

华信技术检验有限公司

2020 年度社会责任报告

目 录

- 一、前言
- 二、华信技术检验有限公司的基本情况
 - （一）组织机构
 - （二）公司的业务范围和资质
 - （三）公司主要业务的开展情况
 - （四）公司人力资源和认证业务的匹配情况
- 三、华信公司的社会责任理念
 - （一）公司的质量方针
 - （二）公司的经营方针
 - （三）公司的质量承诺
 - （四）公司文化
 - （五）“华信梦”的要求
- 四、华信公司的诚信原则要求
- 五、华信公司诚信和承诺社会责任守则
- 六、2020 年华信公司履行社会责任的状况
- 七、对公司未来履行社会责任的展望

一、前言

华信技术检验有限公司 2020 年度社会责任报告比较系统地总结和反映了公司在认证认可工作过程中严格履行社会责任及义务、在保护客户利益的同时，对维护员工等相关方的利益所采取的行动以及在规范化建设和学习贯彻新时代中国特色社会主义思想等方面的实践，旨在真实反映公司 2020 年履行社会责任的状况，以促进公司全面健康发展。

华信技术检验有限公司以下简称“华信公司”、“本公司”或“公司”。

华信技术检验有限公司 2020 年度社会责任报告以下简称“本报告”。

本报告根据国家认证认可监督管理委员会发布的国认可[2012]52 号<关于《印发认证机构履行社会责任指导意见》的通知>及相关要求编制。

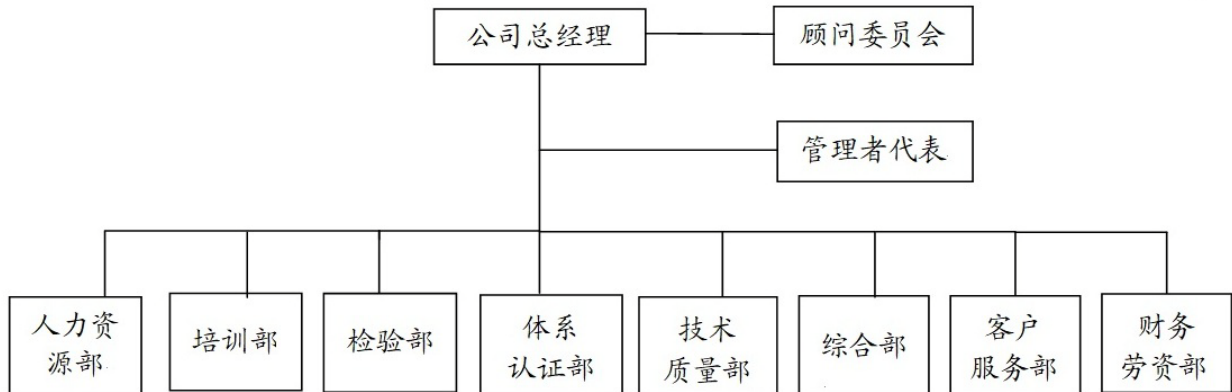
本报告的报告期间为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，报告周期为年度报告。

本报告经本公司高级管理层审议批准。

本公司总经理保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性 and 准确性，承担责任。

二、华信公司的基本情况

（一）华信公司组织结构



（二）公司的业务范围和资质

- ◎ 质量管理体系认证
- ◎ 环境管理体系认证
- ◎ 职业健康安全管理体系认证
- ◎ 能源管理体系认证
- ◎ 可靠性管理体系认证
- ◎ 建筑施工领域质量管理体系认证
- ◎ 产品认证
- ◎ 机电产品检验
- ◎ 设备监理
- ◎ 培训

（三）公司主要业务的开展情况

华信公司成立于 1993 年，是原国务院经济贸易办公室批准的第一家股份制认证公司，全国最早开展体系认证业务的机构之一，曾颁发了全国第一张质量体系认证证书，我公司也是国内最早获得中国国家认可机构认可和荷兰 RvA 认可的认证机构之一，是全国第一家经中国国家认可机构认可的第三方检查机构。

华信公司是由机电行业的科研院所、社会团体和自然人集资入股组成的股份制公司；公司自成立以来，先后与国内、国际上多个知名机构、公司开展了国际合作，目前华信公司业务已遍及全国绝大部分省、自治区、直辖市，以及中国香港、中国台湾地区，国际业务遍及美国、韩国、新加坡、马来西亚、印度尼西亚、菲律宾、泰国、俄罗斯和越南等国家。

（四）公司人力资源和认证业务的匹配情况

多年来，公司一直致力于将人力资源的需求与公司业务不断增长相适应这一方针，作为公司的一项重要工作长期重视。公司目前各类资质的人员在数量上符合 CNCA 的有关要求，各类人员的基本素质也满足工作的需要。

三、华信公司的社会责任理念

（一）公司的质量方针

质量第一、用户第一、信誉第一。

（二）公司的经营方针

巩固、提高、发展国内市场，稳步、适应、开拓国际市场。

（三）公司的质量承诺

独立科学公正地对受审核方进行管理体系审核，客观、真实地评定受审核方管理体系，为顾客提供满意的服务。

（四）公司文化

诚信、团结、严谨、求实、进取、创新。

（五）“华信梦”的要求

深化审核，增值服务，传递信任，服务发展。

四、华信公司的诚信原则要求

华信公司履行社会责任必须围绕主业，我们主动遵守构建责任认证、诚信认证的行风，力求处理好做市场与保证质量的关系、做好服务与坚持标准和规范的关系、大处着眼与小处着手的关系。极力秉承“传递信任，服务发展”的宗旨，坚守公正、客观和对社会负责的原则，健全工作机制，推动履责工作迈上更高台阶。

作为认证机构，华信公司履行社会责任的前提是诚信，我们力求通过履行社会责任，让更多的公众了解认证、信任认证，而且通过宣传来加强社会监督。

当前，履行社会责任的工作已形成一种社会共识，责任竞争力逐渐成为企业等社会主体参与竞争、体现价值存在等的重要因素。华信公司社会责任报告要反映认证机构对社会责任的理解和认知，是我公司履责的行动宣言和具体展示。作为认证机构，我公司履行社会责任是由公司本身公共服务属性的应有之义，是实现与相关方共赢的重要途径，也是公司发展的内在需求。

华信公司管理体系认证注册规则明确指出：华信公司的管理体系认证业务独立于任何制造方、供应方或销售方等可能影响认证决定的

受审核方。公司运作经费主要来源于认证、检验收费。华信公司不接受任何客户或潜在客户的捐赠以保证公正性。华信公司的服务向其业务范围内的所有申请人开放，不附加不正当的财务或其它条件，也不以申请方的规模或是否某一协会或社团的会员以及已认证企业的数量作为提供服务的条件。

其次，华信公司《管理体系认证机构人员管理程序》中明确指出审核人员在从业过程中需遵守的行为规范如下：

- 1、遵纪守法、敬业诚信、客观公正；
- 2、努力提高个人的专业能力和声誉；
- 3、帮助所管理的人员拓展其专业能力；
- 4、不承担本人不能胜任的任务；
- 5、不介入冲突或利益竞争，不隐瞒任何可能影响公正判断的关系；
- 6、不讨论或透露任何与工作任务相关的信息，除非应法律要求或得到委托方和/或华信公司的书面授权；
- 7、不接受受审核方及其员工或任何利益相关方的任何贿赂、佣金、礼物或任何其它利益；
- 8、不有意传播可能损害审核工作的信誉的虚假或误导性信息；
- 9、不以任何方式损害华信公司的声誉，与针对违背本准则的行为而进行的调查进行充分的合作；

对审核人员的行为规范将通过现场见证、各方面的意见反馈等方法进行评价。

五、华信公司诚信和承诺社会责任守则

华信公司的诚信和承诺社会责任制的要求，我们已落实在“认证企业注册规则”和“审核员工作手册”等有关文件中。为规避认证风险，现根据我公司当前的具体情况，对在日常工作中要特别注意贯彻执行的内容，我们编纂成守则，予以牢记并落实在行动中。

（一）严格认真贯彻执行《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《CNAS-CC01 管理体系认证机构要求》以及公司发布的《管理体系认证注册规则》和《审核员工作手册》。

（二）加强公司的诚信建设，履行社会责任。通过各种方式，特别是每年召开的审核工作研讨会，对公司全体人员进行培训教育，继续坚持认证行业“公正、客观、规范、诚信”的基本原则，继续认真贯彻执行有关认证规范和法律法规，继续保持我们在认证审核工作中严格认真的工作作风，继续提高认证有关人员的思想和工作素质，保证认证审核工作质量。

（三）对难以达到认证要求的企业，不能轻易受理认证，该放弃的放弃。

（四）对不能持续保持认证要求的，该暂停或撤销证书的要及时办理，不能心存侥幸。

（五）在现场审核时，审核人员不能无故迟到或擅自离开，如确实有事，要向组长请假，组长不同意不能离开，这是纪律问题，要保证现场审核工作质量。

（六）为保证企业的认证证书有效期到期同新证书的有效衔接上，公司的认证计划安排人员要在原证书有效期到期前同企业落实好

再认证时间，并在有效期到期前按再认证的要求完成该企业的再认证并发证。这项工作，按规定，对有效期到期的问题，只能提前、不能拖后。万一遇到不得不拖后的问题时，要作好原因记录，以便总结经验，制定改进措施。另外，按规定，如超出证书有效期，则应按初评的要求安排审核工作。

（七）监督检查的时间间隔也有明确规定，要按规定要求执行。如遇客观原因不能按规定时间进行时，则要做好原因记录，以便总结经验，认真解决这一问题，如拖期时间长，还要注意考虑暂停或撤销证书的处理问题。

（八）在认证审核活动中，不能随意增加或减少某些活动或审核人日数，也不许向受审核方提出非审核规定的、包括其他方面的额外要求。

（九）在认证审核活动发现一些不符合项时，只要证据确凿，都应开具不符合项，以利企业纠正、改进，不论是严重不符合项或是一般不符合项都应如此。同时，要通过多问几个为什么的做法，帮助企业找出问题产生的根本原因，以利企业采取相应的纠正措施，把问题解决好，防止问题的再发生。

（十）为了保证认证审核工作质量，除了对审核人员提出要求外，对审核人员的审核报告设专门管理人员注意审查把关，保证审核报告的质量符合有关要求。

（十一）在符合要求的原则的基础上，对客户的要求，要做到：想用户所想，急用户所急，做好服务，满足用户要求。

（十二）在认证审核活动中遇到一些新情况、新问题或是受审核方的新要求，要及时向公司有关部门以至公司领导汇报，以便通过研究求得正确的解决。

（十三）我公司的市场开发坚持不与非法认证咨询机构和人员有业务往来，以免公司的市场工作受到影响。

（十四）华信公司从来不参与今后也不会参与低价竞争、买证卖证、不到现场审核就发证等违规行为。

六、2020 年华信公司履行社会责任的状况

（一）积极应对新冠肺炎疫情，深入贯彻落实党中央关于加强疫情常态化防控工作的要求，科学有序推动复工复产。

2020 年年初，突如其来的新冠肺炎疫情来势汹涌，疫情不仅威胁着人们的身体健康，也影响着社会的方方面面。为了控制疫情蔓延，国家采取了严格的防控措施，尽量减少人员流动和聚集，避免病毒扩散传播。这对于我们这种技术服务行业的企业，影响更大。

面对前所未有的困难挑战，公司积极统筹推进疫情防控和复工复产，奋力拼搏、最终公司逐渐走出低谷、稳步提高，年终实现了比较圆满的收官。

疫情就是命令，防控就是责任。全国新冠病毒疫情爆发初期，公司领导以敏锐的判断力和高度的责任感，积极组织、周密部署、迅速行动，组织开展疫情防控，通过全方位把控，把疫情风险降到最低。

公司在第一时间成立了抗击疫情工作领导小组，由公司总经理任组长，两位副总经理任副组长，公司各部门经理为组员。疫情工作领

导小组积极排查公司职工的人员流动状态及密切接触状况，及时获取政府与权威部门对疫情防控的要求与指引，调整工作时间、灵活办公、为员工购买防护物品、加开班车等，多种方式并举。

针对疫情的传播特点及防控需求，公司做了如下工作：

一是公司全面强化防控能力，建立健全各项规章制度及应急预案。公司制定了《关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的要求》的文件，并根据疫情发展的不同情况及政府要求及时进行调整。切实从思想上认识到问题的严重性。从一点一滴做起，勤督促，勤检查，将防控思想深入到每一位员工的心中。

二是 在做好疫情防控同时安排好审核工作。在疫情最严重时，大部分企业停产或封闭管理，不能接受现场审核，我们按规则规定，为符合要求的企业办理证书延期，未影响企业招投标。

企业陆续复工复产后，公司根据审核业务的工作要求和工作特点及时调整了认证工作的一些安排，同时开展远程审核，并根据有关认可文件的要求和远程审核的试点实践经验，正式编制、发布了公司的体系文件**MS3.20**《远程审核的规定》。对于具备远程审核条件的企业，尽量安排远程审核，尽量减少员工出差，需要出差的及时向公司主管部门报告出行情况及身体状况。同时按照公司要求做好自身防护工作，确保安全。

三是充分调动广大职工在疫情防控常态化的情况下，参与工作和审核的积极性，及时宣传最新动态，做好心理疏导工作，努力使每一个员工全身心地投入到管理和审核工作中。自始至终，公司基本上做

到了全员防控、全天候防控。

在疫情最严重的时期（2020年2月），我们采取居家办公方式，保持公司管理工作基本运营。3月初开始逐步复工复产，我们采取居家办公、弹性工作等方式开展工作，并按社区规定，控制到办公室人员数量，采取每个部门安排值班、轮岗等方法，使公司经营工作逐步正常化。

为鼓励审核人员在风险可控、做好安全防护的基础上积极参与现场审核活动，公司发布了相应的文件，如《关于新冠肺炎疫情期间现场服务人员补助规定的通知》（华信体认字 [2020]488 号）、《关于新冠肺炎疫情期间现场服务人员防护用品发放规定的通知》（华信体认字 [2020]489 号）、《关于调整新冠肺炎疫情期间现场服务人员补助规定的通知》（华信体认字 [2020]700 号）等，这些措施起到了积极的激励作用。

复工复产以后，公司始终要求各部门继续保持定力，团结一致、坚定信心、勇担责任，既要形成一手抓疫情防控常态化，也要按照公司总体目标，一手全力以赴抓复工复产，努力把疫情带来的损失降到最低程度。

事实证明，公司对新冠肺炎疫情的应对是果断的、及时的、甚至是超前的，公司疫情防控常态化和复工复产的措施也是科学的、合理的、有序的。在公司领导的正确指引下，在公司全体员工的努力下，我们终于胜利度过难关，把新冠肺炎疫情可能给公司带来的损失降低到了最低限度。公司的凝聚力也由此得到进一步加强。

（二）不断坚持开拓创新，探索新的业务领域和发展机遇，创造性地开展工作。

党的十九届五中全会指出，“十四五”期间的经济社会发展指导思想要以改革创新为根本动力，要坚持创新驱动发展，全面塑造发展新优势，以期在科技革命和产业变革中赢得主动。创新是党和国家保持创造力和活力的生命力。我公司在多年的经营中一直力求开拓创新，不断探索新的业务领域和发展机遇，正是由于保持这样的“饥饿感”，公司才能在认证认可行业剧变的局面下稳定前行。中电协机电装备制造业管理体系标准化专业委员会（以下简称专业委员会）的成立，就是我公司近两年取得的突破。

中电协机电装备制造业管理体系标准化专业委员会（CEEIA/TC54）由我公司牵头成立后，2020年，该专业委员会的工作有序进行，并取得一定进展。经过不懈努力，《机电装备制造业可靠性管理体系 要求》（T/CEEIA455-2020）团体标准，通过了中电协专家委员会的审定，于2020年7月21日正式发布、实施，并在《电器工业》杂志和协会网站上公布。

该标准由我公司牵头组织起草，该标准是中电协管理体系类的第一个团体标准，标准提供了在实施质量管理标准过程中，仍时有部分产品因多个组织重叠管理易造成混乱而发生不可靠的事故的解决方案。为补充出现多组织重叠管理同一项目的管理空白，提醒组织按需要制定过程管理，专业委员会制定了可靠性管理体系标准，以其作为质量管理标准的补充，用以保证达到项目的可靠性管理，减少或杜绝

不可靠事故的发生。

今后，专业委员会将继续致力于机电装备制造业质量、环境、职业健康安全、能源等管理水平的提高，为促进机电装备制造业高质量发展，推动先进制造业和现代服务业深度融合贡献力量。

（三）实施远程审核，在实践中总结，在总结中完善，抓住机遇、迎接挑战。

新冠肺炎疫情对认证活动产生了巨大的影响，疫情严重时，现场审核难以实现。如何努力使这种影响降到最低，有序、科学、合理、规范组织认证审核，是公司需要解决的问题。于是，以远程方式实施审核，维持认证证书的有效性，成为一个很好的选择。

为了对疫情防控期间启动的远程审核活动进行有效管控，2020年2月，公司组织相关人员学习认可要求、了解政策要求，完善了有关程序文件，同时开展远程审核试点工作，管理人员及审核员进行了多次远程的沟通、研讨。根据有关认可文件的要求和远程审核的试点实践经验，正式编制、发布了公司的体系文件 MS3.20《远程审核的规定》及 MS 管表 35《远程审核评审表》，为远程审核明确了管理要求，并根据实践经验对 MS3.20《远程审核的规定》进行了修订。

在早期实践的基础上，公司仍不断总结经验，完善远程审核，先后多次以现场+腾讯会议方式组织关于远程审核要求的培训和研讨，学习研讨了 CNAS-CC14《信息和通信技术（ICT）在审核中应用》、ISO9001 审核实践组（APG）指南《远程审核》（2020年4月16日，翻译稿）、CCAA 团标《认证机构远程审核指南（征求意见稿）》等。

对参加远程审核培训的审核人员进行了书面考试。通过培训，进一步明确了远程审核要求，并就考卷中比较集中的问题进行了详细讲解，取得了较好的效果，为远程审核的有效实施打下了基础。

公司根据客户的不同需求和不同审核类型，通过安排完全远程审核、同一时段的部分现场审核+部分远程审核、部分远程审核+部分现场补充审核等方式来满足不同客户的不同需求。

RvA 评审组长对我们在疫情期间开展远程审核给予了充分的肯定，他说在他负责的客户中，华信公司是第一个在公司网站上发布了实施远程审核的机构。

近一年的远程审核实践，显示出远程审核的优势：首先是新的信息和通信技术（ICT）使得远程审核的可行性更高。随着ICT的普及，应用远程审核越来越普遍，审核员能够与任意人员交流，获取信息和数据的范围更广阔，审核员无法到场或无需在场的情况下，仍能按时保障审核活动的按时进行。此外，运用ICT进行远程审核，缩减了距离、旅途时间和费用，减少了与审核旅行相关的环境影响，使审核适于不同的组织模式。在经准备、确认和正确使用的前提下，ICT可以有助于增加在审核过程中抽样的规模和质量。

远程审核是一把双刃剑，用得好，可以更大程度上保持认证活动的连续性；用得不好，无疑会影响认证的有效性。远程审核的应用既是机遇，又带来了挑战。如何使远程审核最大限度地确保认证审核有效性，做到合理策划、规范实施、全程监控、降低风险，真正为认证审核活动发挥积极作用，还需要不断总结、分析和完善。

（四）采取措施，做好培训的业务工作。

2020年，公司的培训业务工作完成了年度目标的93%，应该说还是不错的。全年完成了ISO50001:2018《能源管理体系内审员教程》的排版、校对、印刷工作，同时组织了对《GB/T45001-2020职业健康安全管理体系要求及使用指南》的学习，对内审员教材按照2020版国标进行了对标修订，完成了国标版《职业健康安全管理体系内审员教材》的修订、排版、校对、印刷工作，为以上两个体系的转版培训、审核奠定了良好的基础。

（五）充分发挥党支部的凝聚力，加强精神文明建设，树立公司的良好形象。

1、深入贯彻落实党的十九届五中全会精神。2020年，公司以视频会议直播的形式组织开展了专题学习会，学习贯彻党的十九届五中全会精神。党的十九届五中全会站在党和国家事业发展全局高度，按照党的十九大对实现第二个百年奋斗目标作出的分两个阶段推进的战略安排，将“十四五”规划与2035年远景目标统筹考虑，审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，描绘了我国进入新发展阶段的发展蓝图。这是我们党统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，为确保中华民族伟大复兴顺利实现而进行的一次重要战略擘画。

公司党支部举行一次非常重要的学习会，学习会由王总主持，邀请高鹏同志主讲，公司全体党员及员工参加。高总结合实际，从不同层面解读了党的十九届中央委员会第五次全体会议精神。大家一致认为，党的十九届五中全会是在我国决胜全面建成小康社会取得决定

性成就、“两个一百年”进入历史交汇点的关键时期，召开的一次具有里程碑意义的重要会议。王总强调公司全体党员职工要掀起学习热潮，结合工作和实际，把学习习近平总书记在党的十九届五中全会上的重要讲话和全会精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务，与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想结合起来，深刻领会全会提出的战略性、创新性举措，切实增强学习实效，不断推进公司建设。

2、组织党员为抗击新冠肺炎疫情捐款。

全国的新冠病毒疫情爆发后，公司党支部积极响应中关村科学城党委的号召，积极向公司全体党员发出倡议书，号召党员为抗击疫情开展爱心捐款活动。广大党员积极响应，起而行之，在遵守疫情防控期间的管理规定、避免人员流动的特殊时期，党员们通过微信转账、网上银行等形式奉献爱心，仅仅在一天之内，公司大部分党员为助力党和国家打赢这场没有硝烟的疫情防控阻击持久战，贡献出了自己的力量，用实际行动展现担当。

公司党支部也及时将这笔捐款转交至中关村科学城党委指定的捐款专用账户中。

疫情无情人有情，众志成城渡难关。党员同志们在此次疫情防控中积极带头落实各项疫情防控措施，做好职工工作，同心协力，积极作为，为国家和公司打赢疫情防控阻击战做出了自己的贡献。

3、继续抓好公司的“塑形工程”建设，加强精神文明建设。

2020年，公司全体员工在公司的统一领导下，共同抗击疫情，排除万难复工复产，积极有效地履行各自的岗位职责，尽职尽责地保

证了各项重点工作的完成，同时也改革创新了新的工作方式方法，不管是在精神面貌、工作态度、工作业绩上都体现了华信公司员工的良好形象。

七、对公司未来履行社会责任的展望

2021 年是国家现代化建设进程中具有特殊重要性的一年。公司将继续全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持稳中求进的工作指导思想。面对国家加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局的战略，我们要完善自己的工作，补齐短板，提升工作质量，增强发展内生动力。立足公司传统优势业务，继续开拓创新，巩固拓展疫情防控常态化的成果，以优异成绩庆祝建党 100 周年。

公司和全体员工将继续坚持诚信和承诺社会责任守则，端正思想，提高认识，以党的十九届五中全会精神为指引，努力奋斗，实现经营业绩稳定增长、发展质量全面提高、服务水平持续提升。

2021 年是中国共产党成立 100 周年，我们要深入开展党史学习教育活动，公司党员同志争取做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，以昂扬姿态奋力开启公司建设新征程。要继续加强党支部建设，充分发挥党支部和党员作用，加强思想宣传、企业文化及职工队伍建设，推进党建与公司业务深度融合。

2021 年是“十四五”开局之年，中国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年。2021 年世界经济形势仍然复杂严峻，复苏不稳定不平衡，同样，华信公司也要面对这样一份不确定性的考验；2021

年是中国共产党百年华诞，百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚，同样，华信公司也将一同分享这一份百年的荣光。我们相信，在公司领导的指引下，只要公司全体员工携手奋进，勇往直前，我们一定能以我们的方式为这个时代做出新的贡献，继续书写华信公司的新篇章！

2021 年 3 月 24 日