



上海时迎认证服务有限公司 2020 年度社会责任报告

电话: +86-21-55802060

邮箱: info@srs-cert.com

地址: 上海市杨浦区定海路 150 号 378 幢底层 115 室

目录

- 一. 前言..... 3
- 二. 机构基本情况..... 5
 - 1. 上海时迎简介..... 5
 - 2. 认证业务发证情况..... 12
 - 3. 人力资源与认证业务匹配情况..... 13
 - 4. 财务状况及财务审计情况..... 14
- 三. 社会责任管理体系及制度建立情况..... 15
- 四. 履行社会责任情况及绩效评价..... 17
 - 1. 遵守法律..... 17
 - 2. 规范运作..... 17
 - 3. 诚实守信..... 18
 - 4. 员工权益..... 18
 - 5. 提升服务水平..... 20
 - 6. 创新发展..... 21
 - 7. 节能减排..... 22
- 五. 结语..... 22

一. 前言

编制说明

本报告为上海时迎认证服务有限公司（以下简称“我们”、“上海时迎”）发布的第三份社会责任报告。报告内容真实可靠，并经上海时迎高级管理层审议并批准。

藉由本报告，希望各利益相关方能更加了解上海时迎认证服务有限公司在履行社会责任方面所做的努力，同时，我们也希望能听取各界意见，不断改进和提升我们的认证服务质量，更好地履行社会责任。

报告时间

上海时迎认证服务有限公司社会责任报告为年度报告。本报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

报告范围

本报告的信息和数据来自上海时迎认证服务有限公司，内容涵盖我机构 2020 年度的认证活动。

编写依据

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》及 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指引》的要求等，结合公司实际情况编制。

社会责任战略

履行社会责任是认证活动的本质要求，也是认证机构的重要义务。上海时迎以“为食者造其福，为耕者谋其利”为战略方针，致力于通过认证服务向社会传递信任。积极履行诚实守信、节能环保、以人为本、服务社会的责任实践；自觉遵守法律法规、标准和技术规范要求，确保认证的有效性，维护认证市场有序发展。

愿景和服务理念

上海时迎秉承“公正为先、服务至上、持续改进、客户满意”的服务理念。作为第三方认证机构，始终将向社会传递信任作为机构的首要目标，客户是我们工作的核心，机构员工尊崇服务至上，时刻考虑客户的诉求，并持续改进提升业务水平。

我们的愿景是：推动产品安全，生态文明建设及可持续发展，保证认证工作的真实、专业、高效、透明，公平、公正。自觉将社会责任融入机构目标和公司文化，尊重各利益相关方，通过社会责任方针和指标制定和实施，实现社会责任绩效。

二. 机构基本情况

1. 上海时迎简介

上海时迎认证服务有限公司成立于 2017 年 12 月，统一社会信用代码为：91310110MA1G8LER47, 是经国家认证认可监督管理委员会批准的第三方认证机构，批准号为：CNCA-R-2018-420。

上海时迎拥有强大的专业队伍，本机构高层管理人员均具备多年的认证检查经验，聚集了农业生产、食品加工及贸易领域富有经验和专业特长的认证人员，在认证的有效性、适宜性等质量管理方面具有较强的实力。同时拥有一批在相关行业具有教学或研究背景的技术专家，能够为我机构在可持续农业生产、食品及纺织品加工等领域的人才教育培训提供较强的技能保障。

资质情况

营业执照

	
统一社会信用代码 91310110MA1G8LER47 证照编号: 10000000201912270035	<h1>营业执照</h1>
	
<small>扫描二维码登录“国家企业信用信息公示系统”了解更多登记、备案、许可、监管信息。</small>	
名称 上海时迎认证服务有限公司	注册资本 人民币1000.0000万元整
类型 有限责任公司(自然人投资或控股)	成立日期 2017年12月26日
法定代表人 杨萍	营业期限 2017年12月26日至 不约定期限
经营范围 认证服务,展览展示服务,会务服务。 【依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动】	住所 上海市杨浦区定海路150号378幢底层115室
登记机关 	
2019 年 12 月 27 日	

认证机构批准证书



认证机构批准书

批准号：CNCA-R-2018-420

机构名称：上海时迎认证服务有限公司
住 所：上海市杨浦区定海路150号378幢底层115室
法定代表人：杨萍 注册 资 本：1000万元
法人注册号：91310110MA1G8LER47
法 人 类 型：有限责任公司（自然人投资或控股）
法人分支机构：无
认证业务范围：见附页
颁发日期：2018年5月29日
换发日期：2020年1月21日
有效期至：2024年5月29日

备案信息及年度报告信息请登录 www.cnca.gov.cn 网站查询



认证机构批准书 附件

机构名称：上海时迎认证服务有限公司

批准号：CNCA-R-2018-420

认证业务范围：

认证类别	认证领域
产品认证	01 农林（牧）渔；中药
	03 加工食品、饮料和烟草 有机产品
	良好农业规范
服务认证	03 批发业和零售业服务
	04 住宿服务；食品和饮料服务
	17 教育服务
管理体系认证	18 卫生保健和社会福利
	食品农产品管理体系
	食品安全管理体系 危害分析与关键控制点 HACCP



国家认证认可监督管理委员会

分包德国可持续标准认证有限公司认证检查活动（认监委网站的备案信息）

认云

全国认证认可信息公共服务平台

National certification and accreditation information public service platform

首页 认证结果 从业机构 从业人员 认证规则 数据统计 检验检测 科技标准 政策信息

当前位置: 从业机构 / 认证机构 / 机构信息详情

主机机构信息(分包境外机构业务4个,年报2个,有效认证规则9个)

机构批准号	CNCA-R-2018-420	机构名称	上海时迎认证服务有限公司		
颁发日期	2018-05-29	有效期至	2024-05-29	机构状态	有效
统一社会信用代码	91310110MA108LER47	法定代表人	杨晖	批准书颁发日期	2020-01-23
法人类型	有限责任公司(自然人投资或控股)	注册资本(万元)	1000	注册资本币种	人民币元
认证类别及认证领域	服务认证 批发业和零售业服务 住宿服务;食品和饮料服务 教育服务 卫生保健和社会福利服务 产品认证				
网址	www.srs-cert.com	联系人	李适	邮编	200080
行政区划	上海市杨浦区	机构地址(住所)	定海路150号378幢夹层115室		
备注					

分包境外机构业务

机构名称(中文)	机构名称(英文)	国家或地区	机构地址	合同签订日期	上报日期	影印样本
GSCI认证服务有限公司	GSCI Services Pvt Ltd	印度	The Summit Business Bay, Office No 929, Behind Guru Nanak Petrol Pump,	2021-01-19	2021-01-26	OCS; GRS; RCS
莱蒂斯认证有限公司	LETIS S.A.	阿根廷	Urquiza 1285 Top Floor, City of Rosario, 2000, Argentina	2018-08-08	2020-09-17	OCS; NOP

合同编号	FB201808LETIS 01	合同签订日期	2018-08-08	机构名称(中文)	莱蒂斯认证有限公司
负责人	Gretel Clausen	国家或地区	阿根廷	机构名称(英文)	LETIS S.A.
联系人	Gretel Clausen	联系电话	+54 341 5282560	邮件	gclausen@letis.org
传真	+54 341 5282560	认可资格	IOAS, USDA	影印样本	OCS; NOP
业务状态	正常	上报时间	2020-09-17	证书样本	1600252021464380.zip
业务范围	分包有机含量标准(OCS100' Blended)、美国国家有机计划(NOP)的认证业务				
地址	Urquiza 1285 Top Floor, City of Rosario, 2000, Argentina				
备注					

德国可持续标准认证有限公司	SRS Certification GmbH	德国	Friedlander Weg 20, 37085 Göttingen, Germany	2018-09-28	2020-03-26	欧盟有机认证证书;日本有机认证证书;全球良好农业规范认证证书
---------------	------------------------	----	--	------------	------------	--------------------------------

合同编号	FB201709SRS03	合同签订日期	2018-09-28	机构名称(中文)	德国可持续标准认证有限公司
负责人	Regina Ordowski	国家或地区	德国	机构名称(英文)	SRS Certification GmbH
联系人	Karin Hellige	联系电话	+49(0)551 89 02 45 42	邮件	info@srs-certification.com
传真	+49(0)551 89 02 45 42	认可资格	DAKKS; MAFF	影印样本	欧盟有机认证证书;日本有机认证证书;全球良好农业规范认证证书
业务状态	正常	上报时间	2020-03-26	证书样本	1566961655347338.zip
业务范围	有机产品(出口): SRS有机标准欧盟有机生产法规SRS organic standard base on EU Organic Production Regulation;日本有机标准JAS Orga				
地址	Friedlander Weg 20, 37085 Göttingen, Germany				
备注					

分包阿根廷莱特斯认证有限公司认证检查活动（认监委网站的备案信息）

认云

全国认证认可信息公共服务平台

National certification and accreditation information public service platform

首页

认证结果

从业机构

从业人员

认证规则

数据统计

检验检测

科技标准

政采信息

当前位置: 从业机构 / 认证机构 / 机构信息详情

主机机构信息(分包境外机构业务4个,年报2个,有效认证规则9个)

机构批准号	CNCA-R-2018-420	机构名称	上海时盛认证服务有限公司	机构状态	有效
颁发日期	2018-05-29	有效期至	2024-05-29	批准书换发日期	2020-01-23
统一社会信用代码	91310110MA1G8LER47	法定代表人	杨璠	注册资本币种	人民币元
法人类型	有限责任公司（自然人投资或控股）	注册资本（万元）	1000		
认证类别及认证领域	服务认证 批发和零售业服务 住宿服务；食品和饮料服务 教育服务 卫生保健和社会福利服务 产品认证 GB/T 19001、GB/T 19004、GB/T 19005				
网址	www.srs-cert.com	联系人	李道	邮编	200080
行政区划	上海市杨浦区	机构地址（住所）	定海路150号378幢夹层115室		
备注					

分包境外机构业务

机构名称(中文)	机构名称(英文)	国家或地区	机构地址	合同签订日期	上报日期	影印样本
GSCI认证服务有限公司	GSCI Services Pvt Ltd	印度	The Summit Business Bay, Office No 929, Behind Guru Nanak Petrol Pump,	2021-01-19	2021-01-26	OCS ; GRS ; RCS
莱特斯认证有限公司	LETIS S.A	阿根廷	Urquiza 1285 Top Floor, City of Rosario, 2000, Argentina	2018-08-08	2020-09-17	OCS ; NOP

合同编号	FB201808LETIS 01	合同签订日期	2018-08-08	机构名称（中文）	莱特斯认证有限公司
负责人	Oretel Clausen	国家或地区	阿根廷	机构名称（英文）	LETIS S.A
联系人	Oretel Clausen	联系电话	+54 341 5282560	邮件	gclausen@letis.org
传真	+54 341 5282560	认可资格	IOAS、USDA	影印样本	OCS ; NOP
业务状态	正常	上报时间	2020-09-17	证书样本	1600252021464380.zip
业务范围	分包有机含量标准（OCS100/Blended）、美国国家有机计划（NOP）的认证业务				
地址	Urquiza 1285 Top Floor, City of Rosario, 2000, Argentina				
备注					

德国可持续标准认证有限公司	SRS Certification GmbH	德国	Friedlander Weg 20, 37085 Göttingen, Germany	2018-09-28	2020-03-26	欧盟有机认证证书；日本有机认证证书；全球良好农业规范认证证书
德世碧青（波兰）股份有限公司	DQS Polska Sp. z o.o	波兰	ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa	2020-01-14	2020-04-01	DQS欧盟有机认证证书

合同编号	1/2020/DQS	合同签订日期	2020-01-14	机构名称（中文）	德世碧青（波兰）股份有限公司
负责人	Piotr Polatowski – Dyrekt	国家或地区	波兰	机构名称（英文）	DQS Polska Sp. z o.o
联系人	Alicja Szysz	联系电话	+48 22 395 88 10	邮件	szysz@dqs.pl, polatowski@dqs.pl
传真	na	认可资格	PCA	影印样本	DQS欧盟有机认证证书
业务状态	正常	上报时间	2020-04-01	证书样本	1585646582153773.pdf
业务范围	有机产品（出口）：欧盟有机认证 Reg. 834/07				
地址	ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa				
备注					

分包德世爱普（波兰）股份有限公司认证检查活动（认监委网站的备案信息）

云

全国认证认可信息公共服务平台

National certification and accreditation information public service platform

首页

认证结果

从业机构

从业人员

认证规则

数据统计

检验检测

科技标准

政采信息

当前位置: 从业机构 / 认证机构 / 机构信息详情

主机构信息(分包境外机构业务4个,年报2个,有效认证规则9个)

机构批准号	CNCA-R-2018-420	机构名称	上海时迈认证服务有限公司		
颁发日期	2018-05-29	有效期至	2024-05-29	机构状态	有效
统一社会信用代码	91310110MA108LER47	法定代表人	杨荣	批准书换发日期	2020-01-23
法人类型	有限责任公司(自然人投资或控股)	注册资本(万元)	1000	注册资本币种	人民币元
认证类别及认证领域	服务认证 批发业和零售业业务 住宿服务;食品和饮料服务 教育服务 卫生保健和社会福利服务 产品认证 中国合格评定国家认可委员会				
网址	www.srs-cert.com	联系人	李强	邮编	200080
行政区划	上海市杨浦区	机构地址(住所)	定海路150号378幢B座115室		
备注					

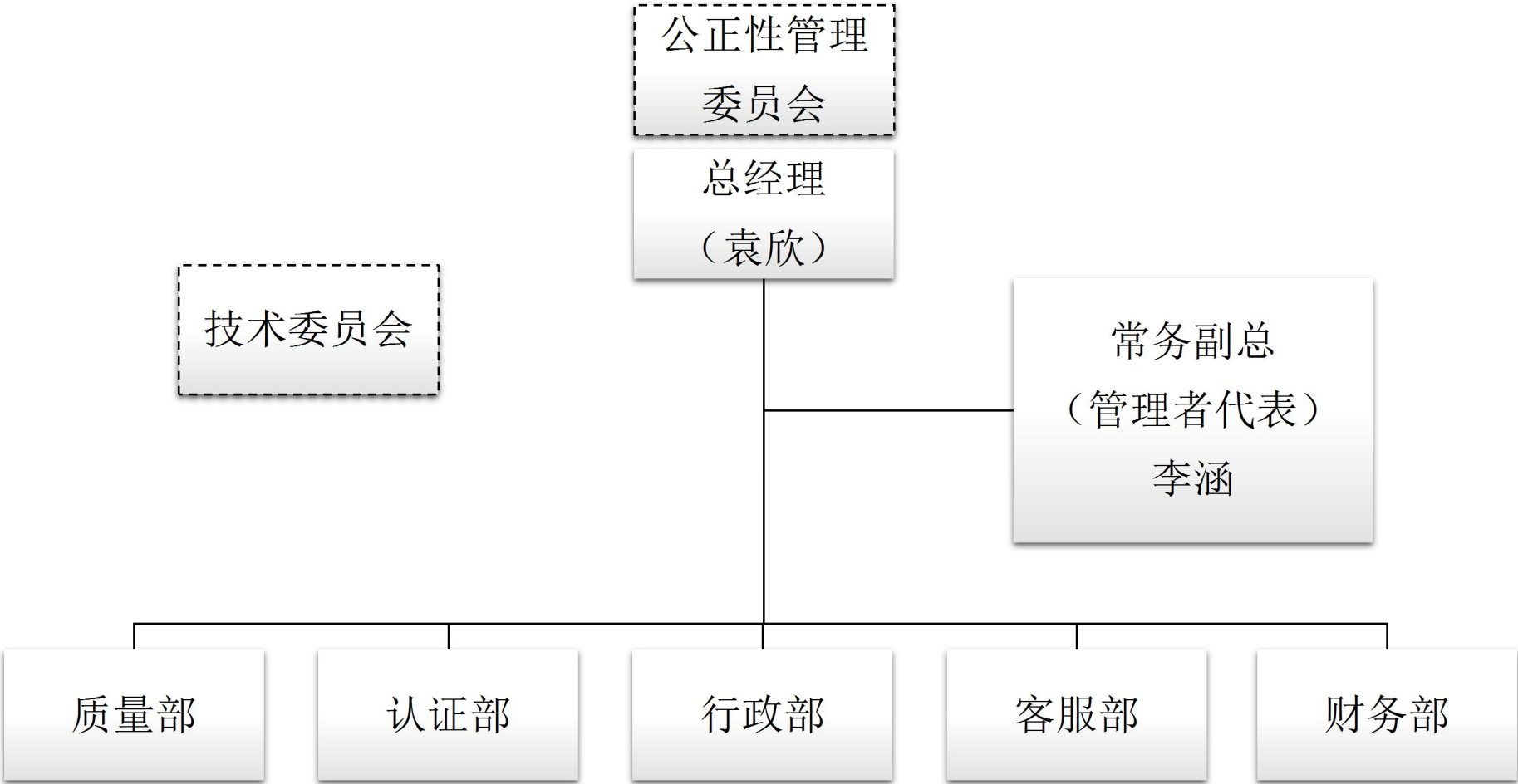
分包境外机构业务

机构名称(中文)	机构名称(英文)	国家或地区	机构地址	合同签订日期	上报日期	影印样本
GSCI认证服务有限公司	GSCI Services Pvt Ltd	印度	The Summit Business Bay, Office No 929, Behind Guru Nanak Petrol Pump,	2021-01-19	2021-01-26	OCS; GRS; RCS
莱特斯认证有限公司	LETIS S.A.	阿根廷	Urquiza 1285 Top Floor, City of Rosario, 2000, Argentina	2018-08-08	2020-09-17	OCS; NOP
德国可持续标准认证有限公司	SRS Certification GmbH	德国	Friedlander Weg 20, 37085 Göttingen, Germany	2018-09-28	2020-03-26	欧盟有机认证证书; 日本有机认证证书; 全球良好农业规范认证证书
德世爱普(波兰)股份有限公司	DQS Polska Sp. z o.o	波兰	ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa	2020-01-14	2020-04-01	DQS欧盟有机认证证书

合同编号	1/2020/DQS	合同签订日期	2020-01-14	机构名称(中文)	德世爱普(波兰)股份有限公司
负责人	Piotr Polatowski - Dyrekt	国家或地区	波兰	机构名称(英文)	DQS Polska Sp. z o.o
联系人	Alicja Szysz	联系电话	+48 22 395 88 10	邮件	szysz@dqs.pl, polatowski@dqs.pl
传真	na	认可资格	PCA	影印样本	DQS欧盟有机认证证书
业务状态	正常	上报时间	2020-04-01	证书样本	1585646582153773.pdf
业务范围	有机产品(出口): 欧盟有机认证 Reg. 834/07				
地址	ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa				
备注					

组织结构

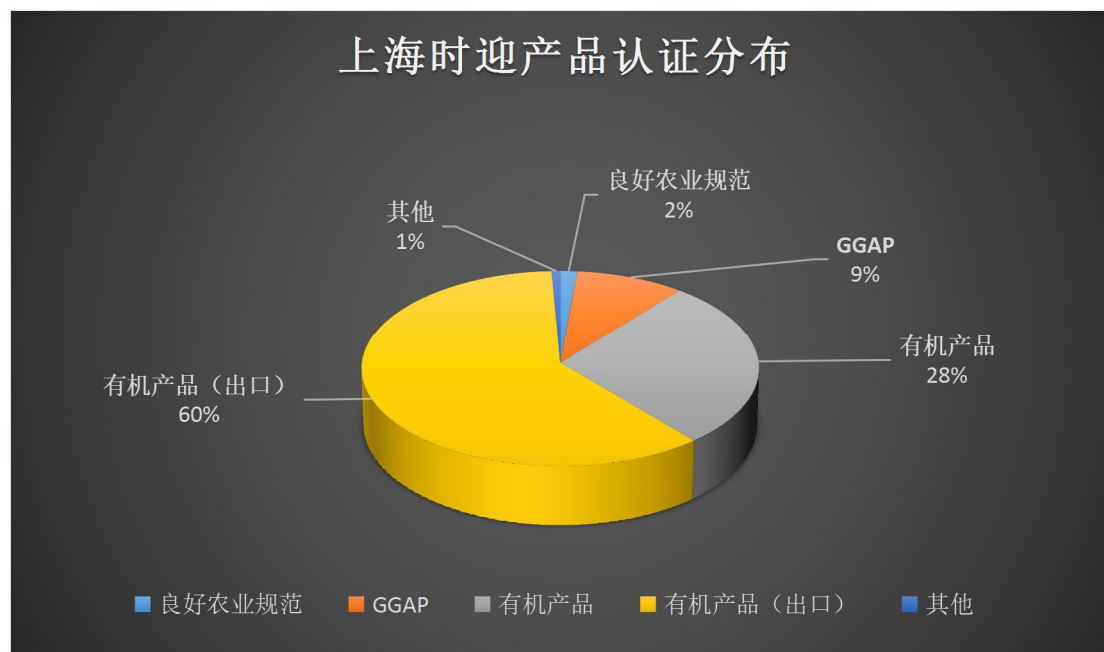
上海时迎现有人员满足对认证机构的人员及专业的规定，其专业能力水平及检查员的注册专业范围，能够满足机构在开展认证相关工作过程中的各项要求，并可以为认证委托方提供专业的、富有指导性意义的有机产品认证检查服务、相关技术支持服务。



2. 认证业务发证情况

截止至 2020 年 12 月 31 日，上海时迎共发放了中国有机转换及有机产品认证证书 39 张、良好农业规范认证证书 2 张。与 2019 年相比，发证量增长了近 70%。

2020 年，我们分包境外的认证机构从 2 家增至 3 家，目前已与可持续标准认证有限公司（德国）、莱特斯认证有限公司（阿根廷）及德世爱普（波兰）股份有限公司均签署了认证分包合作协议，已为 75 家国内有机产品生产企业的 84 个项目提供了有机产品（出口）认证检查服务；为 13 家国内农产品生产企业提供了全球良好农业规范 GLOBALG. A. P. 认证检查服务等，并均已经取得认证证明或证书。

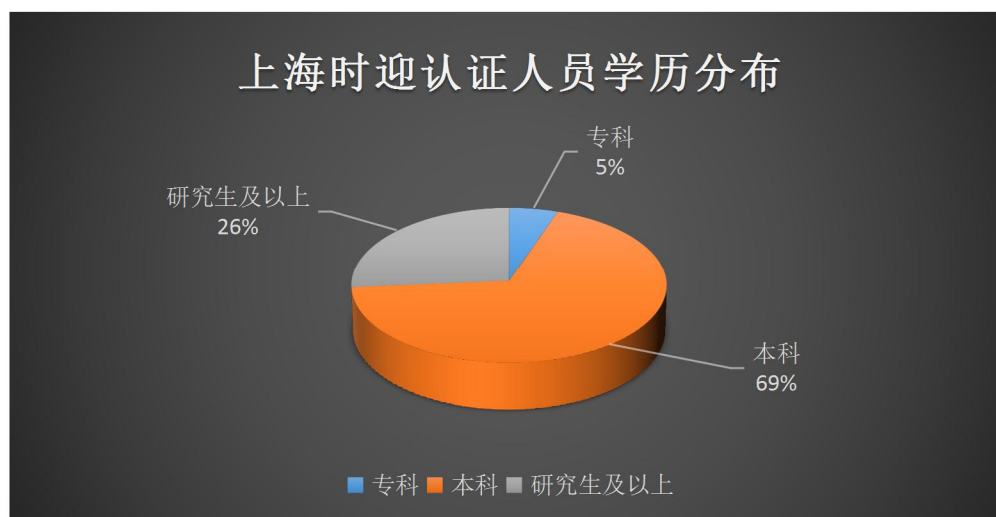


3. 人力资源与认证业务匹配情况

上海时迎坚持个人能力提升与团队合作促进两方面和谐建设，我们采用科学的专业能力分析评价系统，确保每个审核员的能力与项目匹配，降低误判的风险；对于员工的评价，不是基于关系、性别、年龄、学历，而是基于公平的业绩考核。

上海时迎坚持走专业化的发展道路，配备了符合认证机构要求的专职认证人员和技术专家以及确保认证机构有效运作的机构管理人员。截至 2020 年 12 月 31 日，上海时迎在各业务领域聘用的专兼职员工共 29 人，其中专职认证人员 18 人。专职认证人员中，本科学历 13 人、硕士 5 人。劳动合同签订率 100%。

上海时迎共有国家注册审核员及检查员共 26 人（含实习审核员 5 人），其中专职 16 人；兼职 10 人。专职检查员数量与认证业务量匹配，机构的人力资源满足认证业务的需求，人员招聘和管理制度清晰，录用不存在性别、民族、生理歧视。随着机构业务的开展及业务量的增长，将不断进行各认证人员队伍的数量、质量和结构建设，以保持人力资源与认证业务相匹配。



4. 财务状况及财务审计情况

上海时迎的经济收入来源主要为认证费，不接受任何形式的经济赞助和资助。认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政等方面的影响。

上海时迎的财务工作执行国家《税法》、《会计法》及其实施细则和有关政策、规定。依法纳税、报表完备、手续齐全，通过了上海荣审会计师事务所有限责任公司 2020 年的年度审计。审计结果表明，我们的财务在所有重大方面均按照小企业会计准则的规定编制，公允反映了上海时迎 2020 年 12 月 31 日的财务状况及 2020 年度的经营成果和现金流量。

三、 社会责任管理体系及制度建立情况

1. 建立的社会责任相关制度措施

上海时迎贯彻落实国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》（以下简称《指导意见》）的要求，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，确保认证质量、确保认证有效性，依据《指导意见》，结合上海时迎实际情况，在健全依据 GB/T 27021 和 GB/T 27065 的认证机构管理体系的同时，融入社会责任主体的内涵要求，特别在组织治理、风险控制、相关方识别等方面，健全完善履行社会责任的内部管理制度，建立社会责任报告公开发布制度。在制度建设中注意结合机构自身的特点，并秉承尊重员工和相关方、服务企业和社会的经营理念，通过制度的建设和执行，实现将社会责任践行与本机构的经营运作紧密结合。

上海时迎通过规范化的制度设计和文件管理体系，为经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整提供了合理保证，满足了各利益相关方对公司严控风险、规范治理的利益诉求。

2. 体系运行及自我改进情况

上海时迎实行总经理负责制，以最高管理层为最高决策平台。把对股东、员工、合格评定方、政府、有机产品生产者等利益相关方的履职要求纳入各部门、各岗位工作要求，落实到认证服务工作的全过程，保证上海时迎作为第三方机构在履职过程中的公平公正。

2020 年间，上海时迎已按计划，依据新版《有机产品认证实施规则》及 GB/T 19630-2019《有机产品 生产、加工、标识与管

理体系要求》为客户实施新版标准换版工作。

3. 利益相关方的识别与参与

上海时迎建立并有效实施了公正性管理机制，设有保证公正性组织-管理委员会，它是由与有机产品认证密切相关的各利益方代表所组成的，任何一方都不处于支配地位，上海时迎的所有活动均需接受管理委员会的监督。

2020 年，上海时迎积极与各利益相关方沟通，了解各方核心诉求，并在机构的运作中加以落实。

利益相关方	关注与期望	沟通形式	参与方
股东	财务状况 规避风险 业务发展	-年度财务审计报告 -管理评审报告	公司管理层 财务部
政府监管及行业主管	合法经营 信息报送 合规性	-法律法规研究与培训 -食品农产品认证信息报送 -积极配合监管/专项检查 -人员注册资质维护	公司管理层 质量部 行政部
客户	专业性 增值服务 认知度	-客户拜访 -客户培训（线上/线下）	公司管理层 客服部
员工	企业文化 薪资福利 职业健康	-内部审核报告 -员工培训 -绩效考核	公司管理层 客服部 认证部

	成长计划	-职业发展计划 -改善工作环境 -畅通沟通渠道	质量部 财务部 行政部
社会公众	公信力 认知度	-市场宣传 -信息公开 -发布社会责任报告	全体员工

四. 履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵守法律

上海时迎严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《有机产品认证管理办法》等法律法规开展认证活动，自觉接受政府、客户和社会各界的监督；拒绝低价竞争、商业欺诈等行为，维护认证市场的良好秩序；加强员工遵纪守法意识，形成依法开展业务，实践诚实守信的良好风气，创建和谐有序的认证市场环境。在日常经营管理工作中，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系，依法、按时纳税。

2. 规范运作

上海时迎自成立以来，根据《认证机构管理办法》的要求，建立了比较完善的管理体系，编制了质量手册、程序文件和管理制度文件，各项工作严格按照规定执行；严格控制合同签订、申请受理、审核实施等关键环节，设立了维护公正性委员会，保证公司认证活

动的公正性；建立了保证认证科学、公正、规范的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的管理制度，加强认证活动过程的规范管理，以提高认证公信力，为获证组织持续满足要求提供切实有效的支持。

按国家认监委的要求，及时、准确地上报审核计划、认证结果及审核组信息；积极参加国家市场监管总局、国家认监委、认可委及中国认证认可协会主办的各类培训学习及机构会议，组织对审核员和员工的业务培训及相关专业技能培训，以提供优质的增值服务，树立良好的社会形象。

3. 诚实守信

上海时迎自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的操作对待认证相关方，以严谨科学的态度对待每一个项目。上海时迎充分认识到履行社会责任是认证公信力的重要保障，通过自觉履行社会责任，才能提升机构在社会公众中的普遍认同感和信任度，从而促进社会对认证结果的采信。

上海时迎自觉遵守中国认证认可协会（后简称为 CCAA）发布的《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构诚信经营规范》、《认证机构公平竞争规范--与认证证书有关的有违公平竞争行为约束》等行业自律规范，力求提供规范、优质的认证服务，坚持公平竞争，履行社会责任，保障相关方权益，维护行业声誉，持续提高认证服务公信力。遵守 CCAA《认证证书转换实施指南》，控制外机构证书的转入；遵守 CCAA 发布的各类认证人员注册准则、《注册认证人员资格处置规则》、《认证人员执业信用管理规范》，严格按照 CCAA 的要求对认证人员进行评价和管理，在自我和外界约束机制下，不断强化认证人员的责任意识。

4. 员工权益

1) 薪酬体系:

上海时迎以职位、绩效、薪酬一体化为原则，通过薪酬水平市场定位和职位市场价值评估，建立规范化和结构化的基于职位、绩效的薪酬管理体系，以吸引、激励、提升、保留优秀人才，并逐步形成“稳定精干”的工作团队和“公平公正”的企业文化。

上海时迎采用 3-P 薪酬管理模型，以岗位因素、个人能力因素、绩效因素以及人力资源市场价格为依据进行分配，最大程度发挥薪酬的激励作用，强调分配公平、过程公平和机会公平。同时由于检查员这一个岗位的特殊性，公司专门制定了《检查员激励方案》，宗旨在于为检查员创造足够的激励措施，以使其在按时完成工作的同时保持严谨的工作态度。

- 按职位付薪（for Position）：职位的市场价值决定薪酬
- 按能力付薪（for Personal）：员工个人的专业能力和贡献决定薪酬
- 按绩效付薪（for Performance）：员工个人的绩效考评结果决定薪酬

2) 在合理的薪酬体系下，上海时迎依据法律法规为专职员工提供国家劳动部门规定的社会保障和住房津贴（住房公积金）。

上海时迎实行弹性工作制，每日通勤的员工可以获得午餐补贴和交通补贴。

专职员工会有通讯补贴、定期体检以及商业团险。

3) 上海时迎结合员工本人的基础专业、能力、个人期望发展方向为每个员工提供个性化的职业发展规划。

4) 上海时迎通过线上、线下多种渠道多种形式，为员工提供丰富的专业培训机会，涵盖认证知识，专业技能，综合案例探讨等，帮助员工在工作中进步。

- 5) 上海时迎鼓励员工在业余时间不断学习，设立了培训补贴以鼓励员工相互分享专业知识；鼓励员工在大学以外的继续教育，并予以报销学费和给予额外的休假。

2020 年间，我们的认证人员参与了 CCAA、我们及我们的境外合作方组织的各类网络培训近 30 余次，内容丰富、培训范围涉及了当前各项主要的认证业务领域，覆盖各认证关键岗位。今后，我们将进一步细化各岗位培训需求，提供更多形式多样的培训及业务交流活动。

5. 提升服务水平

- 1) 持续提升企业管理水平。公司继续优化企业管理结构，以目标导向建设绩效管理系统，在确保认证质量的前提下，提升认证业务的高效开展。
- 2) 继续强化学习型技术团队。公司各部门成员组成相互交叉的四大技术团队：客户服务技术团队，质量技术团队，认证技术团队和人员能力管理团队。各技术团队召集负责人不定期组织团队人员学习相关技术，决定该技术领域的评价要求。在日常工作中协助为相关部门及认证人员提供技术支撑。
- 3) 网罗英才，建设更加符合公司业务需求的团队及人员梯队。我们人才团队的专业包括：农学、园艺、植物保护、动物医学、食品安全、食品工程、林学、环境科学、轻化工程等。
- 4) 完善认证人员培训体系。共同参与认证案例研讨，加深对认证标准的理解，培养员工的国际化视野。同时上海时迎鼓励员工加强知识储备，组织参与更多元化的专业知识培训课程，帮助员工充实自我，积极提升专业能力，用更全面的知识服务客户。

6. 创新发展

2020 年是非常特殊的一年，全球突发疫情，世界仿佛被按下了暂停键，也给全球经济带来了巨大的冲击。我们认真执行国家疫情防控政策，制定了《上海时迎远程检查方案》以应对因疫情防控可能带来的旅行禁止；积极履行中国认证认可协会提出的支持企业复工复产和春季农业生产倡议，积极与企业沟通协商，争取以远程核查证据等适当方式确认认证证书的有效性，不因认证证书到期影响企业正常开工复工，不因认证证书到期影响企业正常生产经营。我们始终践行习近平总书记“绿水青山就是金山银山”的科学发展内涵，结合自身优势。以标准来引领、指导和规范产品生产过程，为国家生态文明建设建砖加瓦。

2020 年初，我们接到了海西州农牧局关于建设“柴达木富硒枸杞出口示范基地建设”的课题研究邀请，组织具备专业能力的人员加入“柴达木富硒有机枸杞”生产技术标准及评价技术标准专家组，参与编制了《柴达木富硒有机枸杞生产技术规范》及《柴达木富硒有机枸杞评价技术规范》，先后多次参与基地实证评价。该标准目前已通过专家审议，并报送国标委及《全国认证认可信息公共服务平台》备案。

我们积极参与农业生态环境可持续发展的研究工作，坚信用标准保障质量安全，以参与构建互信链接。农业投入品，是农产品质量安全的基础和保障。生态农业投入品，既是高品质农产品生产的物质保障，也是保障农业生态环境可持续的重要基础，更是农产品全程质量控制的关键环节，同时还是农业绿色发展和质量兴农的重要实现路径。同年 4 月，由农业农村部农产品质量安全中心确认的“全国生态环保优质农业投入品评价技术机构”四川众检四方检验检测技术有限公司，将上海时迎授权为其技术支撑单位，承担投入品相关技术评价和技术服务工作。鉴于生态农业投入品与有机生产投入品在评价方面都着很大区别，我们参与编制了《生态环保优质农业投入品评价技术规范》，为后续的评价工作奠定了严禁和规范化的基础。

7. 节能减排

上海时迎推行远程及无纸化办公，致力于建设资源节约型办公室。对于大部分不具备条件的认证人员实现就地化远程办公，充分利用邮件和电子办公室系统，减少打印用纸；公司采用钉钉办公系统，以在线审批和业务系统替代纸质文件。尽可能发放电子证书，在认证活动中践行节能减排、低碳环保理念。同时，公司鼓励员工选择公共交通通勤，将环保习惯贯彻到生活中。

有机产品生产本就是一种环境友好型的生产模式，上海时迎积极推进有机产品产业的发展，也从一个侧面表现了公司对环境的爱护、对资源能源使用的态度。

五. 结语

在此一年中，上海时迎一直开拓创新，勇于尝试。我们秉承“为食者造其福，为耕者谋其利”的初心，认真履行社会责任，为营造健康、和谐、有序的认证市场环境做出努力，为国家经济和社会发展做出贡献。

上海时迎认证服务有限公司



2021年3月30日