



2020年度认证机构社会责任报告

中连瑞创认证有限公司

2021年3月



前 言

本社会责任报告（以下简称“报告”）依据认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，同时根据中连瑞创认证有限责任公司的实际情况和特点编写。

履行社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现，也是当今社会需要企业必须要尽的重要义务，是时代发展的必然潮流，也是新经济时代的商业新规则。中连瑞创认证有限公司（以下简称“中连瑞创”）作为一家负责任的认证机构，担负着“传递信任、推动发展”的社会职能，只有履行好社会责任，才能为企业自身发展构筑起强大的责任和诚信体系，才能对认证事业的可持续发展起到积极的推动作用。

真实性承诺：本报告经公司管理层相关人员审核后确认发布，中连瑞创认证有限公司高层管理者和全体员工对本报告的真实性、准确性、完整性负责，保证在报告中披露的信息及相关内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

本报告是中连瑞创认证有限公司发布的 2020年度社会责任报告，也是本机构的第一份社会责任报告。为 2020年1月18日至2020年12月31日中连瑞创认证有限公司的基本情况与业务情况总结。



中连瑞创认证有限公司

2020年认证机构社会责任报告

一、基本情况

1、机构介绍

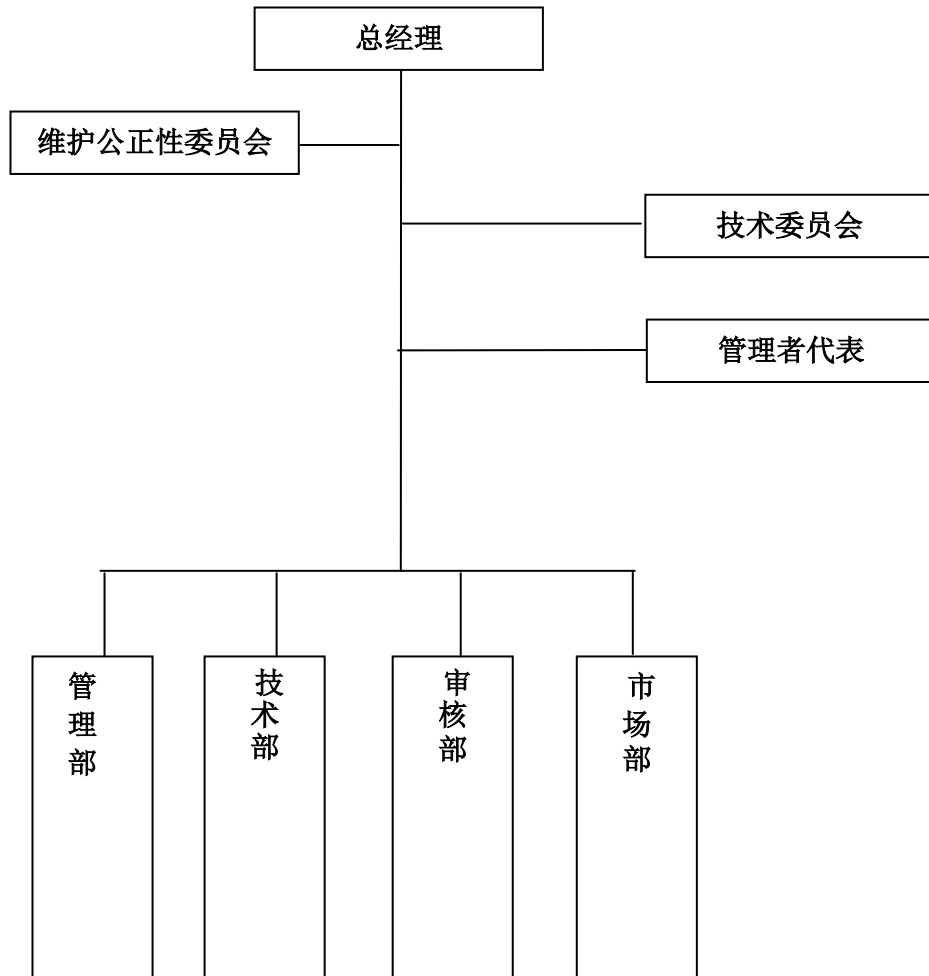
中连瑞创认证有限公司（以下简称“中连瑞创”）是经国家认证认可监督管理委员会批准，并经大连市市场监督管理局独立注册的认证机构。2019年12月，中连瑞创按照认证认可条例等相关规定要求，向国家认证认可监督管理委员会申请注册，2020年1月17日获得批准，批准号为CNCA-R-2020-642。2020年5月开始从事管理体系认证工作。

中连瑞创认证注册资金5000万，公司类型是有限责任公司。中连瑞创设设有市场部、审核部、技术部和管理部。目前，中连瑞创在认证业务范围内开展的管理体系认证包含质量管理体系、环境管理体系、职业健康与安全管理体系、食品安全管理体系和HACCP体系。中连瑞创依据中国合格评定国家认可委员会（CNAS）授权，仅保持认证决定的推荐（包括授予、拒绝、保持认证，扩大或缩小认证范围，更新、暂停、在暂停后恢复、撤销认证）的权力，不将其再分包或授予任何组织或个人。ZRC对所有的认证决定推荐负责。

2、组织结构

中连瑞创的组织机构由最高管理层（包括总经理和管理者代表）、市场部、审核部、技术部、管理部组成，各负责人与部门按规定的职责、工作流程及各程序文件开展认证工作并实施管理。

（附： 组织机构图如下示）



中连瑞创认证有限公司在总经理的领导下开展工作。

总经理/管理者代表负责按认证中心质量方针、质量目标要求，确保质量管理体系的建立、实施和保持；组织编制认证公司管理体系文件，批准发布程序文件、公开文件；组织认证中心质量管理体系的内部审核，批准内部审核报告；策划并实施认证公司管理评审；

市场部负责建立和完善与本部门职责相关的各项管理制度；负责认证市场开发方案的策划；实施并完成市场开拓计划；组织合同评审；负责客户维护、回访计划的执行；顾客满意度测评，监督审核落实；



管理部负责认证公司管理文件的编制和宣贯；管理体系和认证活动不合格控制以及纠正、预防措施相关活动组织协调；认证业务资源配备的外部联络；认证中心内部审核的实施；

技术部负责认证公司的技术文件及专项审核方案和认证方案的编制和宣贯；负责认证公司人力资源管理；负责组织进行审核档案的审定工作；认证业务的技术支持；

审核部负责建立和完善与本部门职责相关的各项管理制度；负责合同评审记录确认检查；负责审核计划的安排、审查；认证方案的管理；负责认证证书暂停、恢复、撤销、注销上报的审批；认证范围扩大、缩小上报的审批；组织体系认证初次及监督、再认证审核任务安排，传达审核要求；

目前中连瑞创拥有各类认证服务人员52人，其中专职管理人员10人，注册专职审核员12人，兼职审核员20人，技术专家20人，能够确保日常审核工作的开展。

二、五大社会责任

1、员工责任

目前，中连瑞创认证有限公司共有员工13人，学历专业涉及食品、化工、环保、机械、电气等，能够满足不同范围内的各种认证需要。

(1) 保障员工权益：中连瑞创严格按照国家法律法规，依法与职工签订并履行劳动合同，同时按时足额缴纳社会保险，支付加班费用，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工身心健康，制定员工休息及休假制度，员工依法享有国家法律法规规定的相关节假日，当员工因个人情况、或突发事件时，履行必要的手续，公司给予必要的事假、病假，当员工发生工伤，或国家法律认定的工伤事故时，或当员



工按照《职业病防治法》的规定，被诊断、鉴定为职业病时，公司按照国家或者地方法律法规的要求，及时申报、配合调查，保障员工权益。

(2) 提高员工素质：为了提高员工素质，公司保障员工的培训权益，以各种各样的形式对相关人员进行培训，组织相关专业人员进行国家认证机构认可的考试；此外，在提升专业水平的同时，公司还加强员工法律法规知识的学习培训，提升员工的法律意识，保障自身的合法权益，保证认证过程的合法性。为员工提供业务发展的机会，鼓励员工拓展多专业、多领域注册。增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

2、服务责任

(1) 公正性：中连瑞创秉承“为客户提供客观、公正、严谨、科学的认证服务”的管理方针，愿景是成为备受尊重的第三方认证服务机构。运营经费来源主要是按规定向认证委托人收取的认证费用，不接受认证委托人任何形式的资助，以确保认证工作的公正性和独立性；并以公开文件向相关方承诺公正性管理的相关内容及接受各方监督管理

(2) 无歧视：中连瑞创通过颁发认证证书或同意使用认证标志的方式表示认证委托人通过了认证。中连瑞创根据公平、无歧视的原则向所有认证委托人开放认证方案，不附加任何不正当的财务和其他条件。当认证准则需要对在某些特定认证项目中的应用进行解释时，中连瑞创将由维护公正性委员会或其授权的专家做出解释并以公开文件的形式发布。中连瑞创对认证工作质量有影响的各项因素采取有效的控制，为认证委托人提供优质服务，对其管理体系认证做出公正、科学和正确的评定，促进认证委托人提高管理水平，传递认证业务信誉、服务国家经济发展。

(3) 不参与咨询：中连瑞创注重履行社会责任，当非认证活动涉及认证委托人时，不对认证委托人暗示或提出不适宜的要求，并从组织结构



上保证活动的公正及公平。中连瑞创郑重承诺不提供为获得或保持中连瑞创认证的咨询服务，不提供其他可能影响认证公正性的服务。保证不受任何可能干扰认证结果保密性、客观性、公正性因素的影响。

3、诚信责任

（1）守法诚信：遵守法律规范和社会公德、商业道德以及行业规则、无重大违法、违规的负面新闻；中连瑞创以“诚信”为本，严格依据国家认证工作的法律、法规和有关认可规范从事认证、培训和其他合格评定活动。中连瑞创接受国家认证认可监督管理委员会（CNCA）的监督管理，接受中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可和中国认证认可协会（CCAA）对人员注册的管理，并在其批准的业务范围内开展认证活动，做出认证决定。

（2）保密：中连瑞创认证严格遵守与认证有关的法律法规、认可规范及管理承诺，严格为顾客保守技术、商业和管理有关的专有信息、秘密。

（3）公平有序开展业务

中连瑞创坚持以公平方式有序开展认证业务活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。以征程的态度和善意的做法对待认证活动和相关方，讲法律、讲道德、守规范、不欺诈。

4、提升服务水平责任

（1）申诉、投诉：中连瑞创认证建有完善的受理和处理申诉、投诉制度，接受认证认可监督管理部门、认证委托人及社会各界的监督和受理申投诉。

（2）持续改进：中连瑞创认证将在不违反相关法律法规及认可规范的前提下，最大限度地满足相关方的利益和合理要求，并追求持续改进，为广大顾客提供更加优质的服务。



(3) 创造价值：中连瑞创努力为客户通过管理体系认证来提高企业管理水平，为客户推广先进科学的管理方法，根据管理体系认证企业的需求，组织相关的培训或座谈，更好的为获证企业服务。

5、其他社会责任

(1) 环保：改善环境已经成为日益成为社会发展的重中之重，管理体系认证的本身就是监督和保护生态环境的一种方式。作为管理体系认证机构，中连瑞创始终把环境保护和可持续发展等内容作为重要的评定认证内容，在认证服务过程中积极宣传环保理念，倡导企业在生产过程中最大程度地关注环境保护，引导企业真正做到绿色生产、保护环境和可持续发展。此外，在我们机构的内部工作中，员工也积极践行节约环保的工作方式，上下班或者出差提倡尽量多乘坐公共交通工具，材料打印方面采用双面，审核档案电子化等，使低碳环保真正融入我们的生活。

(2) 创新：中连瑞创尚属于规模较小的管理体系认证机构，在管理体系认证领域我们还处于不断学习发展的阶段。我们将结合公司的实际情况与政府部门开展合作，开拓新的业务范围。与此同时，我们正在扩充认证人员专业队伍，更深层次加强业务培训，力争实现更广范围内的认证范围，以便于更好地服务认证客户。

三、2021年展望

2021年，我公司将申请扩大业务范围，由原先有Q\E\S\F\H体系认证的基础上，通过科学研究和分析，计划将业务范围扩大到自愿性产品认证、安全标准化认证、服务认证等。为了给获证企业更好地服务，公司将大力培养新人，提高认证人员的业务水平，以此提升认证企业的管理水平，诚信经营，更好的履行我公司相应的社会责任。

中连瑞创坚持“为客户提供客观、公正、严谨、科学的认证服务”的质量方针，在认证工作中严格遵守国家认证认可的有关法律、法规，



对认证委托人持公正态度，认真履行工作程序，严格执行工作标准和认证规范，以客观、公正、严谨、科学的工作态度为认证企业服务。尽管我公司在员工管理、诚信经营、获证企业利益相关方权益保护等诸多承担社会责任方面做了一些工作，也取得了一定的成绩，但是仍有一些不足和差距。2021年我单位将在以下几个方面进行持续的改进工作：

2021年，我们将按照各级党和政府的会议精神指示要求，将目光聚焦大连市的旅游城市建设，围绕东北老工业基地振兴战略，继续多渠道、多层次、多形式开展管理体系、自愿性产品认证和服务认证工作，大力培育一批高水平、规范的认证客户。在进行认证的同时大力宣传食品安全、环境保护和职业健康安全管理知识、技术，使更多的人了解认证工作，将安全、健康、环保的理念传承下去。

2021年，我们将继续拓展不同类型的业务类型和吸收不同专业的认证行业人才，继续拓展中连瑞创在不同行业的认证业务并扩大体系认证、产品认证和服务认证业务类型；积极开展多项认证工作，通过科学的管理、公正的审核/检查帮助获证组织提升管理体系的有效性，真正将标准转化为保证产品质量、规避经营风险、提高经营绩效的有效手段。为认证行业健康发展而努力，为打造具有特色的、专业的品牌认证服务机构而不懈努力。

本报告总结了公司一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。2021年，我们将会进一步总结经验，更加坚定地履行社会责任，成为一个具有强烈社会责任感的公司。千里之行，始于足下，我们将进一步强化内部管理，持续关注社会责任的履行，并将相关行为准则传递给员工、获证企业、消费者和合作方，并以此提请社会各界的支持和监督。