

2020 年度社会责任报告

一、报告说明

报告时间范围：2020 年 5 月 8 日至 2020 年 12 月 31 日。

报告的组织：北京华誉九洲认证有限公司

报告的内容范围：报告内容以 2020 年度履行社会责任活动信息为主，超出此时间范畴信息均注明。

社会责任战略、方针目标和价值理念：在全面、客观理解自身和行业核心价值的基础上，公司致力于认证机构基础性建设工作，努力让顾客更具竞争力；努力为行业更好的服务于社会、实现公司的发展与社会的发展统一。

履行社会责任是认证公信力的重要保障，是认证活动本质要求，是认证机构的重要义务。切实履行社会责任，提升认证质量、保证认证的有效性，才能真正落实“传递信任、服务发展”这一核心任务。作为认证机构，只有自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理、严守职业道德，坚持规范运作、诚实守信，才能提升认证在社会公众中的认同感、信任度和满意度。

认真履行社会责任是公司实现可持续发展的内在需要，只有重视品牌化建设，树立良好的社会形象，增强机构的凝聚力，才能在共赢中实现可持续发展。

本报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》进行编制。

二、认证机构基本情况

1、企业简介：

北京华誉九洲认证有限公司成立于 2020 年 5 月 8 日，于 2020 年 11 月 17 日获得国家认证认可监督管理委员会的资质审批，是一家新进的具备从事管理体系认证资格的第三方认证机构。在未来的发展道路上，公司将会致力于把标准研发、标准技术信息提供和体系认证服务集于一体，努力成为最专业的国际标准管理体系认证服务机构之一。同时也将走出中国，踏上国际认证之路，面向全世界企业提供体系认证服务。作为新进的权威标准研发和管理体系认证服务的机构，北京华誉九洲认证有限公司标准化了认证服务流程，其标准涵盖了质量、环境、职业健康安全等所有领域。

北京华誉九洲认证有限公司是一家经中国国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 批准的合法认证机构。公司稳健踏实不断进取的思想和争创第一的企业精神保持了永续发展的经营理念。成立初期，公司主要开展质量管理体系认证、环境体系认证、职业健康安全体系认证。坚持为解决质量、环境和健康安全的互动过程中出现的挑战为目的，从而研发出具有安全性且可持续性的解决方案。作为一个独立、公正和专业的认证机构，长期致力于营造一个同时符合人类和环境需要的美好未来。

北京华誉九洲认证有限公司坚持“公正权威、传递信任、增值服务、持续改进”的方针，严格按照《中华人民共和国认可认证条例》，遵循有关认可基本规范和认证规则，建立和有效运作

认证管理体系，为广大客户提供“规范、务实、高效、经济”的增值服务。在国际一体化的市场竞争环境中，稳定占有更大份额，让越来越多的获证组织的管理体系和产品达到国际标准并为全世界认同，满足社会和顾客越来越高的期望和需求。

2、主要业务范围：

- ◆质量管理体系(GB/T19001)
- ◆环境管理体系(GB/T24001)
- ◆职业健康安全管理体系(GB/T45001)

3、目前的认证情况：

公司成立于 2020 年，由于公司成立时间尚短，自前期筹备工作，内部人员培训，到申请资质，再到认监委批准认证资质，公司一步一个脚印地筹划着，踏踏实实地做好每一步认证准备工作。目前公司加大力度做好内部基础工作，为接下来全面开展业务打基础。至 2020 年底，公司已对三家企业进行了三体系的认证审核，共核发了九张认证证书。

三、社会责任管理体系和制度建设

1、遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求，2020 年公司就履行认证机构社会责任在管理体系和制度的建立方面得到初步完善。履行社会责任措施和制度是重要保障，坚持制度化、程序化、规范运作，服务于社会才能提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度；才能在和谐中实现行业可持续发展。

2、为实施社会责任发展战略，公司以现领导班子为履行社会责任领导小组，以日常认证工作为核心和载体，在现管理体系框架基础上进一步明确了相应的制度和职责。包括：公司五年发展规划；公正性委员会、技术委员会、申诉流程、财务监督及其工作规则；内审和管理评审制度、对认证公正性威胁的控制要求、关于规范认证行为降低认证风险的管理规定、履行社会责任实施意见、社会责任履行评价报告制度、年度教育培训计划、员工年度健康体检计划等。

3、为落实上述策划安排，公司以认证活动全过程为主线，在各工作岗位上全面落实履行社会责任意见要求。针对国家认监委、认可委、认证认可协会、质检部门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方，通过公司内部研讨、定向的会议、网站、即时通讯工具（如微信、QQ）等形式向利益相关方宣传认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关方在执行法规方面的理解和配合。目前在公司员工中已形成了良好的社会责任意识，履行社会责任已融入到日常工作中。

四、社会责任实践及绩效

1、遵守法律

公司将坚持以认证活动中自觉遵守法律、法规、行业管理办法等各项要求为履行社会责任第一要务，认真履行法人和公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。为规范后续运作，公司建立了完善的业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。能够确保认证活动的公正、科学、严谨、规范和有效。

2、构建和谐

2020 年，公司以服务职工根本利益、促进公司和谐发展为目的，积极开展文化生活工作，组织开展健康向上的学习活动，营造和谐氛围。如疫情期间对员工宣讲根据国家相关地方政策，配合疫情防护工作，在有条件下选择远程办公、培训、学习活动，以及学习疫情期间现场审核的相关防护要求。倡导员工居家时采取适当的身体保健，提高员工自身免疫力，以及倡导员工在周末参加社区义工活动与疫情防控宣传，又增强了职工队伍的社会责任感，同时也培养了员工服务社会回馈社会的责任心。

3、员工权益

依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险，支付各项劳动报酬。结合公司和员工职业发展要求，努力保障全员的培训教育。通过对

岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，有效地保障后续认证质量。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和更大的发展空间。公司成立以来无劳动纠纷，劳资关系融洽和谐。

4、环境保护

由于现在 IT 信息化发展程度较高，公司运作之初便要求员工在内部管理和现场审核过程采购必要的电子化手段，适当地对文件进行电子化管理且采取必要的备份防护措施，减少纸张重复地打印浪费，倡导节能减排；办公室管理强调减少资源、能源浪费，减少污染排放，自觉降低水、电消耗。公司还倡导周密策划、减少出行、低碳出行。

5、创造价值、服务社会

公司通过坚持不懈的努力，其社会价值得到了不断的提升。公司致力于在社会中树立良好的认证品牌形象，得到广大企业认同。随着公司的发展，后续公司将全面开展认证业务，为社会传递信任，给企业提供增值服务，给员工提供职业发展平台，为社会、社区、企业、员工尽更多的责任。

五、结语

本报告所呈现的是公司在履行社会责任方面所做的点滴工作，我们深知经验和办法的不足，也深知认证机构履行社会责任的长期性和重要性。

公司是在社会各界的关怀、信任、支持下，不断发展壮大。我们怀着一颗感恩的心审视作为认证机构所应承担的社会责任，自始至终将服务并回馈社会当成机构应尽的义务。我们将以纯朴、诚实、感恩的心态，努力践行“让顾客更具竞争力”的使命和职责，实现认证机构的自身价值与社会价值的融合。今后我们将在履行社会责任方面更加积极探索，努力进取。

1、完善充实社会责任管理体系内涵，使履行社会责任进一步文件化、制度化。

2、将履行社会责任与岗位工作更加紧密的结合起来，使其融入到日常工作中。

3、履行社会责任是各岗位工作的重要职责，纳入并不断完善绩效考核工作。

机 构 名 称：北京华誉九洲认证有限公司

办 公 地 址：北京市通州区融商四路 20 号院 1 号楼四层 403

2021 年 3 月 30 日