



2020 年度社会责任报告

一、公司介绍

深圳市深大国际认证有限公司（以下简称为深大国际认证）是根据《中华人民共和国公司法》设立，并经深圳市市场监督管理局登记，于 2014 年 12 月成立的具有法人资格的自主经营的第三方认证机构。

经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号为 CNCA-R-2015-187），深大国际认证自 2015 年 5 月正式运营至今，已具有质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系和商品售后服务评价等认证资质，也将随着市场的需要不断研究开发新的认证、检查、培训产品，以便可以为各类组织提供更全面的服务。

我们的经营理念为：

客户导向；产品创新；合规经营；利益共享。

我们的质量方针为：

致力于“为客户提供第三方公正、一致、有公信力的认证、检查的服务、并通过持续改进我们的管理体系，不断满足客户要求，为相关方创造价值！”

二、社会责任履行情况

（一）提升员工发展

1、人员流动

经过六年的运行，深大认证的管理更加完善，吸纳了更多各层次各岗位人员。过去一年，深大认证根据发展需要，先后从招录专职审核人员共 3 名，其他岗位人员若干名。并统一不定期开展培训，包括公司文化宣导、劳动人事制度、管理体系运作规范、专业技能、员工手册等，公司各项管理制度进一步完善。

2、福利待遇



根据行政人事部《人员薪酬制度管理办法》，公司按照建立的人员能力评定及绩效考核等程序，进一步完善岗位考核机制和激励机制，激发了员工的活力，得到员工的高度认可。尤其的营销等岗位的人员，由于收入直接与工作业绩挂钩，人员的积极性得到明显提高，个人收入得到稳步增长。同时其他职能岗位人员的绩效完善，较大提升了工作积极性及效率。

3、安全保护

按照制定的《人员安全注意事项》，进一步加强人员安全、健康防范意识。按国家及地方政策要求，为员工购买了社会保险及意外商业险、重疾险等，通过多项措施，更好的保障了员工的安全问题。

疫情期间为员工提供防疫口罩，特别是为外出审核的人员提供口罩及消毒液等防疫物品。

制定并实施疫情管理制度及应急预案，实时监控员工健康状况。

4、教育培训

员工的全面发展关系企业的可持续发展。深大国际认证注重人才的分层分类教育建设。持续实施《内部人员教育培训管理及激励制度》，鼓励、引导员工不断学习，掌握、提高多种技能，丰富自身内涵。所有审核人员均已按 CCAA 人员注册要求及公司人员管理计划，进行了网络课程学习，完成相应资格的转版，并不断增加获取更多认证资格。现有中级工程师 4 人，高级工程师 3 人。

5、人文关怀

员工综合素质的提升是企业文明素质的直接体现。为丰富员工文体活动，深大国际认证除定期举行各种兴趣活动以外，还不定期的进行一些户外集体活动，让员工在工作之外有更多的机会沟通交流，既实现了劳逸结合，放松身心，也更好的增强了团队凝聚力。国家各种法定节假日，公司为员工送上慰问礼品及福利。

疫情期间，为武汉客户企业提供防疫物资，为抗疫进绵薄之力。

6、权益保护

依法维护员工的合法权益是构建和谐劳动关系的基础。员工是企业社会责任的承受者也是传播者。公司继续按照国际法律及地方法规政策，为员工购买社会保险，依法维护员工合法权益，按时为员工缴



纳基本养老保险、医疗保险、失业保险、生育险等社会保险。同时制定完善了各类奖励制度。同时，根据工作需要，为员工购买商业意外险，为员工安全加强保障。

（二）坚持务实，提高服务，增创效益

作为深圳市合法守信经营单位，深大国际认证在运行的一年多时间里，一直坚持为客户提供公证、客观、权威、可信的认证、检验、测试服务为使命，为客户提供复合型要求的完整、全面可信赖的产品和服务。

1、效益与服务

深大国际认证通过加强内部成本核算和项目预算管理，完善日常管理系统，经济效益得到稳定发展。经过一年的业务拓展，为今后发展奠定了扎实的基础，接下来一年，深大认证仍然以稳定发展为主线，坚持务实理念，将从更多角度解读客户需求，提升服务质量，最终实现稳步创收。2020 年略有盈利。

2、拓展沟通渠道

作为认证机构，深大认证不断增加与外部沟通的渠道。重新规划完善了公司网站等平台，实时向社会公布企业发展动态，并为社会各界提供更加便捷、准确的认证结果查询服务。增加了客户服务人员，由专门的人员对接客户及其他相关方，更好的完成了信息沟通与交流，更精确的了解了客户的需求。

（三）节约资源，美化环境

深大认证始终坚持注重环境建设，提倡节约。除了注重节水节电节能，在日常运作中更提倡无纸化办公理念，并向员工宣导废纸利用能为保护环境、节约资源所带来的好处。

深圳市深大国际认证有限公司

2021 年 3 月 20 日