

神州亿鑫（北京）认证有限公司

SZYX(BEIJING)Certification Co.,Ltd



认证机构社会责任报告

(2020年度)

2021年3月

神州亿鑫(北京)认证有限公司

神州亿鑫（北京）认证有限公司

SZYX(BEIJING)Certification Co.,Ltd

目 录

- 一 报告说明
 - 1、报告的时间范围
 - 2、报告的组织范围
 - 3、报告的内容范围
 - 4、报告编制依据
 - 5、社会责任战略、方针目标和价值理念
- 二 认证机构基本情况
 - 1、中心简介
 - 2、主要业务范围及业务情况
 - 3、发展历程
 - 4、设施、财务及人力资源状况
- 三 社会责任管理体系和制度建设
 - 1、履行社会责任的制度及措施
 - 2、社会责任体系运行和自我改进情况
 - 3、相关方的配合和参与
- 四 社会责任实践与绩效
 - 1、遵守法律
 - 2、规范运作
 - 3、诚实守信
 - 4、提升服务水平
 - 5、创新发展
 - 6、环保节能减排
 - 7、员工利益
 - 8、社会服务
- 五 结语

神州亿鑫（北京）认证有限公司

SZYX(BEIJING)Certification Co.,Ltd

一 报告说明

2020 年面对突如其来的疫情，全国各行业都严格遵守国家相关防疫工作的各项指令与号召。对于认证行业，为降低感染风险第一季基本处于全部人员居家办公状态，3 月份过后，新冠疫情逐步缓解，配合中小企业复产复工，神州亿鑫（北京）认证有限公司在年初就针对疫情发生比较严重地区的申请认证组织，在费用上进行了一定上的优惠。

神州亿鑫始终重视社会责任制度化的完善，建立社会形象，社会履职各项义务公司，本报告为神州亿鑫社会责任履职工作情况，面向社会公开，报告披露信息真实有效。

1、报告时间范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容根据需要适当追溯至以前年份，已在报告中注明。

2、报告的组织范围

神州亿鑫（北京）认证有限公司。

3、报告的内容范围

报告内容以神州亿鑫在履行社会责任方面的有关情况为主要内容。

4、报告编制依据

报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定，结合中心实际情况编制。

神州亿鑫（北京）认证有限公司

SZYX(BEIJING)Certification Co.,Ltd

5、社会责任战略、方针目标和价值理念

机构坚持高质量发展战略思想，坚持“诚信、严谨、高效、提供优质认证服务”的管理方针，践行“自律自强、提供优质认证服务”的核心价值观，不断强化社会责任意识，履行社会责任，履行义务，取得了良好的社会效益。

二 认证机构基本情况

1、机构简介

神州亿鑫（北京）认证有限公司（以下简称“SZYX”）是 2018 年 05 月 31 日经北京市工商行政管理局登记注册成立的。

国家认证认可监督管理委员会（CNCA）2019 年 09 月 09 日批准，并颁发“认证机构批准书”批准号为：CNCA-R-2019-564，是具有独立法人资格的第三方认证机构。能同时进行质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）认证，服务认证，已为众多知名组织和企业进行了认证，获得了社会各界的好评。

2020 年下半年设立两个分公司，分别为广东分公司和山东分公司，强化地源性优势，给企业提供更加方便快捷的认证服务。

为了适应公司发展认证证书和客户的需求，SZYX 侧重于加强内部管理和持续改进认证审核人员和管理员权限。公司建立了完善的内部管理和运营体系，致力于客观公正地服务于所有组织。公司管理团队严谨、敬业，确保宜新工作的公正性和权威性。

神州亿鑫（北京）认证有限公司

SZYX(BEIJING)Certification Co.,Ltd

神州亿鑫位于昌平区卢卡新地，办公设施先进，可在整个工作过程中对局域网进行管理，保证了认证管理的高效率和先进性。

我们的理念是：优先效率和实现客户满意的服务，通过认证，促进客户和提高能力，建立一个适当的管理系统，一套科学合理的决策和监督机制，质量、环境、职业健康安全、认证服务和风险管理等要素，为项目的执行，竞争力和整体表现全面提升，为社会发展服务。

质量方针：公正、诚信、务实、创新

2、主要业务范围及业务情况

管理体系认证

- ◆质量管理体系(ISO9001)
- ◆环境管理体系(ISO14001)
- ◆职业健康安全管理体系(ISO45001)
- ◆服务认证（03 批发业和零售业服务）

3、获证情况：

获证情况：截至 2020 年末机构拥有各认证领域有效认证证书 1019 张，获证组织 512 家。

机构认证领域前 10 名分布情况表

表 1

单位：个

排名 序号	QMS		EMS		OHSMS		服务认证		备注
	类别	项目数量	类别	项目数量	类别	项目数量	类别	项目数量	
		427		306		296		45	

神州亿鑫（北京）认证有限公司

SZYX(BEIJING)Certification Co.,Ltd

4、发展历程

2018 年 05 月 31 日成立,注册资金 300 万元;

2019 年 09 月 09 日获得国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书;

5、设施、财务及人力资源状况

(1) 神州亿鑫办公场所是:北京市昌平区立汤路 181 号院 6 号楼 3 层 305。合计办公面积 108 平米。

(2) 注册资金: 300 万元。

(3) 人力资源配置状况

神州亿鑫认证人员按体系分布情况

表 2

单位:人

	QMS	EMS	OHSMS	服务认证
审核员	18	14	12	27
实习审核员	11	3	0	0
专职审核员	10	8	7	0

注:表中 1 人可具备多个领域注册资格。

2020 年末机构各层级、各岗位管理人员 12 人。

按照发展目标,中心人力资源招聘适于中心发展方向的专业审核人员加入审核队伍。神州亿鑫现有专职认证人员 27 人,经证实中心人力资源能够满足认证业务专业、专职、审核人日等要求。

三 社会责任管理体系和制度建设

1、履行社会责任的制度及措施

神州亿鑫（北京）认证有限公司

SZYX(BEIJING)Certification Co.,Ltd

机构认证符合国家理事会(cnac)等,履行社会责任准则机构认证,认证机构有意识地履行社会责任,坚持服务于社会,保持信誉认证。强调制度化、程序化和标准化的运作,以提高公众对核证活动的认同、信心和满意度。每年,机构都会发布社会责任报告,并在其网站上公开发布。

2、社会责任体系运行和自我改进情况

机构将实施社会责任制度发展战略,完善社会责任措施和制度,将社会责任纳入企业管理体系。机构设立了公正委员会、技术委员会、财务监督委员会和上诉委员会,以履行社会责任监督制度的职责,并使日常认证工作标准化。促进社会责任的有效实施,加强制度监督,形成闭环管理制度,不断完善中心社会责任制度的运行。

机构专注于整个认证过程,积极与利益相关者建立桥梁,整合和促进认证。机构归于认可委、协会认证、认监委、市场监管、安监、环保部门、组织、人员和利益攸关方,通过指导、会议中心,在机构的网站其他相关的利益攸关方,执行行业标准认证制度、规则等。传播履行社会责任的理念,争取利益相关者的理解与合作,实现互利共赢。

四 社会责任实践与表现

1. 遵守法律

神州亿鑫（北京）认证有限公司

SZYX(BEIJING)Certification Co.,Ltd

(1) 机构优先考虑在认证活动中自觉遵守法律、法规和工业管理措施的要求。确定法律法规，在规定的期限内召开公正委员会和年度管理评审会议，做好文件编制工作。

(2) 加强证书和认证标志管理。

2. 标准化操作

(1) 完善了机构的记录管理系统操作管理、人员管理和风险识别和预防、认证和已经确定的政策管理、目标管理和运作程序和标准为每个活动。

为了确保核证活动的公正性、科学性、严谨性、规范性和有效性，机构加强了对计划输入的核查，强调核可的计划与信息系统的一致性。注意安全许可的效力和其他生产单位资格、操作和运输危险化学品、以及有效控制危险来源和遵守规则，改进规划和管理换位。加强对审计方案执行情况的监督，实现 100% 的覆盖率。加强审计团队建设的规划和管理。

(2) 完成技术评审和版本变更。组织 45001 转换技术考试及完成转换证书。到 2020 年，对《中心管理手册》、《程序文件》和《记录》进行了修订和修订。

3. 诚实和忠诚

机构负责地完成《法人和公民道德》，有意识地反对不公平竞争和其他不当行为，符合行业自律，有意识地接受监督各级政府、消费者

神州亿鑫（北京）认证有限公司

SZYX(BEIJING)Certification Co.,Ltd

和社会认证和维护市场秩序。本机构在聘用审计人员时，自觉践行行业信任度，并按照国家法律法规开展审计活动。

4. 提高服务水平

机构对其工作人员的专业能力进行持续评估，并进行持续培训，以更新其知识和提高其审计能力。全心全意地为客户服务，为客户提供完善的管理。通过与大客户的沟通和回访，及时咨询他们的意见或建议，帮助他们解决合理的问题和需求，客户满意度逐年提高。

5. 环境保护、节能减排

(1) 认证机构开展工作的环境管理系统传播意识, 节约能源和环境之间客户证书和改善环境管理做法, 以促进建设环保、生态环境、生态、低碳生态、可持续。

(2) 机构主张在整个过程中对能源效率和减排进行认证; 它提倡无纸化办公室, 加强电子信息办公室, 有意识地减少水和电的消耗。组织审计和其他户外活动, 通过路线规划降低旅行成本。提倡使用工具

以上报告所述是机构在履行社会责任方面做出的努力和取得的成绩, 诚恳接受社会各界的监督。如有宝贵意见和建议, 请联系我们。

单 位 名 称: 神州亿鑫（北京）认证有限公司

网站: <http://www.cnszyx.com/>

联 系 电 话: 010-50846315

神州亿鑫（北京）认证有限公司

SZYX(BEIJING)Certification Co.,Ltd

办 公 地 址： 北京市昌平区立汤路 181 号院 6 号楼 3 层 305

邮 政 编 码： 102218

2020 年 03 月 15 日