



中环认证
ZHONGHUAN CERTIFICATION

社会责任报告

中环认证有限公司

2020 年

报告结构

1. 编制说明.....	3
2. 公司概况.....	4
2.1 管理者社会责任观与承诺	4
2.2 组织概况	5
2.3 公司核心价值与发展理念	6
2.4 公司的社会责任战略	6
2.5 公司利益相关方沟通	7
2.6 组织架构	9
2.7 股东情况	10
3. 稳健经营.....	11
3.1 业务成果	11
3.2 信息沟通	11
3.4 守法依规	12
3.5 质量管控	12
4. 社会责任实践.....	14
4.1 责任理念	14

4.2	员工责任	14
4.3	服务责任	18
4.4	诚信责任	19
4.5	提升服务水平责任	20
4.6	其他社会责任	20
5.	中环社会责任体系建设成果	23
5.1	实践核心	23
5.2	夯实社会责任体系	23
5.3	持续发展	24
5.4	完善服务模式	25
6.	2021 年展望	26
附件:	意见反馈表	28

1. 编制说明

可靠性保证：不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，保证其内容的准确性、真实性。

报告发布：中环认证有限公司每年发布一次社会责任报告，本报告第一次发布。

报告时间：2020 年 01 月 01 日-2020 年 12 月 31 日，部分内容向前适度延伸。

报告范围：公司涉及的所有业务及其覆盖区域。

数据来源：使用数据来源于公司正式文件和统计报告。

称谓说明：为便于表述，本报告中“中环”、“ZHC”、“我们公司”、“我们”、“公司”均指中环认证有限公司。

编写依据：本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》、全球报告倡议组织《可持续发展指南》、《中国企业社会责任报告编制指南》等。

报告获取方式和延伸阅读：本报告以电子版方式提供，本报告可在中环官方网站（www.zhciso.com）下载。

地址：四川省德阳市华山北路 33 号熙城 1 栋 1-27-15 号

电话：0838-2580998

2. 公司概况

2.1 管理者社会责任观与承诺

总经理致辞

值此之际，中环认证有限公司（以下简称：中环）向社会公开发布《2020 年度社会责任报告》，通过本报告将中环 2020 年度在社会责任方面的绩效，向公众进行总结和汇报。

2020 年度对于认证机构来说注定是不平凡的一年，由于新冠疫情的肆虐，对国家各行各业造成不小冲击，认证行业也难以幸免，幸而国家政府和上级主管部门对质量管理及认证行业有了相关的支持和帮助，于是行业有了方向，公司发展的前景有了挑战也有了机遇，同时也为公司肩负的社会责任提出了更高要求。

中环成立三年来，遵循国家和地方的法律法规，尊重当地的风俗习惯，以人为本、预防为主，积极相应国家号召，结合认证行业的特点，不断加强自身的人力资源建设和业务创新活动，为促进机构的发展积累经验。

中环将“社会责任和可持续发展”视为中环企业文化的重要组成部分，并将社会责任融入公司战略，深入了解利益相关方的需求，持续提升公司的社会责任绩效。

展望未来，我们将继续履行符合国家法律法规和社会习

俗的工作实践，例行节约、保护环境、注重人的健康安全，充分发挥第三方认证机构的公正优势，将环保和健康安全带入工作实践，在满足各相关方需求的同时，积极回报社会，服务好我们的客户。

2.2 组织概况

中环认证有限公司（简称中环）成立于 2017 年 12 月 14 日；2018 年 9 月 4 日正式经国家认证认可监督管理委员会正式批准，批准号：CNCA-R-2018-447。

中环认证开展的业务范围包括：质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）认证，2020 年 11 月 17 日公司获批开展“03 批发业和零售业服务的认证业务”，为公司的发展翻开了新篇章。

中环拥有一支年富力强、富有认证经验的认证人员队伍，平均年龄在 42 岁，同时不断培养新力军，壮大认证人员队伍，以满足公司持续发展的认证工作需要。

中环在认证审核领域，始终着眼于客户和社会的需求和期望，契合当今市场和客户日益增长的全球性和整合性服务的需求，以客户为中心，与客户共同成长。

中环的认证工作面向所有申请组织开放，不附加不正当的财务或其他条件，不以组织的规模或是否是某一协会或社

团的成员以及已认证组织的数量作为提供服务的条件。

为保证公司质量、环境、职业健康安全管理体系认证工作的独立性和公正性，公司承诺：

不从事认证方面的咨询服务；

不提供可能影响认证结论的保密性、客观性和公正性的设计、实施或保持管理体系的服务；

严格遵守国家有关法律、法规，以“公正规范，诚信高效，优质科学，创新卓越”的质量方针为指导，开展认证工作。

2.3 公司核心价值与发展理念

核心价值：

中环为客户组织创造更大的价值

合作共赢携手共进

为客户组织提供优质高效的认证服务。

发展理念：

公正规范，诚信高效，优质科学，创新卓越。

2.4 公司的社会责任战略

中环高度重视社会责任治理，将社会责任纳入公司管理，实施科学、系统、规范的社会责任管理。

中环重视社会责任研究学习工作，积极响应国家认监委号召，实践公司社会责任。中环积极参加相关社会活动，增强了对社会责任的理解和认识，提升了社会责任的理论水平和实践能力。在公司可持续发展的经营战略下，根据公司质量工作管理重点，2020 年公司的质量方针依然为：公正规范，诚信高效，优质科学，创新卓越。质量方针充分考虑第三方机构的宗旨和性质，体现了公司目前的综合服务能力，明确了公司在质量方面的追求方向。

中环履行社会责任，在日常经营活动中公正、守法；机构的运营过程兼顾了经济效益和社会责任的协调发展。

2.5 公司利益相关方沟通

我司注重识别利益相关方并努力增强与利益相关方的沟通交流，识别利益相关方及其要求和期望如下：

（表一）：

利益相关方	要求与期望	沟通方式
政府、监管机构	遵守法律法规要求 客观公正、规范经营 履行社会职责 认证公信力	上报材料 监督检查 参加相关的会议
行业组织、协会	履行行业规范 行业合作与信息共享	专业研讨及相关会议 项目研究

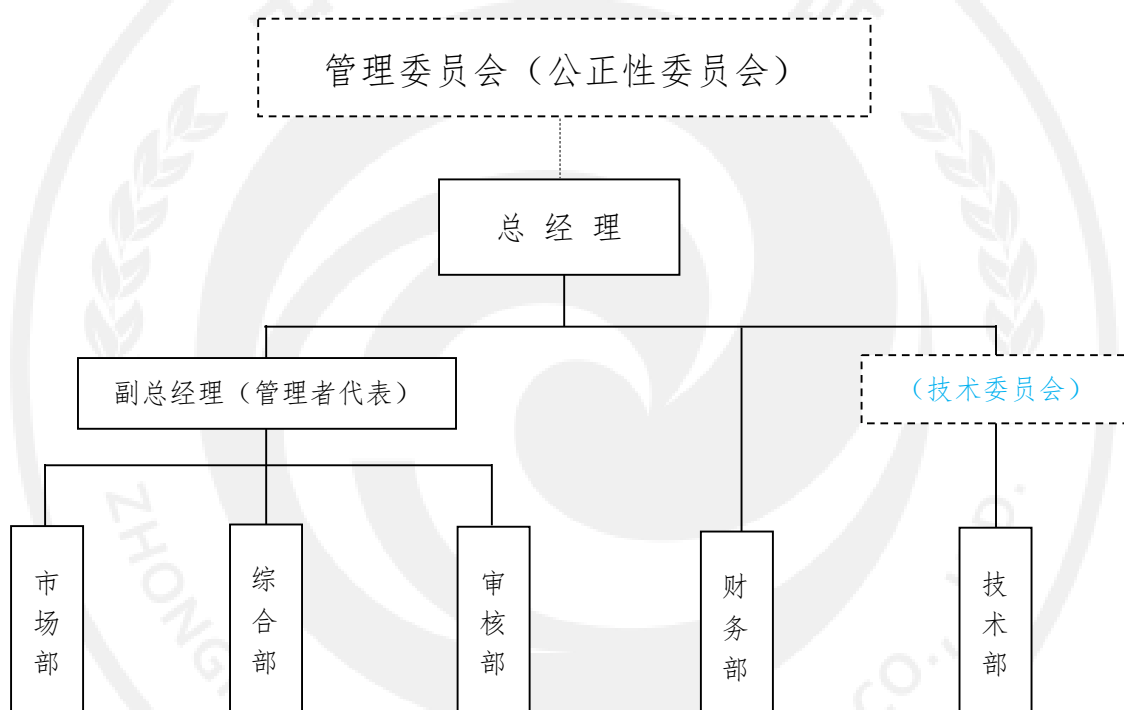
	专业创新研究	社会贡献相关活动
客户	公正、客观的认证服务 提供增值服务 信息的及时交流及反馈 持续改进的机会	客户满意度调查 公益培训、研讨会等 电话回访
职工	权益保障 职业发展 健康安全 人文关怀	提供职业发展渠道 定期健康检查 绩效激励 丰富文化生活 绿色办公
环境	环境保护 节能减排	加强培训宣传 垃圾分类
公众和社会	服务社会 促进和谐	组织参与公益活动 加强沟通
同行业机构	公平竞争 合作共赢	学术交流活动 开展战略合作

我司深知对社会责任内涵的理解还需不断深入，在健全工作机制、建立与认证结果采信方及其他相关方的沟通渠道等很多方面还需要不断改进。我司将会在未来的道路上积极探索更加有效的工作手段和方法，提升认证机构履行社会责任的有效性，确保认证工作的公正性和独立性，正确处理好

机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，实现与相关方的共同发展。

2.6 组织架构

图一：公司组织机构设置图



中环认证有限公司的股东、总经理等按照规定履行各自职责。中环实行“管理委员会”监督下的总经理负责制。“管理委员会”的组成符合相关规定，并确保认证的公正性和权威性。

中环认证的总理由董事会聘任，全面负责公司的运营管理工作。总经理下设副总经理（兼任管理者代表），协助总经理处理日常工作。

中环目前设有：市场部、审核部、综合部、技术部和财务部，各部门分别按照相应的文件履行其各自的职责并向总经理负责。

管理者代表负责公司体系运行工作。

2.7 股东情况

中环认证有限公司是由王程、苟知良 2 位自然人出资成立的有限责任公司。

3. 稳健经营

3.1 业务成果

截止 2020 年 12 月底，经营认证业务保持良好，对现有人员实现有效利用，从获得认证许可资质，到年底除去已撤销的认证证书，有效期的认证证书 1565 张，其中：

质量管理体系证书 659 张（占比 42.12%）、
环境管理体系证书 457 张（占比 29.20%）、
职业健康安全管理体系证书 439 张（占比 28.05%），
HSE 体系证书 6 张（占比 0.38%）。
服务认证证书 4 张（占比 0.25%）

3.2 信息沟通

中环的相关方包括：

政府、行业、社区、客户、股东、员工、合作方、环境和社会团体。

针对不同的相关方，中环建立了常态化沟通机制，及时了解相关方的期望、诉求并做出回应。

与包括客户在内的社会各界有效沟通，是中环增强社会责任透明度的重要方式，也是相关方获得信息的重要渠道。

3.4 守法依规

中环严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证评价等业务活动，在运营过程中严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。

公司 2020 年未发生因违反法律法规而受到处罚的情况。

此外，中环还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升合规管理水平。

对于获得认证证书后，不能持续地保持管理体系有效运行的认证企业，及时办理证书暂停、撤销手续，维护认证的严肃性，推进诚信建设制度化。

3.5 质量管控

2020 年，国家更加全面加强产品质量监管，并对认证检测市场持续加大监管力度的，国家市场监管总局、认监委、认可委、认证认可协会对行业机构、人员展开了不间断的专项整治、专项监督专项检查。

2020 年中环采取多种举措，把控认证业务风险，取得良好成效。全年未发生因处理不当造成的处罚事件，或机构被媒体曝光事件。

1) 加强风险管控深度。增加管理工具，实现审核组现场签到全面管控；加大内部监控力度，发现问题并及时整改完毕。实施了认证人员诚信规范自查等一系列专项自查活动，加强《风险评价及风险控制》，全面覆盖机构日常监控内容。

2) 积极配合各项外部检查。按要求配合认监委(CNCA)认证专项检查、抽查工作，配合完成各级市场监督管理机构的“双随机、一公开”认证档案抽取送档工作，均未出现严重问题，出现的一般问题均已完成整改。

3) 强化日常管控。本年度，修订了《质量手册》、《程序文件》、《管理规则》、《公开文件》等相关内部管理文件，并深入做好体系文件日常管理、舆情监控、日常监控、质量目标管控、申/投诉处理等体系运行相关工作。

4) 针对疫情，中环采取适合本机构的防控措施，对不同认证人员采取不同的防疫方式，办公室配置消毒物资，如口罩、酒精等，保证人员的卫生安全；对外审人员提供防疫物资补助，要求做好自我的防疫，引入钉钉了解员工健康状况，在确定外审人员健康的情况下，合理安排审核任务，保证认证双方安全。

4. 社会责任实践

4.1 责任理念

中环作为负责任的认证机构,其宗旨和使命就是“公正规范,诚信高效,优质科学,创新卓越”,通过我们的认证审核和认证证书来解决社会公众与企业之间的信息不对称,通过认证证书等形式向社会公众传递企业信息。同时在企业认证审核过程中,中环通过不断跟踪和了解企业和社会的需求,积极研发创新认证模式,以满足政府、社会、公众和消费者等各利益团体对获证企业的知情权,在获证企业和社会公众之间架起了信任传递的桥梁。为客户创造价值,为社会带来安全和信赖。

中环作为认证机构,在业务开展过程中自觉遵守道德规范要求,自觉践行社会责任,保证认证业务过程公开、公正、透明,与相关管理机构建立了良好的互信关系。

4.2 员工责任

4.2.1 保障员工权益

中环遵照国家和地方的法律法规要求,结合公司的工作安排,为员工提供包括婚假、产假、带薪年假等安排。疫情发生以来,为员工提供防疫物质或防疫物资补助,保障员工健康安全,中环将员工利益与企业目标和发展前途相结合,

在保障公平性、激励性、经济性、合法性前提下，确定了按岗定薪、绩效优先、多劳多得的薪酬体系。

中环坚持平等用工，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，践行民主平等协商制度，不断完善薪酬管理体系，尊重和维护员工合法权益。

权益维护

公司根据国家相关法规积极保障员工基本权益，实现男女平等、民族平等、同工同酬等，杜绝和坚决抵制使用童工和强制劳动等行为。

员工构成

截止 2020 年底，中环公司拥有专职认证人员总数 31 人，兼职认证人员及技术专家 70 余人。专、兼职认证人员中，研究生学历占比 1%，本科学历人员占比 74%，专科学历人员占比 25%，专业类别覆盖“国民经济行业分类”大部分行业。

民主管理

中环公司坚持和完善以职工代表大会、例会、工会为基本形式的民主管理制度，要求各级分子公司切实保障员工的知情权、参与权和监督权，并通过工作例会、职工代表大会、工会、邮件、合理化建议等形式，让员工了解公司的发展、参与公司的管理、共建公司事业平台、共享公司发展成果。

薪酬福利

中环坚持以市场化为原则，构建岗位价值、个人能力和

绩效结果为基础的薪酬管理体系，实现公司业绩和员工收入的良性互动；优化薪酬结构，创新激励机制，建立薪酬沟通机制，提升分配公平性和科学性；完善绩效考核机制，提升绩效考核合理性。

构建和谐劳动关系

中环严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》《工会法》等法规法律，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。公司建立了较为完善的用工管理制度，依法建立健全员工社会保险体系，为员工购买社会保险等，保障员工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系和谐稳定。

4.2.2 提高员工素质

为了提高员工素质，公司保障员工的培训权益，以各种各样的形式对相关人员进行培训，组织相关专业人员进行国家认证机构认可的考试；此外，在提升专业水平的同时，公司还加强员工法律法规知识的学习培训，提升员工的法律意识，保障自身的合法权益，保证认证过程的合法性。为员工提供业务发展的机会，鼓励员工拓展多专业注册。增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

员工的职业发展

公司为每位员工建立了不同的职业生涯规划，为员工开通了“双通道”的职业发展路径，譬如向管理人员、技术人员发展；为员工提供成长机会和发展通道。通过人才培养

机制，将中环各领域专家学者的知识经验，传授给年轻人才，建立起人才梯队。

公司对在职员工开展了培训工作，提升员工的工作能力和素质；鼓励并支持员工参加审核员培训及资格考试。

人力资源发展

为更好地支撑公司业务发展，构建结构合理的认证人员团队，公司加强了对认证人员晋级注册和专业能力评定工作力度，同时广开渠道，为公司增加认证人员。

截止 2020 年底，全公司共拥有专职认证人员 31 人，兼职认证人员 42 人，作为成长中的机构，我们做到了稳定队伍，扩大队伍。

公司同时还加大了人才培训力度，根据组织结构调整情况重新进行培训需求调查，为中环公司储备了一批具备良好素质的青年骨干人才。

4.2.3 心系员工、关爱社会

中环作为一个民营企业，在公司设立了工会组织，始终将员工的需求，社会的责任放在首位，让每一位员工在中环都有家一般的感觉。

中环每年在节日、员工的生日等特殊的日子，送去问候及福利；对患病职工和退休职工，工会安排看望患，送上慰问品，为员工提供关怀。

中环积极履行构建和谐社会的职责，在适应企业可持续

发展的情况下，按照人/岗匹配原则，让员工在工作岗位上发挥专长，这一措施同时也为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到了一份企业责任。

4.3 服务责任

公正性：中环秉承“公正规范，诚信高效，优质科学，创新卓越”的质量方针，愿成为备受尊重的第三方认证服务机构。运营经费来源主要是按规定向认证委托人收取的认证费用，不接受认证委托人任何形式的资助，以确保认证工作的公正性和独立性；并以公开文件向相关方承诺公正性管理的相关内容并接受各方监督管理。

无歧视：中环通过颁发认证证书或同意使用认证标志的方式表示一个认证委托人通过了认证。根据公平、无歧视的原则向所有认证委托人开放认证方案，不附加任何不正当的财务和其他条件。当认证准则需要对在某些特定认证项目中的应用进行解释时，中环将由管理委员会或其授权的专家做出解释并以公开文件的形式发布。中环对认证工作质量有影响的各项因素采取有效的控制，为认证委托人提供优质服务，对其产品认证做出公正、科学和正确的评定，促进认证委托人提高产品质量，传递认证品牌信誉、服务国家经济发展。

不参与咨询：中环注重履行社会责任，当非认证活动涉及认证委托人时，不对认证委托人暗示或提出不适宜的要求，

并从组织结构上保证活动的公正及公平。中环郑重承诺不提供为获得或保持认证的咨询服务，不提供设计、实施或其他可能影响认证公正性的服务。保证不受任何可能干扰认证结果保密性、客观性、公正性因素的影响。

4.4 诚信责任

4.4.1 守法诚信

遵守法律规范和社会公德、商业道德以及行业规则、无重大违法、违规的负面新闻；中环认证以“诚信”为本，坚持“外讲信用、依法经营；内讲制度、按章办事”中环认证依据国家认证工作的法律、法规和有关认可规范从事认证、培训和其他合格评定活动。中环认证接受国家认证认可监督管理委员会（CNCA）的监督管理，接受中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可和中国认证认可协会（CCAA）对人员注册的管理，并在其批准的业务范围内开展认证活动，做出认证决定。

4.4.2 保密责任

中环认证严格遵守与认证有关的法律法规、认可规范及管理承诺，严格为顾客保守技术、商业和管理有关的专有信息、秘密。

4.4.3 公平有序开展业务

中环认证坚持以公平方式有序开展认证业务活动，坚决

抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。以征程的态度和善意的做法对待认证活动和相关方，讲法律、讲道德、守规范、不欺诈。

4.5 提升服务水平责任

4.5.1 申诉、投诉

中环认证建有完善的受理和处理申诉、投诉和争议制度，接受认证认可监督管理部门、认证委托人及社会各界的监督和受理申诉。

4.5.2 持续改进

中环认证将在不违反相关法律法规及认可规范的前提下，满足相关方的利益和合理要求，并追求持续改进，为广大顾客提供更加优质的服务。

4.6 其他社会责任

环保责任：

改善环境已经成为日益成为社会发展的重中之重，中环认证始终把环境保护和可持续发展等内容作为重要的评定认证内容，在认证服务过程中积极宣扬环保理念，倡导企业在生产经营过程中关注环境保护，引导企业真正做到绿色生

产、保护环境和可持续发展。此外，在我们机构的内部工作中，员工也积极践行节约环保的工作方式，上下班或者出差提倡尽量多乘坐公共交通工具，使低碳环保真正融入我们的生活。

积极倡导全员绿色办公

中环积极开展节能减排、绿色出行宣传，倡导员工健康出行，鼓励员工出行多使用公共交通工具；

中环极响应节能环保倡议，节水、节电、节约用纸、节能减排，争做节能环保表率：

节约每一度电、每一滴水、每一张纸；

杜绝长明灯，随手关灯，做到人走灯熄，并能充分利用自然光照明；

减少电脑、打印机、碎纸机、显示器等用电设备的待机时间，下班时关闭饮水机电源；

办公室空调温度夏季不低于 26 摄氏度，冬季不高于 20 摄氏度；

防止长流水，提倡一水多用；

在不违反保密规定的前提下提倡双面用纸以及废旧纸张回收循环利用；

充分利用 Office 软件、OA 办公系统、手机 APP 等信息工具，推广网络办公，推进无纸化办公；

减少一次性用品使用，如签字笔、纸巾、纸杯等；

提倡使用可更换笔芯的签字笔和圆珠笔等；

不乱扔废弃电池，做好办公垃圾分类存放与处理，将生态环保理念贯穿到日常工作和生活的方方面面。



5. 中环社会责任体系建设成果

5.1 实践核心

2020 年在社会责任实践方面，中环继续按照《社会责任指南》标准以及国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求履行社会责任义务，在组织治理、公平运营、风险管理、劳工实践、关注环境、社区参与和发展、提高能力、关注各利益方等开展各项工作。

结合认证行业的特点，为了更好地履行第三方认证机构的社会责任，2020 年公司依然将“业务发展”、“客户服务”、“构建和谐劳动关系”确定为年度社会责任的主题和实践核心。

5.2 夯实社会责任体系

中环始终将社会责任理念融入到发展战略和内部管理中，中环将社会责任主题分配到公司各个部门并加以落实。

详见下表（表二）：

核心主题	责任内容及措施	实施部门
组织治理	建立完善的组织管理体系，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中	技术部、市场部，综合部等
人权	尊重人权，保障员工基本权利、保护弱势群体权益	综合部、财务部、工会等

劳工实践	创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康、保持员工沟通渠道畅通	综合部、财务部、工会等
公平运营	以诚信经营为基础，保证公平、公正、公开的环境，应对不正当竞争	技术部、综合部、市场部、财务部等
消费者 (客户)	承担认证服务在周期内的责任，与客户共铸诚信守法环境	技术部、综合部、市场部、财务部
环境	将安全 and 环境作为公司工作中的一部分	技术部、综合部、市场部、财务部等
社区参与和发展	支持社区发展，与社区保持良好关系，积极参加公益活动	各部门、工会

5.3 持续发展

2020 年伴随着行业监管日益严格和市场竞争的加剧，我国认证行业呈现出行业竞争充分，市场集中度相对较低的态势。全行业集中优势力量推进新型认证制度创新。面对社会形势的变革，中环充分认识和把握国家政策以及质量发展规划的认证检测行业发展要求，在认证业务稳健发展的基础上，中环通过质量第一、持续发展、践行社会责任等方式，取得了令人瞩目的成绩。

2020 年，中环在明确了战略定位与核心业务的同时，以公平、公开、公正、诚信、高效、求精为原则，积极优化业

务结构，深耕体系认证业务。自 2020 年 1 月至 2020 年 12 月，中环颁发各类有效认证证书 1565 张。2020 年，是中环开展管理体系认证业务的第二年，公司仍坚持“质量第一、持续改进，以服务对象为中心”和“以顾客为关注焦点”的管理原则，积累了中环的良好口碑，提升了机构的竞争力。

5.4 完善服务模式

中环作为认证服务的第三方机构，解决客户的需求是首要任务，面对不同的客户需求，中环在为客户完成认证服务的同时利用自身的优势与行业经验开拓提升服务领域，为客户提供增值服务。中环通过加强与各组织合作，创新发展，为客户的质量管理提供解决方案和建议，为客户搭建解决问题的交流平台。

2020 年，中环不断完善运作模式，优化用户体验。

了解客户对中环服务的感受，提升客户满意度指标，改善服务质量，完善客户服务模式。深入了解了客户对中环的潜在需求和期望，客观了解获证组织对我公司的满意程度及现存问题，以指导我公司制定改进措施并不断提升认证服务质量，促进我公司更高效的服务和管理水平。

6. 2021年展望

2021 年，中环将继续秉承“公正规范、诚信高效、优质科学、创新卓越”的质量方针，不懈努力在我们擅长的认证领域，为客户提供满意的服务。

2021 年，中环在提升及风险防控方面，中环将进一步建立和完善内部控制体系，通过日常风险控制和专项风险监督，持续提升中环认证服务水平，增强客户服务满意度，最终实现社会责任的可持续发展和改进。

2021 年，我们将继续拓展不同的业务类型和吸收不同专业的认证行业人才，继续拓展中环在不同行业的认证业务。并扩大体系认证和服务认证业务类型；通过科学的管理、公正的审核/检查帮助获证组织提升管理体系的有效性，真正将标准转化为保证产品质量、规避经营风险、提高经营绩效的有效手段。

本报告总结公开了公司 2020 年一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定地履行社会责任，成为一个具有强烈社会责任感的公司。千里之行，始于足下，我们将进将相关行为准则传递给员工、获证企业、消费者和合作企业，并以此提请社会各界的支持和监督，为认证行业健康发展而努力。



公正规范 诚信高效
优质科学 创新卓越

附件：意见反馈表

《中环认证有限公司 2020 年企业社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

1、您对本报告的整体评价？

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差

2、您认为本报告的信息披露质量如何？

☐ 很高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较低 ☐ 非常低

3、您觉得报告的哪部分具有阅读价值？

☐ 编制说明 ☐ 公司概况 ☐ 稳健经营

☐ 责任管理 ☐ 责任实践 ☐ 员工成长

4、您认为本报告在中环认证与利益相关方的沟通方式的作用如何？

☐ 很大 ☐ 一般 ☐ 较小

5、您对我们的建议和意见？

6、您的信息：

您的姓名：

所属行业：

单位及职务：

电子邮件：

固定电话：

移动电话：

邮政编码：

通讯地址：