



# 2020年度社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

博瀚检测认证集团有限公司

# 目 录

## CONTENTS

### 1 前 言

关于本报告

### 2 机 构 概 况

- 博瀚简介
- 博瀚业务范围
- 博瀚组织架构
- 博瀚利益相关方

### 3 社会责任管理体系和制度的建立

- 责任理念融入战略
- 积极开展责任治理
- 建立改进责任机制

### 4 社会责任的履行

- 遵守法规
- 诚实守信
- 规范运作
- 环保与节能减排
- 员工发展与关爱
- 党建工作

### 5 总 结 展 望

# 关于本报告

## 时间范围

本报告主要介绍 2020年 1 月 1 日至 2020年 12 月 31日期间博瀚检测认证集团有限公司践行社会责任的实践情况。

## 发布周期

本报告为博瀚检测认证集团有限公司的年度报告。

## 机构称谓

为便于表述，本报告中“博瀚”“BOHAN”“公司”“本机构”均指博瀚检测认证集团有限公司。

## 编制依据

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关要求进行编制。



公司网址：[www.bohan.org.cn](http://www.bohan.org.cn)



公司邮箱：[bohan@bohan.org.cn](mailto:bohan@bohan.org.cn)



公司电话：0755-82259001



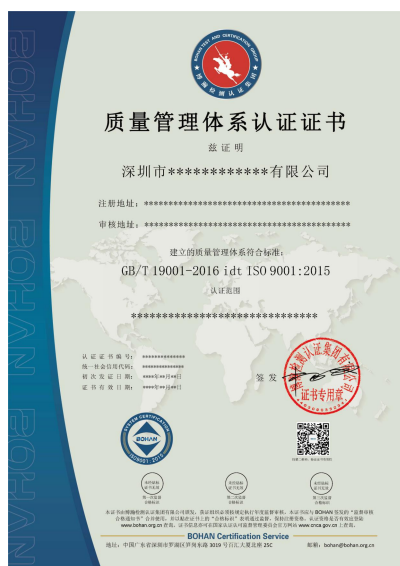
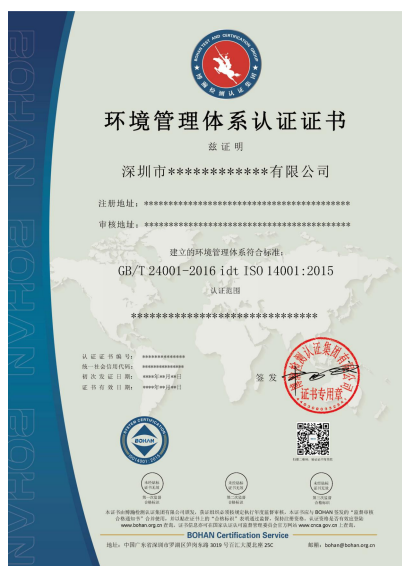
公司地址：深圳市罗湖区笋岗东路 3019 号百汇大厦北座 25C



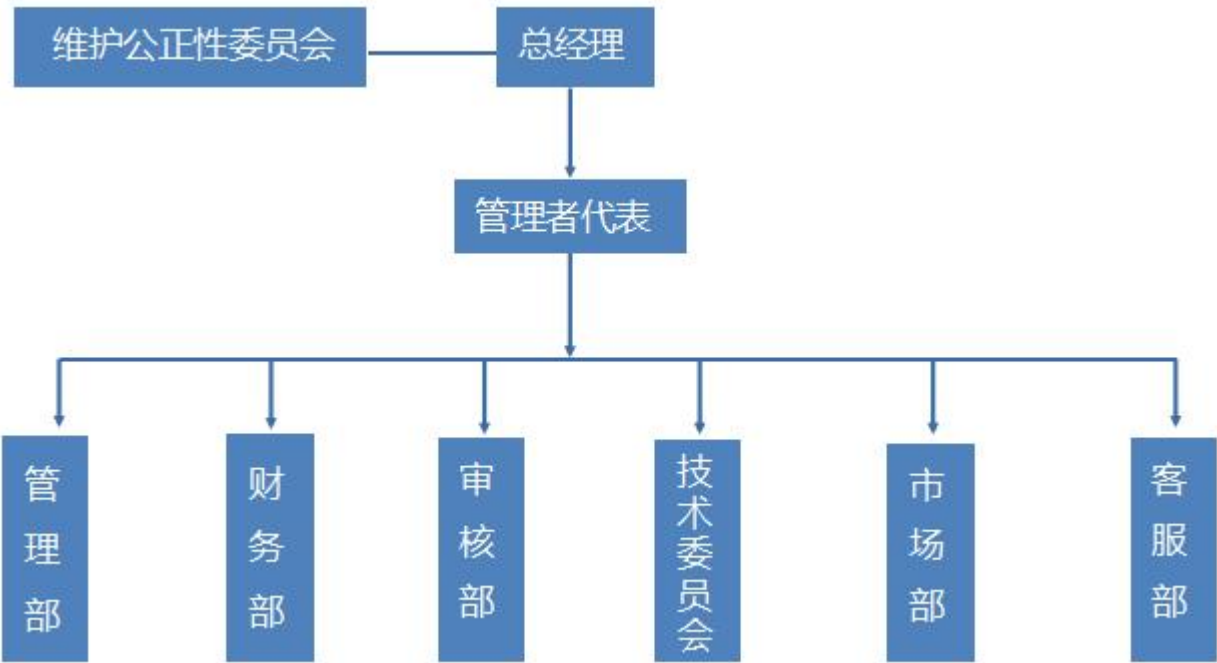
博瀚检测认证集团有限公司（英文缩写：BOHAN）成立于2017年7月，是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准成立的综合性认证服务机构。2020年10月20日，经深圳市罗湖区桂园街道党工委批准，成立博瀚检测认证集团有限公司党支部。从审核到认证，从培训到管理，从技术支持到创新解决方案，从提升品牌价值到加强党的建设，博瀚长期致力于帮助客户应对质量、健康、安全、环境、食品、知识产权及可持续发展等方面不断增加的挑战，积极发挥党组织模范带头作用，持续为企业发展和社会建设贡献力量。

2019年运行以来，始终以良好的信誉为基础，秉承稳固与发展、求实与创新的精神，建立了一支高素质的管理团队和规范化、标准化、专业化的审核队伍，具备了稳定运行的抗风险机制和规范运作的企业管理模式。博瀚严格遵守与认证有关的法律法规、认可规范及管理承诺，坚持以“责任认证、诚信服务”为己任，积极为客户提供公正有效的认证服务，以“传递信任，服务发展”为使命，努力推动认证事业规范发展和全社会诚信体系建设。

- ISO 9001 质量管理体系
- ISO 14001 环境管理体系
- ISO 45001 职业健康安全管理体系
- ISO 22000 食品安全管理体系
- HACCP 危害分析与关键控制点体系



# 博瀚组织架构



为确保社会责任工作顺利开展，机构设立了社会责任领导小组，形成了总经理牵头、各部门为主导的社会责任管理架构，在监督各利益相关方的同时，推进机构社会责任工作的开展和监督。



# 博瀚利益相关方



利益相关方	期望与要求	沟通与回应
政府部门	遵纪守法、规范运作、赋税、 树立良好行业形象	合规经营、加强管理、杜绝低价 竞争、接 受各级监管
非政府组织	公正、公开、持续改进	完善制度、公开信息、接受监督
获证组织	服务、质量、品牌、性价比	规范管理、完善合同条款、提升审核及服 务质量、满意度调查反馈
客户	优化资源、公正公开、畅通沟通	确保资源提供、完善沟通机制、 及时接收 反馈
员工	权益保障、职业发展、环境良好	保护权益、内部沟通、会议协作、 人才培 养、内部审核



## 社会责任管理体系和制度的建立

### 责任理念融入战略

博瀚检测认证集团有限公司努力践行服务宗旨和核心价值观，在贯彻落实国家认监委（CNCA）、中国认证认可协会（CCAA）等部门的相关要求中，通过持续推进社会责任管理工作，将社会责任理念融入战略目标，制定可持续发展战略，推动本机构与社会的和谐发展。

### 积极开展责任治理

博瀚是具有独立的法人资格的认证机构。实行总经理负责制，对领导班子主要负责人进行监督管理，设立社会责任领导小组，推进机构日常社会责任工作落实。

博瀚成立了维护公正性委员会、技术委员会，以保证机构实施认证活动的公正性。根据所获得的足够客观证据做出认证决定，确保认证活动客观独立、公开公正、诚实守信。

### 建立改进责任机制

博瀚检测认证集团有限公司明确了社会责任推行工作计划，把对政府、非政府组织、客户、社会、员工的履责要求融入到公司日常经营的全过程，落实到各部门、各岗位。

制定工作行动计划：结合外部环境与发展战略，定期制定社会责任行动方针，提出在一定时期内的目标和行动，并进一步细化到各职能部门。

推进社会责任项目：各部门根据目标和行动要求，设计相应的社会责任项目，分别负责组织、实施。

评估社会责任绩效：定期对社会责任项目进行评估，评估过程中发现的问题在下一阶段行动计划中改进。

实施责任沟通管理：积极与利益相关方就社会责任问题进行沟通，邀请其参与认证有关的社会责任活动。



## ○ 遵守法规

博瀚自成立以来，严格遵守国家有关认证认可方面的各项法律法规及要求，依照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》和相应认可规范的规定，开展管理体系认证活动。同时严格遵守工商税务、经济合同等方面的法律法规，守法经营、依法纳税，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为。坚持以法律法规及规章为准绳。严格在行政许可文件批准的范围内依法经营，在 2020 年行政执法监督检查中，无违法记录和超范围经营情况。

## ○ 诚实守信

博瀚将诚实守信当作公司最大的社会责任。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求。以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方。努力推行全心全意为顾客服务的理念，公司设立电话反馈热线，受理投诉建议、提供信息咨询等服务。时刻确保认证活动公正性，识别和分析造成公正性威胁的主要因素，形成《认证活动公正性管理程序》，公司公正性委员会负责对公司认证活动的公正性进行监督。严格按照编制的《办公人员工作手册》、《审核员工作手册》和《审核员行为准则》，对认证工作中的各项细节作出了明确规定，并实行监督检查机制，以严格控制审核质量，将社会责任意识贯穿于认证服务全过程，力争通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可信的结果取得全社会的充分信任。

## ○ 规范运作

博瀚始终坚持规范运作、稳步发展，依据国家法律法规、认可规范，建立了完善的运作管理体系，包括：质量手册、程序文件以及相关制度和规范要求，保证了认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范，从认证申请受理评审、现场审核、认证决定、客户服务等各项工作严格按照规定执行，记录齐全，并按 CNCA 要求，及时上报认证相关信息数据，接受社会监督。

## ○ 环保与节能减排

博瀚始终践行生态保护理念，建立了认证机构管理信息系统和数据共享，日常工作通过管理系统完成。在认证活动中也尽量利用网络优势，减少纸的用量，不仅节约了大量的纸张及相关能源的使用和废物排放，也提高了工作效率，降低了认证成本。选用环保办公设备，对办公用品的使用制定了相应的制度和规定，比如对空调在冬夏季使用规定了最高值和最低值，做到人走灯灭，人离开闭空调、电脑、饮水机、打印机等电源，使机构的资源消耗维持在较低水平，同时提倡员工绿色出行，多坐公交、地铁，少开车，减少污染排放，注重每一个细节，从每一件小事管理自身，真正落实环境和节能的相关要求。

博瀚始终坚持以人为本，事业共创，成果同享，和谐双赢的宗旨，让每名员工能“以公司为家”，同事即是家人。机构严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等切实保障员工的合法权益，建立了完善的人事管理制度，依法与员工签订正式的劳动合同，按时缴纳社会保险，完善员工福利薪酬制度，全面保障员工健康和安全。

博瀚为员工创造平等与公平的环境，加强员工间的沟通与参与，完善员工的薪酬福利制度，关注员工的个人成长，保障员工的安全与健康。员工可以依法享受：婚嫁、年假、病假、丧假、事假。对于公司的女职工还可享有产前假、产检假、产假、授乳假及三八妇女节半天休假。根据认证工作特点，及时向员工发放防暑降温补贴，各大节日发放节日慰问金，公司总经办对员工予以婚事、丧事等方面的慰问。公司配备休息区，装配零食架，不定时配送下午茶，休闲食品、水果，安排审核任务时关注并提醒在外地进行审核的审核员的出行安全及气候变化。

博瀚在全力推动企业快速发展的同时，始终重视确保员工基本权益的落实，关注员工个人成长，呵护员工身心健康，为员工搭建公平公正的发展平台和平等公开的升职晋级空间。定期为员工进行专业知识、业务能力等方面的培训和教育活动，在提高业务能力的同时注重培养员工行政管理、团队合作、人际交往等综合能力，对每名新员工指定老员工一对一进行帮带，加快他们成长成才。

## 党建工作

2020年10月20日，经深圳市罗湖区桂园街道党工委批准，成立博瀚检测认证集团有限公司党支部。

党的十八大以来，以习近平总书记为核心的党中央把质量工作摆到了战略高度，明确提出大力开展质量提升行动、建设质量强国。博瀚不忘初心、勇于担当，着力贯彻质量强国战略、当好高质量发展的推动者、践行者。在罗湖区委、桂园街道党工委的坚强领导下，博瀚集团党支部积极发挥基层党组织战斗堡垒作用，我们不断建强队伍，提升核心竞争力，立足自身行业优势服务大众，确保机构良好发展的同时积极回馈社会。





# 总结展望

作为一家传递信任、服务发展的认证机构，博瀚坚决践行企业公民理念，积极履行社会责任，强化诚信体系建设，规范经营和社会活动，主动承担社会责任，在实现自身经济价值的同时，不断以实际行动回报社会。

新的一年，博瀚不忘初心、砥砺前行。面对新的挑战，机构将始终遵纪守法、规范运作、提升服务、创新发展，积极响应国务院“加快建设认证认可强国，促进经济平稳健康发展和社会和谐稳定”号召，助力中国企业提升产品和服务质量。

未来，博瀚将敞开胸怀、放眼世界，提升影响、树立品牌，加强国际国内的交流合作，在自身专业领域风雨兼程、深度耕耘，同时积极履行社会责任，努力建设成为一流的综合性认证服务机构！