



# 2020 年度社会责任报告

发布时间：2021 年 3 月 30 日



Shengbiao Certification    Transitive Trust  
盛标认证    传递信任

浙江盛标检测认证有限公司

Zhejiang Shengbiao Testing Certification Co.,Ltd.

## 前言

**报告时间范围：**本报告为浙江盛标检测认证有限公司第五份社会责任报告，报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

**报告的组织范围：**本报告组织机构为浙江盛标检测认证有限公司（含分支机构），为便于表达，在报告的表述中使用“浙江盛标”“盛标检测认证”、“公司”、“我们”。

**报告的内容范围：**报告为浙江盛标检测认证有限公司 2020 年度履行的社会责任的经营经营活动。

**报告参考依据：**本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》及本机构的实际情况和经营特点编制。

**报告数据说明：**本报告所引用的数据为 2020 年度的数据，由于统计区间等问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

**报告可靠性承诺：**本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，盛标对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

**报告发布形式：**本报告以印刷版和电子版两种形式发布，两种报内容一致。电子版查阅请登录公司官方网站（<http://www.ISOZSC.com>。）查询。

# 目 录

<b>1、总经理致辞</b>	03
<b>2、机构概况</b>	04
2.1 公司简介	04
2.2 企业文化	05
2.3 组织结构	06
2.4 业务范围	07
2.5 资质与证书	07
2.6 人力资源与认证业务的配置	08
2.7 财务状况	08
<b>3、社会责任管理</b>	09
3.1 社会责任理念与愿景	09
3.2 利益相关方识别与响应	10
3.3 自我改进情况	12
3.4 社会责任措施	12
<b>4、履行社会责任情况</b>	13
4.1 遵守法律法规	13
4.2 公正规范的运作	13
4.3 诚实守信的作风	14
4.4 创新发展提高服务水平	14
4.5 环保责任与绩效	15
4.6 保障员工权益	15
<b>5、社会责任展望</b>	18
<b>6、报告反馈</b>	19

## 1. 总经理致辞：

2020 年对于认证认可、检验检测行业发展来讲是非常重要的这一年，习近平总书记作出“推进质量认证体系建设”的重要论述。国务院印发《关于加强质量认证体系建设 促进全面质量管理的意见》。党中央对市场监管体制改革作出重大决策部署，国家认监委的职责划入市场监管总局，行政管理能力全面提升。认真落实全国市场监管工作的要求，准确把握认证认可检验检测工作面临的新要求，我们要立足认证认可检验检测工作的职责使命，在构建新发展格局中发挥积极作用。

浙江盛标检测认证有限公司在提供认证服务的同时，必须认真履行所应承担的社会责任，将履行社会责任与盛标的发展结合起来，励志于秉承行业对社会的承诺，不断学习最先进的社会责任理念与标准，充实我们的社会责任感。我们将严格遵守国家相关法律法规，以“公正科学，诚信守法，创新服务，持续改进”的质量方针为指导，以“诚信经营、追求卓越”企业宗旨为己任，认真履行行业使命，勇于承担社会责任，不断为广大客户提供优质的服务，共创美好未来。



## 2. 机构概况

### 2.1 公司简介

浙江盛标检测认证有限公司成立于 2016 年，经浙江省工商行政管理局注册、国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的第三方认证机构，批准编号为：CNCA-R-2016-285；公司总部位于美丽的西子湖畔——杭州，公司注册资金 2000 万。公司核心业务：质量管理体系（ISO9001）认证、环境管理体系（ISO14001）认证，职业健康安全管理体系（OHSAS18001）认证及服务认证。

盛标检测认证按国家认监委授权开展第三方认证业务以外，还提供第二方验厂技术服务、标准培训、TS16949（五大工具培训）、企业管理培训服务，卓越绩效模式等培训。

盛标检测认证汇聚了一大批来自认证行业的专业技术人才，盛标的发起人都拥有 20 年以上的认证行业的工作经验，专业化的团队拥有丰富的行业经验和实用有效的管理知识。我们的团队将严格遵守国家认证认可相关法律法规，坚持“公正科学 诚信守法 创新服务 持续改进”的质量方针，不断追求认证有效性，建立有效的认证风险防控机制，杜绝重大风险事件的发生，以严谨的工作态度、优良的服务质量，在新时代中国经济进入转型升级发展的新道路上，努力把标准研发、规则方案创新和体系认证服务集于一体，为广大客户提供一站式覆盖全产业链的专业认证与技术服务。

## 2.2 企业文化



## CORPORATE CULTURE

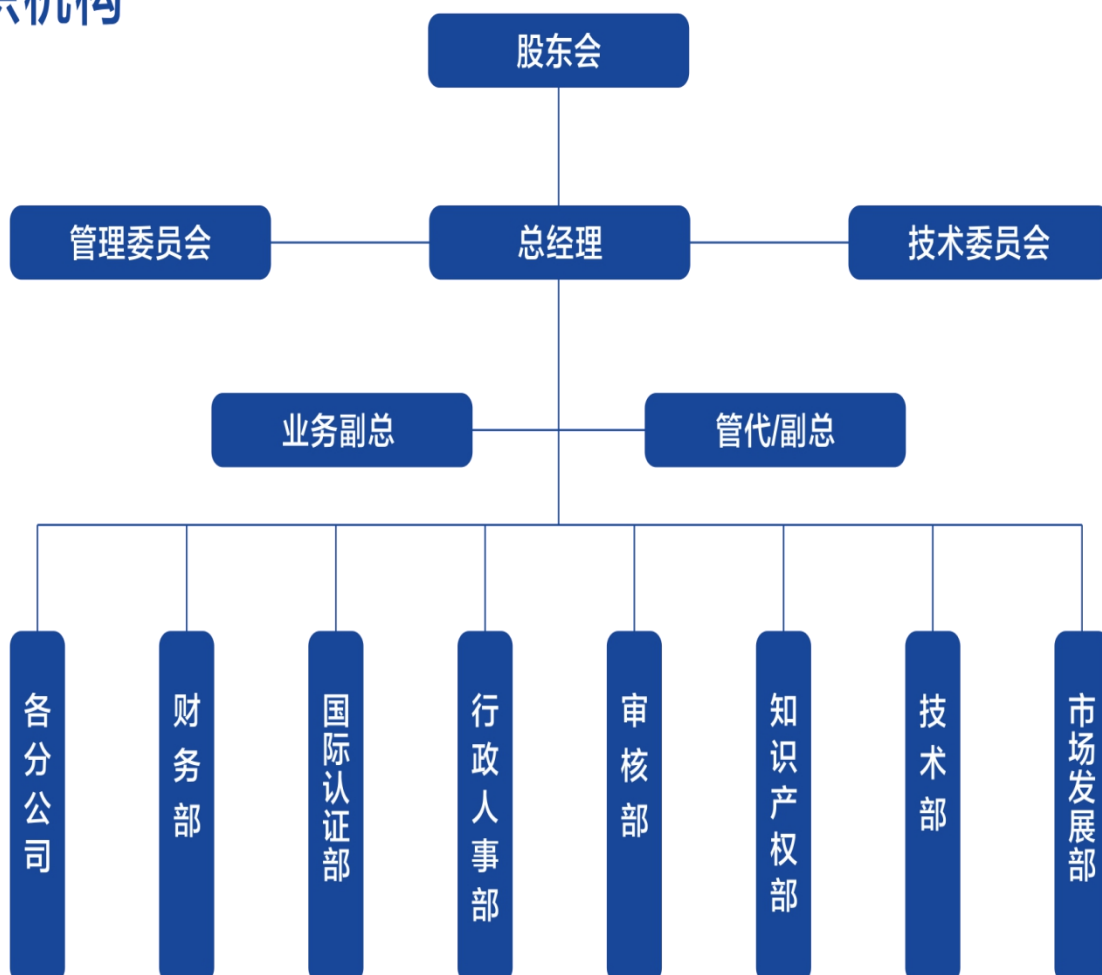
### 企业文化



## 2.3 组织结构

# ORGANIZATION

## 组织机构



## 2.4 业务范围

业务范围

QMS 质量管理体系认证

EMS 环境管理体系认证

OHSMS 职业健康安全管理体系认证

服务认证

## 2.5 资质与证书

### 资质证书

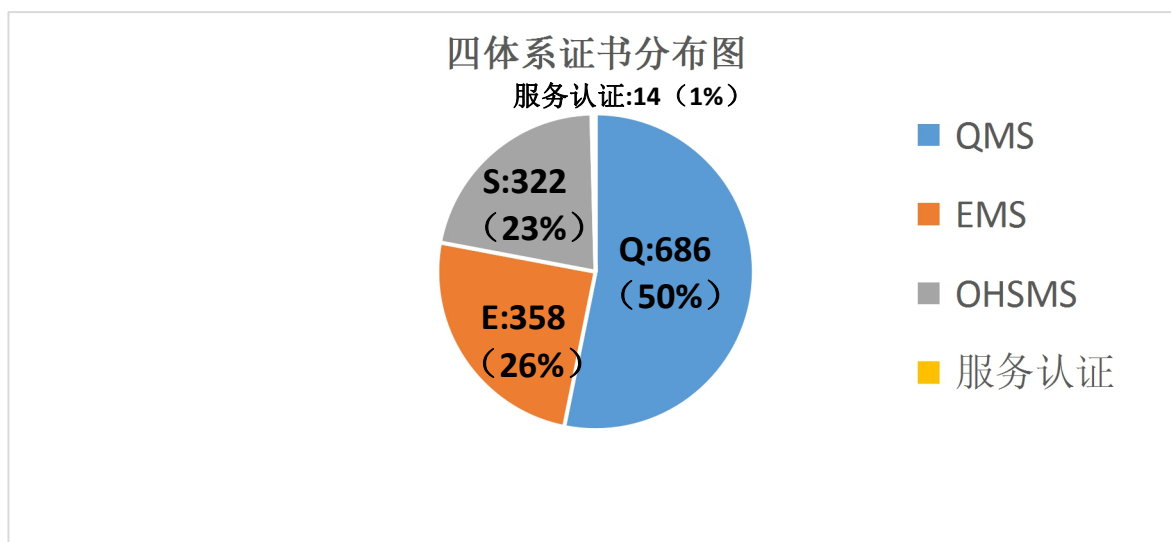




## 2.6 人力资源与认证业务的配置

公司严格执行国家法律法规，招聘符合认证要求的认证人员，确保公司有效运行的管理人员。公司目前共计专兼职认证人员 80 余名，其中各级别注册审核（查）员 70 余名，人力资源基本能够满足认证业务的需求。

各体系认证审核员人次分布			服务认证
QMS	EMS	OHSMS	审查员
70	61	39	11 人



## 2.7 财务状况

浙江盛标注册资本 2000 万，其中已经实缴 300 万。公司严格执行各项财务管理制度，经营正常，2020 年财务处于亏损状态，因为公司还是处于前期投入与发展阶段。

### 3. 社会责任管理

社会责任管理正在被全球越来越多的企业关注、探索和研究。我们深知“传递信任、服务发展”是认证机构的社会使命；认证的总体目标是使所有相关方相信管理体系满足规定要求。认证的价值取决于认证机构通过客观公正、有能力的评定所建立的公信力的程度，认证证书是向社会提供管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明。在贯彻落实国家认证认可相关要求的同时，努力将企业的社会责任融入到公司的发展战略之中，以客户为中心，坚持规范运作，恪尽职守，不断推动盛标认证与社会的和谐发展。

#### 3.1 社会责任理念与愿景

有效的社会责任管理是推动企业持续、稳定、和谐发展的基石。盛标以履行基本社会责任为基础，坚守质量与诚信，严格遵守法律法规和各项规章制度、照章纳税，为员工提供稳定的收入与学习、发展空间；为客户提供优质的认证服务，积极投身于力所能及的社会公益活动之中，为环保事业乃至整个社会的发展贡献力量。2020 年，盛标将履行社会责任融入到公司的价值观、发展战略、发展规划、业务过程、部门管理、岗位职责中，大力推动社会责任文化建设，使盛标的社会责任理念和要求不断渗透到每个部门及员工。

## 3.2 利益相关方识别和响应

通过全面识别公司的主要利益相关方，并与之沟通、交流，客观、真实地了解 and 回应利益相关方期望和要求，与利益相关方共同发展。2020 年，我们围绕利益相关方对社会责任议题的关注方向，通过多种沟通形式进行了有效沟通，我们的主要利益相关方，包括政府监管部门、投资方、股东、获证组织、员工、商业伙伴等。

识别出的利益相关方有：政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、市场监管局等）、投资方、获证组织（客户）、员工、公众和社会、合作伙伴等。识别出的利益相关方，通过积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行，并且加强对审核员管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。对于员工，严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见等。通过以上的措施，使本公司真正的参与到社会责任的具体事项之中。

公司识别主要利益相关方及其期望、沟通形式见下表：

利益相关方	要求与期望	沟通形式
政府相关部门（认证认可相关部门、市场监管局等）	遵守国家法律法规及相关要求 规范认证、合法经营 传递信任，服务发展 依法纳税，诚实守信 认证的社会效益和公信力	认证信息传递 参加相关会议 学习相关政策 法律、法规等文件
投资方	战略发展方向一致 规范经营 资产的保值、增值 权益保护 规范公司治理	定期汇报经营情况 财务报表 召开董事会 相关报告
获证组织（客户）	提供公正、科学、诚信、守法的 认证服务 提供优质的增值服务 获得持续改进机会 遵守商业道德，满足多元需求	客户满意度调查 电话、邮件、 上门拜访等 公司网站 客户投诉处理
员工 （含兼职审核员）	合理的薪酬和福利 保障员工权益 提供良好的职业发展机会 提供良好的工作环境和氛围	签订合同并交纳社保； 及时发放薪酬和福利； 组织员工参加各类培训 学习； 提供职业发展渠道； 认真聆听员工的意见； 关心关爱员工困难
公众和社会	认证知识的普及 认证事业的推动 服务社会	公司网站公开认证结果 信息 热心公益、志愿者参与、 接受社会监督
合作伙伴	规范守信、互利共赢、拓展新业务	日常交流、合作会议



### 3.3 自我改进情况

我们 2020 年度组织召开 9 次办公室全体员工会议，6 次审核员网络语音会议，2 次审核员培训会议，倾听各位员工、审核员对履行社会责任的建议和日常工作感受及需要我们改进的建议，各位审核员针对履行社会责任、盛标未来发展方向、审核中遇到的问题等方面内容纷纷发言，通过会议、培训、考核、内审、管理评审的实施建立自我完善自我改进的机制，我们总结整改问题的纠正措施，对识别出来潜在的问题制定预防措施，不断完善，达到持续改进。

### 3.4 社会责任措施

我们承诺以高质量的认证服务向社会提供真实、准确、有价值的认证信息，使各相关方满意，并通过持续改进，进一步增强客户满意度。以盛标的质量方针、管理手册、程序文件作为承担社会责任的基础。加强与各个相关方的沟通，了解他们的需求和期望，提升各个相关方的价值，以此作为确定我们机构社会责任核心主题的依据，将盛标的社会责任承诺融入到日常管理中，使之成为合格评定、监督管理、业务拓展、经营管理等活动中不可分割的一部分。贯彻执行国家关于认证认可的法律法规，建立健全规范的各项管理制度，确保盛标的规范运作和诚信经营。保障公司员工及各级别审核员的基本权益，创造满意工作环境。倡导“传递信任、服务发展、保护环境、和谐认证”的认证理念，以身作则履行好社会责任，并通过我们的增值服务，影响或促进获证组织保护环境、节能减排的意识。

## 4、履行社会责任情况

### 4.1 遵守法律法规

盛标自成立以来，严格遵守国家的法律法规和规章制度，遵循《中人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》，遵照国际通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的认证管理模式，完善认证制度和程序，组织全体员工学习有关质量、环境、职业健康安全体系认证相关法律法规和标准，切实规范我们的内部运营和现场审核活动，利用网络平台，关注与中心有关的新的或新修订的法律法规和其他要求，及时与员工交流，传达认证认可法规要求，及时转化成我们的相关制度规定和文件，确保认证活动的公正、科学、诚实、守法和有效。在接受行业业务主管部门、地方行政主管部门等各种形式的检查中，没有出现违规、违纪等不当行为，没有出现过认证投诉案件。

### 4.2 公正规范的运作

规范运作是确保认证活动公正、客观的基础，要保证认证结果的公信力，认证机构本身就必须规范运作。盛标建立了健全的保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和相关管理的内部认证制度。公司针对认证申请、合同评审、专业范围界定、多场所抽样、审核策划、现场审核、认证决定等环节制定了明确的作业指导书和程序文件，并根据规范的要求予以及时更新；建立了初次审核授予、监督审核保持、再认证审核以及特殊审核扩大、缩小、暂停、撤销及认证证书转换的保障机制。公司加强员工聘任、培训、使用及考核力度，组织管理人员、审核人员、公正性委员会、技术委员会全体人员学习各项法律法规，确保各项认证活动符合规定要求。公司制定了《审核员行为准则》，设置了对审核员审核工作实施监督管理的岗位，有效促进了审核人员的自律行为，形成良好的审核氛围，维护良好企业形象，树立盛

标认证的品牌，构建和谐的认证环境。

我们严格按照工商经营许可、国家认监委批准的范围和认证认可协会（CCAA）的相关要求合规经营，坚决反对不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为。

### 4.3 诚实守信的作风

认证机构的产品是向社会提供真实、准确、有价值的质量保证信用证明，因此诚实守信是认证机构的安身立命之本。认证机构作为质量信用保证机构，诚信认证是认证机构的首要任务。保证上报信息资料的真实准确，积极配合认监委及地方两局的监督检查，欢迎行业社会组织的监督检查。我们将自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，将履行社会责任融入到认证活动的全过程，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

### 4.4 创新发展提高服务水平

围绕国家经济和社会发 展重点，根据国家提出的“建设生态文明，是关系人民福祉、关乎民族未来的长远大计”要求，我们遵循将政府、企业和社会关注的热点就是机构发展的重点的发展战略，积极开拓新领域认证标准/规范研究、制定与推广应用工作，包括实施国家“一带一路”、“同线同标同质”战略，为建设“富强、民主、文明、和谐、美丽”的社会主义现代化强国恪尽自己职责和义务。我们始终牢记“以客户需求为导向，努力建设专注体系认证业务，实现公司、客户和员工多赢”的使命，把履行社会责任、服务企业、服务政府、服务社会、提高认证有效性、视为己任。创新能力，是衡量一个认证机构的行业地位、技术实力、品牌价值的重要因素。在新兴领域研发方面，由于公司成立时间较短，拟立



足于现有的三体系认证和服务认证，在打牢基础的同时着手研究开发新领域。

“传递信任，服务社会”是认证机构的重要使命，让顾客实实在在地感受到提升质量、环境、职业健康安全管理体系水平的绩效带来的好处，只有增强客户满意度，才能体现认证活动和认证机构的社会价值，这也是具有社会责任的认证机构应尽的义务。

## 4.5 环保责任与绩效

按照国家全面部署蓝天保卫战的重大举措，我们基于《认证机构信息管理系统》和《能力分析与评价系统》平台，对机构的认证过程、认证证书、认证人员、管理文件实施信息化管理，提高工作效率，避免了纸张消耗。制定办公场所空调使用环境温度的限度，要求管理人员、审核人员出行尽可能使用公共交通工具，坚持走绿色低碳的可持续发展道路。减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。在文件审核和现场审核时，提倡企业提供电子版文件，以减少审核过程中的纸张消耗。以环境管理体系认证项目为契机，积极推动企业节能减排工作。

## 4.6 保障员工权益

浙江盛标检测认证有限公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益。严格执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件。按时交纳了五险（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险），对经常出差的审核员，还另外购买了交通意外险。公司坚持以人为本，关注员工健康成长。

盛标在《员工薪酬管理制度》中明确规定了所有员工的劳动关系、薪酬管



理、休假规定及法定假期、保险福利、培训和发展的权益。对审核人员进行分级管理，推动和激励审核人员爱岗敬业，不断提高专业技术水平，提升认证有效性。为了让更多的优秀员工能够参与到公司的管理工作中来，为公司的发展增添新的活力，公司进行了中层管理岗位竞聘活动，制定了各类人员的能力准则，根据能力准则对各类认证人员的管理能力、专业能力、审核能力进行了评价；同时建立了培训需求分析机制，把对人员监视结果作为培训的需求输入，制定公司培训计划。不定期的通过网络或面授的方式开展对审核人员、方案管理人员、合同评审人员、认证决定人员等业务培训、案例分析和技术交流，通过培训与交流提升了审核的一致性，降低了审核风险，积极为员工提供发展平台，提高员工从事认证事业的信心。

公司积极拓宽员工与公司之间的沟通渠道，创建包括网站、信息系统、邮件、例会、微信平台、QQ 群等沟通渠道，使员工能够及时知晓公司发生的大事小事，对公司的发展建设与管理工作的畅所欲言。公司年底组织迎春联宜会，回顾总结工作成绩，展望新年的发展方向，通过丰富多彩的抽奖活动，加强了员工之间、员工和管理人员之间的感情交流，增进互信与理解，增强机构的向心力与凝聚力。

公司员工享有话费补贴、路途补贴、生日聚会、生育津贴等，以表达对员工的关怀和祝福。公司为员工提供带薪年假及免费体检活动，年度旅游活动，组织员工开展户外活动，鼓励员工参加健身运动，陶冶情操、激发激情，增强员工体质。

盛标检测认证坚持“以人为本、传递信任”的经营理念，努力建设优秀的企业团队，实现公司、客户和员工多赢，营造和谐的内部环境，激励全体员工为机构的发展奉献才智，共享发展成果。

## 5、社会责任展望

市场监管总局成立以来，将治理“认证乱象、规范管理”作为加强市场监管工作的一项重点任务。在此我们盛标将始终牢牢把握时代发展步伐和社会需求的脉搏，强化社会责任制度建设与实践，努力保持机构的可持续发展。全面推进质量认证体系建设，强化全面质量管理，推动我国经济高质量发展，实现质与量的飞跃。

2020 年初一场突如其来的新冠肺炎牵动着我们每一个人的心，盛标公司的领导层也时刻关注疫情发展情况，第一时间寻找疫情物资生产单位，也为浙江红十字会、地方政府捐赠疫情急用物资，贡献绵薄之力。接下来，我们将继续履行社会责任，不断追求卓越服务，奉行、倡导与利益相关方尤其是获证组织的合作共赢，重点做好获证组织社会责任相关的核心主题宣传工作，为营造全社会关注、践行社会责任的良好氛围贡献一份力量。我们也将热心于社会公益和慈善事业，鼓励员工积极参与各种形式的志愿者活动，培养和建立员工勇于担当的价值观和人生观，以实际行动回报社会。2020 年我们将立足于新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升效益，追求环境、经济、社会综合利益最大化，为客户、为员工、为公司创造价值实现梦想。

# 感谢信

## Appreciation

尊敬的 浙江盛标检测认证有限公司：

今年元月下旬以来，我省经受了严峻的新冠肺炎疫情的考验。随着疫情防控和救治工作的不断深入，各类医用物品及其他保障用品需求激增，各大医疗机构医疗物资纷纷告急。“打疫情防控阻击战，实际上也是打后勤保障战”。在这关键时刻，贵公司伸出了援助之手，向我省捐赠宝贵的医疗防护物资。我们已在第一时间将该批物资用于医疗、卡口、教育和基层等疫情防控一线。贵公司的无私奉献，慷慨相助，为我省疫情防控工作提供了有力的物资保障，注入了强劲的精神动力。

“患难见真情，抗疫显担当”，我们对贵公司给予我省防疫工作的鼎力支持和无私帮助，表示衷心的感谢！

浙江省新冠肺炎疫情防控领导小组医疗物资保障组

2020年5月18日



## 6、报告反馈

浙江盛标检测认证有限公司真诚希望通过本报告与关心支持和监督我们的朋友们建立起互动友好的平台。真诚期待您的反馈，以便我们在今后的报告编制工作中持续改进！

反馈意见传真 0571-87002918 或邮寄给我们

### 我们的联系方式：

单位：浙江盛标检测认证有限公司

地址：浙江省杭州市西湖区文一西路 75 号数字产业园 1 号楼 416

电话：0571-87002838 87006736 转 8003

邮箱：zsc001@isozsc.com





如有建议或意见反馈，请与我们联系。

公司名称：浙江盛标检测认证有限公司

地址：杭州市西湖区文一西路 75 号数字产业园 1 号楼 416

电话：0571-87006736 87002838

传真：0571-87002918

网站：www.iso-zsc.com

邮箱：zsc001@iso-zsc.com

## 浙江盛标检测认证有限公司

---

Zhejiang Shengbiao Testing Certification Co.,Ltd.