



山东中质联认证技术有限公司

# 2020年度社会责任报告

2021. 03



# 前 言

山东中质联认证技术有限公司（简称“UQC”或“中质联”）是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准认可的第三方认证机构。统一社会信用代码：91370100MA3CTUUA61；认证机构批准号：CNCA-R-2018-406。UQC 主要从事质量、环境、职业健康安全管理体系认证、商品售后服务认证工作。机构目标以优质高效的工作作风及整体一致的工作水平，赢得申请人的信任；追踪国际标准发展，机构承诺严格遵照相关认可准则规范运作；接受并充分理解客户的需求，不带任何歧视和偏见；忠实于审核目的，以客观公正的态度对待认证中的每一项工作；以严谨的作风，专业的水准，提供符合规范的服务；恪守保密纪律，保证客户的利益和秘密不受侵犯；审核人员视职业道德为己任，并接受监督；保证认证活动的保密性、客观性和公正性。

本报告客观、真实的披露山东中质联认证技术有限公司 2018 年度在社会责任方面的业绩和表现。我机构承诺本报告不存在虚假、捏造、误导性陈述，接收社会各界及相关部门的监督检查。

本报告时间范围：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日

报告范围：本报告覆盖中质联认证在公司经营管理、社会责任管理、员工管理等各方面的工作展开情况。

数据说明：本报告依据国家认监委制定的《认证机构履行社会责任知道建议》基本要求，参考国家认监委《认证机构社会责任报告编写指南》并结合中质联认证的实际情况进行编制。报告中数据引用自

2020 年度本机构内部数据，由于统计时间问题，可能会有出入，所有数据以上报国家认证认可监督管理委员会为准。

发布形式：本报告以电子版发布与 UQC 网站（[www.sduqc.com](http://www.sduqc.com)），如对本报告有任何疑问或建议，请致电：0531-88766213，我们将为您提供详尽的解答。



## 一、机构运营理念

诚信认证是我们的立身之本

责任认证是我们的使命天职

公正、客观、科学、规范

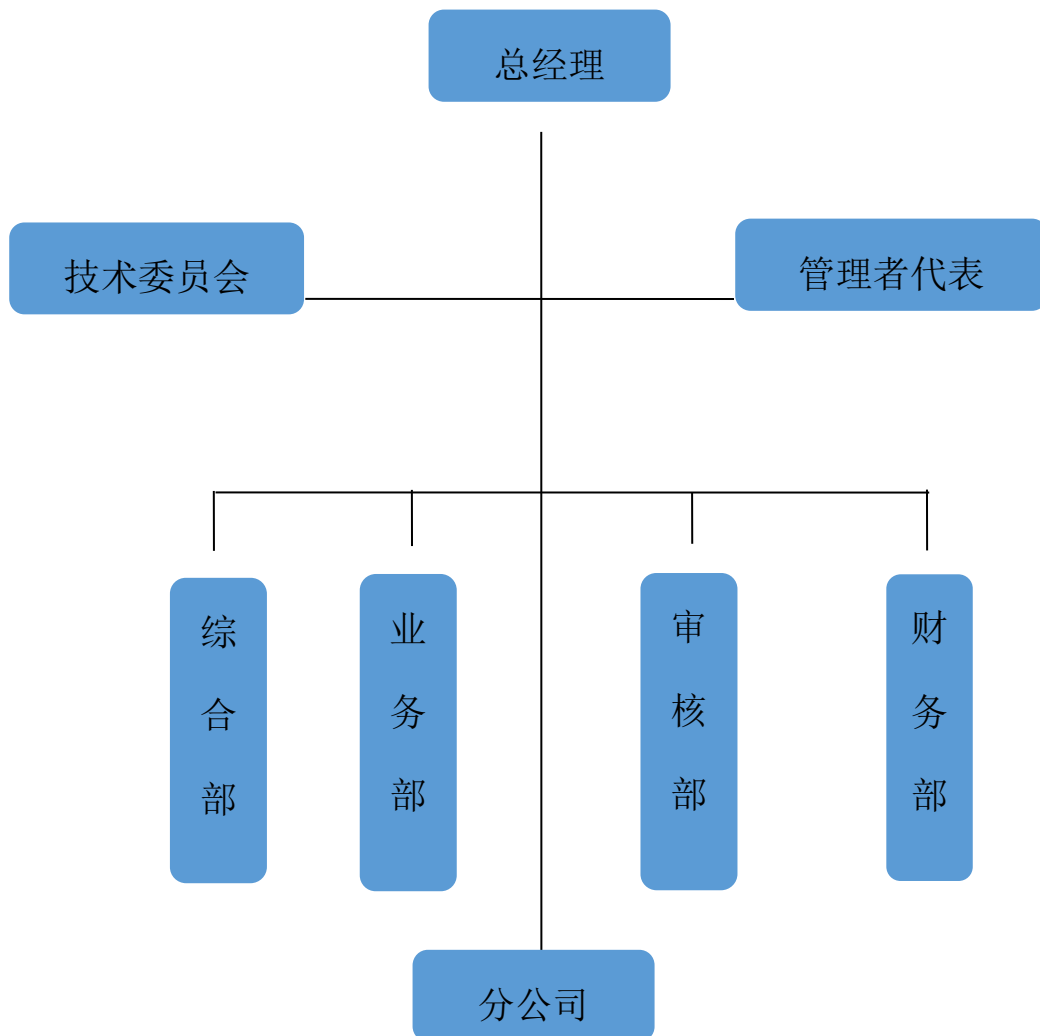
是我们的行为准则

聚集智慧，为客户创造价值

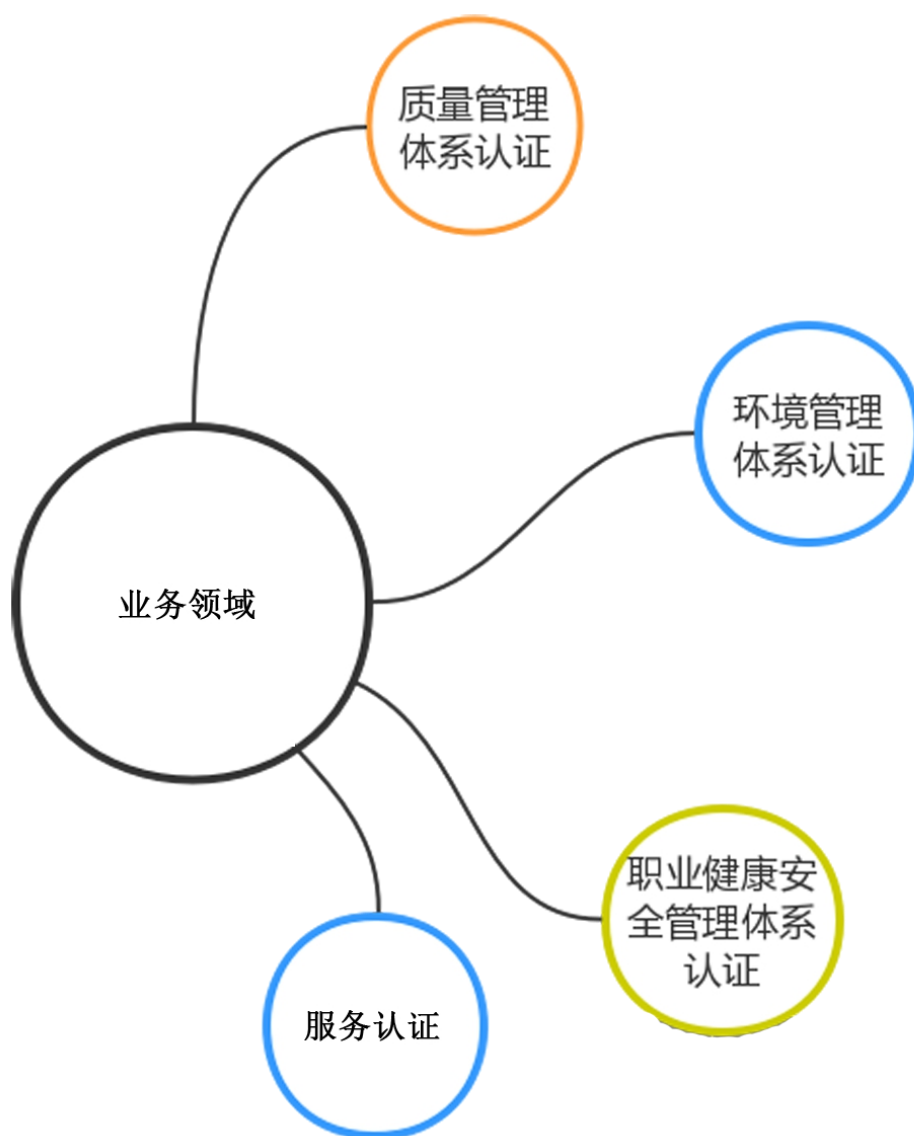
服务发展，为客户增加效能

——薛华

## 二、组织机构



### 三、认证业务领域



## 四、经营业绩

### ✧ 财务状况：

中质联认证注册资本 300 万元，是具有独立法律地位的认证机构，我机构认真执行国家的财务和税收制度，全部收入均来源于认证收费，目前财务水平良好，可以确保中质联认证的正常业务开展。

### ✧ 市场绩效：

2020 年是我们获准开展认证业务的第三年，深感责任重大，我公司成立了技术委员会，由权威的技术专家和资深审核员组成，对审核过程和认证工作进行有效监管。严格遵守国家相关法律、法规和标准的要求，严格遵守行业认证认可的所有规定。

2020 年伊始，山东中质联认证技术有限公司便以稳定中求发展的策略进行运作。努力开拓市场的同时，坚决把控认证流程，严格遵守认证程序，保障每一张证书都能够获取有道。本年度我机构多次邀请行业专家，并组织技术规范研讨会。从《认证机构管理办法》到《管理体系认证机构要求》，从《审核过程要求》到《审核方案管理》，进一步提高各岗位人员技术能力。截止 2020 年 12 月 31 日，本年度共颁发认证证书 QMS: 120 张、EMS: 76 张、OHS: 71 张；服务认证证书 1 张；暂停证书 10 张；撤销 9 张。

#### ✧ 人员情况：

中质联认证现拥有各级别注册认证人员 37 人，认证人员能力、数量基本能够满足现有业务要求。2020 年我们结合有关市场研发，向服务认证进行扩充领域，并成功获取商品零售和批发领域的服务认证资格。进一步扩大审核员、审查员队伍。同时对专业能力评定结果进行再次确认，以提高审核员服务水平。中质联坚持人力资源的建设，2020 年我们正在有计划、有目标的扩大审核员队伍，力争建设一只有能力、高素质的审核员团队，确保认真服务质量。





## 五、社会责任管理体系和制度的建立


### ✧ 社会责任制度建立的情况：

中质联认证把履行社会责任的要求视为认证事业存在和发展的基础，融入到公司运营全过程和日常管理中，制定了实施方案，确保中质联认证全面、全员、全过程履行社会责任。

### ✧ 社会责任体系运行和持续发展情况：

为了使中质联认证的每一名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合，2020年我机构再次组织全体人员进行培训，宣贯《认证机构履行社会责任指导意见》，中质联总经理对该项工作的落实给予很大的关注，全程参与，并对履行社会责任工作的落实提出了具体要求。在总经理的带领下，健全了工作机制、明确了工作责任，切实提高了履行社会责任的有效性。

“诚信认证”和“责任认证”是中质联认证的经营理念与核心价值观，我们不仅把严格遵守法律和各项规章制度、照章纳税、为客户提供优质的认证评价与合格评定服务、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。



山东中质联认证技术有限公司努力获取参加政府组织的各类活动。2020年9月市场监督管理总局发起帮扶小微企业质量管理体系提升行动，中质联获得准入资格，并承担相应地区的服务商业务。

山东中质联认证技术有限公司将会在未来的道路上积极探索更加有效的工作手段和方法，持续提升认证机构履行社会责任能力的建设。

## **六、履行社会责任的绩效评价**

### **✧ 遵守法律法规**

机构组织全体员工学习本行业涉及的法律法规及相关规范要求。积极参加各主管单位召开的相关会议，提高对法律法规、行业规范的认知度，进而做到知法、懂法、尊法。严格依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。

### **✧ 规范运作**

中质联认证加强内部制度建设（业务管理制度和人员管理制度），对照认证规则的要求完善公司的风险控制点，确保不在主观上违反认证程序，控制认证风险。机构按照相关要求，及时上报认证相关信息，接受社会各机构的监管。截止到2020年12月31日中质联认证的认证活动中未发生过风险事

故。

为了更好的服务客户，机构优化了内部管理人员结构、以及岗位人员组成，在满足公正性及准确性的同时更高效迅速的处理日常的业务，以满足客户的需要。

### ✧ 诚信经营


中质联认证全体管理人员、审核员、技术专家均签署《公正性和保密声明》，确保认证活动的公正性和满足客户信息的保密要求。

中质联认证将认证客户的认证信息在官网中发布，根据国家认监委要求对认证客户证书的信息按照日报、月报的要求及时在认证认可业务信息统一上报平台进行上报，确保用户和政府部门及时准确的了解认证信息。

中质联认证以《认证证书转换备案办法（试行）》、《认证机构公平竞争规范——管理体系认证价格暂行规定》为依据，严格执行行业自律，对于超出范围的项目坚决不受理。设立专门岗位负责证书转换和认证价格管理，坚决抵制不正当竞争。

### ✧ 员工权益

中质联认证严格执行《中华人民共和国劳动法》，为所有专职员工缴纳养老、医疗、事业、工伤、生育保险，在审核员队伍建设方面遵循“互相



尊重、平等互利、按劳分配”的基本原则，杜绝性别、种族、年龄等歧视，保护员工的身心健康。另外机构积极开展各项文体活动，增强员工的企业归属感。


## ◇ 创新发展


中质联认证处于发展初期，主要精力集中在现有的认证领域上，我们相信，只有建立好稳定的基础，才能为以后更好的服务社会、回报社会积累经验，奠定基础。同时中质联逐步开发新的认证领域。向其他服务认证领域进军，拟在 2021 年获取该领域其它类别的认证资格。

## 结语

社会责任已经由认证机构的“自我约束”转变为“社会约束”，履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，我们在认识和工作上还有许多需要改进和提高的地方，希望大家提出宝贵的意见和建议。

2021 年我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵。充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将：

1. 通过以增值服务为切入点，获得客户的认可，
- 



培育新的市场；

2. 以高质量认证的服务促进相关方对认证结果的采信度，有效提升认证行业的社会价值。不断提升新的认证领域；

3. 细化内部管理，树新风、立正气，确保机构平稳、健康的发展；

4. 积极参与社会公益事业和社区建设，积极开展认证认可志愿者和志愿服务。

在新的年度，中质联秉承面向社会、服务企业、品牌发展的经营理念。坚持提供优质服务，不断创新，携手发展，更积极主动履行自己的社会责任。

山东中质联认证技术有限公司

2021 年 3 月 24 日

[《山东中质联认证技术有限公司 2020 年度社会责任报告》](#)现已发布，欢迎您对本报告和本机构提出宝贵意见，  
[您可以将您的宝贵意见发送至 uqcoffice@163.com。](mailto:uqcoffice@163.com)  
[我们真诚的向您表示感谢！](#)

