



华鉴国际认证有限公司

2020 年度

社会责任报告

中国·成都高新区天府大道南段 1399 号 3 栋 5、6 楼

www.isocicc.com

发布日期：2021 年 3 月 29 日



目 录

一、报告说明	3
(一) 报告时间	3
(二) 报告发布周期	3
(三) 报告编制依据	3
(四) 本公司及主要负责人对报告内容真实性的承诺	3
二、公司基本情况	3
(一) 公司简介	3
(二) 公司组织结构	4
(三) 公司文化	5
(四) 业务范围及运行情况	5
(五) 资源配置	5
(六) 财务状态	6
三、利益相关方	6
(一) 相关方识别	6
(二) 与政府部门的社会责任沟通	6
(三) 与获证组织的社会责任沟通	7
(四) 与员工的社会责任沟通	7
(五) 与合作伙伴的社会责任沟通	8
(六) 与公众和社会的社会责任沟通	8
四、社会责任实践及绩效	9
(一) 遵纪守法	9
(二) 规范运营	9
(三) 诚实守信	10
(四) 社会服务	10
(五) 员工权益	13
(六) 节能环保	15
(七) 创新发展	15
五、结束语	16
六、信息反馈	17
(一) 信息反馈	17
(二) 反馈信息联系方式	17



一、报告说明

（一）报告时间

本报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

（二）报告发布周期

本报告为年度报告，是华鉴国际认证有限公司自成立以来的第五份社会责任报告。

（三）报告编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，参考《认证机构管理办法》，结合华鉴国际认证有限公司的实际情况进行编写。

（四）本公司及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本公司对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

二、公司基本情况

（一）公司简介

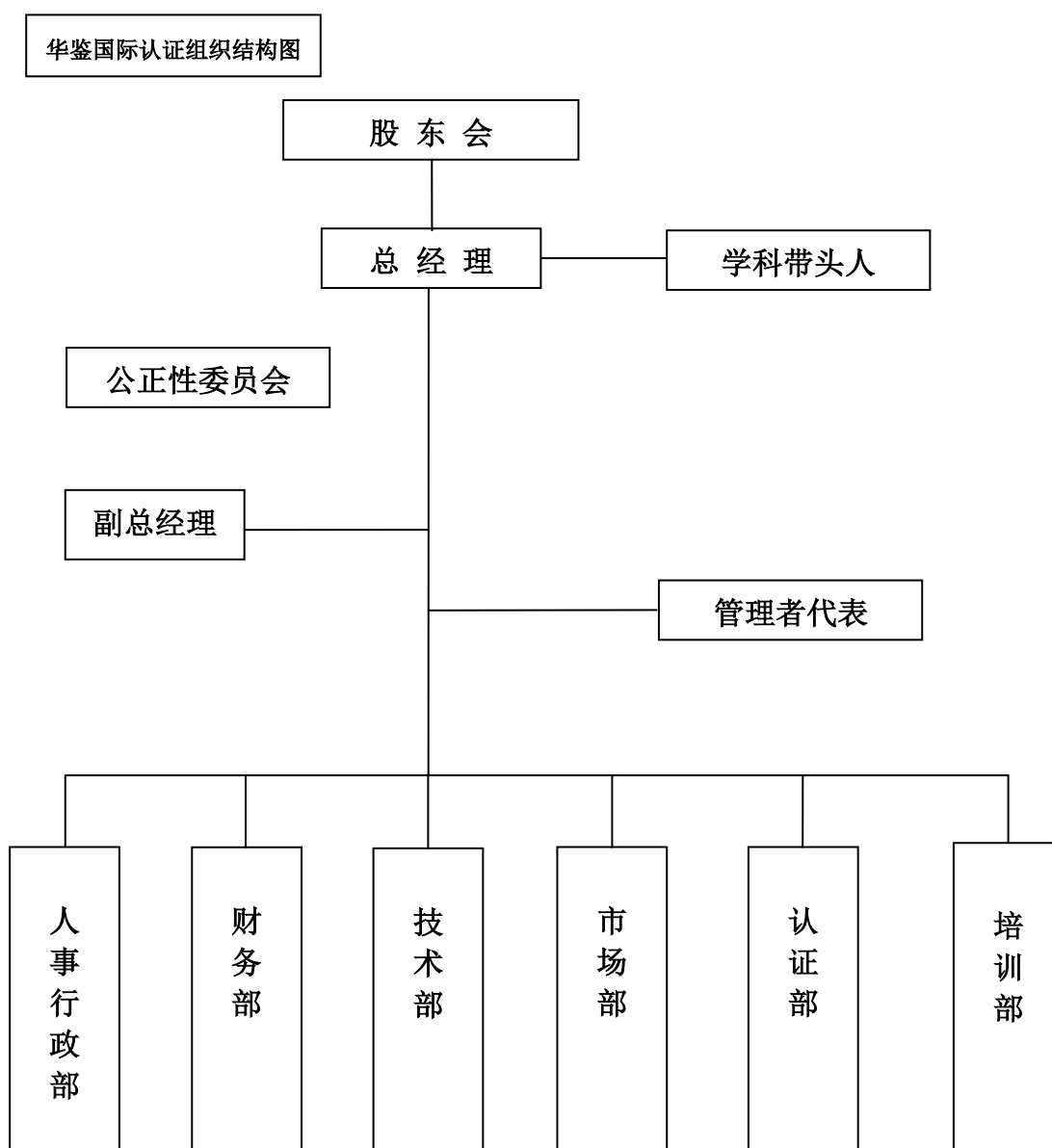
华鉴国际认证有限公司（中文简称：华鉴国际认证，英文简称：CICC），经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准认证资质，并获中国合格评定国家认可委员会（CNAS）质量、环境、职业健康安全管理体系认可、OP 有机产品等认可；是中国认证认可协会（CCAA）会员单位。公司秉承历史积淀（前身为成立于二〇〇三年的中鉴认证成都分部）和资源优势，致力于创建国内有影响、一流的第三方国际



认证机构。

华鉴国际认证成立以来，依靠专业敬业、高素质的认证团队，规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，长期致力于帮助客户应对质量、环境、健康、安全、资源、能源、绿色、社会责任及可持续发展等方面不断增加的挑战，为提供专业认证服务。

（二）公司组织结构





（三）公司文化

公司愿景：鉴证卓越 铸就辉煌

公司宗旨：客观 公正 创新 提质

质量方针：提供优质认证服务 创建一流认证机构

服务承诺：诚信 规范 务实 高效 为客户创造价值

服务特色：专业敬业 作风严谨 管理科学 廉洁自律

（四）业务范围及运行情况

华鉴国际认证主要从事：ISO9001 质量管理体系(含 GB/T50430 建工企业质量管理规范)、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO22000 食品安全管理体系、HACCP 危害分析与关键控制点、OP 有机产品、GAP 良好农业规范、有机投入品评估、服务认证、HSE 健康安全和环境管理体系等认证服务。

截止 2020 年 12 月 31 日，本年度有效证书：质量管理体系（含工程建设施工企业业质量管理体系）认证 1529 份，环境管理体系认证 935 份，职业健康安全管理体系认证 871 份，食品安全管理体系认证 167 份，危害分析与关键控制点认证 101 份，信息安全管理体系认证 2 份，其他管理体系认证 172 份，有机产品认证 80 份，良好农业规范 17 份，有机投入品评估 2 份，服务认证 128 份，共计 4004 份，证书量比去年增长 27%，公司逐步稳健发展。

（五）资源配置

公司现有员工 199 名，注册认证人员 177 名，管理人员 22 名，基本满足现认证业务的需求。华鉴历来重视人才、以人为本是公司发展的关键，始终认为拥有高素质的人才资源，才能保障基础运作和长



足发展。华鉴将会继续加倍重视对人才的储备和管理，不断改善人才储备和管理体制，以便在认证行业竞争中获取更多高素质的后备力量，让公司在未来发展道路上能运筹帷幄，持续健康发展。

（六）财务状态

华鉴 2020 年财务统计结果表明，公司收益稳定，财务状况良好，能够满足日常认证业务经营运作的需要；所有权清晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。公司对财务工作高度重视，制订了公司财务管理办法，完善了财务会计监管制度，提高财务会计信息质量，并依法对财务会计报告实施了年度审计，有效防范风险。

三、利益相关方

华鉴严格遵守国家的法律法规，恪守诚信经营、公平竞争的商业道德，同各利益相关者积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，共同推动实现经济增长、环境保护和社会进步的协调发展。

（一）相关方识别

1、政府部门，包含国家市场监督管理总局、国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、中国认证认可协会（CCAA）、地方监管部门等。

2、获证组织

3、员工

4、合作伙伴

5、公众和与社会

（二）与政府部门的社会责任沟通



要求与期望：遵守认证认可法律法规与要求，规范运作，防范风险，维护公平市场环境，诚信经营，提高认证的社会效益和公信力。

沟通社会责任的方式主要包括：

- 1、积极参与监管部门各种会议和课题研究
- 2、学习相关政策、法律法规
- 3、认证规则按规定上报
- 4、认证审核计划及证书信息按时、按量上报
- 5、定期上报认证月报、年报等报告
- 6、参加相关会议
- 7、接受监督检查和调研

（三）与获证组织的社会责任沟通

要求与期望：提供客观公正的评定，提供专业公正客观的认证服务，获得持续改进机会，提供优质增值服务。

沟通社会责任的方式主要包括：

- 1、公司网站展示证书查询
- 2、电话热线服务，咨询、回访
- 3、技术培训和交流
- 4、签署保密承诺
- 5、满意度调查

（四）与员工的社会责任沟通

要求与期望：合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境与氛围，健康的身体，荣誉感。

沟通社会责任的方式主要包括：



-
- 1、按时发放工资、缴纳社会保险
 - 2、组织员工参加各类培训学习
 - 3、组织员工参加户外拓展活动
 - 4、定期进行健康检查
 - 5、建立激励机制
 - 6、建立职业发展通道
 - 7、节能、绿色出行

（五）与合作伙伴的社会责任沟通

要求与期望：公平竞争，合作共赢，积极拓展合作领域，共谋发展，资源共享。

沟通社会责任的方式主要包括：

- 1、坚持诚信平等协商原则
- 2、签订战略合作协议，建立互惠的合作关系
- 3、互相学习

（六）与公众和社会的社会责任沟通

要求与期望：认证的公信力，向社会传递信任，获得对称的信息，服务社会、和谐发展。

沟通社会责任的方式主要包括：

- 1、公开透明的信息交流
- 2、公司网站/微信公众号等媒体公开信息
- 3、公开发布社会责任报告
- 4、参加公益活动
- 5、参加行业论坛



- 6、参加行业会议
- 7、提倡节约能源，办公节能，低碳出行
- 8、接受社会各界监督，并实时披露相应信息

四、社会责任实践及绩效

（一）遵纪守法

华鉴国际认证有限公司坚持严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《合格评定 管理体系审核与认证机构的要求》《认证机构诚信经营规范》以及国家相关法律法规、行业的相关要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。积极参加国家市场监管总局、国家认监委、认证认可协会以及地方市场监管局组织的各项活动。公司持续关注并遵守法律法规要求，在认证业务合同评审、现场评审、合格评定、证后监督等关键环节确保持续满足法律法规要求，完善一系列公司规章制度以及体系文件，包括办公室日常管理办法、管理手册、程序文件、工作文件、作业指导书等。

（二）规范运营

在认证服务过程中，公司的各类工作人员均能严格按照认证人员管理要求开展各项工作，通过对体系文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻消灭在萌芽状态，以保证日常运营规范。公司制定《认证人员日常管理程序》等文件，规定公司审核员的日常管理、工作管理及审核员的监督考核。公司接受国家市场监督管理总局、CNCA、CNAS、CCAA、各级认证认可监管部门的监管，社会公众的监督。



2020 年认监委双随机和地方监督抽查中，我公司被抽查多家企业，未出现严重违规现象，顺利通过了检查。

（三）诚实守信

将诚实守信当作公司最大的社会责任。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求。以公平、公正、客观的方式开展认证活动。以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方。通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可信的结果取得社会的充分信任。公司认证人员公正性承诺达 100%，对于获证组织信息百分之百保密。

（四）社会服务

1、2020 年中国爆发新型冠状病毒肺炎，为有效防止疫情扩散和蔓延，公司积极响应上级要求，按照国家市场监管总局办公厅《关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》（市监认证〔2020〕9 号）文件精神、国家认可委有关文件的要求以及政府相关部门关于疫情防控工作的具体安排，严格落实疫情防控措施。复工前，制定公司复工方案及疫情防控应急预案，各部门积极排查，主动掌握员工情况，做好调查工作。复工后，按照疫情防控期间认证工作实施方案严格执行，成立疫情防控工作领导小组，落实防控措施。公司积极准备防疫物资，建立并实施员工信息报告制度，及时了解员工健康状况；日常预防，公共区域及时清洁消毒，避免交叉感染；采用新技术、新方法，运用区块链、大数据平台、远程视频审核等工具，对受审核组织实施远程认证审核，确保审核人员健康安全，降低感染风险。公司把员工生命安全和身体健康放在首位，将各

项工作落细落实，坚决打赢抗击疫情攻坚战！

2、公司积极响应质量认证体系建设促进全面质量管理号召，努力打造专业敬业、高素质的认证团队，以规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，为各行业的知名企业和组织提供专业认证服务。公司积极参与国家认监委等监管部门及行业会议，以了解行业的发展及动态，互相学习，努力提高认证服务管理水平和抗风险能力。

（1）2020 年 5 月，积极响应乐山市中小企业服务中心，华鉴国际认证有限公司入驻乐山市中小企业公共服务平台，更好地为乐山市中小企业提供优质认证服务，提升服务质量和能力，推进中小微企业公共服务体系建设。

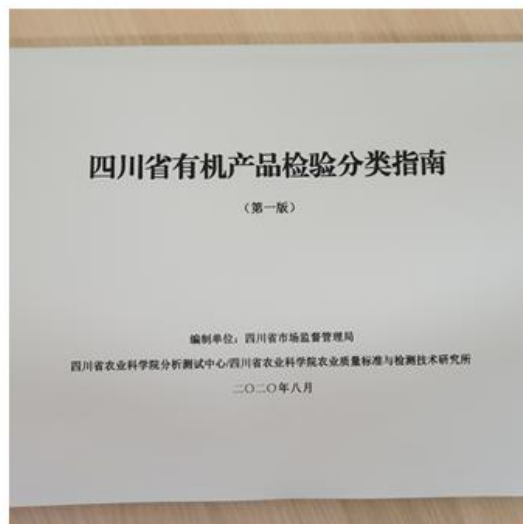
（2）2020 年 6 月 10 日，省市场监管局、成都市市场监管局在成都联合召开“2020 年世界认可日”座谈会：国际主题是“认可：改善食品安全”，中国主题是“认证认可检验检测：守护安全底线，服务复工复产”。华鉴国际认证有限公司应邀参加座谈会。华鉴将充分发挥“保安全底线”的作用，为统筹推进疫情防控和经济社会发展工作，着力在守护安全底线、服务复工复产上下功夫。



（3）2020 年 8 月 25 日，四川省市场监督管理局办公室召开《四



《四川省有机产品检验分类指南》宣贯会议，华鉴国际认证有限公司应邀



参加，将按照《四川省有机产品检验分类指南》要求，规范有机检测检查，提高有机认证质量，为中国食品安全，尽一份努力。

(4) 四川省保安协会第五次会员代表大会 2020 年 10 月 22 日在成都召开，华鉴国际认证有限公司应邀参加会议。华鉴国际认证有限公司作为四川省保安协会理事单位，提供专业认证服务，为推动我省





保安行业高质量发展作出贡献！

(5) 2020 年 11 月 10 日，中国认证认可协会召开成都重庆地区会员单位座谈会，华鉴国际认证有限公司应邀参加。会上讲述认证认可行业“十四五”发展规划、建议，会员单位对协会工作的需求及发展建议。华鉴认证将秉承企业文化理念，与协会及各会员单位一起，为社会各界提供专业、高质量的认证服务。

(五) 员工权益

依法维护员工的合法权益是构建和谐劳动关系的基础。公司贯彻“以人为本”的管理理念，坚持增强员工的“归属感”和“主人翁精神”，为员工实现自身价值营造和谐的工作氛围、提供舒适的工作环境和广阔的职业发展空间。

2020 年华鉴国际认证继续严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益，按时足额为员工缴纳基本养老保险、医疗保险、失业保险、生育险等社会保险，确保女员工生育、哺乳期相关权益。

建立和完善符合公司法和劳动法规定的薪酬机制，在公司业绩增长情况下，逐步提高员工待遇。

高度重视员工的学习和技术能力的不断提升，为员工组织多期专业知识、业务能力的发展培训和教育活动。

2020 年 1 月 4 日、2020 年 2 月 6 日、2020 年 10 月 31 日、2020 年 11 月 1 日等时间，公司多次组织员工参加各项培训，提升员工专业技术能力，扩展业务范围。

2020 年 10 月 28 日，国家市场监督管理总局认证监管司、国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心联合举办食品农产品认证



机构认证关键岗位人员能力提升活动，动采取“现场活动+在线直播”的形式进行，华鉴国际认证有限公司组织员工积极参与，熟悉新版有



机产品认证制度，提升食品农产品岗位人员专业服务能力。

创造愉悦的工作氛围、增进员工感情、增强团队凝聚力，公司按月组织了员工生日团聚和多次户外拓展活动。

2020年11月28日至29日，华鉴国际认证有限公司组织员工安仁古镇-花水湾-西岭雪山户外拓展活动，大家在享受着古镇的宁静、温泉的舒适和雪山的美景的同时，通过背背跳、集体过河等户外拓展活动，增强了员工友谊和团队凝聚力。





（六）节能环保

节能减排环保是国家的基本政策，华鉴积极响应国家要求，从日常管理入手。

1、健全数据库、推进电子化办公，至少每月对整个数据库实施一次完整的备份，以充分保障数据及网络信息的安全。

2、办公照明采用节能灯，减少碳排放，在节假日，公司拉闸断电，以便节约电源。

3、加强对空调等大功率电器的能源管理。倡导少开空调，夏季室内空调温度设置不低于 26 摄氏度，冬季室内空调温度设置不高于 20 摄氏度。

4、严格执行午休和下班时人走灯灭，电脑关机等措施，减少能源浪费。

6、合理安排审核路线，统筹审核区域及审核时间，积极降低审核人员的差旅消耗。

7、推行绿色出行。提倡步行、乘坐公共交通工具，加强安全教育，避免人身伤害和健康损害。

（七）创新发展

创新是一个企业的核心使命。创新包括技术创新、管理创新和制度创新。华鉴将创新当作持续发展的动力源泉，密切关注国家重点发展领域和社会的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务，满足政府、行业和企业对认证的需求。

2020 年华鉴顺利通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、有机产品监督认可复审。



2020 年，华鉴继续保持 CCAA 单位会员、高新技术企业等荣誉。

2020 年，华鉴开发售后服务体系完善程度评价认证规则、企业标准体系认证规则、医疗器械质量管理体系认证规则、企业质量安全信用等级评价认证规则、合格供应商信用评价认证规则、生猪屠宰服务评价体系认证规则、工程建设施工企业质量管理体系认证规则、道路交通安全管理体系认证规则、社会责任管理体系认证规则、供应链安全管理体系认证规则、商品经营企业服务认证规则、餐厅餐饮服务认证规则、健康安全与环境管理体系（HSE）认证规则、生活垃圾分类服务能力认证规则等新业务，并在中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）成功备案。

2020 年，华鉴新申报道路交通安全管理体系、业务连续性管理体系人员确认，备案企业诚信管理体系、合规管理体系、企业信用评级指标评价、合格供应商信用评价、培训管理体系、社会责任管理体系、品质验证认证、企业标准体系系等体系人员，既扩展了人员资质，也增加了认证队伍，适应市场需求。

五、结束语

在过去的一年里，华鉴在履行社会责任方面开展了一系列的工作，取得了较好的成绩。2021 年华鉴将续深入探索、研究社会责任的内涵和认证行业履行社会责任的内在规律，把社会责任与日常工作紧密结合，本着求真务实、精益求精的精神，不断提高华鉴内部全员的社会责任意识和管理绩效，充分发挥全体员工的主观能动性，探索更加高效的工作手段和方法，为客户提供更加优质高效的认证服务。华鉴认证愿承担更多的社会责任，为推进我国认证认可事业的健康、有序



发展，为促进我国“质量强国”建设做出积极贡献。

六、信息反馈

（一）信息反馈

《华鉴国际认证有限公司 2020 年度社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议。

您对报告的评价；

您对本公司的建议和意见。

（二）反馈信息联系方式

联系人：何欢

联系地址：四川省成都市高新区天府大道南段 1399 号 3 栋 5 楼

联系电话：028-85938822

邮箱：3003915749@qq.com