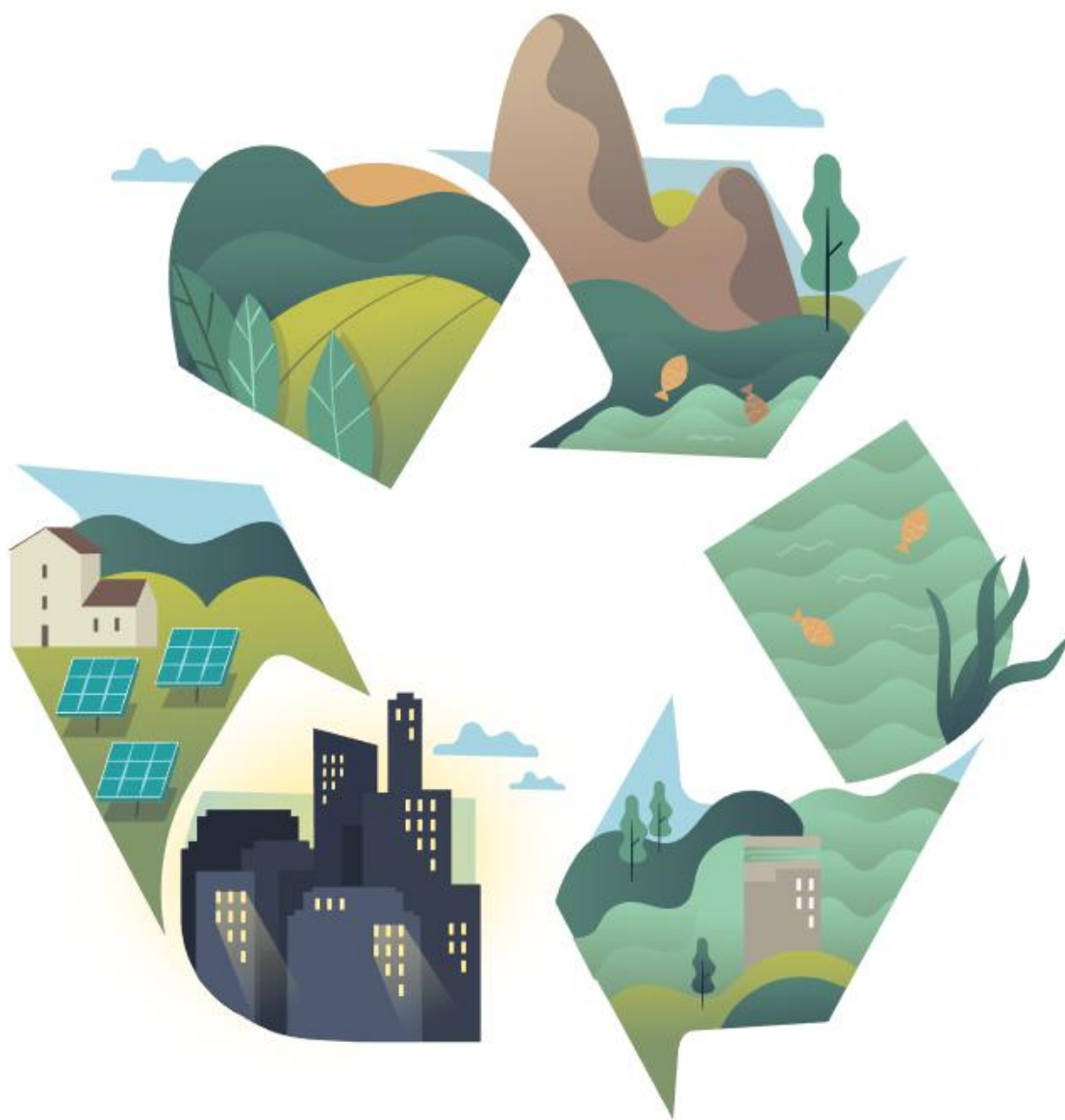




# 2020 年度社会责任报告

2020 Corporate Social Responsibility Report



赛瑞认证有限公司



## 报告说明

## 机构基本信息

### （一）机构概况

- 1、机构介绍
- 2、机构批准书

## 社会责任管理体系的建立

### （一）责任理念

- 1、赛瑞认证使命
- 2、赛瑞认证价值观
- 3、赛瑞认证愿景
- 4、赛瑞认证质量方针

## 社会责任的履行

### （一）遵守法律法规

### （二）规范运作

- 1、规范认证过程
- 2、规范人员能力要求
- 3、风险控制
- 4、积极落实主管部门要求
- 5、对获证组织持续监督
- 6、严格实施内部稽查机制
- 7、严格执行内部监督管理

### （三）诚实守信

### （四）提供优质服务

- 1、协助组织持续改进，提供增值服务
- 2、提升服务水平

### （五）环保节能减排

- 1、开展环境体系认证
- 2、绿色办公

### （六）员工权益和职业发展

- 1、保障员工合法权益
- 2、促进员工职业发展

### （七）企业文化建设

## 结语

## 报告说明

本报告依据 GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》和《认证机构履行社会责任指导意见》等相关文件编制，主要介绍赛瑞认证有限公司（以下简称赛瑞认证）2020 年度在履行社会责任方面的情况，报告内容真实、准确和完整。

- （一）报告时间范围：本报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。
- （二）报告涉及业务范围：赛瑞认证有限公司 QMS（含 EC9000）、EMS、OHSMS 认证业务范围。
- （三）报告数据来源：本报告引用的数据来源于机构内部统计报告，由于统计区间问题，可能有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。
- （四）报告发布形式：本报告以电子版和纸质版两种形式发布，为积极响应环保要求，建议您阅读和使用电子版报告。
- （五）机构网址：[www.dci-global.com.cn](http://www.dci-global.com.cn)
- （六）机构地址：中国（上海）自由贸易试验区锦绣东路 2777 弄 26 号 4 层

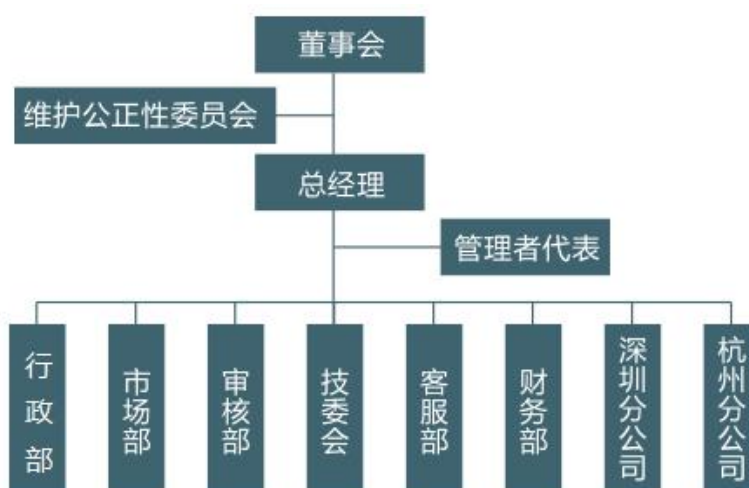
## 机构基本信息

### （一）机构概况

#### 1、机构介绍

赛瑞认证有限公司，是赛瑞国际认证在中国设立的合资公司，已通过中国国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 批准，批准号为 CNCA-RF-2003-29，批准范围为：质量管理体系；环境管理体系认证业务；职业健康安全管理体系认证；产品认证；中国森林认证。

赛瑞认证实行公司总经理负责制。分别设有行政部、市场部、审核部、技委会、客服部、财务部六个部门，并依法设立深圳分公司和杭州分公司。



#### 2、机构批准书



## 社会责任管理体系建立

### （一）责任理念

#### 1、赛瑞认证使命：

卓越的品质：品质是每位赛瑞人最重要的中心思想；

满意的回应：倾听申请组织的需求，是提供优质服务的关键；

创造性思考：我们乐于处理问题，是因为我们善于找到解决问题的根源；

诚信的承诺：绝对信守承诺，确保服务超越申请组织需求和期许；

务实的态度：不论是日常问题，抑或疑难杂症，我们提供的解决对策，一定务实有效。

#### 2、赛瑞认证价值观：

专业：以精深专才，作业界贤者；

诚信：以诚信理念，立信用口碑；

改进：以改进思维，创标准先锋。

#### 3、赛瑞认证愿景：

以合规、增值、创新为核心，成为优秀企业资格认证的最佳选择！

#### 4、赛瑞认证质量方针：

卓越品质、规范公正、诚信务实、开拓创新、持续进取。

### （二）责任推进

赛瑞认证将履行社会责任融入到公司经营战略管理及企业文化当中，总经理负责社会责任工作的推进，形成了按部门职责分工的社会责任体系架构。2020 年虽然受到新冠疫情的影响，但是公司全员在总经理的领导下，在疫情防控期间也积极主动开展对复工复产企业提供技术服务。机构在保证所有人员自身安全的前提下开展认证活动，并且继续完善和落实了社会责任工作的体系内容。

## 社会责任管理的履行

赛瑞认证将履行社会责任作为公司的一项重要战略举措和对社会的重要承诺，并将社会责任中以下各项要求融入贯穿到公司的日常管理和认证活动中：严格遵守法律法规；坚持规范运作；诚实守信；为客户提供优质的认证服务；环保节能减排；员工权益和职业发展；企业文化建设；为整个社会的发展贡献力量。

### （一）遵守法律法规

遵守法律法规和认证认可的规范性文件是认证机构生存最基本的要求，也是为客户提供公正、规范认证服务的基础。赛瑞认证在经营管理过程中严格遵守国家法律法规和认监委的各项规章要求，认真贯彻落实法律法规要求，规范开展认证业务活动，切实维护认证有效性，自觉接受政府、消费者和社会的监督，切实履行维护认证市场的社会责任。同时，机构严格履行财税政策，依法、按时办理工商年检及工商年报公示；严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。并且，机构还及时了解上级主管部门行政审批和资质管理等最新规则及政策，及时收集相关法律法规、行政资质许可、质量、环境、职业健康安全管理体系标准等最新法律法规和认证认可资料，作为机构合规经营运行的法律法规依据。

### （二）规范运作

2020 年开始的新冠肺炎疫情（COVID-19）给认证活动带来一定的影响和挑战，为确保疫情防控期间认证活动的正常合规开展，机构时刻关注各大认可机构的要求，及时采取一致和适当的措施，以确保认证证书的有效性。认证机构要“传递信任、服务发展”，就必须确保认证结果的有效性和公信力，而“规范运作”则是保证认证活动客观、公正、规范、有效和公信力的必备条件。赛瑞认证紧紧围绕认证业务的全过程制定了严格的管理制度并加以实施，确保认证活动规范公正。

#### 1、规范认证过程

赛瑞认证自觉遵守认证认可的各项法律法规和标准规章，切实保证认证结果的有效性与公信力，注重持续对各项法律法规及政策的宣导，明确了“红黄线”与法规底线要求，将各种规则、条例或要求在上岗位作业前培训到位，确保全体员工遵章守纪、清晰掌握机构的各项规章制度和要求并严格执行。2020 年在各项检查中均未发现认证管理人员存在违法行为，规范、公正和守法已然成为一种企业文化。

机构制定了详细的认证过程管理制度，对合同评审、合同签订、审核方案策划、现场审核、认证决定、证书发放等各个认证环节进行严格、规范的管理：要求合同评审人员严



格按照合同评审制度进行合同评审；要求策划人员合理策划审核时间，对审核人日数、专业能力、审核组配备等策划活动严格执行认证认可的要求；要求审核组在审核过程中严格遵守法律法规、职能权限，异常事件处理、审核记录规范，确保整个审核过程都要有章可循、有据可依，确保整个审核过程规范有效；要求认证决定人员严格按照认证决定相关制度实施认证决定，对认证决定中存在的争议问题按照认证评议制度，组织各方专业特长人员进行分析、研究，制订出清晰可行的解决方案，保证认证决定的客观准确。

## 2、规范人员能力要求

机构对认证人员能力建立了科学规范的评价系统，针对认证相关职能人员制订了详细的能力要求和评价基准，并坚决按照人员能力评价机制贯彻执行，确保认证人员在上岗前的专业知识和能力都得到了充分的评价和肯定。同时，机构保持定期对人员进行培训、考核和持续评价的机制，确保人员能力能够持续满足认证要求。

## 3、风险管理

机构针对在认证过程各环节容易出现的问题制定了详细的规章制度和办法，要求认证管理人员在认证过程中严格按照制度执行。

为加强认证审核人员的风险意识管理，提高审核的有效性和一致性，机构定期组织开展审核员年度培训，培训内容包括上级监管部门监督检查情况通报，审核员管理及能力评价，审核有效性、一致性及问题研讨，现场审核、关注问题及风险控制等。为提升认证评审、决定人员的风险控制能力，机构定期召开有关技术问题的内部研讨会。研讨认证认可新要求、新规则的变化情况，认证监管部门及 CNAS\UKAS 认可评审的相关信息。2020 年疫情期间，组织机构全员认真学习国际认可论坛（IAF）发布的 COVID-19 疫情防控期间开展认证活动常见问题解答（FAQ）。认证决定中遇到的常见问题，认证决定的公正性和风险控制要求等内容。另外，每周还组织召开技术部门专题例会，向认证决定人员通报审核组长及其他相关部门反馈的问题，提示评审及决定工作的关注点，及时对评审与决定过程中发现的问题进行改进，进一步提高技术部门评审决定工作的质量，降低认证评审、决定环节的风险。

## 4、积极落实主管部门要求

机构在收到国家市场监督管理总局和地方市场监督管理局及相关通知及函件后，均立即组织相关部门和人员进行了学习，并根据通知的要求，有计划的组织所有审核员和认证管理人员对函件要求行业 and 所有获证企业实施自查。

2020 年 4 月，为贯彻落实党中央、国务院关于做好疫情防控工作特别是加强出口防

疫物资质量监管的决策部署，结合国家市场监督管理总局和国家认监委发出的多项通知，要求各认证机构全面落实主体责任，围绕在口罩、防护服等防疫用品领域开展的认证活动，我机构专门发布了《关于“国家市场监督管理总局开展口罩、防护服等防疫用品领域认证活动专项整治行动”的通知》，对所有涉及防疫用品的获证企业进行全面的自查，并填写认证有效性自查表。

疫情期间，针对生产防疫物资的企业涉及到的相关资质，更是进行了重点检查，并根据发现问题的严重程度对企业的证书作出了暂停处理，并要求企业立即实施整改，将整改措施报我机构验证。同时，在自查和检查工作结束后机构也及时汇总分析本次自查整改情况，形成自查报告，并以书面形式向国家市场监管总局、中国合格评定国家认可委员会报告自查情况。

#### 5、严格执行内部稽查机制

机构专门设立了内部稽查专项小组，并建立了相应的稽查制度。每月安排稽查专项小组对获证组织开展管理体系有效性稽查，对不符合要求的获证组织开具稽查不符合项，并要求获证组织在规定的时间内采取纠正/预防措施；对不能在规定时间内采取措施的获证组织、认证证书做出暂停/撤销处理；确认其认证有效性。对不讲诚信、不讲责任、违反机构管理规章制度的认证管理人员一律严格依据相关规定实施惩处。同时，稽查小组还定期组织专项的内部合规性抽查，对于在机构内部岗位发现的问题，进行通报批评，并要求对问题及时做出有效纠正并制定相应的纠正、整改措施。

内部稽查已经成为本机构一项常规性的工作，经过多年的持续管理，成果斐然，在以问题为导向的稽查方针下，目前通过稽查发现存在问题的获证组织以及审核组的数量和比例已经大幅度降低，获证组织经营的规范性、审核组审核的规范性、认证活动的规范性得到明显突出的提升。

#### 6、严格实施内部审核制度

2020年5月，机构开展了一次覆盖全部业务活动的内部审核，用于确认公司的管理体系持续有效。通过这次内审确认机构的管理体系能够按照认证认可规范的要求持续保持和有效运作，并具备在业务范围内的管理能力和认证能力，各认证领域都能按照相应的认证认可要求实施、控制并符合要求，能按策划的要求定期开展内审和管理评审，能对管理体系运行过程中发现的不符合及时采取有效的纠正/纠正措施，能不断寻找持续改进的机会，认证过程受控，认证业务持续健康发展。



### （三）诚实守信

诚实守信一直是赛瑞认证奉行恪守的核心价值。赛瑞认证自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的操作对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可信的结果取得社会信任。

机构要求每位员工真诚、公平、公正、客观地对待每一位客户、每一项工作。严格按照认证认可法规实施合同评审，不接受超出认证业务范围的应用，不接受不符合法律法规要求的申请组织。在拒绝申请的同时，我们会向申请人说明理由。各项信息清晰完整地录入到业务系统中，按业务系统要求留下每个环节的证及时间节点和操作人员，保证具有追溯性。

机构要求审核员严格按照审核依据和规范的审核流程开展现场审核，诚信、正直、保守秘密和谨慎，客观、独立、思想开明并具有正确的判断力和扎实的专业功底，科学地收集客观证据，每一个审核发现和结论都要建立在牢固的审核证据的基础上，审核组和机构认证管理人员在没有任何成见、没有偏见、不受任何他人影响的情况下做出客观的认证结论。机构的每一位员工都签署了保密书及公正性承诺书，对审核活动的保密性和公正性做出了郑重承诺。

机构严格执行中国认证认可协会（CCAA）发布的《认证认可行业自律公约》，正面引导和教育员工，通过不同形式的宣导，进一步规范了专兼职认证从业人员的行为。从 CCAA 实施行业自律以来，机构严格遵守自律公约要求，做到诚实守信、自觉自律。

机构的诚实守信还体现在各种外部信息的通报上，自从认证认可行业开展信息化建设，并建立信息通报制度以来，机构高度重视与相关方对接，无论是数据上传的及时性、有效性和准确性，还是对相关信息上报制度的执行方面，机构的信息通报工作得到了上级监管部门的充分肯定和认可，因为系统数据的上报工作也是一项确保认证结果对社会公布的真实性、有效性的重要工作。

得到利益相关方的支持，始终是机构发展的动力和基础，与利益相关方建立稳定、顺畅的沟通渠道，是确保机构可持续发展的重要基石。2020 年，针对各利益相关方的不同需求，机构以积极主动的态度，通过稳定、畅通的渠道与各利益方紧密联系，了解其关注点和诉求，通过利益相关方提出的建议和要求，机构不断推进企业社会责任体系建设。

### （四）高质量发展

2020 年虽然全球都受到疫情影响，但是赛瑞始终未停止优质服务、高质量发展的脚

步。赛瑞作为第三方检验检测认证服务机构，在坚持公正、公开、守信的前提下，始终牢记服务为先的理念，并将其作为机构高质量发展的核心竞争力之一。机构管理层深刻地意识到高质量发展不仅关系着公司未来的发展，亦是机构实现专业化目标的关键行动。机构从各个方面关注和提高认证质量，形成全员关注提高认证质量的公司文化和工作氛围。

同时，机构也组织了开展多种形式的研讨、培训，提升员工的业务能力。对员工开展包括法律法规、标准、业务知识、职业道德操守、职业技能等方面的培训，通过讲解、案例分析、讨论、总结等，很好的规范提高了相关人员的专业能力。

### （五）环保节能减排

环保节能一直是机构的重点工作，机构秉持保护环境、亲善自然之情，本着服务大局、服务政府、服务社会、服务客户、满足自我的原则，充分发挥资源优化配置作用，落实国家节能减排和低碳经济发展政策，切实做好自身节能降耗，主动担负起节能减排的责任，推动节能减排，促进企业与社会、环境的全面协调可持续发展。

1、在开展环境体系认证的过程中，积极向受审企业宣讲环保相关的法律法规，重点关注企业遵守环保法律法规的情况，严格审核企业的环境管理目标、指标、管理方案和对重要环境因素的运行控制，督促和帮助企业持续的改进环境管理绩效，以使企业真正在环境管理体系运行下对环境保护起到积极有效的作用。

#### 2、绿色办公

机构在日常的经营活动中，通过优化内部管理，减少对资源和能源的消耗。本机构已全面实现了通过认证业务 ERP 系统和 OA 系统进行日常办公，实现了审核过程的电子化操作和数据化传递保存，极大的减少了纸张的消耗。同时，同时，机构在内部办公环境方面也采取了一系列的措施，很好的实现了资源能源节约：办公楼照明采取了分区控制的方式；对各部门打印/复印数量进行精确规定和管理；制定了《办公楼设备能源管理制度》对办公区域的空调设备、照明设备、打印设备、电脑设备、会议室设备等的使用做了明确规定；每个楼层均安排了能源管理责任人，指定了楼长及具体责任人，确保资源及能源的绿色使用。

## （六）员工权益和职业发展

### 1、保障员工合法权益

赛瑞认证严格遵守人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，建立健全薪酬制度的公平和合理透明，重视人才和培养人才，给员工搭建有发展空间的平台，培养员工的集体荣誉感和职业崇高神圣感。

2020 年疫情期间，赛瑞为所有员工包括分公司员工提供口罩等防疫物资，并积极参与支援武汉捐款捐物活动。同时，在相关管理制度中明确了员工的个人权益、依法应享有的法定节假日或有权行使的请假权利（如年休假、事假、病假以及婚假、产假）等。此外，机构还不断完善并丰富员工的各项薪资福利，并为员工提供了交通补贴、通讯补贴、各类喜丧福利慰问金等，在节假日期间，为员工发放各类福利慰问物品，考虑到员工上班路途之不方便，还为员工们开通了班车，最大限度地保障员工的权益。

### 2、促进员工职业发展

人才是赛瑞认证生存与可持续发展的宝贵财富和资源，机构与员工之间建立形成相互尊重、相互信任、相互勉励、共同成长的和谐关系。机构把人才发展作为根本，大力推进以人为本的现代化管理方式，积极营造人尽其才的良好成长环境，从激发员工潜能、实现员工个人价值出发，不断完善员工成长与发展体系，为员工提供保障、创造条件，促进企业与员工共同成长和发展。

行政部对各部门进行培训需求调查，结合机构的资源现状编制了 2020 年度培训计划。培训对象包括了新进人员、现有认证管理人员和现有的审核人员，培训内容涉及国家法律法规及部门规章、机构内部工作手册及制度规定、新版标准内容解读及现场审核技巧以及管理能力提升等，并对相应培训的有效性进行评估。通过各类培训和考试，全体员工的专业能力得到很大提升，使员工能够更好的满足本岗位的工作要求，增强了从事认证服务的专业技能。

为了给员工提供更多的晋升机会，优化公司的人力资源配置，机构在 2020 年度严格的实施职位等级管理制度和审核员分级管理办法，为员工的多通道发展指明了方向，培养了一批管理和技术骨干，有效促进了机构的团队建设和专业水平提升；为不同的审核员提供了差别化的福利待遇，鼓励审核员不断向优靠拢，努力提升自己的专业知识、技能与服务水平。结合机构实行的绩效考核制度，员工了解了自身发展的空间和方向，基于多种渠道的结合，基本上为员工的生涯规划、职业发展铺平了道路。



2020 年是不平凡的一年，虽然受到全球疫情影响，但是赛瑞的全体员工还是依旧坚守在各自的工作岗位上。初心如磐砥砺前行，春华秋实硕果丰。面对疫情，全体赛瑞人信念坚定，心手相牵，砥砺前行，机构认证、检验、检测事业发展迈上了新台阶。公司开展了年度优秀审核员和优秀管理人员评选工作，积极营造创先争优的氛围，向每位优秀审核员和优秀管理人员颁发荣誉证书，鼓励先进、优秀的员工在新的一年里更好的发挥自己的聪明才智，带领身边的同事共同进步。

## （七）企业文化建设

赛瑞认证始终坚持认为，在赛瑞这个“大家庭”中，每一位员工都是独一无二和至高无上的，他们并不单纯追求物质的富裕，而是孜孜以求的成就着自己心中的舞台。因此，机构在 2020 年继续持续推进【家文化】建设，坚持“快乐每一天，进步每一天，成功每一天，充实每一天”的工作原则，以“员工的事就是公司的事，公司的事就是大家的事”为指导思想，积极倡导“讲情、讲理、讲规则，重情、重义、重品行”的工作氛围。

一支强有力、有凝聚力的人才队伍才是未来市场日益激烈竞争中唯一具有竞争力的要素，机构管理层深刻地意识到打造一支强大的管理队伍是机构发展的关键。

## 结语

赛瑞认证在 2020 年严格履行社会责任目标，从严格遵守各项法律法规、坚持规范公正、诚实守信、为客户提供优质的认证服务、环保节能减排等方面开展了社会责任管理经营。2020 年机构对履行社会责任计划如下：

第一、继续深入贯彻认证质量意识、风险意识、服务意识，提升认证公信力；

第二、严格恪守认证认可法律法规，遵纪守法、规范运作；

第三、顺应国家改革大局和职业健康安全国际管理体系更新换代，为获证组织提供增值认证审核；

第四、关注能源消费革命和环境保护，进一步节能减排、降耗；

第五、服务社区和社会。积极参与社会公益事业和社区建设，积极开展认证认可志愿者或志愿服务。

## 意见反馈:

为更好的履行社会责任和持续改进,《2020 年度上海赛瑞履行社会责任报告》希望得到 社会各界的意见和建议,如果您有任何意见请向本机构反馈。

您对社会责任的整评价?

☐很好      ☐较好      ☐一般      ☐较差

您认为报告的哪些内容具有阅读价值?

☐基本情况      ☐履行责任      ☐团队建设      ☐其他:

您对本机构的意见和建议?

---

---

---

---

---

## 联系方式:

**公司地址:** 中国(上海)自由贸易试验区锦绣东路 2777 弄 26 号 4 层

**公司网站:** <http://www.dci-global.com.cn>

**公司热线:** 4008215138

**联系邮件:** [info@dci-global.com.cn](mailto:info@dci-global.com.cn)