



# 2020年度社会责任报告

中衡国际认证（广东）有限公司

2021 年 3 月 30 日



## 目 录

- 一、前言
- 二、公司概况
  - 2.1 公司简介
  - 2.2 公司架构
  - 2.3 开展业务情况
  - 2.4 人力资源配置
  - 2.5 财务状况及审计
- 三、社会责任管理体系和制度建立概况
  - 3.1 社会责任及制度
  - 3.2 自我完善与体系运行
  - 3.3 关注相关方
- 四、履行社会责任情况及绩效评价
  - 4.1 遵章守纪
  - 4.2 规范运作
  - 4.3 诚信发展
  - 4.4 提升服务水准
  - 4.5 发展创新
  - 4.6 节能环保
  - 4.7 员工权益
  - 4.8 服务社会
- 五、结束语



## 一、前 言

### 1、报告介绍

本报告是中衡国际认证（广东）有限公司自成立以来发布的首份社会责任报告，是公司履行社会责任的真实反映。本报告经公司管理层审议通过，并保证报告内容的真实、准确和完整。

### 2、编写依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，结合公司的实际情况编制。

### 3、编写时间

2020年11月4日至2020年12月31日业务开展过程中履行社会责任的情况。

### 4、报告说明

除非另有说明，本社会责任报告涉及的数据时间范围为2020年11月4日至2020年12月31日。由于统计数据的动态性问题，如有出入，以我公司上报至国家认监委“认证认可业务信息统一上报平台”的数据为准。报告中引用的财务数据来自本年度的财务报表，财务数据的货币单位为人民币。

### 5、联系方式

深圳市宝安区新安街道42 区兴华一路华创达中心商务大厦 A 栋 A502

邮 编：518101

电 话：0755-23728437 23728497

E-Mail: [790106658@qq.com](mailto:790106658@qq.com)

网 站：[www.zhic.org.cn](http://www.zhic.org.cn)



## 二、公司概况

### 2.1、公司介绍

中衡国际认证(广东)有限公司（简写：ZHIC）成立于2019年12月31日，并经深圳市市场监督管理局登记。于2020年11月4日经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准具有法人资格的自主经营的第三方认证机构。批准注册号(CNCA-R-2020-711),可为组织提质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系(OHSMS) 等体系认证。随着市场发展，我们不断研究开发新的认证、检查、培训产品，以便可以为各类组织提供更全面的服务。

ZHIC 秉承“和谐、诚信、创新、责任”的管理理念，开拓进取、创新发展，努力打造成具有不断创新精神、具有市场竞争能力，具有坚实的技术支撑，具有可持续发展后劲，具有影响力、公信力的认证机构。

ZHIC 将携手一流的、具有高速增上能力的合作伙伴，打造良好的认证服务平台。通过认证，广交朋友，携手并进，共同发展。同时，为客户提供管理体系升级版以及其他卓越的管理体系方法，助力企业管理体系升级。

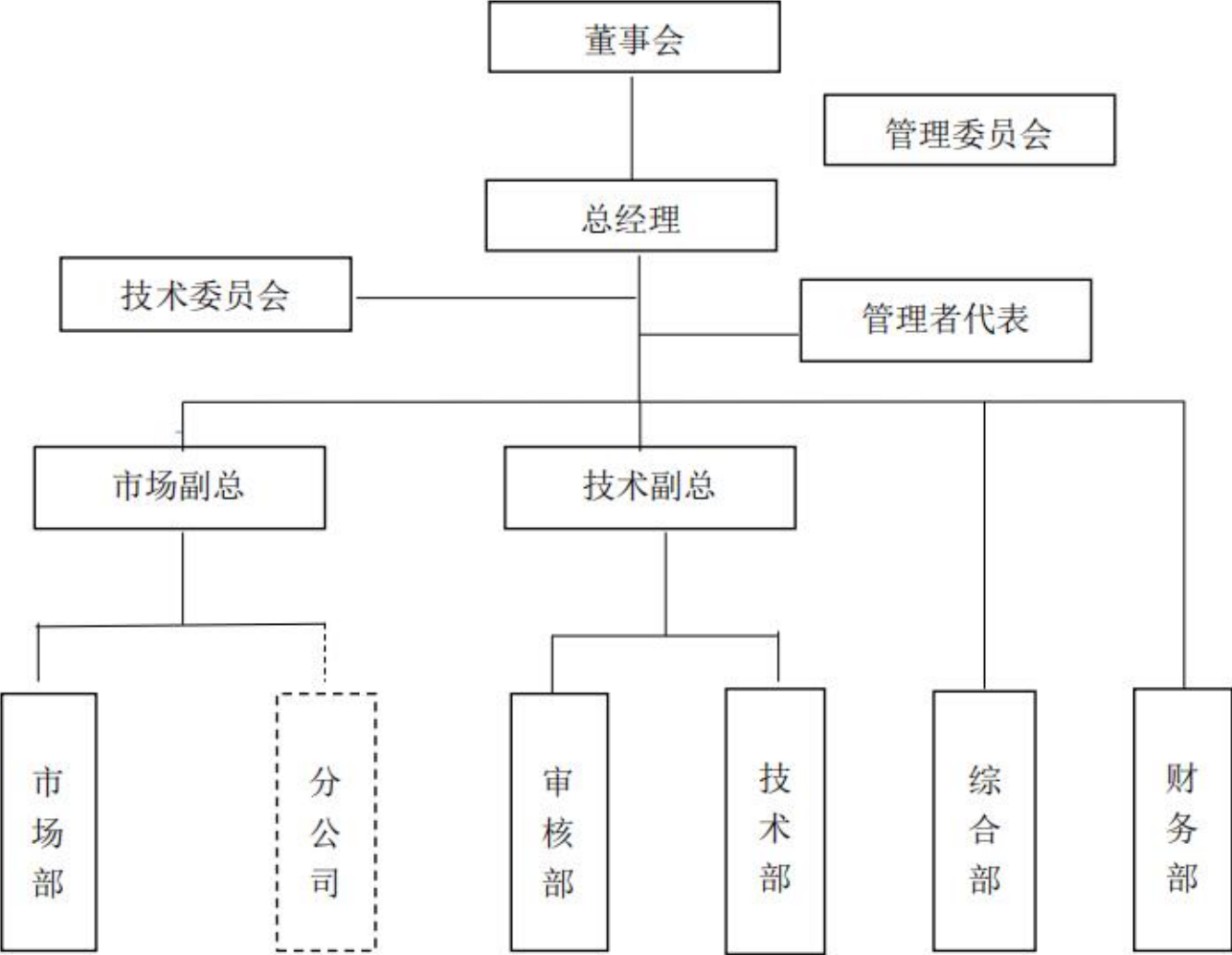
ZHIC 业务范围： GB/T19001-ISO9001 质量管理体系认证；  
GB/T24001-ISO14001 环境管理体系认证；GB/T45001-ISO45001 职业健康安全管理体系认证

ZHIC 管理方针：“科学创新，公正诚信，优质规范，高效卓越”。

ZHIC 质量目标： 将携手一流的、具有高速增上能力的合作伙伴，打造良好的认证服务平台，以优质高效、诚信负责、严谨科学的工作态度，为顾客提供高技术认证服务；获得顾客信任，争取在国内成为知名认证机构。



2.2、公司架构



2.3开展业务情况

2.3.1业务活动范围：

资质主管 部门	资质证书 名称	资质 性质	资质证书内容	资质编号
CNCA	认证机 构批准 书	初次 批准	质量管理体系认证环 境管理体系认证 职业健康安全管 理体系认证	CNCA-R-2020 -711



### 2.3.2 业务情况

由于我公司批注书于2020年11月4日批准,到达我公司2020年11月底了。2020年没有开展业务,暂无数据上报。

### 2.4 人力资源配置

目前公司有12人,审核员规模4人,其中三标审核员2人,双标审核1人,单标审核1人,办公室人员8人。按照认证要求逐步强化人员素质建设,确保每个审核员的能力和专业能力符合认证要求;

### 2.5 财务状况及审计

我机构为独立法人的第三方认证机构,主要以提供客户认证服务为主要收入来源,无任何形式的融资和赞助。经济上独立核算,自负盈亏。财务人员定期评估机构的财务运营状况和收入情况,财务账目接受独立的会计年度审核评估。我机构董事会对业务开展活动及运行作了详细的核实与评估,并保留了风险准备金。



### 三、社会责任管理体系和制度建立概况

社会责任就是一个企业的活动在其商业运作过程中，对其利害关系人应承担的责任与义务。中衡国际认证（广东）有限公司除考虑对机构自身的财政和经营状况负责外，同时还要考虑对社会和自然环境所造成的负面和正面影响。对于认证行业来说，认证是一种信用保证形式，是一个机构证明组织的产品。

管理体系服务符合相关国家、国际、行业等的标准、技术规范或其强制性要求的合格评定活动，主要是为客户提供公平、公正、客观的评价。坚持规范、标准化的运作，诚信是我机构的基本要求，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。

#### 3.1 社会责任及制度

我机构重视企业社会责任的发展情况，履行应尽的社会责任，在年度工作总结报告中，包含有关的社会责任相关内容。我机构将履行社会责任和编制公司社会责任报告列入了公司管理目标，分解到各相关的责任部门，制定了管理方案，定期对完成情况进行跟进与检查。特别是在机构的内部审核和管理评审时对社会责任履行情况进行了检查与评审，针对评审的问题进行了即时跟进和处理。每年及时编制机构社会责任报告。

#### 3.2 自我完善与体系运行

我机构董事会明确了社会责任工作的必要性和重要性，成立了社会责任小组，由总经理担任组长，综合部为归口协调部门，各部门负责人担任组员，把对员工、客户、政府、社会的履责要求融入业务工作的全过程，把责任落实到各部门、各岗位。各部门落实社会责任重点工作部署，实施社会责任各项目要求，开展社会责任的学习、理解和应用。社会责任领导小组参考和借鉴认证行业的内外优秀经验，持续完善社会责任管理体系、工作体系。

#### 3.3 关注相关方



相关方	要求与期望	沟通交流方式
政府部门	遵守法律法规及相关要求 规范经营和运作	认证信息报送 学习相关政策、法律法规
投资方	保值增值 规范经营、规范运作、创造价值	定期汇报经营
获证组织	提供优质、增值服务 获得持续改进的机会 向社会传递信任	提高审核能力和水平
全体员工	合理的薪酬和福利 保障员工权益 企业文化	严格遵守劳动合同法 参加 CCAA 的继续教育
公众和社会	公信力 服务社会	公司网站公开认证结果信息 接受社会监督 参加公益活动





## 四、履行社会责任及绩效评价

### 4.1 遵章守纪

我机构严格按照《认证机构管理办法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《质量管理体系认证规则》等相关规定开展业务，业务活动过程中受到认证监管。其所开展的认证活动均已获得国家认监委批准。

严格按照《中华人民共和国税法》、《合同法》、“行业自律公约”等法律法规规定执行。我机构自成立之日起就坚持合法经营和行业自律，严格遵守。要求对所开展的活动进行合同评审，并严格保密。向同行标杆学习取经。

机构综合部对认证认可相关的法律法规及相关审核标准进行识别、更新，并传递和组织相关部门及人员学习。本机构目前未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

### 4.2 规范运作

建立完善内部规章制度，从业务流程方面：主要有认证申请、合同评审、实施审核、案卷评审、证书发放、客户服务等方面建立规章制度；从人员管理方面：主要有专、兼职审核员的工作守则、培训、能力考核和评审等尽力制度；从基础管理方面：主要有风险防控、公正性管理、纠正预防措施、投诉和申诉管理、内部审核、管理评审等建立制度；

同时建立完善监督和改进机制，通过多种渠道和信息对社会责任落实情况进行检查，对发现的问题进行跟踪完善，明确责任人员、改善措施和时间表。保证我机构的科学和权威。

### 4.3 诚信发展

诚实守信是我机构最大的社会责任，遵守社会公德、商业道德、行业自律



等要求。以公平、公正、客观的开展业务活动，以诚实合作和规章制度开展活动。目前我机构制定了相关的《员工工作手册》、《审核员工作手册》等，明确业务活动中的具体要求，实施过程监督检查。严控质量，把责任贯穿整个业务过程。

#### 4.4 提升服务水准

为客户提供优质的服务是我们生存的基础，全心全意为客户服务，针对客户的问询，公司第一时间做出反馈。并对获证客户及时了解客户意见及需求，及时做出反馈。每次审核结束时，审核组会根据客户的具体情况，在不违反公正性的前提下，提出改进建议。

我机构非常重视人员能力训练，对每一位员工进行教育和训练，并对在岗人员提出具体操作性的要求。我们对于人员素质、能力、技术进行定期的考核评估，确保人员满足发展需要。机构也对业务活动运行添加了软件系统等投入，提升了工作效率和服务能力，更高效的提升服务和满意度，为推动可持续发展奠定良好的基础。

#### 4.5 发展创新

关注社会和客户的需求，积极扩张认证领域，以满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥业务活动工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。2021年公司计划完成服务认证等扩项申请，目前正在申报阶段。虽然我机构处于起步，但在公司的发展过程中，坚持创新，向同行学习成功经验，努力开发新形式的增值服务方式，树立公司的形象，为更多的客户提供更加优质、高效、增值的认证服务。

#### 4.6 节能环保

我机构非常重视节能环保，绿色出行。提倡公共交通上下班外，还非常注重环境建设，注重培育环保节能意识，对办公室的节能做到人走灯灭，空调调至26度，纸张重复利用，打印机、复印机等设备做到定期维护保养。学习使用相关消防灭火设备，防止火灾隐患，参与社区组织的消防演习活动。坚持办公自动化系统，无纸化办公理念，减少纸张浪费。



同时，我机构在认证市场大力推广环境管理体系认证，提倡节能减排、资源重新利用，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

#### 4.7 员工权益

我机构在发展的同时，坚持员工的基本权益的落实与保障，关注员工职业规划和个人成长，为员工健康、职业发展等建立一个公平、公正的平台。定期组织员工进行专业知识、专业能力、工作态度等多方面的培训教育，定期组织户外活动等。提升了员工的工作能力的同时也锻炼了员工人际关系，协作能力。每新员工指定老员工带领，以“传、帮、带”等多种方式开展工作，让新员工尽快的投入到工作中去，加快他们的成长。注重仁才管理体系建设，鼓励员工做好本职工作的同时，又要丰富自己的视野。掌握多项技能。

#### 4.8 服务社会

积极关注国内外的社会发展问题，重视各位社会公益活动，积极响应国家、社区等活动，带头践行社会主义核心价值观，在企业成长的同时也要回馈社会、回馈客户、回馈员工等。在志愿服务方面做到我们应尽的义务，把爱心回馈社会，以行动报答社会，奉献社会。



## 五、结束语

履行社会责任是我机构的一项长期工作任务，是我机构永续经营的永恒的主题，是体现我机构承担社会责任的形式，是我机构在价“和谐、诚信、创新、责任”的管理理念的具体体现。本报告是中衡国际认证（广东）有限公司成立之年的履行社会责任的情况的总结。

我机构将进一步建立健全社会责任管理长效机制，将企业社会责任相关要求纳入到日常管理中；进一步完善管理体系文件和制度，建立健全相关机制，保证社会责任在公司管理的各个层面得到有效实施，定期进行自查和改进，保证机制的有效性；

在新的年度里，我们将结合市场发展需求和自身特点，积极探索，不断寻求改进机会，努力把中衡国际认证（广东）有限公司建设成为公众认可、社会满意的认证机构。同时在能力所及范围，增加社会公益事业投入，积极参加社会公益工公益活动。为社会发展作出应有的贡献。