



认证机构社会责任报告 (2020 年度)

江苏中望加美认证中心有限公司

地 址：江苏省苏州市吴中区吴中大道2588号第一工业园B5幢522室
邮 编：215000
联系电话：0512-66552695
传 真：0512-66550216

前 言

1. 报告的时间界定

本报告所涉及的时间跨度为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

2. 报告所涉及的内容范围

公司从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证、服务认证业务过程中的全部活动。

3. 报告编制依据

- 1) 《认证机构履行社会责任指导意见》
- 2) 《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

4. 报告的可靠性承诺

本报告内容不存在任何虚假记载，本公司对其内容真实性、准确性和完整性负责。

一、公司概况

1. 公司简介

江苏中望加美认证中心有限公司（英文简称 Jiangsu ZhongWang JiaMei Certification center）是在江苏省苏州市吴中区市场监督管理局登记注册，按照国际标准准则，经国家认证认可监督管理委员会批准，从事管理体系认证的具有独立法人资格的公正、权威的第三方认证机构，注册号：91320506MA1PXX3P5F，机构批准号：CNCA-R-2019-575。

江苏中望加美认证中心有限公司拥有一支来自各行业，具有扎实的专业技术知识，丰富的管理理论和实践经验，熟练地掌握管理体系标准及审核技能，并获得各种级别国家注册审核员资格的审核员和技术专家队伍，从而保证公司有充足的资源实施各项认证审核活动。

江苏中望加美认证中心有限公司严格遵守国家法律、法规和有关制度，坚持以国际标准和国际惯例为准则，本着“公正诚信、科学务实、优质高效、精益求精”的管理方针，以及不以赢利为目的的有偿服务原则，尽职尽责，真挚、热诚、高效地为社会各组织提高管理水平做出贡献。

2. 业务范围

管理体系认证：质量管理体系

环境管理体系

职业健康安全管理体系

医疗器械质量管理体系

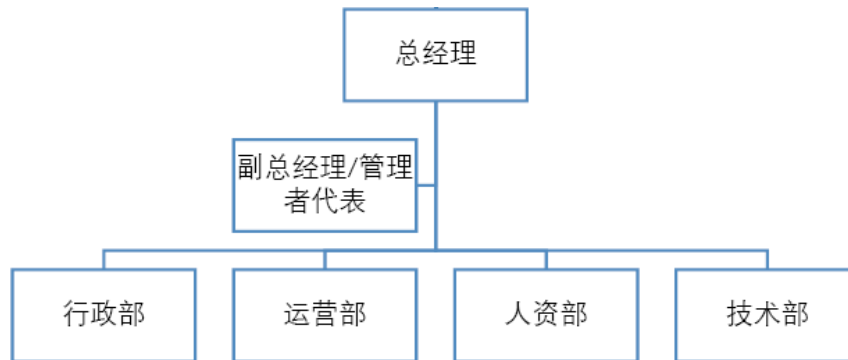
供应链安全管理体系

资产管理管理体系

企业社会责任管理体系

服务认证： 批发业和零售业服务

3. 组织架构



4. 资源配置

截止 2020 年底，公司办公、审核、技术专家在内人员 50多人， 公司现有办公面积 100多平方，配备有会议室，洽谈休闲区等，并配有电话、电脑、打印机、饮水机、空调各类设备，能够满足目前公司发展需求。

5. 质量方针

公正诚信 科学务实 优质高效 精益求精

6、质量目标

- 1) 顾客满意度达到95分以上;
- 2) 顾客投诉处理及反馈率达 100%;
- 3) 严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》及上级部门的管理规定, 不断提高认证水平, 力争创建一个行业内的规范化管理的品牌队伍。

7. 财务状况

本公司实行有偿认证服务并独立核算, 其经费来源也主要依靠对认证组织收取的认证费支撑运行。公司不接受客户组织任何形式的资助, 以确保认证活动的公正性和客观性。

二、运行情况

1. 合规经营

公司自成立以来, 坚持执行国家的各项法律法规、积极贯彻落实国家、行业及上级主管部门的各项要求 :

公司积极开展、认真学习了 CCAA 有关行业自律、认证机构公平竞争、认证人员诚信规范执业等一系列规范文件, 随时关注各行业的发展动态和重大事件, 并积极的响应和贯彻上级主管部门及地方监管部门的要求, 将要求详细的落实到机构的管理体系和制度中。

所开展的认证活动均已获得国家认监委批准(或备案), 具体业务范围可以在国家认监委网站进行公开查询。

严格遵守《中华人民共和国税法》规定, 积极纳税。

建立了管理体系、明确职责，逐步建立健全各项制度，工作人员经过培训学习和实操过程，使人员掌握了岗位技能，能力有了的一定提高，为今后的认证业务工作开展和管理奠定了基础。

2. 员工保障

公司始终认为公司的业务发展是离不开员工的，始终将员工视为公司最重要的资源、最宝贵的财富。公司通过实际行动致力于从多方面多平台为员工创造一个积极、向上、轻松的工作环境。

维护员工合法权益，严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行《劳动 / 劳务合同》，公司按规定为员工办理养老、医疗、工伤、失业等社会保险并及时、足额缴纳保险费用，以保障员工的合法权益。员工节假日加班严格按照有关规定支付加班工资或进行加班调休，并且为所有员工提供带薪年假。严格遵守国家对“孕期、产期、哺乳期”女员工的相关规定，维护女职工权益福利。

注重员工的专业知识的培养，组织实施各类岗前和在岗培训，积极主动提升员工工作及专业能力，实现员工和公司的共同成长。

在疫情发生以来，始终积极响应党中央号召，坚持把员工的生命安全和身体健康放在第一位，及时向员工发放口罩、消毒液、酒精等防疫物资，全心全意呵护员工身心健康，助推企业生产稳定顺行。

3. 环保和节能减排

公司积极履行环保节能的社会责任，注重履行企业环境保护的职责，积极践行环境友好及资源节约型发展。

大力倡导绿色办公和绿色出行。始终坚持使用低能耗的办公设备。利用现代化信息技术手段，公司积极引用 OA 办公系统；由于认证行业的特点，办公室纸张用量相对较大，在日常工作中公司提倡电子化文件优先原则，纸张双面利用，实现资源的最大化利用，减少纸张的浪费，ERP业务系统，也为实现无纸化办公作出了巨大贡献；并提倡充分利用自然光照明及LED照明及时关闭不适用区域的照明；各人员的办公用品均按需领取，避免不必要的浪费；公司也不断增强员工用水用电的节约意识，加强对节约水电能源等方面的宣传；办公场所规定空调使用环境温度。要求审核员在审核中尽量绿色出行、拒绝铺张浪费；鼓励员工上下班乘坐公共交通设施，减少私家车的使用，为节能减排尽一份绵薄之力。

4. 持续改进

公司贯彻“客户第一”的原则，始终以“关注客户需求”为中心开展认证业务。在日常工作中，通过电子邮件、电话、业务员、审核员以及受审核方反馈表等多种方式收集客户需求。客户也可通过电子邮件、网站、电话等方式反馈意见和建议，。并积极沟通协调改善相关反馈，持续改进。

公司坚持要求公司员工在开展业务过程中始终以最高商业道德标准要求自己，遵守各地的各项法律法规，杜绝在认证过程

中出现商业贿赂等腐败行为。

遵守高标准的专业操守，并承诺以规范、公平的方式对待员工以及利益相关方及第三方之间的业务往来。

三、总结与展望

2020年是新中国历史上极不平凡的一年，国内外环境复杂多变，受新冠肺炎疫情的严重冲击，公司业务受到严峻挑战。

2021 年是建党 100 周年，是十四五的开局之年，新的一年，挑战与机遇并存，发展与困难同行。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，各地区各部门坚决贯彻落实党中央决策部署，科学统筹疫情防控和经济社会发展，我们也始终坚持在国家市场监督管理总局的领导下，在认证监管司的指导下，密切把握国家、行业发展脉络，积极关注利益相关方需求，结合市场发展需求和自身特点，突出机构自身优势，积极探索，发扬锐意进取精神，不断寻求改进机会，努力提升服务水平、加强人才培养等，努力建设成为公众认可、社会满意的认证机构，为维护认证市场秩序和履行社会责任发挥应有的作用。