

2020 年度社会责任报告

广州检验检测认证集团有限公司

2021 年 3 月

一、前言

1 真实性承诺

广州检验检测认证集团有限公司一直秉承“专业、创新、共享”的发展理念，努力打造成为集标准、检测、认证、科研四位一体的综合性技术服务机构。积极履行社会责任，是本公司成立伊始，坚持科学发展、充分发挥检测优势资源、积极回馈社会的重要使命，也是本公司实现自身事业可持续发展的必然选择。

真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，本公司对其内容的真实性、可靠性负责。我们将继续积极承担和认真履行社会责任，把优质资源投入到促进发展经营、协调各方权益、实现安全生产、践行环保节约、热心社会公益以及加强自身廉洁公正建设中去，努力实现与利益相关方的和谐共赢、可持续发展。

2 报告时间范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

3 编制说明

本报告依据国家认监委（CNCA）发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定，结合本机构的特点和实际情况所编制。

二、机构基本信息

1 机构简介

广州检验检测认证集团有限公司是广州市管国有企业，由广州市国资委履行出资人职责，委托广州市市场监管局监管，于2016年9月20日正式挂牌成立，是集标准、检测、认证及技术服务为一体的综合性技术服务机构。主要开展纤维、纺织品、服装服饰产品、皮革制品、鞋类产品、产业用纺织品、玩具和文具、食品（含农产品）、保健食品、食品相关产品、饲料、生态环境监测等领域的检测工作，承担各级政府部门委托的质量抽查和监测任务，向社会提供委托检验、仲裁检验、新产品鉴定检验、科技成果鉴定检验、产品质量认证检验等检验检测服务。

公司内设办公室、党委办（人力资源部）、技术质保部等七个职能部门，广检集团纺织服装服饰检测研究院、广检集团质量检测研究院、广检集团科学研究院三个事业部，其中技术质保部负责认证管理工作。拥有国家纺织品服装服饰产品质量检验中心（广州）、国家加工食品质量检验中心（广东）、国家皮革制品质量检验中心（广东）三个国家质检中心。现有员工1000多人，实验室面积4万多平方米，检测设备3000多台（套）。

2 认证业务范围及发证数量

2020年1月获得“04 纺织品、服装和皮革制品、08 家具、其它未分类产品”产品认证机构资质；认监委批准证书号为：CNCA-R-2020-603。7月，与境外认证机构 centexbel（比利时纺

织研究中心)签署分包合作协议,于当月在认监委网站完成备案工作。

目前共发证2张产品自愿性认证证书。

3 人力资源和与认证业务的匹配情况

自公司取得CNAS认证许可批准(2020年1月16日)后,不断积极储备认证专业人员,目前公司认证人员超过20名。为适应业务发展的需要,公司已制定了2021年人才培养计划。

受疫情影响,CCAA组织培训及全国统考频次减少和时间延后,我司认证人员注册工作也相对推后。2020年我公司积极组织40多名人员参加CCAA2020年度唯一一次的认证人员全国统考,考试通过28人。

通过网络视频学习,对相关法律法规、认证知识、拟从事认证领域的标准研读、行业动态、产品检测标准等方面进行学习,对提高管理人员和认证评审人员的能力有显著效果。

另外聘请经验丰富的产品认证资质专家讲师多名,开展人员管理与认证技术、知识培训,国家标准理解、评审过程等进行了全面系统的讲解。培训后,相关人员能满足工作需要。

4 财务状况及财务审计情况

目前公司正进行拟从事许可范围内的认证规则备案及认证业务的帮扶工作,减免企业负担,认证营业收入为零,认证板块纳税为零。公司认证的业务有关的开支主要花费在公司人员的薪酬和福利、社保等。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

1 履行社会责任的措施及制度规定

为了进一步提高公司的管理水平和服务能力，树立良好的形象，公司从树立责任意识做起，通过完善民主管理制度，消除就业歧视，加强诚信文化建设，建立和谐的劳动关系，建立了履行社会责任的内部管理制度、建立了社会责任报告公开发布制度，促进了社会责任体系的建设。

2 体系运行和自我改进情况

公司建立并运行了质量管理体系，制定了年度内部审核和管理评审计划，并严格按照计划进行。对质量管理体系运行的符合性、有效性和适宜性进行了评价并提出了改进要求，及时予以完善。

3 利益相关方的识别和参与

公司肩负着与政府及认证监管部门、客户、员工、社区、标委会及行业协会、同业者等利益相关方沟通合作，共享价值的责任与义务。他们的信任与支持是我们持续发展、稳健成长的重要因素。

3.1 政府及认证监管部门

严格遵守相关法律法规，积极参与相关会议和活动，主动接受监管部门的监管，协助各级政府部门开展执法检查，积极提供所需要的检验检测认证技术培训，按时上报认证业务数据和信息。

3.2 客户

公司同时承接委托检测任务，为客户对产品进行检测，对产品质量进行风险管控。及时公开认证文件和认证要求，开展相关宣贯和培训，提供优质的自愿性产品认证服务，助力提升产品质量。与客户保持良好的沟通，开拓互联网电子平台，不断拓宽公司的服务领域。

3.3 员工

严格遵守劳动合同法，确保员工权益，重视员工能力培养，认真听取员工的意见。建章立制，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行讨论，研究解决。配备良好的工作环境，适度的工作任务安排，为员工提供各种技能培训、技术交流机会。

3.4 社区和环境

为深入学习贯彻十九大精神，保证单位、社会及人民生命财产的安全，预防突发性环境污染事故的发生，或能在环境污染事故发生后迅速有效的控制与处理，防止污染事态的扩大，确保现场及周边地区人员及环境安全，公司对突发环境污染制定了应急预案。

3.5 标委会及行业协会

扎根于行业、服务于行业是公司的宗旨。公司积极申报和大力承建全国专业标准化技术委员会并通过搭建标准化专业服务平台引领行业发展，从而推动行业产品升级。

3.6 同业者

公司与同业机构始终保持公平竞争、友好合作和共同发展的

态度。定期与同业机构交流技术体会和心得，在竞争中提高自身的检验检测认证能力和履行社会责任的能力。2020年，公司积极与同行认证机构交流，同时多次组织实验室间检测方法的比对，为提高公司对技术能力和质量管理水平，加强各单位之间实验室的工作经验与交流，确保了检测结果的准确性、可靠性和可比性。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1 遵守法律

公司严格遵守法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为。自觉接受政府、消费者和社会的监督，积极配合各级认证监管部门的各种监督活动，维护认证市场秩序。

2 规范运作

公司建立了比较完善的内部管理体系，保证检验检测认证活动公正、科学和规范运行。建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

3 诚实守信

公司自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展检验检测认证活动。严格按照认可范围受理业务，严格按照国家收费标准核算费用；通过签订保密协议，对客户的技术信息和经营信息严格保密，并严格保守在工作中获

得的技术资料、检测结果等客户机密，坚持诚实守信，杜绝各种违规行为。

4 提升服务水平

公司积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。充分考虑客户的需求，与客户保持畅通的沟通渠道，做到及时回访，定期培训，技术交流，信息通报，耐心答疑，人员培训等一系列增值服务，定期开展客户交流会，提高客户满意度，做好行业支撑。

5 创新发展

公司一直秉承全方位保障产品质量安全的理念，依托科研建设、推进标准更新，积极承担各级科研项目。对于公司新开展的认证业务，围绕社会发展的重点积极扩展认证领域，研究科学、高效的认证模式，致力于满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

6 环保节能减排

本公司始终把“保护环境、节约资源”视为责无旁贷的社会义务与责任，致力于将“环境友好型、资源节约型”的发展理念贯彻到工作的各环节，通过完善设施改善、推进信息化办公、开发绿色检测技术等手段，实现环境保护、节约资源以及企业可持续发展和体现社会责任的要求。积极鼓励改进现有工作流程，

并持续升级提升实验室检测环境使用效能，配备先进的通风环保、恒温恒湿、智能控制等系统，优先配备绿色检验检测设施设备，完善有关检测废气、废液、固体废物等相关废弃物的回收和再利用机制。

7 员工权益

完善企业制度，重视人才培养。公司 2020 年员工培训达到近 14000 人次，为员工开阔视野、提升能力创造便利条件。加强管理和技术方面的培养和锻炼，使人才快速成长。有效保持了人才干部队伍稳定，使得各岗位人员干事创业氛围浓郁。为了引导和支持员工保持身心健康，2020 年本公司共举办多场文娱活动，如积极组织或配合集团开展“2020 年广检集团第一届书画摄影比赛”、“2020 年广检集团好声音歌唱比赛”等职工喜闻乐见的文体活动。本公司坚持与职工共同发展、共享成果，聚焦为职工群众谋利益的重要着力点，为职工筹备办理广州市女职工安康保障计划、广州市职工特种重病互助医疗保障计划和广东省在职职工住院医疗综合互助保障计划的参保手续。以职工关怀为导向，积极落实增设加班车线路、制作工作服、组织重大节日慰问、困难帮扶等活动，切实解决职工发展和实际诉求。完善和健全管理制度体系，根据公司的特点，建立科学、高效和实用的管理制度，尤其是绩效激励方面的规章制度。

8 服务社会

本公司获取社会资源满足自身发展需求，深知感恩回馈社会

才能获得生存发展。因而本公司积极参与各项社会公益事业，认真履行社会责任。

公司按季度编写《国家质检中心产品质量状况分析报告》，对所抽查产品的质量状况进行分析。类似活动的开展，充分展示了本公司在保障质量安全、服务质量提升、质量安全知识普及等方面的技术支撑能力和社会责任。

五、结语

2020 年是非同寻常的一年，面对疫情的冲击，本公司克服困难，积极应对，主动适应疫情形势下的发展新要求，全面贯彻落实习近平总书记关于做好新冠肺炎疫情防控工作的重要指示批示精神和省委、市委有关疫情防控工作部署要求，勇担使命，广大干部职工持续奋战于疫情防控一线，快速响应、自觉担当，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，以专业的检验检测认证技术助力疫情防控工作的开展，让党旗在疫情防控斗争第一线高高飘扬。

我们将在今后的发展中不断增强社会责任意识，不断推动各项工作向高质量、高效率、高水平发展，更大限度的发挥自身优势，为行业发展、政府监管、技术提升、质量升级提供高水平的技术支撑，为实现中华民族伟大复兴梦贡献力量！

广州检验检测认证集团有限公司

2021 年 3 月 26 日