



认证机构社会责任报告

2020 年度

久诚国际认证中心有限公司

CNCA-R-2020-605

2021 年 3 月

1 前言

1.1 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

久诚国际认证中心有限公司(以下简称为“久诚国际”)总经理对本报告内容的真实性负责。

本公司愿意肩负社会责任,贯彻始终,若对社会责任有违背的地方,不断改善,并透过适当的渠道,对公众公开。

总经理:宫百坤

1.2 报告的时间和范围界定

本报告所涉及的时间跨度从2020年1月1日至2020年12月31日。本报告所涉及的内容范围是:从事管理体系认证、服务认证业务的过程中所涉及的全部活动。

1.3 报告编制的依据

《认证机构履行社会责任指导意见》

《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》

1.4 本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念

1.4.1 本机构的社会责任战略

以“责任认证、诚信认证、服务发展”为己任,建立健全机构的社会责任管理体系,有效履行社会责任。正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系,自觉为营造健康、和谐、有序的认证市场环境做出努力。把传递信息,服务发展的思想贯穿于认证活动的全过程,竭诚为社会各界提供优质的认证服务。

1.4.2 本机构的社会责任方针

公正、诚信、务实、创新,向顾客提供满意的认证服务。

1.4.3 本机构的社会责任目标

- 1、公司遵守国家劳动法规、环保法规及相关法规。
- 2、禁止使用童工和强迫劳动。
- 3、所有员工一视同仁,不拘性别、不拘种族、不拘宗教、不拘社会归属,反对歧视,尊重员工的基本人权,禁止任何形式的侮辱人格行为。
- 4、提供安全卫生的工作和生活条件,确保员工的健康与安全。
- 5、推动劳资合作,实行平等雇佣。
- 6、合理安排工作计划,合理安排员工的工作时间和休息休假。
- 7、提供合理的工资福利,符合法律法规的相关规定。
- 8、持续改善工作条件和员工福利。
- 9、节能减排,保护环境,共建和谐,造福社会。

1.4.4 本机构的社会责任价值理念

履行社会责任是认证公信力的重要保障。认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。认证机构只有自觉履行社会责任,才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度,进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

2 认证机构基本情况

2.1 本机构的基本信息

久诚国际认证中心有限公司,是经国家工商管理部门批准成立的具有独立法人资格的第三方科技服务实体。2020年2月10日经中国认证认可监督管理委员会(CNCA)正式批准成为综合类第三方管理体系认证机构(批准号:CNCA-R-2020-605)。

目前,公司(简称JCCC)已经开展质量管理体系认证(QMS)、环境管理体系认证(EMS)、职业健康安全管理体系认证(OHSMS)、商品

售后服务认证等活动。公司(简称 JCCC)将在认证活动中遵守《中华人民共和国认证认可条例》、遵守 CNAS-CC01:2015《管理体系认证机构要求》等相关法规,遵循非歧视原则,不阻碍或阻止申请人的认证申请,公司(JCCC)的认证服务向所有申请人公开、公正、平等的开放,不附加不正当的财务收费或其他条件,诸如,组织规模或是否是某协会或社团的成员等。

2.1.1 机构名称:

久诚国际认证中心有限公司

2.1.2 机构地址:

辽宁省沈阳市沈河区青年大街 35 号国贸大厦 810 室。

2.1.3 邮政编码:110000

2.1.4 联系电话:024-23181588

2.1.5 主要业务:

公司认证业务范围包括:QMS、EMS、OHSMS、服务认证等。

2.2 开展的各项业务及发证数量

2.2.1 QMS 认证:64 张证书

2.2.2 EMS 认证:56 张证书

2.2.3 OHSMS 认证:56 张证书

2.2.4 服务认证: 91 张证书

2.3 人力资源和与认证业务的匹配情况

招聘了符合认证机构要求的专职认证人员和技术专家,设置了办公室、市场部、审核部、技术部四个职能部门,配备了确保认证机构有效运作的机构管理人员。本机构的人力资源完全满足认证业务的需求。

2.4 财务状况及财务审计情况

2.4.1 久诚国际的基本财务状况良好,拥有充足的财务资金,能够满足日常认证业务经营运作的需要。

2.4.2 久诚国际每年都按照国家规定,接受第三方审计机构进行的财务审计。

3 社会责任管理体系和制度建立情况

3.1 社会责任理念

企业社会责任是企业组织对社会应当承担的责任,对构建和谐社会具有重要的意义。久诚国际坚持以履行社会责任为基础,遵守相关法律法规和各项规章制度,照章纳税。久诚国际为员工提供稳定的收入以及学习、培训机会,让每位员工都有自己的发展空间;久诚国际为客户提供优质、可靠的认证服务,促进客户持续改进;同时,久诚国际积极投身于力所能及的社会公益活动之中,为和谐社会的发展贡献自己的力量。2020年,久诚国际在组织内部大力推动社会责任理念的宣传工作,使久诚国际的社会责任理念持续不断地渗透到每个部门及员工,为建设一个良好的认证环境做出自己的贡献。

3.2 社会责任制度

久诚国际承诺以高质量的认证服务向社会提供真实准确的认证信息,使各利益相关方满意,并通过持续改进,不断增强各方的满意度。久诚国际以自身的质量方针作为承担社会责任的基础,加强与各利益相关方的交流沟通,了解他们的需求和期望,提升利益相关方的价值,并以此作为确定久诚国际社会责任理念的依据。久诚国际贯彻执行认证认可的相关法律法规,不断完善各项管理制度,确保久诚国际的规范运作和诚信经营。久诚国际保障员工的基本权益,为他们创造满意

的工作环境;提倡“节约资源,绿色办公”,以身作则促进人与自然的和谐发展。

3.3 自我改进情况

久诚国际在 2020 年 12 月底召开会议,各位员工都开诚布公地谈了自己在社会责任管理中存在的问题以及未来的发展方向,对发现的各类问题久诚国际都制定了相应的改进措施,大家共同努力,使久诚国际更上层楼。

4 履行社会责任情况及绩效评价

4.1 合规认证

久诚国际时刻关注相关的法律法规,通过内部会议、局域网、宣传板等形式向全体员工传达贯彻,并将有关要求纳入公司的经营管理制度,严格遵照执行,自觉履行法人和公民道德准则。公司建立内控管理体系,形成了内部监督制约机制,实现受理、培训、审核和做出认证决定等环节的相互分开。公司严格遵守相关法律法规及市场规则,反对不正当竞争和商业贿赂等各种欺诈行为。

4.2 规范运作

久诚国际对认证活动的全过程建立了严格的内部管理制度,认证活动的每个环节都要严格按照相关制度运作,确保认证结果准确、真实。一方面,公司建立了自己的员工能力评价系统,从人员招聘、增训、考核等都做出了具体规定。另一方面,公司识别分析了认证服务活动来自内部、外部的风险,采取了必要的改进和预防措施,有效规避了自身经营管理的潜在风险。

4.3 诚实守信

久诚国际始终秉承诚信为本的经营原则,持续对员工进行诚信教

育,要求员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求,以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方,通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序公平、公正、客观地开展认证活动,向社会提供真实准确的认证信息。同时,我们积极配合认监委、市场监管局等监管机构的监督审查,对发现的问题及时采取纠正措施,不断完善自身的诚信管理体系。

4.4 员工权益

久诚国际始终贯彻“以人为本”的发展理念,坚决杜绝性别、民族宗教、年龄等各种歧视,保护员工的身心健康。我们不仅按照劳动合同和相关法律法规的要求按时足额发放工资、缴纳社会保险、提供带薪年假等,还积极组织员工开展各种形式的业余活动,增强员工的归属感。另外,公司还为每位员工提供了平等的发展机会,使所有员工都有努力工作的动力。

4.5 创新发展

久诚国际以国家的创新驱动战略为指导,积极扩展认证领域,创新认证业务,满足我国政府、行业和企业对认证服务的需求,有效发挥认证服务对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。目前我们尚处于发展初期,主要精力集中在现有的认证领域上,我们会在不断改进自身工作的同时,积极探索新的认证领域及创新认证业务。

4.6 资源节约

久诚国际宣传和鼓励各位员工践行节约理念,将节约资源落到实处,提高员工的节能意识:办公中尽量使用电子化文件,减少纸张的使用;下班或办公室无人情况及时关闭空调、灯具、打印机等用电设备,节约电力资源;提倡低碳出行,尽量使用公共交通,减少私家车使用频

率。

5 结语

本报告总结了久诚国际认证中心有限公司 2020 年度在履行社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后,我们将进一步总结经验,不断地将社会责任的履行落实到工作的方方面面,将承担社会责任融入企业的长期发展战略中。

久诚国际认证中心有限公司将继续深入学习贯彻党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以“传递信任,服务发展”为使命,强化社会责任意识,协调好自身发展、员工发展及各利益相关方的关系,坚持“公正、诚信、务实、创新,向顾客提供满意的认证服务”的质量方针,竭诚为顾客提供优质的认证服务,为和谐社会发展做出自己的贡献。

如对本报告有建议或意见,请与我们联系。

机构名称:久诚国际认证中心有限公司

网址:<http://www.jccc.net.cn/>

电子邮箱:249281497@qq.com

电话: 024-23181588