



上海伽艾蓓认证服务有限公司

2020 年度  
社会责任报告

2021 年 3 月 26 日

## 目 录

### 一、前言

### 二、公司战略及治理

- 1、公司简介
- 2、组织结构
- 3、质量方针与服务理念
- 4、业务及范围
- 5、上海伽艾蓓认证服务有限公司主要利益相关方

### 三、员工绩效、发展与关爱

- 1、人力资源配备情况
- 2、贯彻执行 2020 年度全国认证认可检验检测工作的总体要求的情况以及应对新冠疫情措施的情况
- 3、成长与关爱

### 四、履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律法规、规范运作
- 2、服务客户、服务社会、奉献爱心
- 3、环境责任、安全责任

### 五、展望 2021

附件：读者意见反馈表

## 一、前言

上海伽艾蓓认证服务有限公司（以下简称 JIB）保证如下材料真实性，并承诺本公司保证向中国国家认证认可监督管理委员会（以下简称 CNCA）递交的下列材料及其内容是真实、完整、有效的。

为贯彻落实中华人民共和国认证认可条例及认证机构认可相关要求，并通过对照《认证机构履行社会责任指导意见》规定的内容，我们编制了此报告，并认为其具有较好的覆盖性，能够显现认证机构履行社会责任的主要方面，满足利益相关方的关注。

报告时间范围：2020 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日

组织范围：上海伽艾蓓认证服务有限公司

数据说明：本报告所述数据均为 2020 年度的数据，由于不同统计口径要求的差异，可能会与其他报告有细微出入。

参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可【2012】52 号文）等文件。

联系方式：您可以通过以下方式获取本报告，如有任何关于本报告的意见及建议，请联系：

上海伽艾蓓认证服务有限公司网站：[www.jibrz.com](http://www.jibrz.com)

地 址：中国（上海）自由贸易试验区美盛路 168 号西楼 8 层 W818、W819 室

邮 编：200131

电 话：021-50785090

传 真：021-50785090

## 二、公司战略及治理

### 1、公司简介

上海伽艾蓓认证服务有限公司成立于 2016 年 1 月 26 日，是由日本创新商务有限公司和国内自然投资人组建的中外合资第三方认证机构，具有独立法人地位，为了推动中国的企业和产品走向世界，特在中国（上海）自由贸易试验区-外高桥保税区地区投资开办上海伽艾蓓认证服务有限公司。公司在 2017 年 9 月 15 日取得中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）颁发的认证机构批准书（批准号：CNCA-RF-2017-80）。

上海伽艾蓓认证服务有限公司按照国家的法律、法规和有关规定，从事质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。其管理体系是依据国际标准化组织的合格评定准则和认证制度通用原则建立的。

上海伽艾蓓认证服务有限公司，在国家认证认可监督管理委员会的监督管理下，将规范地从事认证服务工作，使认证过程“规范有序、认证证书真实可信、认证结果社会公认。”为中国企业提高管理水平和产品质量及走向世界做出应有的贡献。

地 址：中国（上海）自由贸易试验区美盛路 168 号西楼 8 层 W818、W819 室

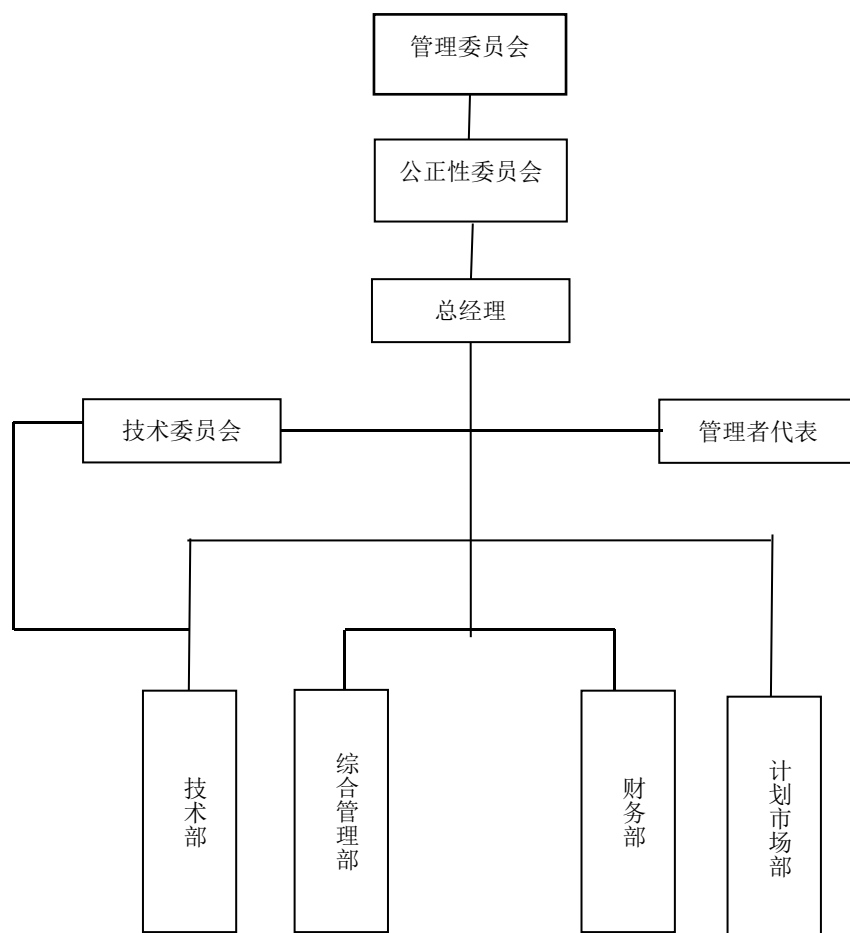
邮 编：200131

电 话：0086-21-50785090

传 真：0086-21-50785090

公司网址：<http://www.jibrz.com>

## 2 、组织结构



## 3、 质量方针与服务理念

质量方针：

求实、创新、实现共赢的认证服务！

服务宗旨：

真： 真抓实干

正： 正气正派

尊： 尊师厚道

准： 准确判断

增： 增值服务

#### 4、 业务及范围

本公司认证领域主要包括：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。

#### 5、上海伽艾蓓认证服务有限公司主要利益相关方

利益相关方	要求和期望	沟通方法
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>★符合法律、法规要求</li> <li>★客观公正、规范经营</li> <li>★认证的社会效益和公信力</li> </ul>	信息上报、年度报告等
投资方	<ul style="list-style-type: none"> <li>★战略发展方向</li> <li>★资产的保护增值</li> <li>★规范经营</li> </ul>	财务分析报告、财务审计报告、年度风险评估报告、年度工作报告等
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>★获得客观、公正的认证服务</li> <li>★获得持续改进机会</li> </ul>	顾客反馈、满意度调查、日常宣传与网站公示、客户微信群、QQ 群等
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>★保障员工权益</li> <li>★获得职业发展</li> <li>★身心健康</li> </ul>	审核员 QQ 群、审核员资质晋升计划、员工培训、文体旅游活动、公司年度工作会议等
公众和社会	<ul style="list-style-type: none"> <li>★认证的公信力</li> <li>★服务社会</li> <li>★社会认可</li> </ul>	文明共建、办公节能、消防演习、垃圾回收、绿色出行、地铁志愿者活动等

### 三、员工绩效、发展与关爱

#### 1、人力资源配备情况

认证是技术密集型的新兴现代服务业，人力资源是我们事业发展的根本，是 JIB 最宝贵的资源和可持续发展的关键。

截止 2020 年 12 月 31 日，上海伽艾蓓认证服务有限公司员工总数 32 人（包括办公、文职等认证人员）。其中经中国认证认可协会（以下简称 CCAA）注册审核员（含实习级别）总人数 29 人。

审核员分布情况详见表 1，审核员分类情况详见表 2

表 1 审核员分布情况表

审核员分布情况		人数（人）	占比（%）
按性别分布情况	男	14	48.28
	女	15	51.72
按年龄分布情况	30-39 岁	12	41.38
	40-49 岁	11	37.93
	50-59 岁	4	13.79
	60-64 岁	1	3.45

表 2 审核员分类情况表

审核员分类情况		人数（人）	占比（%）
QMS 审核员（28 人）	审核员	18	64.29
	实习	10	35.71
EMS 审核员（16 人）	审核员	14	87.50
	实习	2	12.50
OHSMS 审核员（9 人）	审核员	9	100
	实习	0	0

## 2、贯彻执行 2020 年度全国认证认可检验检测工作的总体要求的情况以及应对新冠疫情措施的情况

2.1 2020 年 01 月 14 日，2020 年度全国认证认可检验检测工作会议在京召开。国家市场监督管理总局副局长唐军出席会议，会上，唐副局长围绕深化改革、行业监管、服务发展、国际合作和自身建设等五方面，全面回顾了 2019 年认证认可检验检测工作取得的成绩。他强调，面对新形势新要求，要推动认证认可检验检测工作加快发展，必须深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，掌握其思想精髓和方法论，着眼全局来思考问题，紧扣全局来推进工作。要围绕党中央、国务院战略决策和国家经济社会发展大局，在提高服务发展的能力和水平上展现新作为；要围绕统一市场监管体制要求，在提升市场监管综合效能上发挥重要作用；要围绕行业高质量发展，在推进市场化、国际化、专业化、集约化、规范化发展上持续加大力度。唐副局长要求，2020 年，要围绕“市场化、国际化、专业化、集约化、规范化”的发展目标，以全面深化改革为动力，着力提高供给质量，着力提升服务大局的能力和水平，构建更加科学完善的认证认可检验检测体系。要狠抓认证认可检验检测领域制度建设，推进从业机构资质准入“证照分离”改革，深化检验检测认证机构市场化改革，强化认证检测市场监管整治，促进国计民生重点领域质量提升，支持民营机构和中小企业发展，引导质量认证和检验检测领域示范创建活动，完善合格评定国际合作体系，抓好认证认可检验检测信息化平台整合升级，健全工作协调推进机制，加强认证认可检验检测队伍建设。上海 JIB 对上述会议精神利用 2 个半天的时间进行了学习和研讨，要求公司全体认证人员严格遵照执行。

2.2 2020 年 01 月 24 日，上海市政府召开新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组会议，听取新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组办公室有关情况汇报。会议决定，上海启动重大突发公共卫生事件一级响应机制，严格落实国家关于新型冠状病毒感染的肺炎“乙类传染病、采取甲类管理”的要求，实行最严格的科学防控措施。2020 年 2 月 4 日市场监管总局办公厅发布《关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作期间实施好质量认证相关工作的通知》。围绕以上通知的要求，上海 JIB 第一时间召集相关负责人召开线上紧急会议，发出紧急通知，延长春节假期，组织办公室人员居家办公，错峰出行，配合物业做好相关人员信息登记，疫情排查填报等工作。并积极响应 CNCA、CCAA 等各项活动，调整内部工作部署，加强与客户之间的线上沟通和联系，主动积极排查在通知所提范围之内的客户，给予最大程度的帮助。并在 2020 年 2 月 24 日下发《JIB 关于疫情期间认证审核的原则和要求》，确保疫情期间认证工作的有序开展。



2.3 2020 年 4 月 4 日市场监管总局发布《关于开展口罩、防护服等防疫用品领域认证活动专项整治行动的通知》。围绕以上通知的要求，上海 JIB 积极主动排查相关客户信息，响应市场监管局号召，经排查摸底，暂无涉及到口罩、防护服等防疫用品领域的客户。

### 3、成长与关爱

3.1 上海伽艾蓓认证服务有限公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益。

#### 事例：

公司自 2016 年 1 月成立至今，从未发生过一起劳动纠纷、劳动仲裁事件。

3.2 2020 年度公司劳动合同签订率 100%，依法为所有员工缴纳社会保险（养老、医疗、工伤、失业、生育保险）、住房公积金。

#### 事例 1：

2020 年 7 月，按时在“上海市人力资源和社会保障自助经办平台”提交了“2019 年度单位月平均工资”、“2019 年度全部职工工资总额”、“2019 年度全部职工平均人数”、“职工月平均工资性收入”等数据。

#### 事例 2：

2020 年 7 月，按时在“上海市公积金管理中心-2019 公积金基数调整专栏”提交了“有效人数”、“有效总金额（元）”、“调整比例”等数据。

3.3 严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，确保女员工生育期、哺乳期等的相关权益，关爱特殊时期的女性员工。

#### 事例 1：

2020 年 2 月，为各分公司、业务点员工邮寄一次性外科医用口罩，清洗消毒用品等防疫物资。2020 年 3 月 8 日妇女节，JIB 提前为办公室全体女员工送上一份巧克力以及购物优惠券，作为妇女节对女员工的特殊关爱礼品。在 5 月的母亲节、6 月的儿童节等为相关人员发放了鲜花、游乐券等丰富员工生活。

3.4 定期发放交通补贴、餐费补贴。所有员工不论性别、民族、籍贯在福利待遇、职位晋升等方面均享有公平的机会。

### 四、履行社会责任情况及绩效评价

#### 1、遵守法律法规、规范运作

##### 1.1 重视认证过程中的公正性

JIB 在受理企业申请管理体系认证过程中，严格按照 ISO/IEC 17021《合格评定 管理体系认证机构要求》要求，对自愿申请认证的任何组织持公正及开放的态度，在认证业务范围内开展管理体系认证活动。本公司开展管理体系认证工作不以营利为最终目的，不以

不正当手段进行市场竞争，不附加不正当的财物或其他条件，不以受审方的规模或是否是某一协会或社团的成员以及获证受审方的数量作为申请和认证的限制条件，不受任何可能干扰认证机构公正性因素的影响，公正公开地对待每一份认证申请，接受相关地方质监部门的领导和监督；

本公司不从事任何与本公司管理体系认证业务有关的技术咨询活动；

采取保障措施以减轻或消除对审核公正性的威胁。保证每次委派的审核组成员三年内没有参与客户体系的项目开发、咨询、培训活动；在三年内非申请方任职的雇员；与向客户提供体系咨询机构无人员及资源共享；无财务结算、合作协议签订行为；审核组成员也未接受过任何形式的销售佣金或其他好处；未接受过来自本公司内部或外部咨询机构的公然或暗中的强迫威胁；未与客户暗示、收受其提供任何形式的馈赠。

本公司要求全体员工保证秉公办事，不以权谋私、不弄虚作假、不为个人、集体或其他方利益优先或拖延对申请人的受理工作，杜绝不正之风。依靠严格的工作纪律、完善的管理和有效的措施开展认证活动，同时保证为申请认证的组织保守秘密，维护企业的利益；

本公司接受客户的申诉、投诉和社会的监督，以此来保证认证工作的合理性和公正性。

公司的《公正性声明》向社会公开，随认证证书向每一个获证组织发放。

## 1.2 重视对客户信息的保密性

若没有先前的协议和总经理的书面的许可，任何客户的信息不得向认证机构外任何组织或个人透露，公司所有的员工均签署了《保密性申明》。要求员工在认证过程中获取的任何信息不得向第三方泄露；所有含有关认证过程的的文件和计算机数据须被一直保留在安全的环境中，以维护机密性及防止资料的破坏；在使用中，文件及计算机数据的机密性和安全性须设定安全归档和计算机密码；部门经理须确保含机密信息的资料若不再需要，须经碎纸后丢弃；在计算机上保留机密信息若不再需要，须直接删除。

## 1.3 规范运作

1.3.1 本着公司总经理要求的“不求发证数量、但求发证质量”的指导思想，我们在日常的工作中不急功近利，但求科学公正。为使公司的运作规范有序，逐步建立了一套比较严密的管理制度。

1.3.2 本公司在日常运作中，坚决执行国家制定的一门一户专职审核员制度，为符合条件的审核员缴纳社保，明确劳动关系，稳定审核员队伍。审核员和办公室员工的能力和素质直接影响认证公司的最终服务质量（认证有效性），员工的业务能力、敬业精神、个人素质、职业操守等直接影响认证公司服务的品质，所以公司制定了一系列人员考评的制度，对审核员定期进行验证审核，对员工进行年度考评，在年底进行综合评定，进行奖励或惩戒。

1.3.3 认证机构的认证有效性需要每一位办公室员工及审核员的严格把关，我公司在认证实施过程中实行“一岗多人”“互相监督”的管理模式，从合同评审、审核策划、审核实施、认证决定和证书维护等各个环节严格把关，以保证认证过程受控。

1.3.4 严格遵守 CCAA 各项自律规定，2020 年本机构未有一起违规转机构申请。未有发生顾客投诉、行政处罚等事件。

#### 1.4 依法纳税

上海伽艾蓓认证服务有限公司每年依法纳税，每年的财务报告均经过有资质的会计事务所审计，以确保向社会披露的财务数据的真实性，同时上报认监委，接受监督管理。

#### 1.5 反贿赂

商业贿赂等腐败行为严重破坏法制，危害公平公正的原则，对社会、企业发展都带来恶劣的影响，本公司坚决反对各种形式的贿赂行为，除了保证审核员队伍的廉洁，财务方面任何支付给第三方的款项都保留相应财务记录并证明合理的业务原因，必须取得最高领导的审批。

### 2、服务客户、服务社会、奉献爱心

JIB 一直坚持“增值服务”服务宗旨，一是通过认证审核为客户提供增值服务，二是通过对客户的培训，三是编写管理体系相关书籍及质量、环境、安全标语免费发放。

#### 2.1 审核过程体现“增值”服务

公司要求审核员在现场审核中除了作出基本符合性的评价，开具书面的不合格项以外，对受审方的管理体系方面或者其他管理方面多提出观察项和改进的建议，一般以口头形式提出，有的也以书面的形式提出，公司专门编制了《现场审核观察项、改进项记录&现场审核资料受审方签收确认记录表》，记录提出的观察项与建议。受到了认证客户普遍的欢迎与认可，对获证企业的持续改进起到了一定的作用。

公司修改、完善了《审核人员评价反馈表》，请企业对审核组的工作能力、工作态度、遵守道德规范等方面进行评价，反馈表直接反馈给公司或密封后由审核组带回。

### 3、环境责任、安全责任

3.1 JIB 在 EMS 审核中重点关注受审企业环境目标、管理方案和对产品中环境因素的识别控制程度和水平，促进了企业的环境保护和节能减排工作，引导企业为社会提供节能减排的环保产品。OHSAS 核中重点关注受审企业职业健康安全目标、管理方案和对生产和服务中危险源的识别和不可接受风险的控制程度和水平，促进了企业的安全生产工作，保障员工的身心健康，预防损害和伤害。

3.2 关爱环境、节能减排是身为企业员工应尽的责任，JIB 积极鼓励所有员工节约用水用

电、绿色出行、绿色办公。2020 年 10 月参与了“地铁一日志愿者”活动。在办公用品、设备采购过程中，优先选择节能环保的绿色产品和具有环保理念的绿色品牌。

3.3 JIB 定期对员工开展节能减排、环境保护宣传教育，倡导“节约每一度电、每一滴水、每一张纸”。

3.4 在不违法保密规定的前提下提倡双面用纸以及废旧纸张的回收循环利用。定期对过期失效的审核报告进行整理，部分作为打印纸再次使用，部分作为可回收废品处理。针对认证行业需要大量的书面审核材料的特点，公司提倡日常工作以电子化文件优先的原则，需要使用纸质文件时，提倡使用背面纸，纸张双面利用，实现资源的最大化利用。

3.5 减少一次性用品的使用，如签字笔、纸巾、纸杯等。

3.6 执行办公照明的分区控制，严格执行午休时和下班后的人走灯灭。安排专人在下班前检查空调、电脑、饮水机、打印机等用电耗能设备的关闭情况，督促和提高公司员工节能减排的意识，也保障办公用电用水的安排。

3.7 倡导夏季少开空调或不开空调，减少电能消耗。

3.8 要求审核员在审核中绿色出行、拒绝铺张浪费的接待，公司在向企业发放审核通知中强调审核员接待一切从简，杜绝餐桌上的浪费。

3.9 积极响应、参与自贸区管委会、园区物业等定期组织的消防演习、防火救治逃生演练活动，贯彻消防工作以预防为主，防消结合的管理思路，帮助员工熟悉消防逃生路线与流程。

## 五、展望 2021

认证认可可是建立在社会诚信基础之上的第三方评价制度。我国现在面临着系统性信誉风险，特别是个别获证企业及认证从业人员、认证机构的失信行为，损害了认证认可的社会公信力，在认证事业中，从业人员的个人素质、专业能力、职业道德非常重要，认证机构承担着“传递信任、服务发展”的社会职责。认证公司一方面要促进获证组织管理水平的提高，另一方面要向获证组织传递诚信。

坚持认证行业“公正、客观、规范、诚信”的基本原则，是认证机构履行社会责任的基本要求。“从我做起”，把建立诚信作为增强机构竞争力、实现认证行业可持续发展的有力工具。

新的一年，公司总经理对公司员工及审核员提出了 2021 工作总基调：

- 1、持续学习
- 2、规范认证
- 3、增值服务

JIB 将在此基调的基础上，不断加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理

念与工作方式，努力将履行社会责任融入进企业文化，加入到公司发展战略。落实到日常工作的各个环节。

#### 附件：读者意见反馈表

《上海伽艾蓓认证服务有限公司 2020 年度社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

1、 您对本报告的整体评价？

☐ 很好      ☐ 较好      ☐ 一般      ☐ 较差

2、 您认为本报告的信息披露质量如何？

☐ 很高      ☐ 较高      ☐ 一般      ☐ 较低      ☐ 非常低

3、 您觉得报告的哪部分最具有阅读价值？

☐ 前言

☐ 公司战略及治理

☐ 员工绩效、发展与关爱

☐ 履行社会责任情况及绩效评价

☐ 展望 2021

4、 您认为本报告在伽艾蓓与利益相关方的沟通方的作用如何？

☐ 很大      ☐ 一般      ☐ 较小

5、 您对我们的建议和意见？

您的信息

姓 名：

所属行业：

单位及职务：

电子邮件：

固定电话：

移动电话：

通讯地址：

邮政编码：