于大数据的智慧家庭服务平台评价技术规范 第1部分：集成系统》;T/CAS354.2-2019《基于大数据的智慧家庭服务平台评价技术规范 第2部分：智慧浴室》;T/CAS354.3-2019《基于大数据的智慧家庭服务平台评价技术规范 第3部分：室内空气环境》;T/CAS354.4-2020《基于大数据的智慧家庭服务平台评价技术规范 第4部分：智慧卧室》;T/CAS354.5-2020《基于大数据的智慧家庭服务平台评价技术规范 第5部分：智慧厨房》;T/CAS354.6-2020《基于大数据的智慧家庭服务平台评价技术规范 第6部分：智慧客厅》;T/CAS354.7-2020《基于大数据的智慧家庭服务平台评价技术规范 第7部分：智慧阳台》;T/CAS354.8-2020《基于大数据的智慧家庭服务平台评价技术规范 第8部分：智慧全屋用水》
19	CHCT-03-003-2020	电视机智能组件认证实施规则	CHCT-JSGF-076-2020《电视机组件智能水平评价技术规范》
20	CHCT-02-058-2020	基于电力线载波通信技术的物联网空调微场景环境系统智能水平认证实施规则-智能水平	GB/T 28219-2018《智能家用电器通用技术要求》;T/CAS 450-2020《基于电力线载波通信技术的物联网空调微场景环境系统评价技术规范》
21	CHCT-02-059-2020	多联机中央空调分户计费信息系统下的多联机中央空调智能化水平认证实施规则-智能水平	GB/T 28219-2018《智能家用电器通用技术要求》;T/CAS 451-2020《多联机中央空调分户计费信息系统评价技术规范》
22	CHCT-02-060-2020	基于鸿蒙系统的吸油烟机智能水平认证实施规则	CHCT-JSGF-077-2020《基于鸿蒙系统的吸油烟机智能水平技术规范》
23	CHCT-02-061-2020	基于鸿蒙系统的豆浆机智能水平认证实施规则	CHCT-JSGF-078-2020《基于鸿蒙系统的豆浆机智能水平技术规范》
24	CHCT-02-062-2020	基于鸿蒙系统的电烤箱智能水平实施规则	CHCT-JSGF-079-2020《基于鸿蒙系统的电烤箱智能水平技术规范》
25	CHCT-02-063-2020	具有无风感模式的分体式空气调节器认证实施规	CHCT-JSGF-080-2020《具有无风感模式的分体式空气调节器评价技术规范》

		则	
26	CHCT-02-064-2021	制冷系统可靠性认证实施规则	CHCT-JSGF-081-2021《制冷系统可靠性评价技术规范》；ISO 14903-2017《制冷系统及热泵 组件和接头的密封性判定》
27	CHCT-02-065-2021	家用储水式电热水器节水认证实施规则	CHCT-JSGF-082-2021《家用储水式电热水器节水技术规范》

第五节、认证检测分包实验室名录

序号	分包实验室名称	地址	备注
1	中家院（北京）检测认证有限公司	北京经济技术开发区博兴八路3号	自有
2	广州市德普华检测技术有限公司	广州市番禺区石楼镇官桥村牌坊南侧星辉综合楼三楼A301	
3	深圳阿尔法商品检验有限公司	深圳市宝安区福永街道立新路2号i栋	
4	深圳立讯检测股份有限公司	广东省深圳市宝安区沙井街道衙边学子围巨基工业园A栋101、201, C栋301	
5	中国标准化研究院实验中心	北京市昌平区永安路36号	
6	国家商用制冷设备质量监督检验中心	北京市丰台区右安门外大街99号华商科技大厦	
7	中国家用电器研究院(环境与健康相关产品检测所)	北京市西城区下斜街29号	
8	国家无线电检测中心	北京市石景山区实兴大街30号院, 中国无线电检测大厦	

第六节、业务介绍

公司具备开展已获授权的所有认证业务的必要条件，开展自愿性产品认证业务同时认证中心也可开展国家推行的政府采购节能产品认证（电冰箱、空调器、洗衣机、热水器）、电子电子产品有害物质限制使用的国推认证（国推 RoHS 认证）和强制性产品认证（CCC 认证，CNCA-C07-01 家用和类似用途设备）等产品认证服务。

团队主要由基础理论知识扎实、实践经验丰富、长时间从事产品质量、标准、检测检验等工作的中高级技术、管理人员组成（其中教授级高工 3 人、高工 12 人）。8 家分包实验室，能够满足认证项目检测分包的要求。

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日,共计颁发新证书 2299 张,自愿性认证新立项 27 项,换版升级 3 项。涉及智能认证、电磁兼容认证、安全认证、RoHS 认证、信息安全认证、静音认证、保鲜认证、保湿认证、冷柜深冷速冻认证、空调器智能认证、空调舒适性认证、空调器无风感认证、防水认证、使用说明认证等认证项目,涵盖空调器、电冰箱、空气净化器、洗衣机、电磁灶等几十余类大、小家电产品。

第七节、履行社会责任

2020 年,是迎难而上的一年。我国国内生产总值(GDP)首次站上百万亿大关,达到 101.6 万亿元,实现了 2.3%的增长,成为疫情背景下全球唯一正增长的主要经济体!家电行业主营业务收入达到 1.48 万亿元,实现利润 1157 亿元。作为具有充分先发优势的传统产业,家电行业长板突出、韧性强劲,在促进国内国际双循环方面发挥了巨大的作用。中家院(北京)检测认证有限公司积极响应政府倡导和政策指引,始终密切关注质量提升和社会消费的趋势,牢固树立客户至上的服务宗旨,努力发挥自身的技术优势,服务于广大的家电企业,服务于广大的消费者,服务于社会,为推进家用电器行业持续、稳定、健康发展,贡献我们的一份力量。

我们面对疫情的考验,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在中国轻工业联合会的殷切关怀下,在院党委、班子的带领下奋力夺取疫情防控和实现经济发展目标“双胜利”。全院 2020 年度总产值共计 5.49 亿,较 2019 年增长 9.15%;院本级及全资公司实现收入 4.03 亿,和上年基本持平;院及全资公司实现利润 1.12 亿元,较上年增长 5.67%;我院投资参股公司实现收入 4.71 亿,按持股比例计算归属于我院收入 1.46 亿,较上年增长 52.88%,利润 1732 万,增长 14.32%。

认证机构设立至今五年多的时间,依托我院的技术优势,坚持以市场为导向,践行创新发展,积极开展面向政府机构、行业企业和消费者的创新型自愿性产品认证项目,研发开展例如智能认证、电磁兼容认证、信息安全认证、RoHS 认证、性能认证、安全认证等十多个类别认证项目,涵盖空调器、电冰箱、电磁炉、洗衣机等三十多种类电器产品,海尔、美的、格力、九阳、苏泊尔等家电领军企业均成为我们认证服务的长期客户。

2020 年受新冠疫情影响,认证线下常规推广活动无法开展,认证中心主要工作围绕着中家院认证品牌传播来进行,主要的工作内容由原来通过日常销售活动、会议活动对家电生产厂商和对家电经销商传播转向对 C 端传播,考虑到 C 端传播成本的因素,2020 年认证中

心借用家电生产商、家电经销商的客户关系资源，联合两个角色共同借用媒体平台向 C 端传播，主要体现在广告推广和经销商推广上。其中广告推广与苏宁易购一同，联合移动媒体聚合平台如：腾讯、今日头条、网银新闻、爱奇艺、搜狐、知乎、优酷等共 30 余家主流媒体开展了以“中家院智能认证”产品为对象的“质检优选”C 端推广活动，通过中家院认证背书，媒体推广，导流 C 端流量到苏宁易购的“质检优选”平台，达到了明显的转换率（关注度环比提升 2.96%，同比提升 2.76%，数据由苏宁易购提供）。

2020 年认证中心推进各类纵向横向项目，主要有：2020 年研学实践教育基地项目，该项目受国家质检总局推荐，中家院公司申报并获批成为首批教育部中小学生研学实践教育基地。2019 年项目在考核中获得了优异的评价。今年受疫情影响，基地无法邀请中小学生来参与学习交流，项目组改变了研学教育方式，开始开发线上课程和线上参观活动。B19-14 面向智能家电芯片、传感器与物联网模块等关键部件及家电互联的产业技术基础服务平台建设课题，认证中心通过开发认证项目、为相关企业提供认证完成课题相关指标。大冰箱许可证转 CCC 项目，为完成认监委安排的生产许可证转 CCC 工作，认证中心参与了课题的招投标工作，并顺利中标，中标后按照承诺完成了大冰箱许可证转 CCC 的任务招商、委托检测和证书审核制作工作。

2020 年，认证中心还根据市场需求，联合外部机构开发了新的认证项目。商用制冷综合性能认证，该项认证由认证中心牵头开发，根据市场上生产许可证在商用冰箱领域退出但 CCC 并不覆盖全部商用冰箱范围的机遇而开发的认证。智能家居 Wi-Fi 性能指数认证，该项认证推出的目的是响应去年 Wi-Fi6 的推出，Wi-Fi6 推出时，国内大多数 Wi-Fi 模组无法达到 Wi-Fi6 的性能要求，而这些模组大多用于智能家居产品上，Wi-Fi 联盟为解决为这一问题与认证中心和国家无线电检测中心（SRTC）合作，以 WiFi6 中最重要的连接稳定性为技术基础于 2020 年 8 月发布了该认证，目前该认证正在招商过程中。低蓝光认证，针对家电行业中电视领域的检测认证被电子三所近乎垄断的情况下，认证中心运用外部资源联合视像协会、TCL 开发了针对平板电视的低蓝光认证，该项认证根据检测所现有检测能力和现有标准进行转化，抓住平板电视与激光电视的行业竞争给予，通过视像协会向平板电视业务推广，目前已经完成了 TCL 公司的 7 张证书的受理，2020 年 11 月底将由视像协会于 2020 年中国音视频产业大会上正式发布，随后开始在电视行业内招商，该项业务有望在电视领域内突破电子三所的传统垄断，将检测认证业务拓展进入电视领域。

2020 年认证中心根据内外部需要，开展了产品认证市场数据跟踪分析的工作，以往检测认证相关新项目的企划一般来源于标准更新、客户提议，认证中心自 2019 年起通过使用

少量成本购买第三方数据服务的方式，对家电行业中的热点信息、数据进行跟踪采集，并进行趋势分析。2020 年，该项工作有了成果性的收获。通过数据跟踪采集工作，认证中心策划了商用制冷设备综合性能认证、平板电视的低蓝光认证并获得了视像协会的肯定成为进入电视领域的敲门砖。在 2020 年的大冰箱许可证转 CCC 项目中，通过对市场上的大冰箱产业数据进行分析和跟踪，确认了客户群体和范围，为完成国家任务提前通过数据进行了业务招商布局。同时在处理 2020 年 11 月的“低升糖电饭煲认证舆论危机”过程中，通过对市场数据的跟踪确认了电商“双十一”期间针对该次舆论危机的处理方式和处理原则，坚定了“低升糖电饭煲”认证的合理性论证和业务开展工作。

在研发认证项目时坚持以下两点要求：

1. 适应产品发展要求。针对产品安全性、稳定性、可靠性、扩展性、复用性、舒适性、易用性、可维护性等质量安全特性、使用功能挖掘认证需求；针对产品策划、研发、生产、流通、使用、回收、处置等不同阶段或全寿命周期开发认证需求；针对绿色低碳、节能环保、循环经济、区域战略等产品绿色发展导向发掘认证需求；针对产品整机、部件、功能、系统关键特性，应用测试、标定、分级、特性标识等多种形式满足认证需求。

2. 适应企业提升需求。为企业量身定制个性化技术服务方案，帮助企业破解质量控制难题，更加注重指导企业在产品设计开发、试验验证体系方面的建设，引导企业应用卓越绩效、六西格玛、精益生产、质量诊断、质量持续改进等先进管理模式和方法，帮助企业提高质量在线监测、在线控制和产品全生命周期质量追溯能力、关键工艺过程控制水平，指导企业参与标准制修订工作，推动产品创新战略实施，激发企业追求管理和质量提升的动力，在传递信任的过程中帮助企业实现价值引领、价值传递、价值创造。

第八节、未来展望

2021 年是中国共产党成立 100 周年，是我国实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年。站在新的历史起点上，向第二个百年奋斗目标进军，我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，坚定不移贯彻新发展理念。坚持把党的领导贯穿始终，强化政治引领，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，始终在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

2020 实“鼠”不易，2021 “牛”转乾坤。新的一年开启了“十四五”规划的新篇章，开启了全面建设社会主义现代化国家的新征程。

踏上新征程，进入新发展阶段，我们要紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，勇往直前、扎实工作，为建设社会主义现代化国家、满足人民美好生活需要贡献我们的力量。

踏上新征程，面对新发展格局，产业升级和消费升级为我院带来了前所未有的发展机遇，我们要着眼科技创新能力和技术服务能力提升，竭尽全力服务政府、行业 and 消费者。

踏上新征程，贯彻新发展理念，我们要锚定我院五年发展规划总体目标、推进战略布局、把握重点任务、落实保障措施，咬定青山不放松，脚踏实地加油干，努力推动规划目标成为现实成果。

“征途漫漫，惟有奋斗”。我们惟有奋斗，才能创造属于中电院的灿烂的辉煌。

二零二零年三月