

追逐梦想 勇往直前

2020年度社会责任报告



中正国际认证（深圳）有限公司



一、关于中正

ABOUT ZOZEN

二、产品和服务

PRODUCTS AND SERVICES

三、责任管理

RESPONSIBILITY MANAGEMENT

四、展望2021

LOOKING TO THE FUTURE





前言

QIAN YAN

《2020年度社会责任报告》是中正国际认证（深圳）有限公司发布的第5份年度社会责任报告。本着客观、科学、公正的原则，依法展开各项体系认证工作，阐述了公司的社会责任理念、管理和具体实践，是公司认真遵守行业道德、承担社会责任的行为总结。

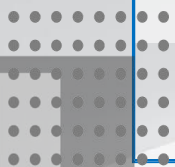
本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，结合本公司的实际情况编制。

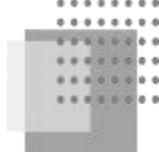
本报告为年度报告，包含了2020年01月01日至2020年12月31日期间本公司的运营状况和责任绩效。

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，两种报告内容一致。电子版查阅请登录公司网站获取，欲查阅纸质版内容请联系公司综合部。

公司网站：www.zozen.com.cn

联系电话：0755-26553166





中正国际认证（深圳）有限公司

英文名称：ZOZEN International Certification (Shenzhen) Co., Ltd.（简称：中正国际认证或ZOZEN）。

中正国际认证经深圳市市场监督管理局注册（统一社会信用代码：91440300349864303T）。

经营范围：国际标准相关技术开发及推广【法律、行政法规、国务院决定禁止，从事管理体系的项目除外，限制的项目须取得许可后方可经营】；认证；认证培训。

获国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准书号：CNCA-R-2016-258）的业务范围涵盖管理体系认证、产品认证、服务认证。



公司简介

Company Profile

中正国际认证是经深圳市市场监督管理局注册、国家认证认可监督管理委员会批准（批准证书号：CNCA-R-2016-258）的具有独立法人资格的第三方认证机构，目前中正国际认证获准开展产品、体系、服务、评估全类型共计三十多个领域的第三方认证活动。



中正国际认证作为独立的第三方认证机构，除国家认监委授权开展的第三方认证业务外，还面对广大客户提供培训业务，目前可提供的培训服务包括标准化以及其应用培训，内审员培训、国家及各地方质量奖培训、国际通用管理理念和方法培训。作为《绿色建材产品评价》和《系统安全服务资质》的指定评审机构，同时担任硒产业技术与健康中国创新平台联盟常务理事单位，可为各企事业单位提供相关评审服务。

人力资源 Human Resource

中正国际认证具有一个思维开阔敏捷、实战经验丰富的团队，现有各级别专兼职审核人员120余人，其中具有高级职称的10人，中级职称的28人，具有硕士研究生以上学历的13人，我们秉承公正、科学、诚实、守信的原则，为各类型组织提供标准、认证（评审）、培训及相关增值服务活动。

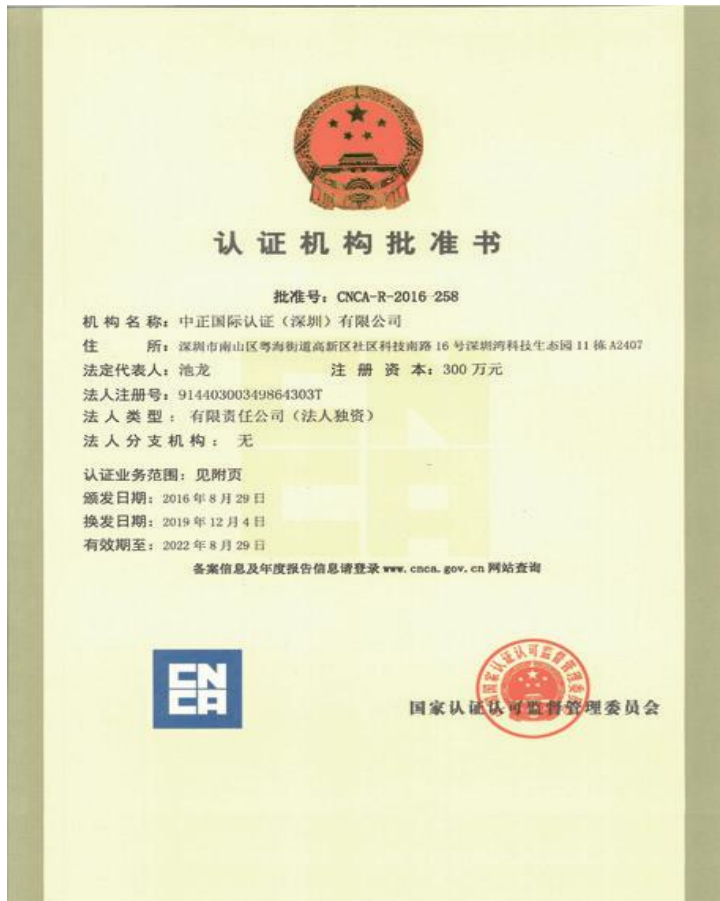


国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

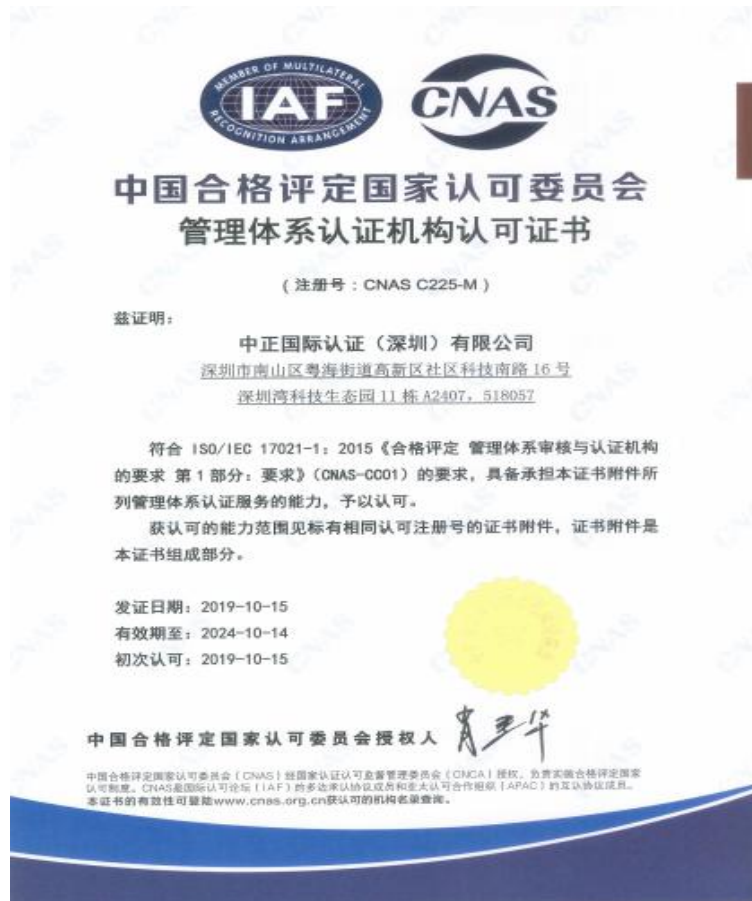
国家市场监督管理总局监制



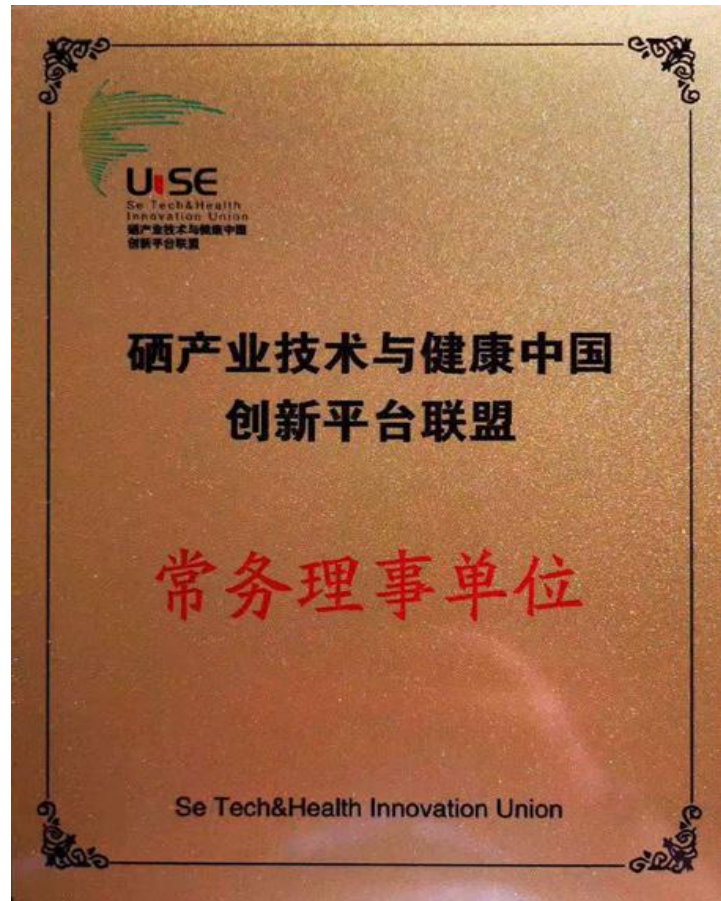
深圳标准认证联盟成员单位证书



认证机构批准书



管理体系认证机构认可证书



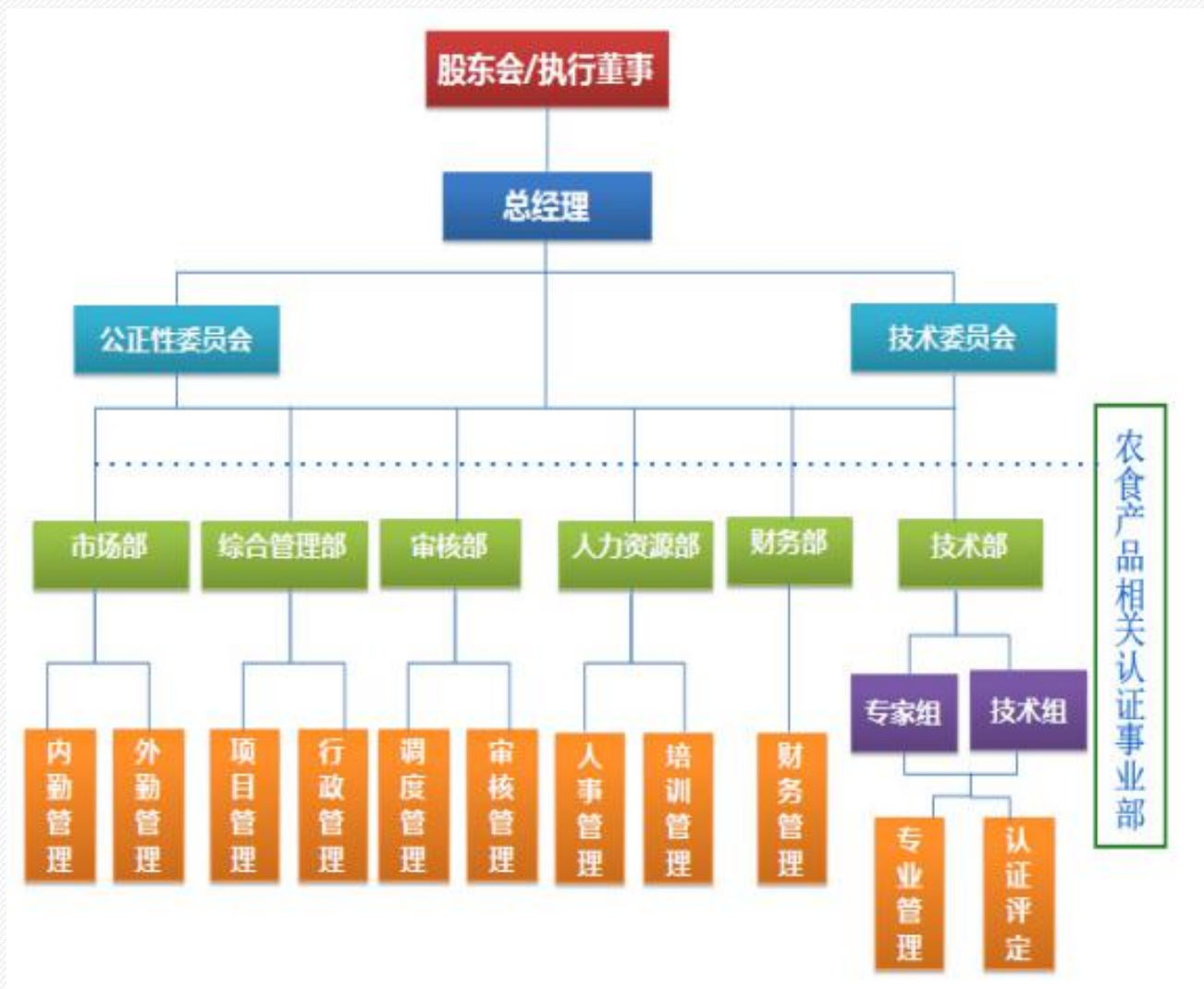
硒产业技术与健康中国创新平台联盟
常务理事单位证书



信息系统业务安全服务资质评审单位证书



深圳市企业社会责任促进会会员单位证书



中正国际认证不断完善运行机制，健全规章制度，提升治理水平，推动机构健康、稳步发展，持续优化组织架构，公司主要由公正性委员会和技术委员会构成，设有市场部、综合管理部、审核部、人力资源部、财务部、技术部、农食产品相关认证事业部等8个部门。

■体系认证



- 质量管理体系（9001）
 - 建设工程质量管理体系（50430）
- 环境管理体系（14001）
- 职业健康安全管理体系（45001）
- 食品农产品管理体系
 - 食品安全管理体系（22000）
 - 危害分析与关键控制点（HACCP）
- 信息安全管理体系（27001）
- 信息技术服务管理体系认证（20000）



■ 服务认证



- 批发业和零售业服务(
- 住宿服务：食品和饮料服务
- 不动产服务
- 电信服务；信息检索和提供服务
- 在收费或合同基础上的生产服务
- 保养和修理服务
- 教育服务
- 卫生保健和社会福利



■ 产品认证

- 建材产品
- 富硒种养殖食农产品
- 富硒加工食农产品
- 有机产品（OGA）
- 良好农业规范（GAP）
- 电器电子有害物质限制使用（国推ROHS）
- 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
- 家具；其他未分类产品
- 金属材料及制品
- 机械设备及零部件
- 加工食品、饮料和烟草
- 纺织品、服装和皮革制品
- 农林（牧）渔；中药



■ 资质评审



- 信息系统业务安全服务资质评审
- 深圳企业社会责任等级评价
- 深圳标准服务评价

■ 二方审核及培训

- 依据客户定制化要求，开展客户供方审核或公司内审
- 认证标准及其应用培训
- 国家及各地方质量奖培训
- 企业标准化体系培训以及注册审核员培训



1)

■ 认证工作开展情况



【体系认证】

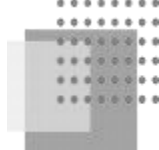
【产品认证】

【服务认证】

【资质评定】

【二方审核及培训】

中正 认证 服务



1) 认证工作开展情况

体系认证

产品认证

服务认证

资质评定

有效证书总份数	新颁发证书份数	监督审核次数	有效证书增值率
1870	768	935	31.4%

2) 参与标准制修订情况

国家标准制修订

地方标准制修订

行业标准制修订

团体标准制修订

SAC标委会委员	国家标准	地方标准	行业标准	团体标准
5名	1项	3项	2项	12项

资质评审

信息系统业务安全服务资质评定

资质登记	数量
一级资质初评	1家
三级资质初评	1家
三级资质年审	1家



2)

■ 标准制修订



【国家标准】

电子商务软件构件分类与代码

【团体标准】

绿色建材产品标准起草 共6份

富硒产品认证标准起草 共6份

【行业标准】

中国绿色产品认证标识与认证业务数据规范

电子电气产品有害物质限制使用要求

【地方标准】

苦菜生产技术规程

桂花丰产高效栽培技术规程 羽毛球

场馆等级划分及评定

中正 标准化 推进

品牌提升业务开展

3)



【硒产品认证评价】

富硒、富有机硒产品认证 2家

【品牌提升】

湖北省2020年“万千百”企业质量提升示范项目

荆品名门“农产品区域公用品牌质量提升项目

企业
品牌
提升



品牌提升

为贯彻落实《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》精神和《湖北省开展质量提升行动加快建设质量强省实施方案》工作部署，湖北省市场监督管理局结合全省质量管理工作实际，组织开展“万千百”企业质量提升活动，由中正国际认证（深圳）有限公司负责“荆门市‘荆品名门’农产品区域公用品牌质量提升项目”和“随州万亩有机茶栽培与加工产业集群质量提升项目”的实施。



中正中标湖北省市场监督管理局2020年“万千百”企业质量提升示范项目



“荆品名门”农产品区域公用品牌质量提升项目启动

湖北省市场监督管理局组织了湖北省市场监督管理局2020年“万千百”企业质量提升示范项目公开招标，由中正国际认证（深圳）有限公司负责“荆门市‘荆品名门’农产品区域公用品牌质量提升项目”和“随州万亩有机茶栽培与加工产业集群质量提升项目”的实施。

“荆品名门”被列入省“万千百”企业质量提升示范工程，体现了湖北省市场监管局对荆门市区域公用品牌建设及农业产业质量管理工作的肯定、重视和支持，此举增强了荆门市以“荆品名门”区域公用品牌建设为抓手推动荆门农产品品质提升及产业高质量发展的信心，通过中正项目组努力，各部门共同助推项目顺利实施完成。

（一）责任理念

中正将企业社会责任视为企业发展的一部分，将责任理念融入企业理念、文化和价值观，在各领域业务板块经营活动中贯穿社会责任。在与各利益相关方沟通过程中体现社会责任，实现企业社会责任与中正经营管理的有机融合。

为客户提供服务，让客户满意，是中正的本分。我们提高服务技能和水平，强化服务意识，增强服务成效。要把让客户满意，作为我们各项工作的出发点，助力客户价值提升是我们矢志不移的追求目标。中正的社会责任理念体现在中正使命、愿景、核心价值观、经营理念等各个方面，是中正正确处理企业发展，社会进步关系的基本准绳。



(二) 责任推进

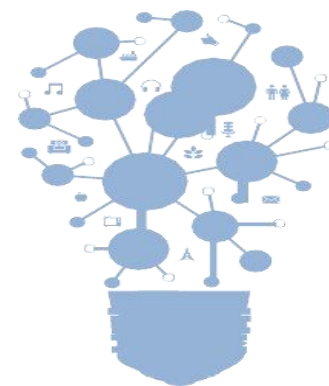
中正始终保持履行社会责任，意识到其对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的意义。公司为了确保企业社会责任工作的顺利开展，成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，由总经理和管理者代表主持社会责任的相关工作，确保企业社会责任工作的落实，形成以各部门为主导的社会责任管理架构。社会责任领导小组的成立，在兼顾各利益相关方要求的同时，推进企业社会责任的建设。

中正在实行社会责任体系的同时，还加强对相关人员的社会责任意识教育，建立健全了相关的管理制度，如保密性和公正性管理制度、员工薪酬福利制度、财务管理制度、劳动管理制度等，积极履行相关的法律法规要求，以责任认证、诚信认证为己任，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力。



（三）利益相关方

中正高度重视利益相关方的参与，不断完善沟通方式和对话机制，不断提升责任管理水平，走负责任的发展道路。积极使用公司官网、对外微信平台等媒介，加强沟通和反馈，提升沟通的便捷性和及时性，提高各利益相关方对中正发展的参与度和认可度，实现各方和谐发展，共同进步。

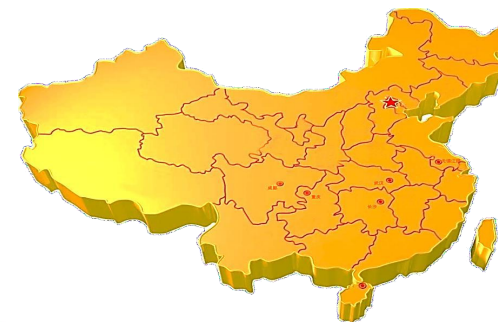
公司认为主要利益相关方及其期望、沟通形式见下表：



利益相关方

利益相关方	要求与期望	沟通形式	2020 年主要工作
 政府相关部门	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法规及相关要求 规范经营和运作 增强认证公信力 依法纳税，稳健发展 合格的认证实施能力和人员能力 	<ul style="list-style-type: none"> 认证信息传递 参加相关会议 学习相关政策、法律、法规等文件 及时上报相关信息 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期组织学习认证相关政策、法律、法规等文件； 参加上级监管机构举办的各类会议 10 余次； 2020 年依法纳税 及时上报认证信息
 监管机构（CNAS、CNCA、CCAA 等）	<ul style="list-style-type: none"> 遵守认证认可法律法规 规范运作，防范风险 维护公平市场环境，诚信经营 为行业整体发展做出贡献 认证的社会效益和公信力 	<ul style="list-style-type: none"> 参与监管机构各种会议和课题研究 汇报文件 专项监督检查、确认审核和认可评审 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 严格按照认可标准和认可范围经营业务。 2. 顺利通过 2020 年度的认可监督评审。 3. 积极应对各级检查中出现的问题，按照规定给予回应和处理。 上报各类认证信息 1300 余批次
 投资方	<ul style="list-style-type: none"> 战略发展方向一致 规范经营 资产的保值、增值 权益保护 	<ul style="list-style-type: none"> 定期汇报经营情况 召开董事会 相关报告 	<ul style="list-style-type: none"> 2020 年共盈利约 100 万元；

利益相关方	要求与期望	沟通形式	回应
 获证组织（客户）	<ul style="list-style-type: none"> 提供客观、公正、诚信的认证服务 提供优质的增值服务 获得持续改进机会 	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查 电话、邮件、上门拜访等 公司网站 	<ul style="list-style-type: none"> 根据有效顾客满意度调查表，2020 年度平均满意度达到 97.01 分，已连续 6 年保持 96 分以上。 上门走访 30 家企业，邮件回访企业 300 余家。 设立公司官网，供客户随时了解认证服务。
 员工（含兼职审核员）	<ul style="list-style-type: none"> 合理的薪酬和福利 保障员工权益 提供良好的职业发展机会、良好的工作环境和氛围 员工的归属感，与机构共同成长 	<ul style="list-style-type: none"> 依法签订合同并交纳社会保险；及时发放薪酬和福利； 组织员工参加各类培训学习； 提供职业发展渠道； 定期进行健康检查； 认真聆听员工的意见； 关心关爱困难员工 	<ul style="list-style-type: none"> 依法缴纳五险一金，开展员工关怀、举办拓展活动，丰富员工的文化生活
 公众和社会	<ul style="list-style-type: none"> 认证知识的普及 认证事业的推动 服务社会 	<ul style="list-style-type: none"> 公司网站公开认证结果信息 热心公益、志愿者参与、接受社会监督 	<ul style="list-style-type: none"> 参加质量日、认证认可日活动，宣传普及质量认证知识



1) 工作规划

加大信息化建设力度，提高智能化纠错防错能力

1 信息化管理

2 人员管理

加大认证人员培训和考核力度

全面评价和修订机构管理规章和技术文件，强化合规性、完整性和可操作性

3 法治化管理

4 市场管理

系统化识别认证市场风险并控制措施制定

发展的方向



我们坚持以企业为中心，快速响应客户需求，持续为客户创造价值进而成就客户成长

业务的目标



2021年有效证书量突破3000张

我们的理想



民族品牌、享誉国际

我们的愿望



通过进行公正、有能力的认证活动开展，在业内建立公信力，将中正国际认证（深圳）有限公司建设成为受尊重和信任的机构

激流勇进 再创辉煌

中正国际认证与各相关方共增价值！



中正国际认证（深圳）有限公司 ■■■