



浙江因特康检测认证有限公司 2020 年度社会责任报告

浙江因特康检测认证有限公司
ZheJiang Intercon Test And Certification Co.,Ltd

一、前言

认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。

“诚信”和“责任”集中反映着认证的价值理念。认证机构只有自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，才能保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。

认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

和谐的劳动关系是认证认可事业发展的保证，认证机构应以机构愿景激励员工，突出以人为本，不断满足员工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强机构的凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

为了更好地发展认证事业，切实履行省会责任，浙江因特康检测认证有限公司（以下简称“因特康”或“ITC”）依据《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可〔2012〕52号）及其附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的规定以及相关利益方关注点，编制了2020年度社会责任报告（以下简称“本报告”或“报告”），现予发布，欢迎批评和监督。因特康公司及机构负责人对报告内容的准确性和完整性负责，不使用虚假或误导性的数据和文字。

报告时间范围

2020年1月1日至2020年12月31日，部分内容根据需要适当追溯之前的年份。

报告内容范围

本报告主要体现了因特康公司管理体系认证业务中的社会责任履行状况，部分内容包含了因特康全公司其他活动。

报告发布周期

因特康公司社会责任报告是年度报告，每年编制发布一次。

报告数据说明

除特殊说明外，本报告引用的数据、资料均来自于因特康公司的现行有效文件、相关统计记录、内部刊物、公司网站或报告，使用的货币单位均为人民币（元）。

报告编写原则

完整准确、真实客观、科学规范、诚信公开

报告编制依据

本报告依照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及其附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》和范围界定；报告编制的依据：本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念等。

报告获取方式

本报告电子版可在因特康公司官网 (www.isoitc.com) 下载。如需要纸质报告或对报告有任何意见和建议的，请与因特康公司技术质量部联系（联系电话 0571-86073696 或在登录公司官网留言）。

二、关于因特康

公司概况

浙江因特康检测认证有限公司成立于2015年10月，2016年4月经国家认监委批准开展质量管理体系、环境管理体系、职业健康和安全管理体系认证，2019年起取得服务认证资格。是独立开展检测认证业务的第三方机构。2017年12月获“国家实用新型专利”证书2份；2018年8月获“浙江省杭州市高新技术企业”称号；2018年8月获“国家实用新型专利”证书1份；2019年5月获“国家发明专利”1项；2019年7月获“因特康检测认证认证机构ERP系统著作权”1份；2020年11月纳入杭州市“雏鹰计划”候选企业。

为满足客户的不同需求，因特康公司在立足体系认证的同时，不断探索和拓展检测认证的新领域、新方法和新途径，持续提升企业的竞争力和品牌影响力，已形成体系认证评价、质量管理咨询、环境保护评测、专业技能培训和产品评测推介服务体系。

因特康公司具备了质量、环境和职业健康安全管理体系内审员和企业全面质量管理培训能力，并能够为客户全面质量管理的提升提供改进质量和制定标准等个性化增值服务。

机构框架

按照《公司法》、认证机构制度及公司发展需求，因特康公司设立了股东会、董事会、公正性委员会、经营管理层“三会一层”的法人治理架构。董事会处于公司治理的核心地位，依据公司章程行使职权，运作规范、有序，在推动公司持续发展的同时，确保资产的保值增值。

公司现有体系认证部、产品认证部、市场部、财务部、国际部、信息

中心、外联部、综合管理部等八个部门；投资建立了评测公司和文化传媒有限公司及控股子公司“杭州茵特康环境科技有限公司”。

开展业务

2020 年，因特康继续贯彻落实“稳步推进、持续提升、创新发展 ”的业务发展方向，实施精细化管理，打造可持续发展的核心竞争力，对服务产品继续优化升级。

在管理体系认证方面，业务开展为：

质量管理体系认证、环境管理体系和职业健康安全管理体系认证三个板块。

发证数量

2020年公司新发证数量为314张， 比上一年度增加8%；有效证书量为690张， 比上一年度增长17%。

年度	有效证书量	新发证书量	ISO 9000	ISO 14000	OHSAS 18000/ISO45001
2020	690	314	376	169	145
2019	589	290	338	134	117
2018	460	329	300	86	74
2017	217	160	103	33	24
2016	84	84	53	16	15

人力资源

为更好地业务发展， 构建结构合理的人员团队， 2020年度公司加强了对各类人才的吸引、管理、培养。截止到2020年底， 全公司员工总数31人。

2020年公司在吸引和培养专（兼）职审核员的同时，合理配置认证辅

助岗位，以满足体系认证工作发展需要。公司加大专业能力评定工作力度，根据公司业务发展方向合理制定培养计划，建立高素质审核队伍，工作坚持“公平、公正、客观、诚信”的质量方针为指导，为广大用户提供优质的认证服务。截止 2020 年底，因特康拥有专职审核员13人，兼职审核员 2 人，实习审核员4人，技术专家 286人。同时还加大了人才培养力度，根据组织结构调整情况重新进行培训需求调查，制定发布了《2020 年培训计划》，截止到 12 月底公司内部培训面授实际参加 50 人次，外派培训组织1次，为因特康储备了一批具备良好素质的青年骨干人才。

财务状况

为提升公司经营管控水平，防范经营风险，更好地支撑公司发展需求，今年来，公司着力加强了公司财务管控与审计监督力度。一方面着力健全财务管理制度，严控预算管理和财务审批权限，修订了《公司财务管理制度》，拟定了《预算管理制度》；同时，按审计制度和年审计划，对全公司进行了年度审计，并根据审计结果会同事务所出具了管理建议书，对风险方面出具了改进方案，做出了改正。另一方面，积极推动财务管理信息化建设，并对公司财务工作人员进行了软件使用培训，为统一、规范公司财务管理工作迈出了重要的一步。

三、责任管理

责任理念

助力客户价值提升是因特康的追求目标，客户满意是因特康的工作标准，因特康的社会责任理念体现在公司使命、愿景、核心价值观、经营理念和质量方针等各个方面，是正确处理公司发展与国家发展、社会进步关

系的基本准绳。

使命：推动行业创新与发展

愿景：成为一流的服务机构

核心价值观：履行责任，信誉至上

经营理念：合作创造价值，行动就有可能

质量方针：公平、公正、客观、诚信

责任推进

因特康努力将履行社会责任融入到公司经营战略及企业文化管理中，总经理负责管理社会责任工作，各部门负责人担任社会责任管理协调人，协调部门职责中社会责任的相关工作，在公司管理层的领导下不断完善推进社会责任工作的组织体系。

因特康还积极在官方网站、微信公众服务号上及时发布企业信息，回应公众关切的问题，积极采用多种沟通方式，与利益相关方加强沟通交流。自 2016 年起，因特康公司响应国家认监委的要求，每年对外发布年度社会责任与可持续发展报告，详细披露了每一年因特康公司履行社会责任的理念、措施和绩效，积极回应了利益相关方的期望

利益相关方

因特康以可持续发展为方向，不断提升责任管理水平，走负责任的发展道路。不断加强与利益相关方的对话，回应利益相关方对公司的期望，提高各利益相关方对因特康发展的参与度和认同度，实现各方和谐发展。

为落实上述策划安排，公司以认证活动全过程为主线，在各工作岗位上全面落实履行社会责任意见要求。针对国家认监委、认可委、认证认可

协会、质监部门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方，通过公司内部研讨、定向的回忆、座谈、等形式向利益相关方宣传认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关方在执行法规方面的理解和配合。目前在因特康已形成了良好的社会责任意识，履行社会责任已融入到日常工作中。在认证价格管控、认证申请信息满足法规要求的可靠性、审核方案策划的合规性、审核实施的规范性、认证结果的有效性、认证决定的权威性等各方面得到具体体现。

四、实践绩效

因特康公司自觉遵守法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

公司建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为

提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

围绕国家经济和社会发​​展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发​​展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排。减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发​​展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

五、展望

“共同合作，共赢未来”是因特康公司秉承的使命与责任。2021年，因特康将继续本着“公平、公正、客观、诚信”的质量方针，全面贯彻国务院《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》，以强化能力建设、严格质量管控为抓手，诚实守信、规范运作，继续提高服务能力与服务质量，积极推进质量认证体系建设，强化全面质量管理，推动我国经济高质量发展。

同时，我们将继续加强与各利益相关方的沟通与交流，完善企业社会责任报告披露机制，在完整性、中肯性、可比性、准确性、时效性、清晰性、可靠性等方面提升报告质量。继续深入研究社会责任的内涵，建立覆

盖全公司的社会责任管理机制，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性，推动社会责任理念落实。

公司名称：浙江因特康检测认证有限公司

公司地址：浙江省杭州市滨江区信诚路33号2幢701-705室

邮政编码：310008

联系电话：0571-86073696

网 址：www.isoitc.com

2021年3月31日