



# 知产（北京）认证服务有限公司 2020 年度社会责任报告

2021 年 3 月

## 一、 前言

### 1、报告的时间和范围

本报告所涵盖的时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

本报告所涉及的内容涵盖知产（北京）认证服务有限公司及各地分支机构。

### 2、报告编制的依据

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》（国家认监委国认可[2012]52号）及其附件《认证机构社会责任报告编写提纲 指南》，《ISO 26000:2010 社会责任 指南》等相关文件规定编制而成。

### 3、核心理念

企业创新，知产护航。公司秉承“公正、诚信、高效、权威”的方针，以科学、规范、严谨的工作作风和态度，扎实的专业技能、高素质的专业团队，严明的纪律和优质的服务，在认证领域树立良好的行业形象，不断促进认证价值提升，为推动知识产权认证行业持续健康发展，实施知识产权强国战略做出更多更大的贡献。

## 二、机构概况

### 1、机构简介

知产（北京）认证服务有限公司（以下简称知产认证公司），是在国家知识产权局的大力支持下，由中国知识产权研究会牵头并发起成立的专门从事知识产权管理体系认证的专业性公司。2019年6月19日，公司经中国国家认证认可监督管理委员会批准成为第三方认证机构，认证资格批准号为 CNCA-R-2019-537，其核心业务为知识产权管理体系（IPMS）认证。

知产认证公司为中国知识产权研究会所属企业，中国知识产权研究会（简称研究会）是国家知识产权局主管的全国性、学术性、公益性社会团体，由从事知识产权工作及其研究的有专业人士和单位组成，是促进知识产权事业发展、推动科技经济进步的重要社会力量。公司拥有研究会强大的专家团队和全国各地知识产权主管部门的大力支持，为开展知识产权管理体系认证工作提供了强有力的保障。

### 2、基本信息

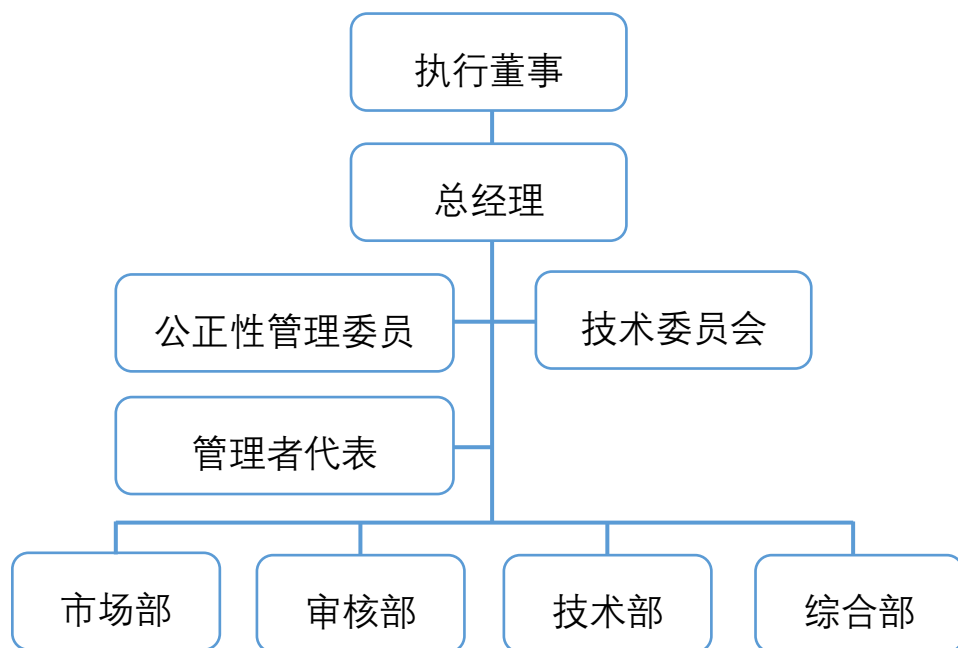
企业名称：知产（北京）认证服务有限公司

统一社会信用代码：91110105MA01G21M7W

法定代表人：敬雅萱

注册资本：300 万人民币

### 3、组织机构



### 4、运营情况

#### (1) 人力资源

截至 2020 年 12 月 31 日，公司共有注册审核员 13 人，均为 IPMS 知识产权管理体系认证领域审核员，具有多年认证审核经验，具备较高的专业素养，为开展知识产权管理体系认证工作提供了有力保障。

#### (2) 颁证数量

2020 年度，新颁发 IPMS 知识产权管理体系认证证书 221 张。获证企业覆盖了浙江、江苏、河南、安徽，河北、上海、福建、山东、重庆、贵州，辽宁、宁夏、广东、黑龙江、四川等全国多个地区；获证企业涉及通信、电子、互联网、医疗、化工、农业等领域。

2020 年度，暂停证书 132 张。

2020 年度，撤销证书 0 张。

2020 年度，对获证组织实施监督审核的次数：24 次。

### （3）财务状况

2020 年为知产认证公司开展业务的第二年，公司实现营业收入 457.9 万元，并按时按量履行纳税义务。相较 2019 年稳步增长，预计下个年度会进一步提高。

## 三、社会责任管理体系和制度的建立情况

### 1、体系建立

认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

为切实落实相关社会责任工作，知产认证公司成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，成员包括总经理，副总经理及各部门负责人。社会责任领导小组主要负责社会责任管理体系的建设和推行工作，包括：组织编制相关制度文件，推进实施社会责任工作、开展与利益相关方的沟通合作等。

### 2、相关体系运行和自我改进情况

为了保证公司高效可持续发展，公司建立并完善了包括：《知识产权管理体系认证机构服务标准<企业版>》、《企业知识产权质量测评报告》、《认证审核人员监督管理办法》、《审核员行为规范要求》、《审核组长晋升制度》、《审核任务安排工作流程》、《审核员现场审核补贴标准》、《关于进一步规范认证评审案卷的通知》、《CCAA 认证人员注册操作手册》、《认证证书恢复申请程序》、《监督审核延期申请程序》等规范性文件及手册。坚持在实际工作过程中发现问题，解决问题，持续改进，把履行社会责任纳入公司内部管理体系的各个层面，保障社会责任在公司

管理的各个层面有效实施，并定期进行自查和改进，保证社会责任制度的持续有效。

责任内容	责任部门
质量控制	市场部、审核部、技术部
员工权益	综合部
市场/客户	市场部
节能减排	综合部
社会参与	各部门

### 3、利益相关方

知产认证公司的利益相关方涉及多个方面，包括：政府及监管机构、上级单位、员工、客户、社会公众等。

对于政府及监管机构，我们以严格的合规性管理避免相关方风险，自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格遵守执业道德，规范运作，保证认证的有效性和严肃性。

对于上级单位，切实贯彻中国知识产权研究会（简称研究会）的核心理念，服从上级单位的指导精神，并定期对上级单位作业绩汇报。

对于员工，我们严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等国家人力资源和社会保障方面的法律法规，并结合公司实际情况，制定相关内部规定，切实保障员工的合法权益，为员工提供职业发展的提升机会和平台。

对于客户，提供公正、专业、优质的认证服务，确保认证过程专业规范，认证结果公正有效。

对于社会公众，提供认证知识的宣传普及，热心参与公益事业，同时接受社会公众的监督，共同推进认证事业的健康发展。

#### 四、履行社会责任情况

##### 1、遵守法律

知产认证公司自成立之日起始终自觉遵守国家各项法律、行政法规的要求，及机构规范运营的相关要求，认真履行法人和公民道德准则。在开展知识产权管理体系认证业务时，坚决反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，公司管理者和员工自觉接受政府、客户和社会各界的监督，维护认证市场秩序。

##### 2、规范运作

知产认证公司分别从业务管理、人员管理、风险识别控制等方面建立完善的管理制度，以保证认证活动公正、科学和规范运行，其中，业务管理制度包括：《管理体系认证申请评审制度》、《认证审核实施制度》、《认证决定制度》等；人员管理制度包括：《认证人员管理制度》、《认证人员监督管理办法》等；认证风险识别和防范制度包括：《风险识别和评价控制程序》等。同时，建立了相应的制度培训机制、考评机制和内部监控机制，一方面督促认证人员认真履行职责，另一方面加强了对认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

##### 3、诚实守信

知产认证公司严格遵守国家相关法律法规和认证认可规则，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，在实际工作中，为规范审核员在现场审核过程中严格遵守诚实守信原则，制定了《审核员行为规范要求》和《认证人员监督管理办法》等，同时还建立了证后回访制度，由公司总部人员以电话、邮件、走访等

方式对通过认证审核的客户进行回访，确保认证过程以公平、公正、客观的方式开展。

#### 4、提升服务水平

公司积极开展围绕改进和提升管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。审核过程中，对于专利申请、专利布局、专利预警、专利导航等方面，深入与企业管理层和相关部门沟通探讨，耐心解答企业提出的体系运行过程中的困惑，帮助和引导企业提升知识产权管理水平。认证服务结束后，通过电话、现场走访等各种形式的回访，收集服务过程中的问题与改进建议，持续改进服务内容，完善认证业务环节，提升企业获得感。

#### 5、创新发展

根据认证行业的特点，积极创新认证业务模式，如线上认证申请，线上审核等，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

#### 6、环保节能减排

知产认证公司坚持节能减排的环保理念，具体体现于：

办公方面，通过 **ERP** 网上办公系统实现了日常办公的通知转达和文件流转，减少了纸件资料的印发和邮寄。

培训方面，会议或培训较选择网络视频形式举行，利用互联网实现不同地区的审核员或客户的在线参与；2020 年度，以在线形式举办了“知识产权管理体系审核业务能力提升培训班”和“企业知识产权管理业务线上培训班”。

出行方面，对于员工出行，鼓励以公共交通方式出行，审核员外地住宿鼓励两人一间，就近安排等原则。公司积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

## 7、员工权益

知产认证公司遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同，并缴纳五险一金，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度。此外，公司重视人才培养，2020年度，公司邀请多位行业专家为员工举办了多次线上培训课程，此外，为开展科研组织和高校的贯标认证做好人才储备，公司将现有审核人员在自愿基础上分为科研组和高校组，分别进行科标和校标的学习和案例研讨，2020年12月公司还安排人员参加了研究会高校知识产权专委会在天津举办的校标学习研讨活动。多方面为员工提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

## 8、服务社会

知产认证公司坚持致力于社会公益事业，结合行业特点和自身优势，帮扶有关创新主体和社区，积极参与社会公益事业和社区建设，提供知识产权领域的相关宣传和知识传播。

## 五、结束语

2020年是极不平凡的一年，在百年不遇的新冠疫情的影响下，知产认证公司的业务也遭受了极大的不利影响。为应对疫情对业务发展的影响，克服认证业务在政府奖励政策调整后申请数量大幅下降的不利情况，公司一手抓市场，一手抓质量，我们始终坚持以真诚的态度和规范的运作对待客户，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任，

全面树立知产认证专业可靠的行业口碑。经过全体员工的辛勤工作和努力奋斗取得了较好的年度业绩。

展望 2021 年，我们将继续秉承“公正、诚信、高效、权威”的方针，以科学、规范、严谨的工作作风和态度，扎实的专业技能、高素质的专业团队，严明的纪律和优质的服务，不断促进认证价值提升，围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用，更好的为各地企业提供高效和优质的认证服务。

各利益相关方如有宝贵意见或反馈信息，可通过以下方式联系我们：

电话：010-84585012

邮箱：shenqing@zcrz.org

网址：www.zcrzbj.cn

知产（北京）认证服务有限公司

2021 年 3 月