



## 2020 年度社会责任报告

江苏微标标准认证有限公司（简称 MSC）成立于 2015 年 5 月，是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，具有独立法人资格的公正、权威的第三方认证机构（机构批准号：CNCA-R-2016-248），专业从事管理体系认证、服务认证和产品认证。目前，MSC 获得的认证资质有：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、风险管理体系认证、道路交通安全管理体系认证、大型活动可持续性管理体系认证、企业质量信用评价指标认证、测量管理体系认证、合规管理体系认证、供应链安全管理体系认证、企业信用评价指标认证、社会责任认证、业务连续性管理体系认证、反贿赂管理体系认证、企业诚信管理体系认证、资产管理体系认证、中国共产党基层组织质量管理体系认证；服务认证，包括：无形资产和土地、批发业和零售业服务、不动产服务、住宿服务、食品和饮料服务、运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）、教育服务认证、卫生保健和社会福利、污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务；以及产品认证，包括：家具，其他未分类产品。MSC 秉持“客观、公正、科学、诚信”的质量方针，以合作开放的胸怀，整合各类技术资源，构筑认证服务平台，为各类组织提供专业化的认证服务，传递信任，服务发展。我们认为，认证机构作为向社会提供证实的第三方组织，其性质就决定了我们在认证活动中，必须客观、公正、诚信、恪守职业道德。我们深切的认识到，MSC 发



出认证证书，就是对顾客、社会和最终消费者的一种承诺，一种社会责任的担当。

MSC 作为苏州地区首家本土化、综合性的认证机构，将结合苏州经济的特点，专注打造专业、创新、有效的认证服务，不断开拓新的认证业务领域。立志成为苏州乃至江苏地区最具影响力的、综合性的本土化认证机构，以引领苏州地区认证服务行业的发展。

2020 年，MSC 在社会责任方面做了以下工作：

### 一、对员工的责任

MSC 尊重员工，立志为员工提供健康、安全、舒适的工作环境建立一系列招聘、薪酬、培训、升迁相关的人力资源管理制度，提倡人的发展，为员工提供长久的职业发展规划；按时发放员工工资，为员工提供每年度调薪、发放生日礼物、月度餐补等福利；提倡以合理化意见等多种形式鼓励员工参与公司管理。在本次新冠肺炎疫情期间，MSC 积极响应根据苏州市和高新区有关加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通告及创业园要求，延迟开工。同时，响市应场监管总局、国家药监局、国家知识产权局支持复工复产十条（国市监综〔2020〕30 号）和市场监管总局办公厅发布关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知（市监认证〔2020〕9 号）主动和获证企业沟通延迟监审等事项。MSC 编制《关于“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情期间保证认证有效性方案 0128》，《关于疫情期间实施现场审核工作的注意事项》，并依据方案实施错峰上班，定期办公室消杀，每日两次体温检测，为员工发放免费口罩



等。针对审核员的特殊工作性质，公司利用钉钉平台给专兼职员工培训疫情期间工作防护注意事项。公司额外购买了人身意外保险，将关爱员工的生活及身心健康落到实处，充分体现公司的人文关怀。公司内部组织实施了多次培训，提高营销人员业务水平以及相关认证行业知识水平。同时，定期和不定期内勤人员专业知识培训，提高员工业务能力。

## 二、对获证组织的责任

从前期业务人员认证服务的介绍，到项目管理员的沟通，到后期审核员到企业现场的认证活动，本着“客观、公正、科学、诚信”的信念，“客户至上”的服务理念，通过公司网站公示 MSC 工作动态、各类证书的有效、暂停、撤销等信息；宣传普及管理体系认证、企业管理、第三方认证相关知识，也提供了企业与认证公司交流协作的良好平台。MSC 利用微信公众号、网站、日常电话交流，跟获证组织沟通认证业务和知识；并应客户需求组织了一批次内审员培训，提升了中小企业对标准体系的理解，并针对企业在经营过程中相关体系运营问题进行解答。

## 三、对环境的责任

在公司内部，提倡节能环保绿色办公、绿色出行，并针对行业特点案卷打纸张用量较大，公司进一步实施无纸化办公，首先减少不必要的纸质文件，以电子文件替代，缩减日常办公的纸张用量；2020年以来，审核案卷的无纸化进一步提升，平均缩减档案空间三分之二以上。在对外企业交流方面，通过各类体系审核，让企业充分理解环



境保护相关法规要求，通过环境管理体系认证，与企业相关部门沟通环境管理体系运行所需相关知识、资源、实施措施等具体活动，把环境保护的具体措施切实深入到企业的业务过程中。

#### 四、对上级监管部门的责任

MSC 按 CNAS 相关规定和上级监管要求遵循认证流程严格按公司业务流程，进行预评审、合同评审、选派合适审核组、文件评审、现场审核、案卷提交、不符合项整改、案卷评定、认证决定发证。在日常工作中，注意防范认证风险，合同评审严格遵照现行法规要求，积极和企业电话沟通以便充分了解受审核方；审核安排注意路线的合理性；跟审核员、技术专家电话和邮件确认沟通审核日期；案卷评定严格遵照认证规则和本公司作业指导要求。在 2020 年度，公司积极配合各级监管部门“双随机、一公开”活动，对于活动发现的问题点，积极整改并制定改善措施。

#### 五、对其他相关方的责任

MSC 本着客观、公正、科学、诚信理念，公开、平等、公正地开展各项认证业务，遵守认证行业规则，与业界同行公平竞争、共同进步；根据国家发改委、市场监管总局等 13 部门出台《关于加快推进制造服务业高质量发展的意见》，我公司积极加快市场化、国际化、专业化、集约化、规范化改革和发展，提高服务水平和公信力，为推动提升制造业产品和服务质量做出自己的贡献。



江苏微标标准认证有限公司  
Jiangsu Microstandard Certification Co.,Ltd.



二零二一年三月二十六日