



# 2020 年度社会责任报告

竞信认证（北京）有限公司

## 报告说明

本报告依据国家认证认可监督管理委员会 2012 年 6 月 21 日发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》的要求，结合公司实际编制了 2020 年社会责任报告，真实反映公司履行社会责任的基本情况，内容准确、真实、完整和可信。

报告时间和组织范围：本报告内容涵盖了 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日总部和已获行政审批的分公司的认证和经营管理活动中履行社会责任的基本情况。考虑到内容的可追溯和历史沿革，部分信息可能会适当向前延伸。

报告工作范围：QMS（含 EC9000）、EMS、OHSMS、服务认证、其他管理体系业务范围。

报告数据说明：除非另有说明，报告涉及的数据的时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。由于统计数据的动态性和统计区间问题，可能略有出入，以上报认监委数据库的数据为准。

报告发布周期：竞信认证（北京）有限公司社会责任报告为年度报告。

报告获取方式：本报告的电子版可以在竞信认证（北京）有限公司官方网站下载获取。

公司网址：[www.isojax.org.cn](http://www.isojax.org.cn)

联系方式：010-87568032

公司地址：北京市丰台区城南嘉园益城园 16 号楼 8 层 3-0809

## 1. 公司基本情况

竞信认证（北京）有限公司于 2019 年 11 月成立，经中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准(批准号:CNCA-R-2020-627),专业从事 QMS(含 EC9000)、EMS、OHSMS 等多项管理体系及服务认证机构。

方针：遵守法规、快速反应、增值认证、相关方满意。

目标：按规范要求进行认证，保证认证质量以认真负责的态度，科学严谨的作风，竭诚高效地为客户提供优质服务；严格管理认证队伍，不断提高认证水平，做规范的公司。 目标在各部门进一步量化。

承诺：

1) 认证活动基于法律法规的要求，按规范程序进行。

2) 时刻注意认证活动可能引起的利益冲突，在组织机构、人员配置方面切实规避利益冲突。

3) 公司总经理为负有执行责任的管理者，通过提供足够的资源和全体工作人员的持续培训，激发每位员工勤奋工作，实现自觉地理解、实施和保持一个良好的管理体系规定要求，并不断改进提高专业能力，确保认证过程的公正、公开、科学和认证结果的准确性、合规性，达到最终客户的满意。

4) 对方针的落实情况公司可通过以下渠道和信息进行监视：

(1) 顾客投诉及处理情况；

(2) 定期实施顾客满意度调查,了解获证客户对公司认证服务的意见；

(3) 开展审核质量的统计分析，了解审核的有效性；

(4) 认证结果为社会采信状况等。

### 1.1 设立和发展

公司自成立以来在新业务开发和拓展市场方面积极努力，2020 年设立一家分公司，主要开展宣传推广活动。2021 年我们还将根据区域业务开发，配备相应资源以满足市场和开发新业务需要，使资源布局更加全面合理。

### 1.2 人力资源状况

认证人员数量： 专职：11 人 兼职：16 人

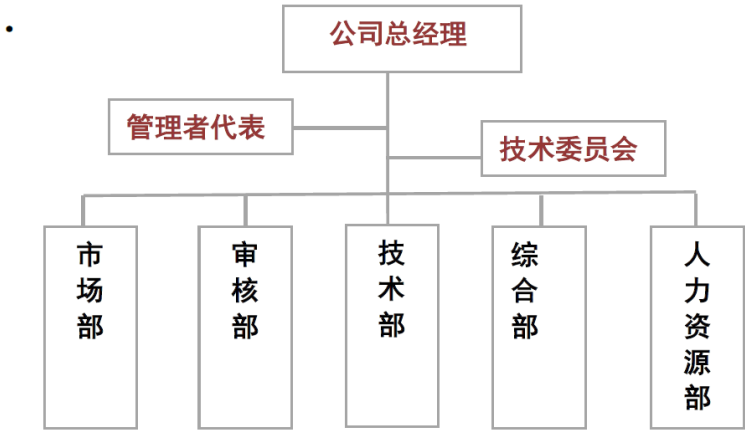
质量管理体系审核员： 专职：4 人 兼职：13 人

环境管理体系审核员：专职：4 人 兼职：8 人

职业健康安全管理体系审核员：专职：2 人 兼职：3 人

其他认证审核员：专职：1 人 兼职：8 人

1.3 组织结构图



2. 业务开展情况

2.1 2020 年公司发出证书数量

认证类别	认证项目名称	有效证书	有效证书	新颁发证书数
		总份数	涉及组织数	(初次发证)
体系认证	合计	195	--	193
	质量管理体系认证（ISO9000）	70	70	68
	建设施工行业质量管理体系认证	11	11	11
	环境管理体系认证	53	53	53
	中国职业健康安全管理体系认证	52	52	52
	企业社会责任管理体系认证	4	4	4
	所有未列明的其他管理体系认证	5	5	5
服务认证	合计	17	--	17
	无形资产和土地服务	2	2	2
	批发业和零售业服务	13	13	13
	不动产服务	1	1	1
	在收费或合同基础上的生产服务	1	1	1

2.2 公司获批的认证领域

管理体系	质量管理体系（QMS）
	环境管理体系（EMS）
	职业健康安全管理体系（OHSMS）
服务认证	无形资产和土地服务
	批发业和零售业服务
	不动产服务
	在收费或合同基础上的生产服务

### 3. 履行社会责任情况及绩效评价

#### 3.1 遵守法律

竞信认证严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证评价等业务活动。在运营过程中严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。此外，公司还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，提升合规管理水平。

#### 3.2 诚实守信

公司对拟使用的审核人员，由招聘人员通过面谈考察其素质，并将结果填入《审核人员沟通评价表》。重点考察的素质：公正、诚实、真诚、谨慎。审核活动中认真贯彻《认证认可行业自律公约》等行业自律规范，维护认证市场秩序。

#### 3.3 环保节能

推行网络化办公和电子化文件，节约纸张，降低浪费，案卷存档减少空间的使用。另外，公司对于必须打印的部分文件，倡导纸张重复利用，双面打印等。集中购买发放办公用品，严禁员工无故浪费、损坏办公用具，采用以旧换新的方式防止员工浪费。同时，在选购办公用品时，优先选择购买具有节能标识的产品。

#### 3.4 员工权益

公司要求所有审核员必须与总部签订符合《劳动合同法》要求的劳动合同，明确双方的权利与义务。充分考虑北京上下班的交通状况，一直坚持“五天八小时、早九晚五”的作息制度，不要求员工加班。为所有专职员工足额缴纳养老、医疗、事业、工伤、生育保险。

### 4. 社会责任展望

1) 持续关注国家、行业相关信息，及时对法律法规的更新做出工作上的调整，积极配合上级主管单位的政策执行与落实；

2) 加强人员管理，对审核员现场审核的有效性、合规性进一步加强管理；

3) 关注认证管理人员工作的完成质量，进行不定期培训，以提高员工专业能力；

4) 进一步拓展新领域，增强公司的核心竞争力，提高品牌效力。

在国家市场监管格局越来越成熟，越来越规范的今天，竞信认证将一如既往

的严格遵守国家法律法规，不断完善和规范内部运作管理，脚踏实地，一步一个脚印的践行认证认可行业“传递信任、服务发展”的宗旨。

2021 年 2 月