



应急管理部天津消防研究所

Tianjin Fire Research Institute of MEM

2020 年度 认证机构社会责任报告

2021 年 3 月



目录

| | |
|---------------------------------|--------|
| 一、报告说明 | - 1 - |
| 二、天津所认证机构年度介绍 | - 2 - |
| (一) 机构年度发展概况 | - 2 - |
| (二) 组织架构建设情况 | - 2 - |
| 三、履行社会责任情况 | - 3 - |
| (一) 强化政治引领，坚持党建业务“双轮驱动” | - 3 - |
| (二) 开放协作，凝聚各方促发展 | - 4 - |
| (三) 共同战“疫”，消防认证全力支持企业复工复产 | - 9 - |
| (四) 积极推进消防产品质量认证服务 | - 10 - |
| (五) 强化认证服务团队建设 | - 11 - |
| 1. 夯实认证机构质量体系基础建设 | - 11 - |
| 2. 提升认证服务团队专业技术水平和廉洁执业意识 | - 11 - |
| (六) 深入落实国家“放管服”改革精神 | - 12 - |
| 1. 降低认证费用，减轻企业负担。 | - 13 - |
| 2. 坚持“走出去”服务。 | - 13 - |
| 3. 创新体制机制，深化服务前移。 | - 15 - |
| 四、展望未来 | - 16 - |



一、报告说明

时间范围：2020 年 1 月 9 日—2021 年 3 月 26 日。

报告发布周期：本报告发布周期为每年一次。

范围界定：应急管理部天津消防研究所（认证机构）。

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等。

数据来源：本报告引用的数据、资料均来自于应急管理部天津消防研究所文件或数据库。

其他称谓：应急管理部天津消防研究所（认证机构），在本报告中也可称为“天津所认证机构”或“机构”。

地址（所本部）：天津市南开区卫津南路 110 号

地址（认证办公地址）：天津市西青区富兴路 2 号。

邮政编码：300382

传 真：022-25226212

电 话：022-58226213

认证官网：www.tfri-rz.com



二、天津所认证机构年度介绍

（一）机构年度发展概况

2020 年度，天津所认证机构始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和全国两会精神，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚决贯彻落实国家市场监督管理总局认证监管司（以下简称：认证监管司）和应急管理部消防救援局（以下简称部消防救援局）各项决策部署，不断顺应深化消防执法改革形势，扎实落实国家“放管服”改革精神，以提质强能为根本，兼顾疫情防控和认证业务运转，积极履行社会责任，持续提升机构消防科技服务能力水平，推动各项工作稳步发展。

（二）组织架构建设情况

1.按照国家事业单位改革政策要求和部消防救援局党委统一部署，原国家消防工程技术研究中心产品认证工作由天津所全部承接，并于 2020 年 1 月 9 日获批天津所《认证机构批准书》。2020 年 7 月 13 日，国家认监委正式发布《关于部分强制性产品认证指定机构信息变更及注销的公告》（2020 年第 19 号），指定天津所认证机构为强制性产品认证指定机构，依法开展消防产品强制性认证工作。

2.当前，天津所认证机构有 1000 余平方米办公场所用于开展消防产品认证业务，机构下设认证综合部、认证业务部、工厂检查部、评定开发部、质量监督部、认证信息部，资质

变更后，除发证实施主体变更外，产品认证领域、从业人员、组织架构、业务程序等方面均未发生变化。

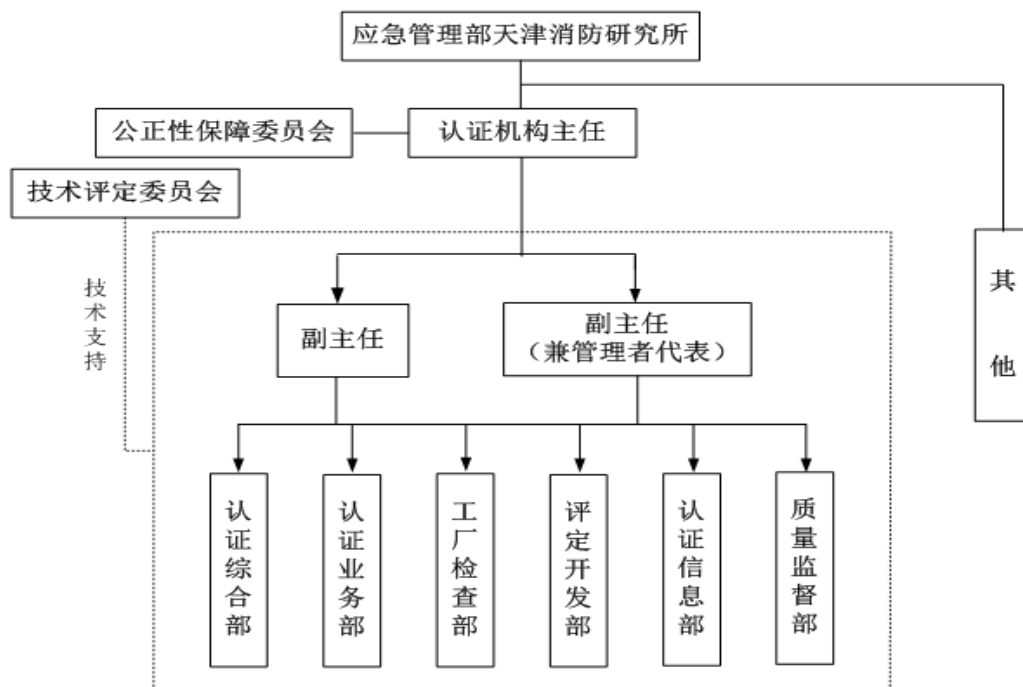


图1 应急管理部天津消防研究所认证机构组织架构图

三、履行社会责任情况

（一）强化政治引领，坚持党建业务“双轮驱动”

天津所认证机构党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以习近平总书记授旗训词精神为根本遵循，深入贯彻落实党的十九大精神，在天津消防所党委坚强领导下，认真贯彻执行党章，切实履行党建责任，围绕中心，扎实推进消防科技服务业务工作，充分运用企业微信、微信工作群等新媒体技术推动三会一课组织制度落实，有效促进基层党组织建设和消防科技服务功能深度融合。持续加强党员思想、组织作风和党员干部队伍建设，充分发挥基层党组织战斗堡垒核心作用和党员先锋模范作用，引导广大党员自

觉树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，进一步增强组织凝聚力和战斗力，积极投入消防救援科技服务事业。

（二）开放协作，凝聚各方促发展

天津所认证机构高度重视与各级政府、组织、员工、客户等搭建沟通渠道，协同各方积极促进认证工作良好发展：

1.主动沟通，积极对接行业主管部门。

作为强制性产品指定认证机构，天津所认证机构依法依规开展各项工作并自觉接受认证行业主管部门的监督管理。**一是**按时完成原工程中心认证机构“认证认可统计上报”、“认证机构年度报告”、“社会责任报告”、“指定实验室检测质量评价数据”等质量数据上报。**二是**严格按照有关规定申请完成原国家消防工程技术研究中心认证机构资质注销工作。**三是**机构强制性认证工作顺利通过国家认监委 2020 年度 CCC 专项监督检查。



▲2020 年 8 月资质变更后迎接国家认监委年度专项监督



2.实现“一站式”服务，打造检验认证“一体化”。顺应消防产品“以自愿性认证为主、强制性认证为辅”的市场化新形势新要求，以协同检测机构为联动抓手，不断增强检测认证服务供给，机构对内充分依靠天津所检测认证“一体化”独特优势和技术力量，从一站式受理、产品检测程序等方面提供必要的支持。对外加强合作力度，探索新路子，实现资源互补，以检测认证“一体化/一站式”服务架构发挥整体效能。

3.聚焦客户需求，突出导向服务。始终坚持以客户切实需求为目标，充分运用“互联网+认证”技术，提升信息化服务能力，改进“消防产品认证综合服务平台”架构设计，新增“认证产品搜索栏”，实现认证产品目录模糊搜索和智能关键字匹配；认证微信服务平台优化“个体中心”服务板块，建立业务动态查询、建议意见反馈等渠道，交互更加高效便捷，截止目前，平台使用人数 4128 人。



▲ www.tfri-rz.com 认证官网增设“认证产品搜索栏”

4.切实关爱职工，凝聚团队合力。结合天津所党政工团妇等组织优势，重视人文关怀，强化服务保障，广泛组织机构职工，特别是青年职工参与所内各项理论学习、文体实践和表彰活动，定期聆听基层职工建议意见，切实解决职工需求。



▲2020年4月赴天津觉悟社纪念馆开展主题团日活动

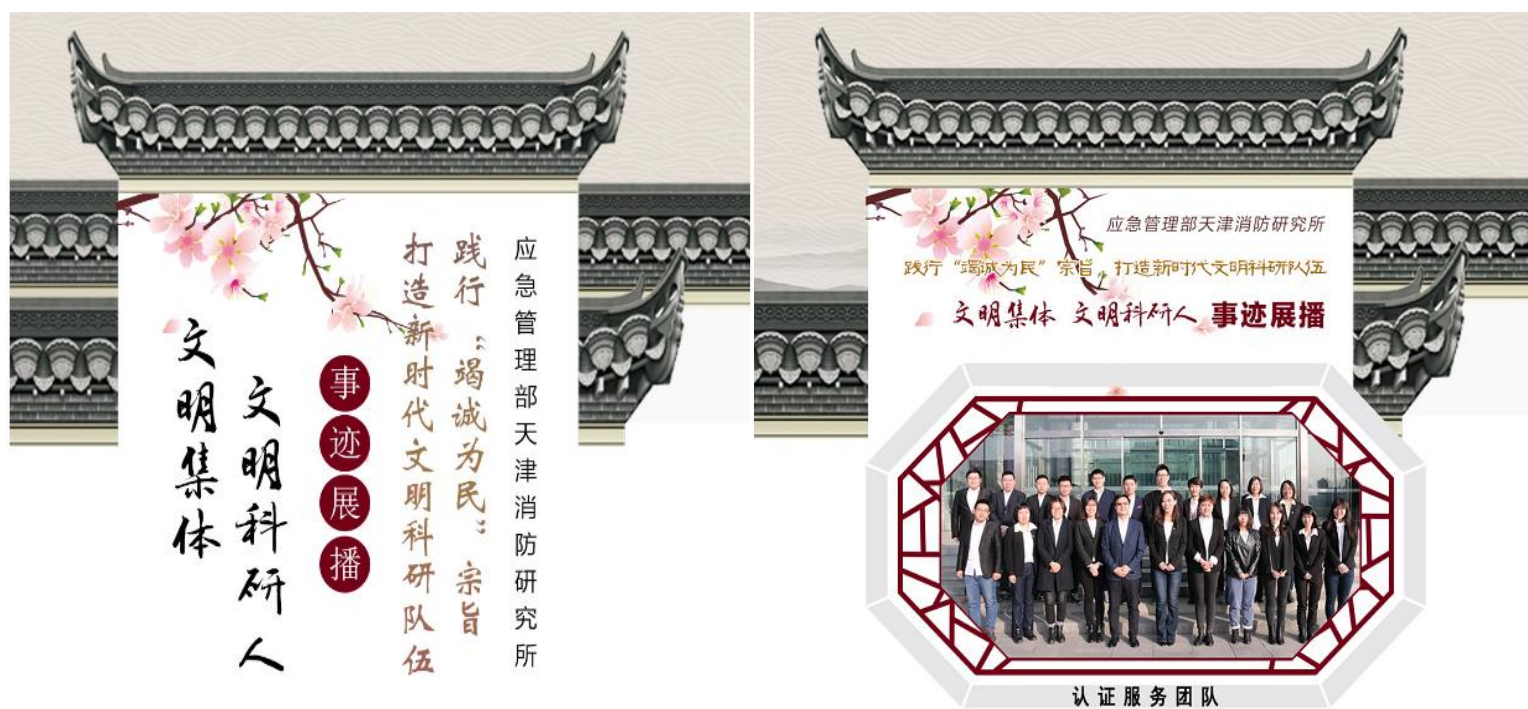


▲2020年5月参加读书分享会



应急管理部天津消防研究所

Tianjin Fire Research Institute of MEM



▲2020年6月参评全所文明集体等多项表彰



▲2020年11月参加全所线上冬季健康跑活动



5.立足公益属性，服务社会大众。发挥自身优势，积极参加消防产品科普、困难群众帮扶和社区宣传服务等社会公益活动。



▲2021年连续3年走访单位属地社区联系帮扶困难群众



▲参与制作2021年春节消防救援科普和“3·15消防产品质量科普”



（三）共同战“疫”，消防认证全力支持企业复工复产

新冠肺炎疫情防控期间，天津所认证机构坚决贯彻落实党中央、国务院关于新冠疫情防控工作决策部署，贯彻部消防救援局党委、天津所党委要求，按照《市场监管总局办公厅关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》（市监认证〔2020〕9号）要求，坚实履行消防科技服务职责，以高度的使命意识和担当，迎难而上，为企业解忧，做到服务不断、效率不减、标准不降。2020年2月、3月，按照天津所党委统一部署，机构发布《关于防疫期间业务办理有关事项的通知》《关于全力支持企业复工复产有关帮扶措施的通知》两项业务服务通知，制定系列兼顾疫情防控和业务服务的务实举措。

一是创新业务办理模式。全面实施消防产品认证综合服务平台申请，推行“网上办、预约办、加急办”，开设电话咨询专线，24小时提供线上咨询服务，精准指导客户远程申办业务，融合推进“认证检测一站式服务”。

二是优化认证工作程序。对符合条件的企业，实施“企业自我声明”、“先证后查”和证后监督延期等模式。

三是缓收免收认证费用。免除湖北省消防产品企业全部费用，其他地区企业认证收费一律缓收。

疫情防控常态化条件下，机构认真学习贯彻习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话精神，铆足干劲，全力以赴，积极助力夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”。接连发布《关于持续支持消防企业发展逐步恢复正常检验认证业务相关措施的公



告》《关于全面落实进一步提升消防产品检测认证服务水平六项措施的公告》，一方面加大服务力度，提供样品运输便利，为服务企业复工复产提供技术供给。另一方面积极开展工厂检查，共完成 415 个工厂检查任务，其中开展视频工厂检查近 200 个，总人日数逾 1000 人日，范围覆盖福建、甘肃、广东、河北、湖北、湖南、吉林、江苏、江西、辽宁、内蒙古自治区、山东、陕西、山西、上海、四川、天津、浙江等 27 个省市地区。疫情期间累计为企业减免认证费用近 260 万元。

（四）积极推进消防产品质量认证服务

机构坚决履行认证机构主体责任，紧跟上级主管部门科学部署，践行“竭诚为民”宗旨，主动担当、积极作为。一是扎实开展强制性认证服务工作。资质变更后，经报部消防救援局和国家认监委批准备案，机构及时发布了《关于开展消防产品强制性认证工作的通知》《关于发布强制性产品认证实施细则的通知》业务通知，资质变更前后妥善完成 CCC 业务的衔接工作，为 20 家企业换发 65 张 CCC 证书，截止目前共向 37 家企业发放 186 张强制性认证证书；二是稳步推进自愿性认证服务工作。结合认证机构资质及认证标准的实际变更情况，优化整合产品认证目录，完成《消防产品自愿性认证实施规则 建筑耐火构(配)件产品》(TFRI-ZY-05:2020)、《国消产品质量分级认证实施规则建筑耐火构(配)件产品》(TFRI-FJ-05:2020)等自愿性产品认证实施规则的制修订工



作，于 8 月 10 日向国家认监委备案后正式对外发布实施。截止目前，累计向 474 家企业发放 2249 张认证证书。

（五）强化认证服务团队建设

1. 夯实认证机构质量体系基础建设

以资质变更为契机，结合原工程中心认证机构 5 年产品认证基础，机构充分顺应新时代消防科技服务新要求，落实国家“放管服”改革和深化消防执法改革等政策精神，坚持“质量为重、客户为先、服务为本”原则，不断优化内部管理机制，夯实机构内部质量建设，完善管理制度和认证工作程序，完成 1 册质量手册、程序文件 34 个、86 个三级文件和近 260 个四级记录表单的制修订。

2. 提升认证服务团队专业技术水平和廉洁执业意识

目前认证技术服务团队 50 余人，其中认证管理人员 18 名，工厂检查员 39 名，其中具备强制性检查资质 28 名，人员组织架构满足指定认证机构业务工作需要。同时，机构积极配合全所各项培训安排，重点强化认证人员专业能力提升和廉洁执业教育，有效运用“腾讯会议”等线上平台，克服疫情影响，参加“廉政教育周”、“公文写作培训会”、“警示教育视频会”、“廉洁执业专题教育”等多项教育活动，内部开展认证规则、工厂检查案例分析等培训 10 余次。努力提升认证工作队伍专业技术服务水平，不断筑牢干部职工克己奉公的思想“防火墙”和廉洁“高压线”。



▲2020年7月参加半月讲坛公文写作专题培训



▲2020年11月参加年工厂检查员廉洁自律专题教育工作会

（六）深入落实国家“放管服”改革精神

2020年度，在延续原工程中心认证机构“放管服”服务举措基础上，天津所认证机构秉持“以人民为中心”发展理



念，坚决贯彻落实国家“放管服”改革精神，找准工作方向，明确服务目标，为优化营商环境、助力消防产品供给侧结构性改革再度推出系列务实服务举措。

1.降低认证费用，减轻企业负担。

继续实施“后收费”模式，参照强制性认证调整自愿性产品认证费用标准，降低工厂检查人日费用，降费比例达 50% 以上。

2.坚持“走出去”服务。

集结认证、检测、消防科学与技术编辑部专项工作组，联合出动，赴闽、赣、沪、川、陕、浙、粤等产业集中地，组织数十场交流研讨会，倾听问需，解民之忧。以实际行动推动各项惠企助企举措落实落地；





▲2020年赴福建、浙江、江苏、山东、陕西、四川等地开展“提质增效服务行动”



▲2020年12月在南昌成功举办检测认证技术交流研讨会



▲2020年12月在广州组织召开检测认证技术交流研讨会（粤港澳大湾区）

3.创新体制机制，深化服务前移。

坚持开放合作，想企业之所想，急企业之所急，先后与江西省新余市人民政府、浙江省绍兴市上虞区人民政府、浙江方圆检测集团等政府单位和行业机构对接合作事宜并签署战略合作框架协议，围绕消防产品认证检验和消防科技服务等方面开展战略合作，并联合天津所所属企业因特公司在深圳市开设消防产品认证业务服务点，整合有效资源，搭建更多元的服务平台，为广大消防产品企业打开大门，开启“窗口前移”新篇章。



▲ 2020 年与浙江方圆检测集团股份有限公司展开合作



▲ 2020 年与新余市人民政府签署战略合作协议



▲ 2020 年与绍兴市上虞区人民政府、上虞区市场监督管理局展开合作



四、展望未来

2021 年，是中国共产党成立 100 周年，是实施十四五规划的开局之年，也是向第二个百年奋斗目标进军的开启之年，面对深化消防执法改革走向纵深的时代浪潮，天津所认证机构将在各级党委、政府的坚强领导下，立足新发展阶段，贯彻新发展理念、融入新发展格局，牢固树立“服务”意识，



忠诚践行“竭诚为民”政治本色，科学谋划，统筹发展，履职尽责。进一步创新认证体制机制，优化认证模式，改进服务举措，以坚韧不拔的毅力和只争朝夕的干劲，以奋发有为、拼搏奋斗的姿态，勇立潮头，砥砺奋进。为强化消防产品认证高质量服务，助力经济社会高质量发展贡献应尽力量！

应急管理部天津消防研究所（认证机构）

2021 年 3 月 26 日