



河北诚鉴认证有限公司

---

# 2020年度认证机构社会责任报告

河北诚鉴认证有限公司

( CNCA-R-2018-412 )

2021年3月 5 日



# 目 录

## 一、前言

## 二、公司概况

1. 公司简介
2. 公司组织架构
3. 认证业务范围及发证数量
4. 人力资源和与认证业务的匹配情况
5. 财务状况及财务审计情况

## 三、社会责任管理体系和制度建立情况

1. 履行社会责任的措施及制度规定
2. 体系运行和自我改进情况
3. 利益相关方的识别和参与

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵守法律
2. 规范运作
3. 诚实守信
4. 疫情期间支持复工复产
5. 组织企业自查专项活动
6. 主动清理不良客户提高公信力
7. 接受主管部门、消费者和社会的监督
8. 提升服务水平
9. 创新发展
10. 节能环保减排



11. 员工权益

12. 服务社会

## 五、结束语



## 一、前言

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速发展，企业社会责任已蔚然成风、渐成潮流。

河北诚鉴认证有限公司始终坚持“诚信权威，鉴真求实”的服务宗旨，秉承“规范公正，严谨专业，增值审核，共赢未来”的管理方针，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及 GSO 国家等相关规定编制，主要介绍河北诚鉴认证有限公司在二零二零年期间在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。



## 二、公司概况

### 1. 公司简介



河北诚鉴认证有限公司（英文名称：Hebei Chengjian Certification Co., Ltd. 英文缩写：CJCC），创立于二零一七年，经国家认证认可监督管理委员会（CNAS）批准（批准号CNCA-R-2018-412）。是从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证，具有独立法人资格的第三方认证机构。

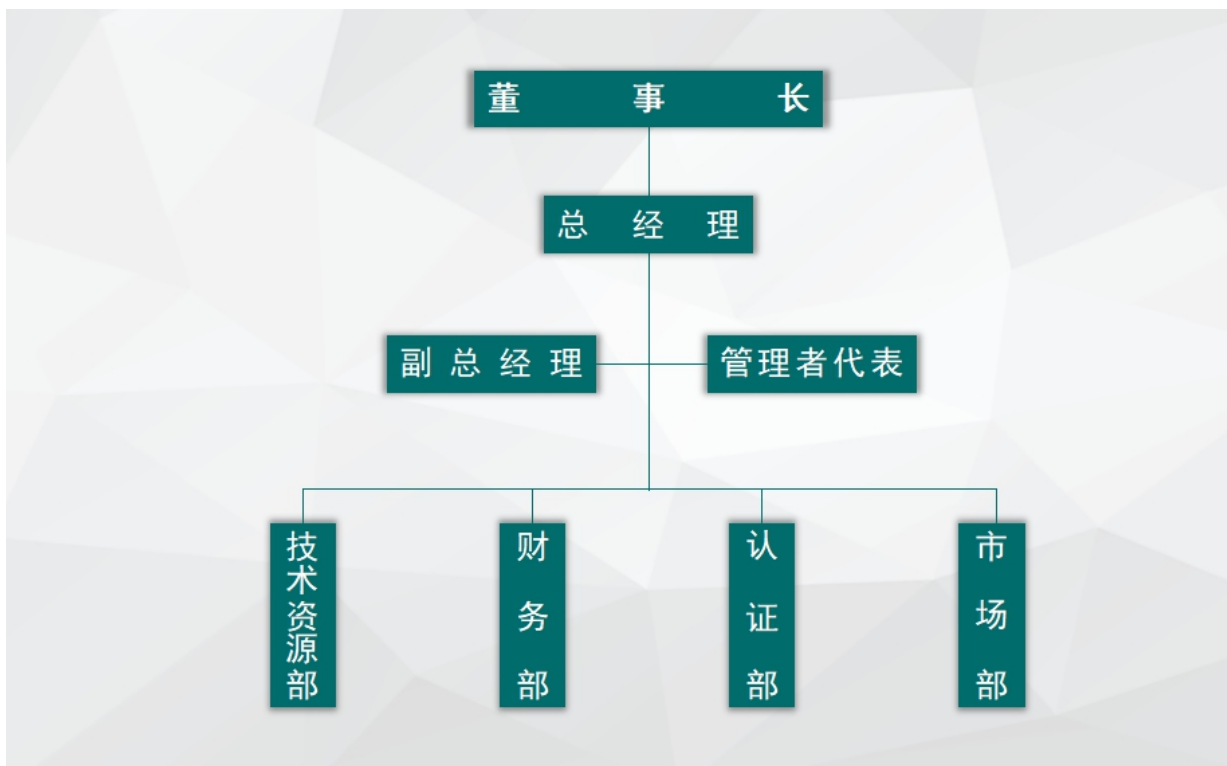
公司通过体系认证促使组织建立起一套适宜的管理体系、一套科学合理的决策、运行程序和监督机制，从而使其执行力、竞争力和整体绩效得到全面提升。公司拥有一批高素质的管理人员和审核员队伍，能为客户提供便捷、高效的认证服务。增值审核，共赢未来。

诚鉴认证/CJCC按《中华人民共和国公司法》实行股东会/执行



董事领导下的董事长负责制，并接受公正性委员会监督。

## 2. 公司组织架构：



## 3. 认证业务范围及发证数量

1) 本机构获得批准的业务范围如下：

| 认证类别   | 认证领域           |
|--------|----------------|
| 管理体系认证 | 质量管理体系认证       |
|        | 环境管理体系认证       |
|        | 职业健康安全管理体系认证   |
|        | 工程建设施工企业质量管理规范 |
|        | HSE            |
|        | 诚信管理体系         |
|        | 售后服务管理体系       |



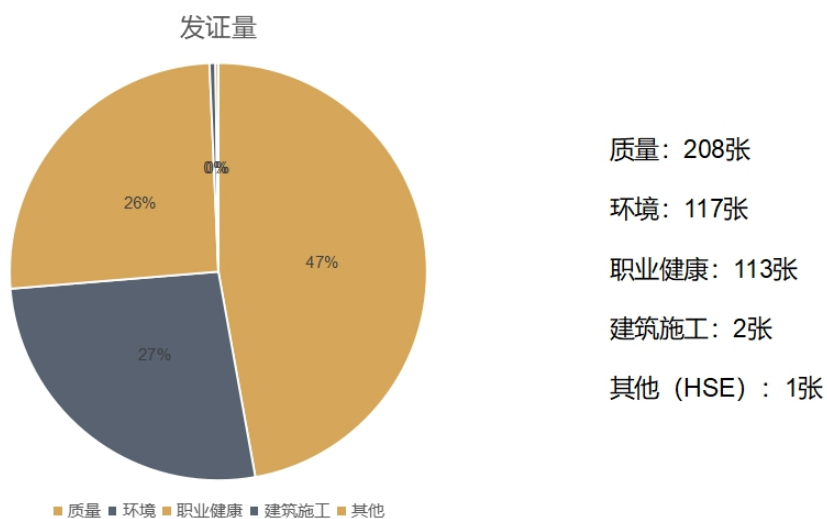
|  |              |
|--|--------------|
|  | 医疗器械质量管理体系认证 |
|  | 企业社会责任管理体系要求 |
|  | 合规管理体系       |

2) 本机构的认证证书数量情况如下（截止 2020年 12 月 31 日）:



### 截至目前诚鉴发证量领域分析

The print the presentation and make it into a film to be used in a wider field. Using PowerPoint.



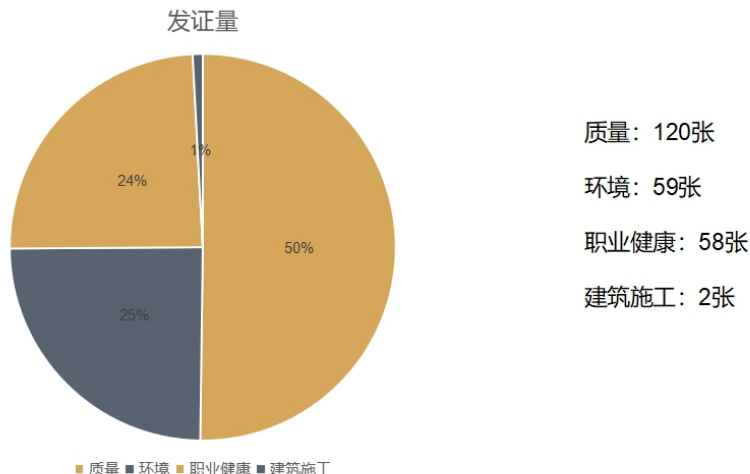


### 3) 2020年机构发证量及领域分析



#### 2020年诚鉴发证量领域分析

The print the presentation and make it into a film to be used in a wider field. Using PowerPoint.



### 4. 人力资源和与认证业务的匹配情况

本机构目前共有工作人员 35人，其中专职认证人员15人，人力资源充分，配置合理，可确保目前满足认证活动的需求。

本机构审核人员在业务领域的配备情况如下：

| 认证业务         | 专职审核员 | 兼职审核员 |
|--------------|-------|-------|
| 质量管理体系认证     | 8     | 27    |
| 环境管理体系认证     | 8     | 23    |
| 职业健康安全管理体系认证 | 7     | 12    |

注：表中 1 人可能具备一个或多个认证领域审核资格。

### 5. 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证及相关活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年





度审计。本机构对各个业务领域的活动可能引发的责任和风险作了充分的评估和应对。

### **三、社会责任管理体系和制度建立情况**

#### **1. 履行社会责任的措施及制度**

本机构一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行自己的社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，本机构将每年编制并通过机构网站和认证认可业务信息统一平台公开发布了社会责任报告，向社会公开本机构在社会责任方面的发展和取得的绩效。

#### **2. 体系运行和自我改进情况**

一年来，我机构进一步修改完善了管理体系文件，并进行了培训，过程运行使用ERP系统实现了软件程序化管理，开展了内审、管理评审，并针对内审和管理评审提出的问题制定了整改方案，进行了持续改进，促进了我机构履行社会责任及相关措施得到有效实施，取得了良好的效果，得到了认证客户的好评。召开了公正性委员会会议，广泛听取了各界人士对我公司的监督意见和期望，开展了顾客满意度调查，使履行社会责任及相关措施



制度化、常态化，不断持续改进和提高机构社会责任履行的绩效。为社会发展尽一份责任。

### 3. 社会责任宣传

我机构在社会 responsibility 宣传工作方面，采取多种手段和方法，将社会责任的精神和要求向相关方传递。对内通过培训、宣传栏、QQ 群、微信群，对外通过公司网站、巡回公益讲座、以及河北省的认证行业座谈会等等方式向全体员工及企业传递社会责任，充分宣导“遵守法律；规范运作；诚信经营；员工权益；创造价值；服务社区和社会；支持环境保护、促进节能减排”的社会责任内容，使员工在日常工作中充分履行和实施社会责任。





#### 4. 利益相关方的识别和参与

| 利益相关方           | 关注焦点          | 交流和沟通方法                           |
|-----------------|---------------|-----------------------------------|
| 政府与监管机构         | 遵守认证认可、行业各项要求 | 信息上报                              |
|                 |               | 认可评审                              |
|                 |               | 年度报告                              |
|                 |               | 及时缴纳税款                            |
|                 |               | 不超范围经营                            |
|                 |               | 接受各种检查、抽查                         |
| 公司所有者、高管、公正性委员会 | 经济效益          | 各类财务报表、经营数据                       |
|                 | 规范运作          | 年度工作报告、ERP 管理系统使用、诚信执业            |
|                 | 健全制度          | 公司体系文件                            |
|                 |               | 各类规章制度                            |
|                 | 风险把控          | 风险评估、风险控制措施                       |
|                 | 创新发展          | 管理创新、新业务开发                        |
| 客户              | 公正客观评价        | 顾客反馈                              |
|                 |               | 动态监控                              |
|                 | 服务要求、范围       | 客户满意度调查                           |
|                 |               | 各类宣传平台                            |
|                 |               | 网站、微信、宣传资料                        |
| 管理人员、审核人员、各类职工  | 权益保障、健康       | 劳动合同、社会保险、劳动保障、健康讲座、女职工权益         |
|                 | 薪酬福利          | 工资薪酬、年终奖励、定期旅游、生日会、法定假日、带薪休假、免费体检 |
|                 | 职业晋升          | 各类培训活动、专业发展                       |
| 社会              | 就业            | 各类招聘活动聘用伤健人士                      |
|                 | 公益事业          | 巡回公益讲座 社区送温暖关怀                    |



## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1. 遵守法律

我机构独立开展认证业务以来，认真组织《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》等的规定，并严格遵守相关法律法规，在开展认证活动中，多次接受过行业、省市、及地方的例行稽查或抽查，无任何违反法律法规和行业规定及审核员职业的道德的情况发生，严格审核，获证客户无一例被曝光，受到稽查部门和客户的好评。

### 2. 规范运作

1) 利用 ERP 系统加强项目过程管理，2020年通过使用 ERP 系统对关键控制点（专业代码、人日数、认可 范围、人员专业管理、认证决定等）的限制管理，实现了对认证过程中关键控制点的系统控制，从合同评审-审核安排-案卷审议-认证决定的各过程，ERP系统实现了齐全的程序化记录证据，最大限度地减少人为失误，按CNCA和CCAA的要求，及时上报认证相关信息，提高了运作流程的科学化、规范化。经过严格考核。

2) 审核员在钉钉上实施定点、定时报到（离）的良好职业习惯已形成， 思想意识增强，审核员已经充分理解执行，大大遏制了极个别审核员不到 现场、早退的现象，控制了认证风险。

### 3. 诚实守信

“规范公正 严谨专业”是我们认证工作的核心思想。我机构从坚持规范公正获得诚实守信的好口碑。在认证各项工作中，坚持规范审核，凡是涉及到触碰红、黄线的管理体系绝对不推荐通过，对体系运行有缺陷的该开严重不符合的，绝不降级，同时



从专业角度严格把关，使客户通过审核有所规范，有所提升。坚持增值审核，传递信任，使得我机构客户群不断扩大，满意度不断提高。

我机构从合同评审严格把关，认真把握认证范围，做到准确。组织员工认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范—管理体系认证价格》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，自觉维护认证市场秩序。

#### **4、疫情期间支持复工复产**

针对2020年疫情，我机构针对紧急情况以及为了支持企业复工复产，采取了一系列紧急措施。1）、疫情期间我机构始终保持责与担当，疫情期间员工的待遇不减，社保不断；2）我机构先后发布《关于调整新型冠状病毒疫情下审核项目安排的通知》《诚鉴认证新冠肺炎疫情期间现场审核过程自我防护措施》等，确保疫情期间能够有效审核，确保疫情期间获证企业的证书能够有效延期，为支持企业复工复产采取措施；3）利用疫情期间，我机构加大对员工的培训，采取视频会议，对管理人员及审核员进行专业技能培训，并组织全体员工参加CCAA组织的疫情期间远程视频会议。

#### **5、组织企业自查专项活动**

我机构在2020年通过短信、邮件、公司官网、等方式向公司全体获证组织分别发出了《关于获证组织开展管理体系自查活动的紧急通知》《河北省市场监督管理局关于开展2020年自愿性认证活动“双随机、一公开”检查工作的通知(12)》《认证双随机检查，获证企业须知》，并责成获证组织严格按照通知要求，不折不扣地完成体系运行有效性的自查工作。





## 6. 主动清理不良客户提高公信力

开展了每年一度的获证组织集中排查清理活动，向公司各部门、各审核员发出了组织开展 2020年度获证组织集中排查清理活动的通知，要求各个人员单位对《2020年度获证组织 重点排查控制名单》内的获证组织进行排查，并主动清除两家获证企业。

## 7. 接受主管部门、消费者和社会的监督

2020公司全体部门，积极配合行政监管的各项要求，全年没有发生处罚事件。2020 年公司接受了认监委“双随机，一公开”的监管，公司周密 策划、密切关注，积极应对压力，派出专人配合国家的稽查工作，查找风险控制点。多次接受过行业、省市、及地方的例行稽查或抽差，无任何违反法律法规和行业规定及审核员职业的道德的情况发生保持了较高的美誉度。

## 8. 提升服务水平

机构的服务水平体现在专业领域的专业水平。

我机构除了积极参加主管部门组织的各类学习培训外， 还坚持在例会、培训会上组织大家传达学习行业文件精神和学习机构程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

我机构坚持客户至上的理念，全心全意为客户服务，及时征询客户意见、回复顾客反馈，帮助顾客解决问题或合理诉求，对顾客反馈情况进行定期统计分析，客户满意度一直保持在较高水平。

我机构利用审核、网站、上门谈业务等方式，帮助企业准确把握和理解相关法规、标准等技术要求，掌握认证的最新要求。



## 9. 创新发展

我机构在创新发展方面做了一下工作：上了ERP系统办公软件，增扩了《建工 50430和HSE及诚信管理体系认证项目，服务管理体系正在申报中。

## 10. 健康环保节能减排

本机构作为 EMS 认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

本机构倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

## 11. 员工权益

员工是本机构生存和发展的首要资源，只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与员工签订了劳动合同，按时交纳了五险和意外险，消除他们的后顾之忧。我机构每年安排员工进行体检，从最近一次体检结果来看，多数员工身体状况正常，对极个别员工体检出身体状况不适宜原岗位工作的予以调整。

我机构为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施和交



通工具，鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄，员工们身心健康，爱岗敬业。

我机构合理安排员工工作，员工工作量适宜，加班都能得到补休，节假日、年假得到充分保证。一年来员工薪酬稳步提高，员工队伍基本稳定。

我机构健全了各类安全管理制度，配备了各种安全设施，定期参加主管部门组织的安全检查和消防培训，举办消防安全知识讲座等，对员工强化安全生产管理、安全责任意识和防范意识，提高员工安全技能和安全生产工作意识起到重要作用。

## **12. 服务社会**

公司积极参加省、市不定期举办公益性认证宣传培训活动，利用自身的资源为热爱认证事业的企业和个人提供一个学习的机会和平台。

基于ISO国际标准理念，融合各项政府要求，每个审核组都担负起帮助和服务企业提高管理和增加效益，促进其管理体系有效改进的社会责任。

## **五、结束语**

2020年一来，我机构在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效有目共睹。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，本着“诚信权威，鉴真求实”的服务宗旨，“增值审核，共赢未来”的方针，成为一个有着强烈社会责任感的机构。

如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：网 址：<http://www.cjcc.org.cn>





电子邮箱: [Cjcc2018@163.com](mailto:Cjcc2018@163.com)

电 话: 0311-66661856

河北诚鉴认证有限公司

2021年3月5日