



2020 年度社会责任报告

中翔时代认证（北京）有限公司

Zhongxiang Times Certification (Beijing) Co., Ltd.

2021 年 03 月 30 日

中翔时代认证（北京）有限公司 2020 年度社会责任报告

一、前言

本报告依据国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》并结合本机构的实际情况编制，是中翔时代认证（北京）有限公司 2020 年度社会责任报告，也是本机构成立以来第二份公开发布的社会责任报告，报告覆盖时间为 2020 年 11 月 22 日至 2020 年 12 月 31 日，报告内容范畴为经济管理范围中，履行经济、环境和社会责任情况。本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

二、认证机构基本情况

中翔时代认证（北京）有限公司（以下简称ZXTC）成立于 2015 年 12 月（原名：北京诺一国信认证有限公司），英文全称：Zhongxiang Times Certification (Beijing) Co.,Ltd.，是一家可独立承担法律资格的法人实体，社会统一信用代码为91110105MA002E7941，经营范围为认证服务。

ZXTC经中国国家认证认可监督委员会批准（批准号CNCA-R-2019-588）。依据国家法律法规和相关规范开展认证活动，专业从事质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证和服务认证。

ZXTC地处北京市朝阳区，拥有的办公设备设施及认证信息管理系统，满足提供高效认证服务的条件。ZXTC拥有足够的、有丰富认证机构管理实践的认证管理团队，能够有效的管理控制审核的进程，及时准确的提供认证服务。ZXTC聘用足够数量的审核人员，在为客户管理水平的提升和管理改善方面具有先进的管理理念和经验。

ZXTC以“客观、公正、诚信、高效”经营理念，为客户提供优质的认证服务，努力成为行业内受尊重的认证机构。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

ZXTC作为成立时间一年多的认证机构，2020年期间深刻理解了履行社会责任的重要性，明

白认证机构必须自身规范运作、诚实守信，遵守法律法规、标准和技术规范要求，严格管理，严守执业道德，才能保证认证的有效性，提升认证的公信力，维护认证市场的有序发展。机构的发展与社会责任的履行是息息相关的。把履行社会责任的要求融入公司运营全过程和日常管理，完善了公司各部门、各岗位的工作职责、管理要求与行为守则。其职能管理支持体系包括人力资源管理、财务资源管理、信息资源管理、企业文化和风险控制体系等。

日常管理全面落实履行社会责任的要求，在制度、资源和人员上保障中翔时代认证运营满足安全、高效、绿色、和谐的要求，确保中翔时代认证全面、全员、全过程履行社会责任，将利益相关方的期望和需求的满足融入到中翔时代认证的日常管理和运营工作中，从认证申请受理、认证申请评审、策划审核方案、下发审核任务、现场审核要求、审核报告处理等各环节都考虑了履行社会责任的措施和义务，将履行社会责任的相关内容及要求充分融入机构运作的各项日常管理规定中，严格遵守国家认证认可相关法律法规和认可规范，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，并通过培训会议等方式，加强管理人员和各岗位工作人员的社会责任意识，让工作人员知晓实现自我价值与社会价值的一致性。ZXTC履行社会责任的制度是总经理负责，全体工作人员参与实施，将履行社会责任贯彻到工作的每一步，力争将社会责任履行与认证活动结合，推动企业与相关方在经济、社会和环境方面共同发展。

四、履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律

作为企业公民，最基本的社会责任就是经营管理必须符合符合国家法律法规、部门规章及相关政策规定。ZXTC自成立以来，就严格遵守国家有关认证认可方面的各项法律法规及要求，将遵守法律、规范运作作为首要经营原则，依照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》和相应认可规范的规定，开展管理体系认证活动。ZXTC的岗位工作人员每天收集行业内的政策法规变化，并会在第一时间将认可制度、认可规范等方面的变化传递给工作人员。ZXTC始终严格遵守工商税务、经济合同等方面的法律法规，守法经营、依法纳税，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为。我们每年一次组织全体员工培训学习《中华人民共和国认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，以熟悉掌握相关要求，自觉遵守相关规定，维护认证市场的有序发展。

在审核员方面，ZXTC实施审核员的行为道德规范，明确审核人员的法律责任，健全防控体系，通过网站等信息公开方式，公开与客户组织密切相关的权益，包括价格、流程、客户服务等。确保机构的运作符合认证认可相关法律法规的要求。

在人力资源管理方面，严格执行相关法律法规，维护员工的基本权益，ZXTC与所有员工签订劳动合同/劳务合同，严格执行《劳动合同法》等法律法规。

4.2 规范运作

ZXTC始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“传递信任、服务发展”的服务宗旨，依据国家法律法规、认可规范要求，建立了完善的运作管理体系，包括：质量手册、程序文件以及相关制度和规范要求，保证了认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范，工作中严格按照规定执行，记录齐全，并按 CNCA 要求，及时上报认证相关信息数据，接受社会监督。

ZXTC逐步完善内部的业务管理制度和人员管理机制，建立健全各岗位的监督管理机制，控制认证风险。

1) 公司成立了维护公正性委员会，该委员会由来自客户、获证客户的顾客、非政府组织和机构等的代表组成，履行对公司认证活动公正性的监督职责。

2) 公司制定有2020年度质量目标及管理方案、目标分解及统计，各个部门认真统计并保质保量的完成目标。

3) 公司2020年组织实施了内审、管评工作，内审发现问题及时纠正并制定纠正措施，2020年度内部审核发现的不符合项均在一个月进行了有效关闭。中翔时代认证充分利用内部检查的契机，寻找改进的机会，将持续改进作为中翔时代追求的永恒目标。

4) 公司加强审核员的行为规范培训，确保认证审核的有效性，保证认证结果的公信力。

4.3 诚实守信

作为一个成立时间一年多的认证机构，在认证市场激烈竞争的环境下，坚持规范运作、诚实守信是机构生存与发展的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。我们把企业诚信看作是企业对社会的一种责任和义务，依靠诚信文化建设,促进诚信经营,树立企业良好的社会形象,把诚实守信、提升企业竞争力作为企业发展的当务之急。

ZXTC坚持通过科学手段、优质服务、严谨作风、规范程序、专业能力和可靠结果赢取客户的信任，并以此作为开拓市场的准则，遵守公平竞争的市场原则，不搞咨询认证一条龙，不做

虚假宣传，以认真严谨的态度来服务客户。

1) 为了保证整个认证活动的公正性，同时也考虑客户的信息的保密要求，中翔时代认证全体员工（包括管理人员、审核员、技术专家）均签署《公正性和保密声明》。

2) 认真研究《中国认证认可行业自律公约》和《认证认可协会关于加强行业自律与诚信建设工作的意见》等行业自律规范，将相关要求体现在中翔时代认证内部管理文件之中，指导中翔时代认证在市场开发，认证活动中遵纪守法，坚决杜绝商业欺诈行为，2020 年度未发生过商业欺诈的投诉事件。

4.4 提升服务水平

ZXTC始终以真诚的态度，公平、公正的对待每一个客户。并通过专业的认证服务，给客户带去增值服务。认证机构提供给客户的产品就是认证服务，只有建立完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习、日常沟通宣传和严格管理，使其具备较高的专业技能，才能为客户提供优质服务。我们坚持客户至上的理念，全心全意为客户服务。同时，为更及时和快捷地向客户和社会相关方传递信息，我机构加强了网站建设，客观公正地宣传机构形象，使其成为与认证客户沟通的重要桥梁。

4.5 创新发展

ZXTC目前经 CNCA 批准的认证范围为质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证和服务认证，2020年中翔时代认证根据认证市场、客户需求，成功扩展了服务认证的认证领域并积极推动业务开展。新的一年我机构将继续不断创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。2021年我机构将继续对自身提出新的要求。

4.6 节能环保

作为管理体系认证的机构，搞好节能减排要做好两个方面工作。一是机构本身在日常管理，认证活动以及中心工作人员在日常生活中要带头做好节能减排工作，另一方面通过认证活

动促使获证组织在节能减排方面取得成效，从某种意义上说做好后者的工作显得更为重要，更有意义。

在日常工作和认证活动中，努力减少资源和能源浪费，减少污染排放。通过日常会议、培训和宣传，对全体员工广泛开展节能减排社会意义的宣传教育，提高员工节能减排的自觉性。本机构也提倡节约用电，选用环保办公设备，对办公用品的使用制定了相应的制度和规定，比如对空调在冬夏季使用规定了最高值和最低值，做到人走灯灭，人离开闭空调、电脑、饮水机、打印机等电源，使机构的资源消耗维持在较低水平，同时提倡员工绿色出行，多坐公交、地铁，少开车，减少污染排放，共同为保护环境奉献自己的力量。

4.7 员工权益

对认证机构而言，最重要最核心的资源就是员工，员工是机构生存和发展的重要保障，和谐的劳动关系是认证机构发展的保证。ZXTC突出以人为本，充分维护员工的合法权益，让员工全身心地投入到工作中，从而使机构得到健康持续的发展。

维护员工合法权益，机构必须依照相关的法律法规，ZXTC严格执行《劳动法》、《劳动合同法》的有关规定，并根据公司的实际制定符合法律的规章制度，所有为ZXTC工作的人员，都要与中心签订《劳动合同》，明确规定双方的权利和义务，使员工与中心处于平等地位。

4.8 服务社会

ZXTC根据自身能力和情况，积极参与社会公益活动，将服务社会的思想理念融入到认证活动的相关过程，并坚持为客户提供及时、便捷的获证后服务。机构根据自身工作需要，招聘充足数量的员工，为缓解社会就业压力，维护社会稳定应尽责任。

ZXTC向社会公开认证信息，接受社会的监管，通过公开文件、网站的形式向社会公开认证要求，并征求顾客意见。

五、结束语

作为一个成立不久的认证机构，中翔时代认证（北京）有限公司《2020年度社会责任报告》是我机构发布的第二份社会责任报告，还有诸多不足之处，在新的一年里我们将继续完善社会责任管理体系建设，树立社会责任意识，加强社会责任全员培训和普及教育，进一步明确职责，设定

目标，完善评价机制，将履行社会责任的各项要求和承诺更加深入地贯彻到各项认证活动中。

我们相信在国家认监委的领导下、在国家认可委和中国认证认可协会的指导和帮助下，中翔时代认证（北京）有限公司会把履行社会责任做的更加扎实，更有成效。

中翔时代认证（北京）有限公司

2021. 3. 30