



认证机构社会责任报告

华诺认证有限公司

二〇二一年三月

目 录

一、 报告说明.....3

二、 关于华诺认证有限公司.....4

三、 综合发展.....10

四、 奉献社会.....11

五、 前景展望.....12



一、报告说明

发布周期：

本报告为年度报告，发布周期为一年一期，首期发布。

时间范围：

2020 年 05 月 28 日 至 2020 年 12 月 31 日

组织范围：

华诺认证有限公司。

报告内容：

本报告主要描述了华诺认证有限公司 2020 年在认证行业发展，社会责任履职等方面的绩效情况。



认证机构名称：华诺认证有限公司 (CPC)

认证机构地址：成都市青羊区家园路32号2栋12层45号

联系方式 (Tel)：028-85066006

邮编：610072

二、关于华诺认证有限公司

(一)、公司简介

华诺认证有限公司[英文：China Promise Certification Co., Ltd. 简称 CPC]是经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2020-645），在中国注册的具有独立法人资格的第三方认证机构。

CPC 主要从事质量管理体系（ISO9001）认证、环境管理体系（ISO14001）认证、职业健康安全管理体系（ISO45001）认证等。

CPC 是直接发证中心，追求公正、独立、专业、高效、至诚的服务理念，实现从申请受理、合同评审、审核调度、现场审核、档案追踪、技术评定、认证证书制作、证书快递全过程跟踪服务，坚持诊断式审核模式，为企业提供一站式认证服务，帮助客户不断提升管理水平和管理绩效。

CPC 在人员、技术、经费等方面配备有充足的资源，拥有一批认证领域内的资深专家、审核员、高级工程师和技术人才，确保所有认证人员胜任本职工作。CPC 倡导学习型团队，着重培训实习审核员，通过一对一指导方式促进进步和成长。

执着信念，共筑梦想。华诺人将一如既往，与时俱进，为中国的认证认可事业贡献力量！



(二)、公司部门设置

1、行政部 2、技术部 3、市场部 4、财务部 5、审核部

1、行政部

(1)、负责公司的行政管理和日常事务，协助领导做好各部门之间的综合协调，落实各项规章制度，沟通内外联系，保证上情下达和下情上报，负责对会议文件决定的事项进行催办，查办和落实，负责组织系统及工作职责研讨和修订。

(2)、人力资源管理与发展 组织架构的设计、岗位描述、人力规划编制、考勤管理的工作。

人力资源配置：制定人力资源计划，采用科学的方法，按照工作岗位的要求将员工安排到合适的岗位，来实现人力资源合理配置。

劳动报酬：制定合理的薪酬福利制度，通过报酬、保险和福利等手段对员工的工作成果给予肯定和保障。

培训工作：制定并实施培训开发计划，主要指审核技能培训和品质服务的培训。

考核工作：主要负责工作考核，满意度调查，研究工作绩效考核系统和满意度评价系统，制定纪律奖惩制度，以工作职责来制定绩效考核标准。

(3)、负责规章制度的修订、制定及检查监督。运用组织管理系统，规范各项工作，提升工作效率。

(4)、负责后勤工作；加强水电、办公用品、固定资产、卫生、环境、车辆的管理。



(5)、文化建设：通过文化建设创建，凝集员工积极性和创造性，活跃文化生活，创造良好的工作环境和文化内涵。

2、技术部

根据公司认证技术的需求提供技术支持，为合同评审、认证决定、人员能力评定等，以及为公司开拓新认证领域，提升公司市场竞争力，促进公司的持续发展。同时保持公司管理手册、程序文件、管理制度、作业指导书的修订工作；做出批准、保持、扩大、缩小、暂停、撤消认证决定（必要时在技术专家支持下完成）；负责认证决定的管理；负责对认证决定中发现的问题及时向相关部门经理反馈（必要时开具不符合项）；合同评审的确认；监视审核方案的实施，定期对审核方案进行评审，监视结果和趋势及程序符合性、一致性；确认不符合项关闭有效；确认认证认可标志无误；CNAS见证准备工作；其他上级交办的事宜。

3、市场部

根据公司的经营目标和部门的年度营销计划，执行具体营销方案，指导市场人员的日常工作，充分利用公司资源增加业务量和认证服务的竞争力，实现营销目标。

同时制订市场战略和实施计划，组织与管理市场团队实现公司市场目标；制定和改进公司的市场策略；统筹配合所有客户审核工作的策划、实施、监督；负责初审客户的开发与维护工作，实施对暂停、撤消客户的控制管理；负责基本信息数据月度、季度上报及向认监委、认可委、地方市场监管局报告；负责客户拜访；协助解决监督审核“困难”客户的审核配合工作；处理顾客投诉及争议；完成上级领导安排的其他工作。



4、审核部

根据公司认证需求的研判，认证领域的拓展和审核团队的综合管理；认证项目评审活动的策划和实施，确定开展工作的范围，配备相应的资源等。

负责审核员管理；提出年度审核部培训需求, 并实施审核员培训；认证标准解释；对审核员年度监督进行策划和组织见证；报告审核方案总体实现情况；审核员现场审核问题的答疑；负责审核员协调、相关方沟通；与企业或相关人员就审核时间及相关工作进行沟通协调。

审核方案策划；按照市场部提供的企业名单联络并确定受审核企业和审核日期，根据系统信息、审核员专业、地理位置及其他要求。

合理安排审核；确保审核人日、专业审核员、审核组搭配的合理性；及时更新审核安排，以方便其它各部门人员随时能查看到与审核相关的最新信息；审核前将审核任务单、审核计划发给审核组成员和受审核方；每周与市场部核对上一周“已审核结束的企业”与“未审核已取消的企业”是否一致；协助市场部、行政部做好与审核相关文件及规范的收集；每月审核排单计划、审核项目报表进行整理归档，并与财务部进行统计对接工作；负责公司内部认证管理系统，审核组长上报审核计划的核对；提出发现的审核计划问题，反馈给审核组长督促其整改；验证修改计划的合理性。

5、财务部

根据公司财务制度，组织会计核算，进行财务监督，以及公司成本管理和财务管理。



负责公司财务章、发票专用章、账户的使用管理；负责公司固定资产的登记、使用、维护管理；费用报销；账务处理、制作财务报表；报税（增值税、城建税、教育费附加、地方教育费附加、个人所得税、企业所得税）开票（增值税专用发票、普通发票）；工资发放；凭证的装订、保管工作。

（三）、认证业务范围

公司在2020年5月28日取得国家认监委（CNCA）批复，批准号：CNCA-R-2020-645，截止发稿时开展的认证业务为：

- （一）、质量管理体系认证（ISO9001）；
- （二）、环境管理体系认证（ISO14001）；
- （三）、中国职业健康安全管理体系认证（ISO45001）；
- （四）、健康、安全与环境管理体系认证（HSE）；
- （五）、企业诚信管理体系认证（GB/T 31950）



认证机构名称：华诺认证有限公司（CPC）

认证机构地址：成都市青羊区家园路32号2栋12层45号

联系方式（Tel）：028-85066006

邮编：610072

三、综合发展

一、 华诺认证有限公司综合发展情况

公司在创立之初就确定了相应的管理程序，包含： 1、华诺认证质量手册 2、华诺认证程序文件 3、华诺认证高级管理人员 4、华诺认证作业指导文件等。

从 2020 年 5 月 28 日获得国家认监委（CNCA）批复，批准号：CNCA-R-2020-645，同意我公司开展相关认证业务后，我公司一直严格按管理程序运行，对内部公司管理、人员培训、审核业务开展、外部认证业务拓展、协会信息交流等均按管理文件进行，在广大客户中赢得了较好口碑。

二、 华诺认证有限公司业务开展情况

公司自2020年5月28日开始开展认证业务，截止2020年12月31日公司有工作人员20余人，注册认证人员18余人，其中绝大部分人员为本科以上学历。截止2020年底，公司有效认证证书227张，各项业务正在不断加速发展。



认证机构名称：华诺认证有限公司 (CPC)

认证机构地址：成都市青羊区家园路32号2栋12层45号

联系方式 (Tel): 028-85066006

邮编：610072

四、奉献社会

华诺认证有限公司在2020年5月28日取得国家认证认可监督管理委员会批复，批准号：CNCA-R-2020-645，获得认证资质，同时开展认证业务，截止 2020年 12 月 31 日已发放有效管理体系认证证书227张，为受审核方提供第三方认证服务。

同时，公司现有工作人员20余人，为国家提供就业岗位20余个，为缓解当前国家就业压力做出一定贡献。

在 2020 年度中，华诺认证有限公司一直秉承“公正、独立、专业、高效、至诚”的宗旨开展认证活动，在仅有的半年时间内，完成227张管理体系证书的认证工作，按要求及时缴纳增值税和个人所得税。在这期间，公司严格遵守国家法律、法规，以诚立业、以信为本，向广大需要认证服务的组织提供客观、公正、专业、独立、高效和至诚的认证服务。



认证机构名称：华诺认证有限公司 (CPC)

认证机构地址：成都市青羊区家园路32号2栋12层45号

联系方式 (Tel): 028-85066006

邮编：610072

五、前景展望

华诺认证有限公司成立于 2020 年，2020 年获得国家认监委批复开展相关认证业务，时间虽短，但任务之重，这是每个认证机构都曾面临的问题。

近年来，随着大量机构的转制以及民营和外资机构的快速发展，我国的认证行业发展有了很大转变。为顺应这种转变，公司应积极借鉴其他先进经验，切实完善认证服务质量，增强公司认证行业的竞争力。

同时，认证机构行业是支撑市场经济健康发展的重要行业，对于保障产品安全、提高产品质量和维护国内外贸易秩序具有重要作用，对提高现代经济社会发展质量具有重大意义。由第三方进行检验认证活动是市场经济发展的必然趋势，是检验认证行业未来的发展方向。国际上，检验认证行业发展主要有两种基本模式，分别是市场推动的发展模式和政府主导的发展模式。我国检验认证行业发展属于后者。

随着我国社会经济的发展，许多新的标准体系被创立出来，任何一个认证都不是终生制的，需要定期进行重新评估认证。认证机构将为中国企业走向国际市场提供服务，同时为国际卖主进入中国市场建立联系。因此，产品认证行业在我国拥有良好的发展前景，树立名牌战略更具有竞争力，通过严谨的产品认证服务，为我国企业扩大出口和提高竞争力做出贡献。

华诺认证将一直秉承服务至上的理念，为加快推进质量强国，促进全面质量管理做出自己的贡献！

