

2020 年度社会责任报告

(2020 年度)

北京国信天元质量测评认证中心



2020 年度社会责任报告

北京国信天元质量测评认证中心，英文全称 Beijing GXTY Quality assessment and Certification center，简称：GQC（以下用此简称）。GQC 成立于 2009 年，原名称为：北京国信天元机房环境评测技术中心，是国内专业从事数据中心领域相关的第三方质量技术服务机构，也是国内第一家专业开展数据中机房检测与认证的合格评定机构。GQC 致力于数据中心领域相关的建设咨询、检测验收、风险评估、等级认证、运行风险评估、运维管理、规划及运维技能培训等业务的服务与研究工作。GQC 拥有先进的检测设备，资深的技术团队及科学的质量技术服务方法。同时，GQC 也是国内第一家经国家认监委批准的数据中心机房专项认证机构，检测能力获得国家认可委认可，具备国家质量监督部门颁发的检验检测机构资质。

一、机构总体情况描述

1. GQC 在北京市海淀区中关村南大街 12 号百欣科技楼租赁了 512 平米的办公区，用于日常办公。
2. 办公区设立专门的仪器设备库房，保证仪器设备安全存放，以满足业务开展的要求。
3. GQC 仪器设备均有校准证书，并保存对应的量值溯源计划、记录表，对应检的仪器设备按规定参数做出了周期检计划，校准后由设备管理员进行了复核；中心保存校准证书，由设备员对其进行确认满足检测要求。

4. 截至 2020 年末，GQC 可从事产品认证的专职认证人员 6 名，可从事服务认证的专职人员 13 名（以上人员有复用情况）。

5. 2020 年度，GQC 实施的认证项目为 45 个。

二、认证机构资质认定条件和要求的情况

1. GQC 具有管理人员 1 名，专职认证人员均经过考核，并赋予其足够的权利开展认证工作。

2. GQC 本年度内经历了 CNAS 复评审、ISO45001、ISO14001、ISO27001、ISO20000，共发现八个整改项，均由责任部门完成原因分析，实施纠正及纠正措施，GQC 对纠正项进行了验证，保证了 GQC 体系运行能力。

3. GQC 在 2020 年内审发现一个不符合项，已要求责任部门限期完成纠正并要求采取纠正措施。2020 年管理评审于 12 月份举行，针对体系提出了改进意见，提高 GQC 体系运行能力。

三、遵守检验检测机构从业规范的情况

1. GQC 实验室管理体系覆盖了中心活动和运行情况，适用于业务工作，能够保证检测活动独立、公正、科学、诚信。

2. GQC 明确并履行着质量方针、目标和承诺，约束 GQC 及人员从事认证活动，遵守国家相关法律法规的规定，遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则，恪守职业道德，承担社会责任。

3. GQC 履行“防止商业贿赂的特别规定”、“员工管理规范”、保密制度等程序，约束中心及人员独立于其出具

的检验检测数据、结果所涉及的利益相关各方，不受任何可能干扰其技术判断因素的影响，确保检验检测数据、结果的真实、客观、准确。

4. GQC 依照计划，于 11 月开展中心内部审核，12 月开展管理评审，完善了管理体系，保证基本条件和技术能力能够持续符合资质认定条件和要求，并确保管理体系有效运行。

5. GQC 通过现场检测的校核、报告编写审核、报告发放审批、认证审核、检测监督工作等，保证在授权的能力范围内，依据相关标准、技术规范规定的程序和要求，出具检验检测数据、认证结果。保证出具检验检测数据、认证结果时，注明检验检测依据，并使用符合资质认定基本规范、评审准则规定的用语进行表述。保证对其出具的检验检测数据、认证结果负责，并承担相应法律责任。

6. GQC 从事认证活动的人员，均为签订劳动合同的人员并在我单位缴纳社保，不存在两个以上机构从业的可能。不存在非授权签字人签发检验检测报告和认证证书的情况。

7. GQC 从未转让、出租、出借资质认定证书和标志；从未伪造、变造、冒用、租借资质认定证书和标志；从未使用已失效、撤销、注销的资质认定证书和标志。

8. GQC 建立有 CMA、CNAS 印章的使用范围和条件的相应程序并严格实施。在向社会出具具有证明作用的检验检测数据、认证结果时，在检验检测报告上加盖检验检测专用章，并标注资质认定标志，并留有记录。

9. GQC2020 年度开展认证业务 45 个，未收到相关投诉。

10. GQC 制定了相应的保密措施和程序，并一直实施，约束了 GQC 及工作人员对在检验检测活动中所知悉的国家秘密、商业秘密和技术秘密负有保密义务。截止目前，未发生过泄密事件或投诉。

四、开展认证活动的情况

1. GQC 按照认监委的要求，对 45 个认证业务的证书信息均进行上报工作。

2. GQC 在 2020 年度实际开展的认证活动 25 次，均得到了客户的高度认可。

五、社会责任落实情况

GQC 将以“科学、公正、独立、客观、诚信、服务”为理念，以“工作方法科学、工作过程公正、工作结果权威”为目标，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护技术服务市场秩序。建立了相关体系文件，保证技术服务各项活动的独立性和公正性，明确职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或标准要求，及时出具工作数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

北京国信天元质量测评认证中心

2021 年 3 月 22 日



2021.3.22