



百思特认证有限公司

---社会责任报告
2020 年度

目录

一、报告说明	3
1、前言	3
2、报告周期	3
3、报告范围	3
4、称谓说明	3
5、数据来源	4
6、编写依据	4
7、报告可靠性	4
8、联系方式	4
二、公司概况	5
1、公司简介	5
2、组织架构	5
3、服务类型	5
4、人力资源	6
三、履行社会责任	6
1、遵守法律	7
2、规范运作	7
3、诚实守信	7
4、创新发展	8
5、节能环保	8
6、服务社会	8
四、展望和计划	9
五、工作总结	9

一、报告说明

1、前言

第三方认证机构，是指具有可靠性的执行认证制度的必要能力，并在认证过程中能够客观、公正、独立地从事认证活动的机构，即认证机构是独立于制造商、销售商和使用者（消费者）的、具有独立的法人资格的第三方机构。

“传递信任、服务发展”是政府监管部门和全社会对认证机构在履行社会责任方面的要求。百思特认证有限公司于 2020 年设立公司、办理营业执照，扩大公司人员规模，同时扩大公司业务范围，在 2020 年底获批商品售后服务认证资质，并专注于提升组织管理价值和管理绩效，在履行社会责任方面做了一些有益的尝试和创新。

2、报告周期

本报告为年度报告，时间跨度为 2020 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日。

3、报告范围

百思特认证有限公司

4、称谓说明

报告中“百思特”、“公司”、“我们”均指“百思特认证有限公司”。

5、数据来源

使用数据来源于公司正式文件和有关统计报告。

6、编写依据

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）、全球报告倡议组织《可持续发展指南》（G3.1）、《中国企业社会责任报告编制指南》（CRSS-CSR2.0）等。

7、报告可靠性

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

8、联系方式

您可以通过百思特官网（www.baisiterzh.com）下载本报告，如有任何关于本报告的建议或意见，请联系：

公司名称：百思特认证有限公司

官方网站：www.baisiterzh.com

联系电话：0371-89810035

公司邮箱：bestzh@163.com

公司地址：河南省郑州市金水区农业路东 16 号 1 号楼 6 层 604

号

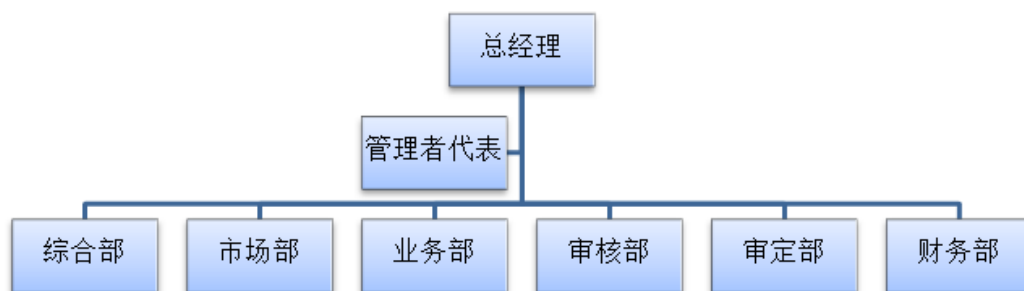
二、公司概况

1、公司简介

百思特认证有限公司成立于 2020 年，是经国家工商行政管理部门和中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的第三方认证机构（机构批准号：CNCA-R-2020-729）。2020 年底我司获批商品售后服务认证资质，并积极开展业务。

百思特认证有限公司在发展的历程中，始终秉持“开放、创新、进取、服务”的经营理念，坚持“公正、诚信、严谨、高效”的原则为客户提供认证服务解决方案。未来，我们将继续发扬“勇于创新、敢于超越”的企业精神，根据客户的需求，不断拓展业务领域和服务范围，为客户提供公正、科学、准确、高效的认证服务。

2、组织架构



3、服务类型

服务认证

★GB/T 27922 商品售后服务认证

4、人力资源

2020 年，百思特着力优化公司内部治理，优化区域布局，促进服务本地化，持续提升服务质量及效率；积极响应国家政策号召，持续研发新业务，同时加强认证人员的专业培养，努力构建与业务发展相匹配的各个环节的专业认证人员。

百思特结合公司业务发展及各岗位、领域专业需求，整体制定人员培养计划并跟踪实施，持续关注从业人员的能力培养；从业务、管理、流程、服务手段方面积极创新思路，不断提高公司全体员工的专业水平，开展审核员、检查员专业梯队的建设，持续培养后备专业人才，搭建人员专业管理体系，使之满足百思特各项业务拓展的需求，确保为客户提供更优质的服务。

三、履行社会责任

百思特作为 2020 年新设立的认证机构，深刻理解了履行社会责任的重要性，明白认证机构必须规范运作、严守职业道德，才能保证认证的有效性，为此，我们组织全体员工学习《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规和认证认可标准，同时建立客观、公正的管理制度，提升认证人员和公司的技术能力。

1、遵守法律

公司始终遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》。

2、规范运作

百思特始终坚持规范运作，建立了完整的运作管理体系，保证认证活动公正、科学、规范化，建立健全的岗位监督管理机制和业务管理制度，同时加强审核员的行为规范培训，确保认证审核的有效性，保证认证结果的公信力。

公司定期召开管理层会议，梳理前期工作实施情况，监督认证过程，防控认证风险。公司制定发布《认证过程的管理制度》、《认证人员能力评定准则》、《认证人员聘任、使用、考核培训管理程序》、《认证风险管理程序》、《公正性管理制度》等一系列文件作为落实工作的重要抓手，使工作开展有规可依。

3、诚实守信

公司按照 CCAA 的诚信规范职业要求，对所有的认证审核人员进行了自查，没有发现违规和不诚信职业的现象。公司严格执行行业自律要求，依靠诚信文化建设、促进诚信经营，树立良好的企业形象。

公司与员工签订《保密及公正性承诺》，通过培训活动开展提高员工诚实守信的意识，通过监督考核工作规范员工的行为。后续开展认证审核活动时，审核组与客户签订《审核规范声明》，将在审核活动中秉持廉洁公正、诚实守信的要求，严格做好相关工作。在业务开展过程中秉持公平竞争。后续公司正式开展认证业务时，将继续把合规合法经营作为必须坚守的道德底线。

4、创新发展

为满足各利益相关方对认证业务工作的要求，百思特认证在2020年底计划上线认证机构管理系统，预计在业务扩大的同时，今早进行规范化、系统化的智能管理，同时根据认证市场的需要、客户的需求，我公司积极策划准备扩大认证范围，以此来满足政府、企业和行业的需求，发挥认证工作对经济持续发展的促进作用。

5、节能环保

百思特认证审核活动坚持就近原则，审核员就近安排审核任务，同一区域集中安排，优先选择公共交通工具出行，同时采用钉钉线上考勤系统，促进节能减排，减少管理和认证活动中资源的消耗及污染排放。

6、服务社会

百思特根据自身能力和情况，积极参与社会公益活动，坚持从身边点滴小事做起，倡导绿色办公，梳理并深化绿色、低碳发展理念，

更好地履行社会责任。

四、展望和计划

2021 年百思特认证将始终秉持“开放、创新、进取、服务”的经营理念，坚持“公正、诚信、严谨、高效”的原则为客户提供认证服务，通过全体员工的不懈努力，在 2021 年 3 月份我们取得了质量管理体系认证资质和环境管理体系认证资质，同时我们正按照相关规范和公司要求正在积极开展质量管理体系、环境管理体系认证业务。在未来的 2021，我们将继续努力，扩大审核团队，增强人员能力，规范公司运作，严守认证要求，服务社会。

五、总结

作为 2020 年新成立的认证机构，我们将始终牢记使命，切实践行社会责任，履行社会义务，做好公司的规范化和可持续性管理工作，充分发挥认证机构的社会功能，主动承担自己的社会责任，做一个有责任的认证机构，最终实现社会责任的可持续发展和改进。